

2024年度（令和6年度）
T C A 相談窓口調整手続の実施状況

2025年5月30日
一般社団法人 電気通信事業者協会

- 事前問合せを受け付け、うち申請された1件は要件を満たさず却下

2024年度（令和6年度）

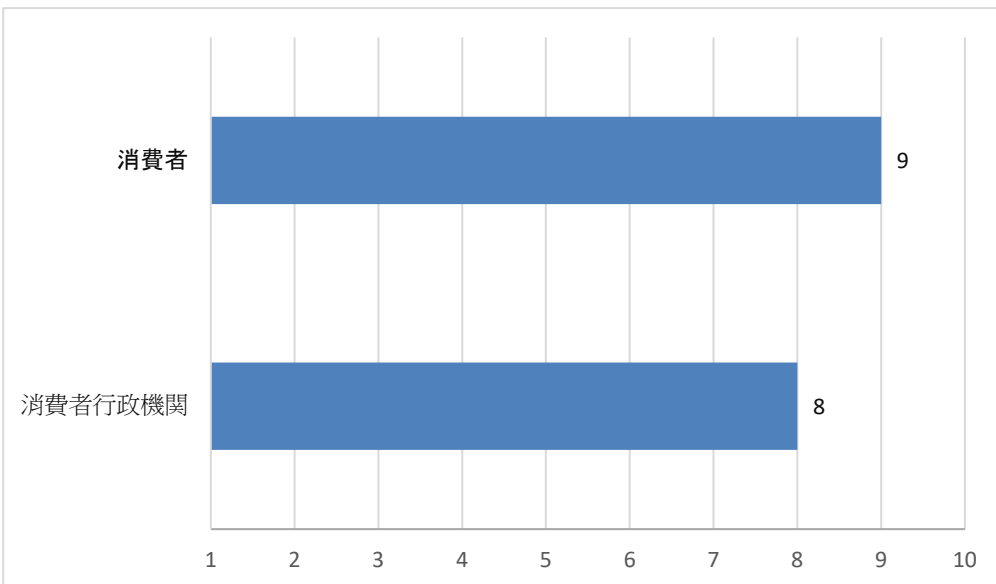
※2024/4/1～2025/3/31

（件数）

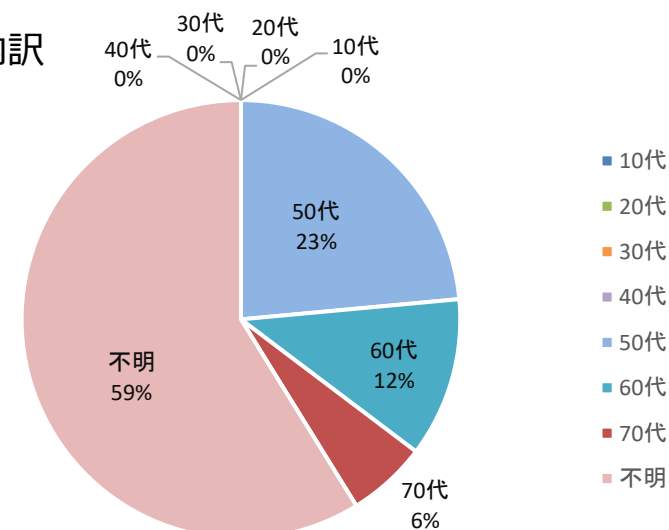
	事前 問合せ	TCA相談窓口調整手続					
		申請					
			手続 終了	和解 成立	和解 不成立	取下げ	却下
携帯電話 モバイルデータ通信	11	1	1				1
インターネット接続回線	4						
上記以外の 電気通信サービス	0						
その他	2						
合計	17	1	1				1

- 手続きに関する問合せ・相談者の属性及び主な内容は以下のとおり

問合せ・相談入電内訳



年代別内訳



■ 問合せ・相談の主な内容

当事者

- ・事業者とトラブルになっている事案について、解決したい。
- ・調整手続きの申請をしたい。

消費者行政機関

- ・現在対応中の相談事案が調整手続の対象になるか、調整手続きの流れについて確認したい
- ・消費者行政機関による高齢者の調整手続き申請の代理申請手続きが可能か確認したい