

# 青少年の携帯電話・PHS利用環境整備に おけるこれまでの取り組みについて

社団法人電気通信事業者協会(TCA)

株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

KDDI株式会社

ソフトバンクモバイル株式会社

株式会社ウィルコム

イー・モバイル株式会社



有害サイトから子供を守る!

# ■ 電気通信事業者協会(TCA)について

設立: 1987年

設立目的: ネットワーク回線設備を所有する電気通信事業者共通の課題への対処等を通じて、  
電気通信事業の健全な発展と国民の利便性向上に資する

会員数: 80社 (平成23年2月1日現在 正会員69社、賛助会員11団体)

## 協議組織

### Consultation Division



### <下位部会>

- ・青少年有害情報対策部会
- ・迷惑メール送信者情報交換部会
- ・不適正利用防止検討部会
- ・不払者情報交換連絡部会
- ・携帯電話・PHSリサイクル検討連絡会
- ・移動電話PR部会

# ■ 青少年有害情報対策部会について

TCAでは青少年の携帯電話・PHSの安全な利用促進のために、2006年に「青少年有害情報対策部会」を設立し、月に1,2回程度の定期的な活動を行っています。

※2011年1月までに85回実施

## 青少年有害情報対策部会

### 活動内容

- フィルタリング普及施策の企画立案
- フィルタリング加入数の公表
- 事業者キャンペーンの実施

### 参加事業者

- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
- KDDI株式会社
- ソフトバンクモバイル株式会社
- 株式会社ウィルコム
- イー・モバイル株式会社

## 活動実績

2006年3月	フィルタリング普及啓発アクションプラン公表
2006年7月	フィルタリング認知率向上に向けた事業者共同キャンペーン実施
2007年3月	フィルタリング普及に向けたPRイベント 「携帯電話の有害情報から子どもを守ろう！大作戦」開催
2007年6月	フィルタリング普及啓発アクションプラン 2007公表
2007年7月	事業者共同キャンペーン(第2回)実施
2007年10月	フィルタリング利用者数の公表開始(半期毎)
2008年3月	フィルタリング普及に向けたPRイベント 「携帯電話の有害情報から「ちばっ子」を守ろう！キャンペーン」開催
2008年7月	事業者共同キャンペーン(第3回)実施
2008年10月	フィルタリング利用者数の公表を四半期毎に
2009年2月	子どものケータイ利用に関するWebページの新設
2009年7月	事業者共同キャンペーン(第4回)実施
2010年4月	「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」の策定 年齢層別に見た携帯電話・PHSインターネットサービス契約者の フィルタリングサービス利用率を公表

# ■ 取り組みの全体像

安全に安心して携帯電話・PHSをご利用いただくために、下記の取り組みを進めております。

## 青少年を取り巻く環境

出会い系サイト・プロフにおける犯罪

ネットいじめ・学校裏サイト

小中学校への持込禁止

安全に安心して携帯電話を  
利用できるサービスの  
普及促進

フィルタリングサービス  
(アクセス制限サービス)の普及促進

関連箇所:p.4~11

子ども向け端末の普及促進

関連箇所:p.12,13

携帯電話を使う際の  
マナーやトラブルへの  
対処方法の啓発

家庭でのルールづくり推進

関連箇所:p.14~16

教育プログラムの実施  
(ケータイ安全教室の開催/映像教材の配布)

関連箇所:p.17

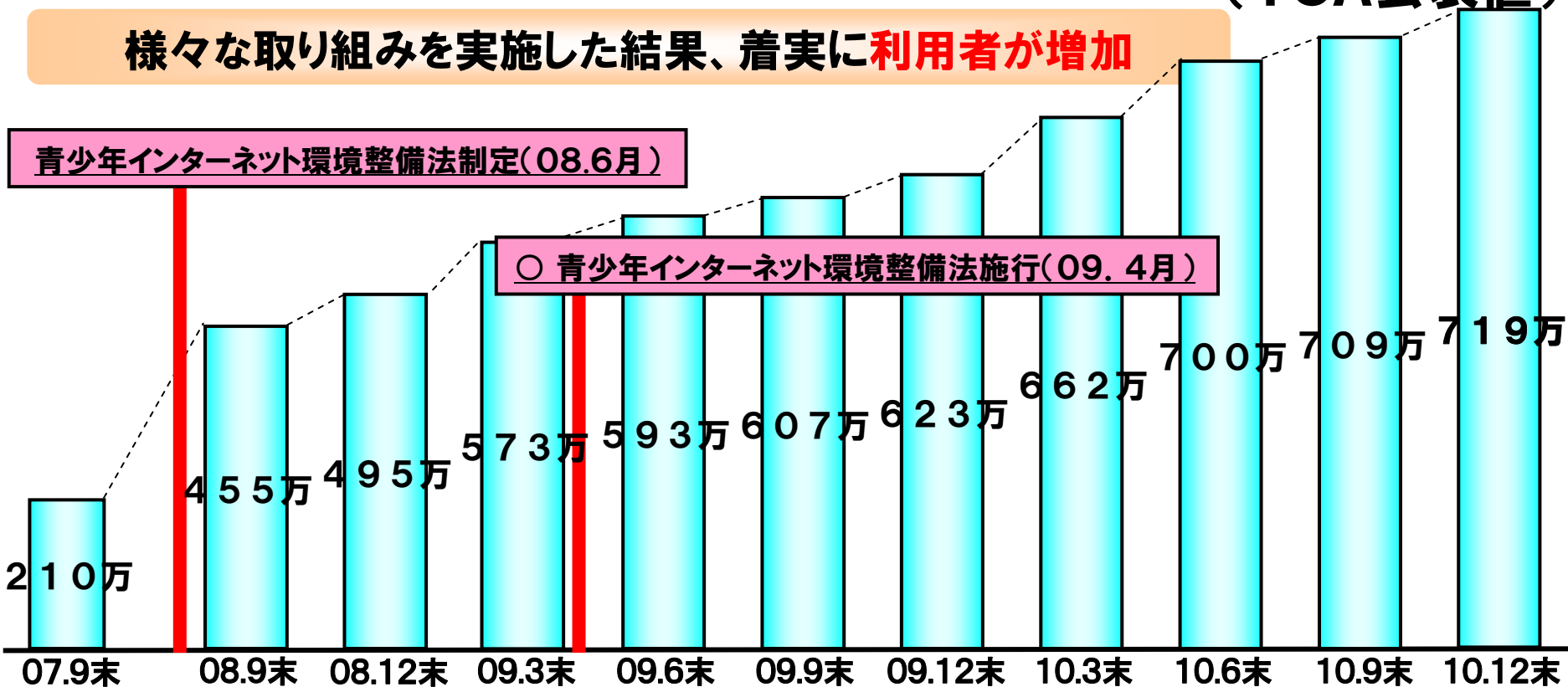
# ■フィルタリングサービス普及の取り組みと利用状況

(TCA公表値)

様々な取り組みを実施した結果、着実に**利用者が増加**

青少年インターネット環境整備法制定(08.6月)

○ 青少年インターネット環境整備法施行(09.4月)



## ○ フィルタリングサービスの充実・改善

- ・サービスの多様化
- ・第三者機関(EMA)が認定したサイトを閲覧可能に(09年1月～)

## ○ フィルタリングサービス申込・解除の運用改善

- ・新規契約者への取り組み強化(08年2月～) : 未成年が利用する場合にはフィルタリングを原則適用
- ・既存契約者への取り組み強化(09年1～2月) : 18歳未満の契約者を対象に事前に一定の周知期間を設けて、不要の申出がなければフィルタリングを適用

## ○ フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針の策定、及び普及促進に関する新施策の実施

- ・フィルタリング解除にあたり、解除専用用紙や解除理由の申告を必要とする等、店頭対応の強化(10年4月～)

# ■フィルタリングサービスの充実・改善

様々なニーズに合わせたきめ細やかなフィルタリングサービスを提供

## ◇ ホワイトリスト方式 (携帯事業者提供リスト方式)

一定の基準を満たしたサイトのみをアクセス可能とする方式。  
安全ではあるが、リストにないサイトは全て閲覧できない。

## ◇ ブラックリスト方式 (特定分類アクセス制限方式)

特定の категорияに属するサイトへのアクセスを制限する方式。  
カテゴリーに分類したサイトを一律的に制限するため、健全な運営を行うサイトも閲覧できない可能性がある。



## ◇ 個別フィルタリング設定(カスタマイズ) アクセス制限対象をカテゴリ/サイトごとに個別設定

サイトA: 閲覧OK  
サイトB: 閲覧NG



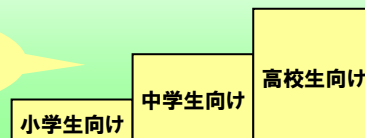
## ◇ 時間帯制限 アクセス制限時間帯を設定

21:00~9:00  
まではweb利用禁止



## ◇ 年齢層別フィルタリングサービス 年齢や知識、判断力に応じた閲覧制限レベルのフィルタリングサービスを提供

レベルに応じた  
アクセス範囲



# ■フィルタリングサービスラインナップ

## フィルタリングサービスラインナップ

会社名	有害サイトアクセス制限サービス
	「キッズiモードフィルタ」 「iモードフィルタ」 「Web制限」 「時間制限」 「アクセス制限カスタマイズ」
	「EZ安心アクセスサービス (カスタマイズコース)」 「EZ安心アクセスサービス (接続先限定コース)」 「EZ安心アクセスサービス (特定カテゴリ制限コース)」 「EZweb利用制限」
	「Yahoo! きっず」 「ウェブ利用制限」 「ウェブ利用制限(弱・弱プラス)」
	「有害サイトアクセス 制限サービス」
	「Webアクセス制限」



# ■フィルタリングサービス申込・解除の運用改善（施策詳細）

例)ソフトバンクモバイル:実利用者確認の取り組み

2008年7月より 新規契約・機種変更の受付時には**実利用者の確認**を開始

「青少年インターネット環境整備法」に基づき、成年契約の場合にも利用者年齢を確認し青少年が利用される場合にはフィルタリングを原則設定としています。

フィルタリングに関する  
重要なお知らせ

平成21年4月1日(水)より、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、本法)」が施行されました。本法に基づき、ソフトバンクでは、ご契約時に次の対応を行いますので、あらかじめご了承ください。  
 <20歳未満の方のご契約の場合>保護者の方から、フィルタリングサービスが不要とお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」を設定させていただきます。  
 <20歳以上の方のご契約の場合>18歳未満の方がご使用する場合には、ご契約時にその旨をご申告ください。※本法にて、保護者の方に義務付けられています。この場合、ご契約者さまから、不要とお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」を設定させていただきます。

カタログより

## 新規契約時申込書

使用 者種 別	使用 者分	1. 契約者と同じ 2. 契約者と異なる	使用 者名	フリガナ	使用 年月 日	0. 西暦 2. 大正 3. 昭和 4. 平成	※右ついでご記入ください。	性 別	1. 男性 2. 女性
使用 者情 報欄 使用者情報を提供する旨、使用者に同意を得ました。 <ご署名>									

## 機種変更申込書

使用 者種 別 (法人不適用)	使用 者分	0. 変更なし 1. 契約者と同じ 2. 契約者と異なる	使用 者名	フリガナ	使用 年月 日	0. 西暦 2. 大正 3. 昭和 4. 平成	※右ついでご記入ください。	性 別	1. 男性 2. 女性
使用 者情 報欄 使用者情報を提供する旨、使用者に同意を得ました。 <ご署名>									
学校 情報	学校 区分	1. 小学校 3. 高等学校(高等) 5. 専門学校	2. 中学校 4. 大学(大学院・短大) 6. その他	都道府県	区郡市	学校 名	フリガナ		

2008年7月 新規契約時申込書、機種変更申込書に、使用者情報欄を新設

# ■フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針の策定

(2010年4月28日発表)

青少年とその保護者に安心・安全に携帯電話・PHSのインターネットサービスをご利用いただくための環境整備に資するため、携帯電話事業者及びPHS事業者がフィルタリングサービスの契約や解除等を行ううえでの望ましい対応等についてまとめた「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」を策定いたしました。

## ① 使用者の確認

契約者が成人の場合は、**青少年による使用の有無を確実に確認**する。

## ② 携帯電話等インターネットサービス及び携帯電話等フィルタリングサービスの説明

青少年使用者やその保護者に対して、下記の事項を確実に説明する。

(ア)携帯電話等インターネットサービスの利用にあたって違法・有害情報の閲覧等の**一定のリスクがあること**

(イ)携帯電話等**フィルタリングサービスの機能**

## ③ 加入/非加入意思の確認

(ア)**原則、携帯電話等フィルタリングサービスに加入する必要がある**ことを説明し、保護者に加入/非加入の意思を確認する。

(イ)保護者による**安易な非加入申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

(ウ)保護者による申告と**偽った非加入申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

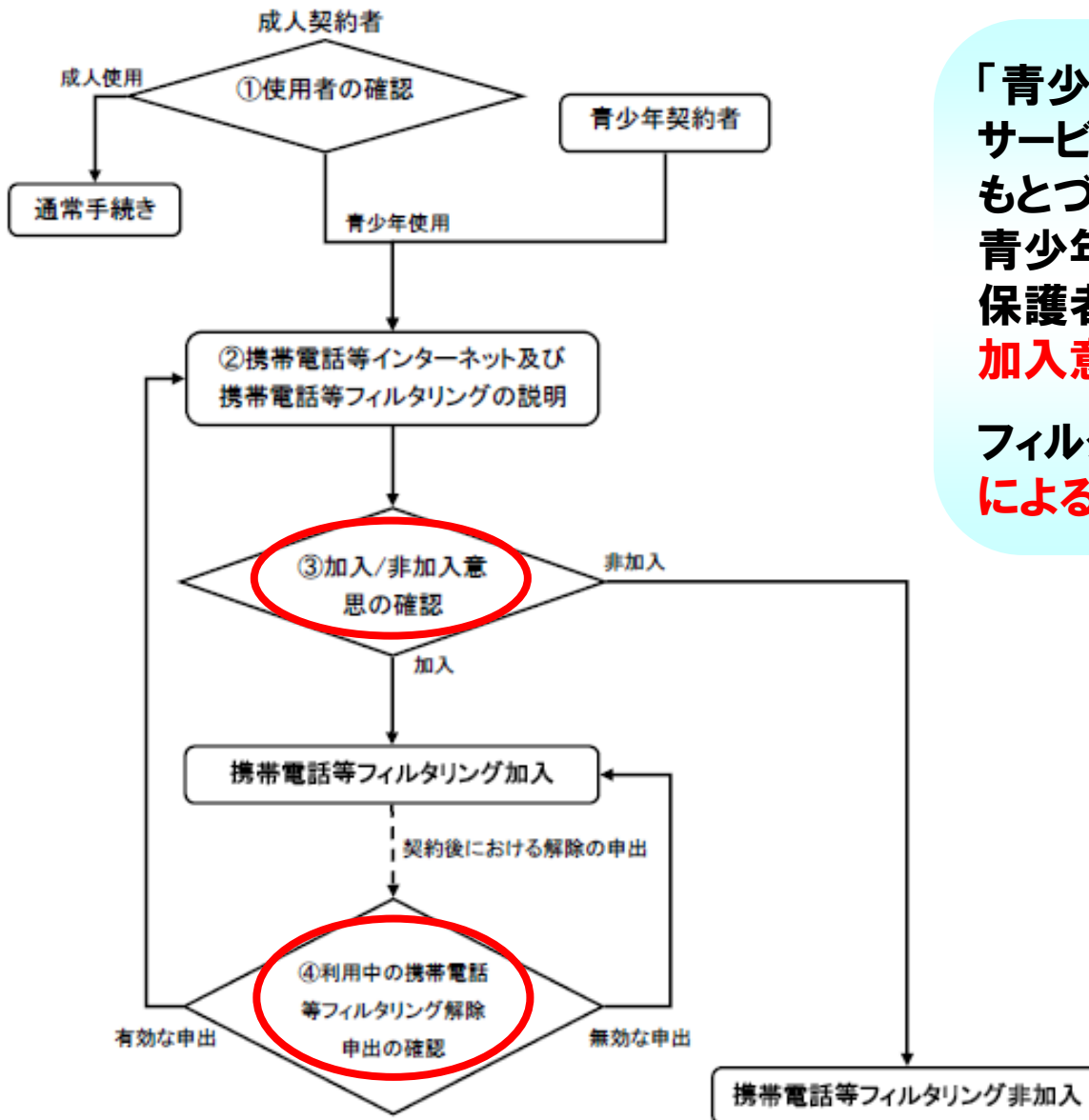
## ④ 利用中の携帯電話等フィルタリングサービス解除申出の確認

(ア)保護者による**安易な解除申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

(イ)保護者による申告と**偽った解除申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

これにもとづき、さらなる普及促進を行ってまいります。

# ■指針にもとづいた店頭運用の強化



「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」にもとづき、青少年が利用する携帯電話について、保護者に対し**フィルタリングサービスの加入意思確認**を行っている。

フィルタリングサービス解除は、**保護者による申告**にもとづき行っている。

# ■フィルタリングサービス説明パンフレットの配布

携帯電話インターネットの危険性や、フィルタリングサービスについての説明パンフレットを配布し、フィルタリング普及促進の取り組みを進めております。



ソフトバンクモバイル



NTTドコモ



KDDI



ウィルコム

# ■子ども向け端末・機能限定端末の普及促進

保護者が安心して携帯電話・PHSを子どもに持たせることができるよう、子ども向け・機能限定端末の普及促進を進めております。

## 子ども向け端末・機能限定端末の特徴(例)

### 通信制限機能

- ウェブ閲覧機能制限
  - E-mail送受信機能制限
  - 通信先制限
- 等の各種通信機能制限



740N(ソフトバンクモバイル)

主に小学校低学年  
の利用を想定



### GPS

- 保護者の携帯電話やパソコンから子どもの居場所を確認

防犯ブザー

※端末の機能は各社によって異なります 12

# 子ども向け端末・機能限定端末の普及促進

## 子ども向け端末・機能限定端末ラインナップ

会社名	子ども向け・機能限定端末	通話機能限定
	キッズケータイ 	—
	mamorino (マモリーノ) 	簡単ケータイ 
	コドモバイル 	みまもりケータイ 
	nico♥(ニコハート) 	安心だフォン (通話相手先限定 サービス対応機種)
	—	H11LC 

# ■家庭でのルールづくり推進

安心・安全に、マナーを守りながら携帯電話・PHSをご利用いただくための取り組みとして、TCAでは、ご家庭でのルールづくりを推進しています。

## チェックシート

### 親子のルールチェックシート



### 保護者のルールチェックシート

## TCAキャンペーン

2006年より毎年キャンペーンを実施  
2009年7月  
各自治体小中学校をはじめとした公共施設へポスターを約6万枚配布



### ルールづくり推進ロゴマークを作成

※データはTCAホームページで公開中

# ■家庭でのルールづくり推進

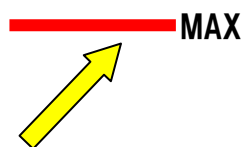
## (携帯電話利用管理補助サービス)

携帯電話利用料金やWEB閲覧履歴の管理など、  
家庭でのルールに沿った利用を補助するサービスをご用意しております。

### 利用料金管理

#### リミット機能

利用料金に一定額のリミット  
を設け、一定額以上の利用  
を防ぐ



#### お知らせ機能

利用料金が一定額に達すると、  
その旨を通知し使いすぎ防止  
の注意喚起



#### 利用明細

利用内容を確認



### ウェブ閲覧履歴確認

ウェブアクセス履歴を確認  
携帯から確認




PCから確認



※サービス内容・ラインナップは各社によって異なります

# ■携帯電話利用管理補助サービスラインナップ

## 管理補助サービスラインナップ

会社名	料金管理	WEB利用状況管理
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料金明細サービス</li> <li>・リミットプラン</li> <li>・iモード情報料リミット</li> <li>・一定額到達通知サービス</li> </ul>	iモードアクセス履歴検索サービス
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お知らせコース</li> <li>・ご利用停止コース</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通話明細書</li> <li>・MySoftbank</li> <li>・一定額お知らせメール</li> <li>・一定額ストップサービス</li> </ul>	アクセス履歴閲覧機能
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・パケット安心サービス</li> <li>・セーフティプラン</li> <li>・料金定額経過通知サービス</li> <li>・通話明細サービス</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・明細発行サービス</li> <li>・利用料金確認サービス</li> <li>・通知サービス</li> </ul>	

# ■教育プログラムの実施

保護者や教員、お子さまのリテラシーを高め、  
携帯電話を安心・安全にご利用いただくための教育プログラムを実施しております。

## 教育プログラムラインナップ

会社名	概要	対象
NTTドコモ	<p><b>ケータイ安全教室</b> 2004年より全国の小学校・中学校・高等学校や地域コミュニティなどの団体に講師を派遣し、無料でケータイ安全教室を開催している。 2008年7月より映像教材(DVD/VHS)を学校・団体へ無償配布</p>	<p>全国の小・中学校・高等学校、保護者・教員、地域コミュニティ等の団体(個人での応募は不可)</p>
KDDI	<p><b>ケータイ教室 &lt;正しい使い方と安全&gt;</b> 全国の小・中学校・高等学校で、携帯電話を安心して、安全にご利用いただくためのルールやマナーをお伝えしている。</p>	<p>全国の小・中学校・高等学校(学年・クラス単位での申込。個人での応募は不可)</p>
ソフトバンクモバイル	<p><b>「考えよう、ケータイ」</b> 学校の先生が、子どもたちを対象にケータイ教室を開催できるよう、指導案冊子と映像用教材DVDをセットにした実践授業プログラム。 <b>「みんなで考えよう、ケータイ」</b> 保護者の方々を対象にケータイ教室を開催できるよう、指導案冊子と映像用教材DVDをセットにしたグループワーク用プログラム。</p>	<p>全国の小・中学校の教師、保護者(個人での応募は不可)</p>

# ■関係者と連携した取組み

## 「安心ネットづくり促進協議会」への参画

### 普及啓発委員会

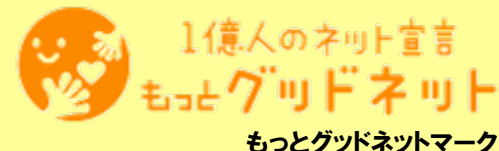
#### -普及啓発活動作業部会



インターネットの光と影を正しく知り、楽しく賢く安心して使う国民運動を展開。「自主憲章」や共有「ロゴ」マークづくり、また、自治体、NPO、事業者、地域メディア等とのコラボレーションによるイベントやシンポジウムを企画実施。

また普及啓発活動の結果や宣言、ロゴ等が有機的に機能して、国民全体のリテラシー向上につながることを検証して取組の過不足を整理する。

2010年2月27,28日  
CANVAS主催ワークショップの、安心協ブースの様子



### コミュニティサイト検証作業部会

いわゆる非出会い系サイト(コミュニティサイト)の青少年被害の増加が指摘されはじめる中、その実態を調査・検証する為に、「コミュニティサイト検証作業部会」を設置。

現状の実態を正確に把握、既存の取り組みの整理・評価を踏まえ、新たな対応の必要性を検討する。

- ・2009年10月29日 コミュニティサイト検証作業部会報告書「子どもを護るために」発表
- ・2010年12月3日 2009年度報告書からの取り組み状況について 中間取りまとめ 発表

# ■今後の取組みについて

■ 2009年4月1日より施行された、「青少年インターネット環境整備法」の基本理念に基づき、今後も各種取組みを更に強化してまいります。

青少年インターネット環境整備法<青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律> (H20.6成立/H21.4施行)

## 基本理念

青少年の適切なインターネット活用能力習得  
(発達段階に応じた情報の取捨選択能力等)

青少年の有害情報閲覧機会の最小化

民間主導(政府は支援)

フィルタリングサービスの  
更なる普及促進  
及び機能改善

○ フィルタリングサービスの原則適用の更なる徹底

携帯電話を使う際の  
マナーやトラブルへの  
対処方法の啓発

○ 利用者の選択肢を広げるサービスの提供

カスタマイズ機能の提供等

○ 周知活動の強化

事業者共同キャンペーンの実施

安心ネットづくり促進協議会地域事業イベントへの参画

○ 関係者と連携した取組みの実施

安心ネットづくり促進協議会



# 參考資料

---

# (参考) これまでの取組

	国		自治体		事業者	
2003年					8月	ホワイトリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(NTTドコモ)
					11月	インターネット利用制限サービス提供開始(KDDI)
2005年	11月	総務大臣要請 ■フィルタリング普及促進に向けた自主的取り組み			7月	ブラックリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(NTTドコモ) フィルタリングサービスの時間帯別設定機能を提供開始(NTTドコモ)
					10月	ブラックリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(SBM)
2006年					4月	ホワイトリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(KDDI)
					6月	ホワイトリスト方式(端末限定)のフィルタリングサービス提供開始(WM)
2007年	11月	総務省検討会設置 「インターネット上の違法・有害情報への対応に関する検討会」			2月	ホワイトリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(SBM)
	12月	総務大臣要請 ■新規契約時における青少年のフィルタリング使用原則化 ■フィルタリングが不要な場合の親権者への意思確認 等			10月	ブラックリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(WM)
					12月	フィルタリングサービスの更なる普及促進のためのアクションプラン表明

# (参考) これまでの取組

	国		自治体		事業者	
2008年	3月	通常国会にて青少年のインターネット利用問題の解決を目指す立法議論開始	7月	広島市「青少年と電子メディアとの健全な関係づくりに関する条例」施行 ■18歳未満新規契約者にフィルタリング加入義務付け	2月	18歳未満新規契約者原則適用開始(SBM) ■18歳未満の新規契約者「原則適用」 ■18歳未満の既存契約者「自動適用」
	4月	総務省中間取りまとめ公表 ■第三者機関によるフィルタリング改善 総務大臣要請 ■上記中間取りまとめを踏まえた対応			3月	ブラックリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(KDDI)
	6月	国会にて「青少年インターネット環境整備法」可決成立 ■携帯電話事業者に対しては青少年向けにフィルタリングの提供を義務付け			4月	ブラックリスト方式のフィルタリングサービス提供開始(EM)
					5月	18歳未満の既存契約者「自動適用」(EM)

# (参考) これまでの取組

	国		自治体		事業者	
2009年	4月	「青少年インターネット環境整備法」施行	3月	兵庫県「青少年愛護条例」改正 ■青少年のフィルタリング解除時、保護者に「正当な理由」の提出を求める	1月	第三者機関(EMA)認定サイトのフィルタリング除外開始  民間の自主的取り組みとして「安心ネットづくり促進協議会」発足  既存契約者フィルタリング原則適用開始(SBM) 年齢層別フィルタリングサービス提供開始(SBM)  Web制限利用サービスを提供開始(NTTドコモ) フィルタリングカスタマイズサービス提供開始(NTTドコモ)
			6月	石川県「いしかわ子ども総合条例」改正 ■中学生以下の子どもに携帯電話を持たせないよう努力義務	3月	既存契約者についてフィルタリング適用促進実施(EM)
					6月	フィルタリングカスタマイズサービス提供開始(KDDI)
2010年			3月	埼玉県「埼玉県青少年健全育成条例」改正 ■青少年のフィルタリング解除時、保護者に「正当な理由」の提出を求める	4月	更なる取り組み表明 ■「青少年への携帯電話等フィルタリングサービス加入奨励に関する指針」公表 ■フィルタリングサービス利用状況の定期的な公表内容充実化  フィルタリングカスタマイズサービスの時間帯別設定機能を提供開始(NTTドコモ)

**(参考)**

**フィルタリングサービスラインナップ**

---

# 【NTTドコモ】アクセス制限サービス

制限範囲が異なる学齢別の推奨コース

iモード

小学生  
低学年向け

通話とメールを中心  
に利用したい

## Web制限

ドコモの提供する一部サイトのみアクセスできます。  
※「iチャンネル」「iコンシェル」などのオプションサービスの一部機能はご利用いただけません。  
アクセスにはパケット通信料がかかる場合があります。

小学生  
高学年向け

iモードメニューサイトの  
みアクセスしたい

## キッズ iモードフィルタ

グラフィアサイトやコミュニティサイトなどを除いたiモードメニューサイトのみアクセスできます。一般サイトにはアクセスできません。

○iモードメニューサイト

×グラフィアサイトやコミュニティサイトなど

×一般サイト

中学生向け

高校生向け

一般サイトも  
アクセスしたい

## iモードフィルタ

「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイトを除いたiモードメニューサイトと一般サイトにアクセスできます(ただし、EMA★の認定するサイトは制限対象外)。

○iモードメニューサイト

×グラフィアサイトやコミュニティサイトなど

○一般サイト

× [アクセス制限されるカテゴリ] に該当するサイト

## spモードフィルタ

「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイトを除いた一般サイトにアクセスできます(ただし、EMA★の認定するサイトは制限対象外)。

○一般サイト

× [アクセス制限されるカテゴリ] に該当するサイト

★EMA(一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構)とは、青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定及び啓発・教育活動を行う第三者機関です。

SP  
モード

※BlackBerryをご利用の方は、ブラックベリーインターネットサービスをご契約の上、ブラックベリーWebフィルタをご利用ください。

【追加申込】アクセス制限カスタマイズ

## サイト設定

アクセス制限対象のサイトを個別に設定することができます。

## カテゴリ設定

アクセス制限対象のカテゴリ(サイトの分類)を個別に設定することができます。  
※Web制限との組み合わせではご利用いただけません。

## 時間設定

サイトへのアクセスとiモードメールの利用を制限する時間帯を1時間単位で個別に設定することができます。

【追加申込】spモードフィルタカスタマイズ

## サイト設定

アクセス制限対象のサイトを個別に設定することができます。

## カテゴリ設定

アクセス制限対象のカテゴリ(サイトの分類)を個別に設定することができます。

# 【KDDI】EZ安心アクセスサービス

## EZ安心アクセスサービス

### 接続先限定コース (ホワイトリスト方式)

- 一定の基準を満たしたサイトのみ  
にアクセスを制限
- 一般サイトへのアクセス不可



### 特定カテゴリ制限コース (ブラックリスト方式)

- 特定カテゴリに該当するサイトへの  
アクセスを制限
- 制限対象外のカテゴリならば一般サイト  
へアクセス可能
- EMA認定サイトはアクセス可能



### カスタマイズコース

- 制限内容をアレンジでき、お客さま  
オリジナルのフィルタリングルールが  
作成可能

選べる基本フィルタ

接続先限定タイプ(小学生向け)

特定カテゴリ制限タイプ(中学生向け)

全規制タイプ



親権者の許可したオリジナル制限




- 個別サイトを接続許可/拒否  
(500件登録可能)
- 時間指定でEZwebの利用を許可
- カテゴリ単位で制限をON/OFF  
(特定カテゴリ制限タイプ選択時)

## EZweb利用制限

通話とGPS機能・メールのみ利用したいお客さま向け  
auホームページや料金照会等お客さまサポートページのみアクセスが可能

# 【ソフトバンクモバイル】ウェブ利用制限

お子さまの年齢や知識・判断力等に応じて、「Yahoo!きっず」「ウェブ利用制限」「ウェブ利用制限(弱)」の3つのラインナップから選択できます。

			
フィルタリング方式	ホワイトリスト	ブラックリスト*	ブラックリスト*
対象	通話・メールの利用がほとんどだが、今後インターネットを少しずつ利用しはじめるという方	インターネットを活用しつつ、しっかりと安全は守りたいという方	インターネットの利用に慣れていて、掲示板やブログなどコミュニケーションサイトを適切に利用できる方
閲覧が許可されるサイト	Yahoo!きっず(お子さま専用のポータルサイト、および図鑑・クイズなど子供向けコンテンツ)。	指定された制限サイトカテゴリ以外へはアクセスできます。 EMA認定サイトへはアクセスできます。	EMA認定サイトへはアクセスできます。 子どもの利用に向けた配慮がされていればコミュニケーションサイトへもアクセスできます。  ウェブ利用制限(弱)プラスでは、その他一部のサイトへもアクセスできます。
閲覧が制限されるサイト	許可されたサイト以外へは一切アクセスできません。	違法、出会い系、暴力・恐怖、成人娯楽、主張など指定された制限サイトカテゴリのURLにはアクセスできません。	違法、出会い系、暴力・恐怖など指定された制限サイトカテゴリのURLにはアクセスできません。

\*特定のカテゴリに登録されたURL(特定URL)へのアクセスが制限されます。「特定URL」およびカテゴリは、ネットスター株式会社の基準により分類・登録されています。

# 【ウィルコム】有害サイトアクセス制限サービス



## 有害サイトにつながらないからあんしん

### 有害サイトアクセス制限サービス

青少年にとって不適切なウェブサイトへのアクセスを制限するサービスです。

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」(2009年4月1日施行)に基づき、ウィルコムでは18歳未満のお客さまは当サービスのお申し込みを必須とさせていただきます。

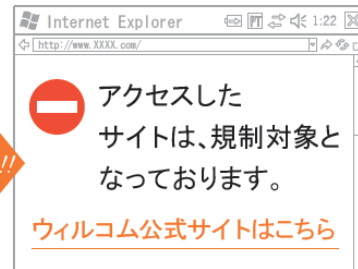
※ご契約名義が保護者さまであっても、実際に利用されるかたが18歳未満のお客さまの場合、保護者さまはその旨をお申し出いただくことが義務付けられています。  
※当サービスを希望されない場合は、保護者さまの同意が必要です。

インターネット接続中...



有害インターネットコンテンツ

ブロック!!



※イメージ画面です。

#### ●ブラウザ非搭載電話機●

「nicoハート」や「XPLATE」など「ブラウザ非搭載電話機」は、当サービスにお申し込みいただかなくても、有害サイトに接続される心配はございません。



ご利用料金

無料

お申し込み方法  
右記  
いずれかの方法で  
お申し込みください。

●お電話によるお申し込み● 受付時間(年中無休) 9:00~20:00  
ウィルコムの電話から 局番なしの116  
一般加入電話・携帯電話などから 0120-921-156

●店頭でのお申し込み●  
全国のウィルコム  
取扱い店または  
ウィルコムプラザ

※ウィルコムプラザ以外では、新規ご契約・機種変更のご申し込みのみとなります。

※「高速化サービス」「パケットOnlyサービス」との併用はできません。  
※ウィルコムの電話機は、ウィルコム以外のプロバイダーからもインターネットに接続できますが、この場合は有害サイトへの接続制限が適用されませんのでご注意ください。  
※「有害サイトアクセス制限サービス」ご利用中は、「PRIN」を経由したアクセスはご利用できません。

# 【イー・モバイル】アクセス制限サービス

## ➤ サービス概要

サービス名称	Webアクセス制限
フィルタリング方式	ブラックリスト方式
利用可能端末	EMnet対応のWebブラウザ搭載音声端末
月額利用料	無料※
申込	必要
URLリスト	ネットスター株式会社より提供
フィルタリング対象カテゴリー	不法、主張、アダルト、セキュリティ、ギャンブル、出会い、グロテスク、オカルト、コミュニケーション、ライフスタイル、宗教、政治活動・政党、成人嗜好

※別途EMnet(インターネット接続サービス)への加入が必要です。

- 第三者機関の対応について  
モバイルコンテンツ審査・運用監視機構(EMA)の認定を取得したサイトについては、ブラックリストの対象から除外するよう措置。

# 【参考】ネットスター社のカテゴリー例

カテゴリー		
①	不法	違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用
②	主張	軍事・テロ・過激派、武器・兵器、誹謗・中傷、自殺・家出、主張一般
③	アダルト	性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集
④	出会い	出会い・異性紹介、結婚紹介
⑤	グロテスク	グロテスク
⑥	セキュリティ	ハッキング、不正コード配布、公開プロキシ
⑦	ギャンブル	ギャンブル一般
⑧	コミュニケーション	ウェブチャット、掲示板、IT掲示板
⑨	成人嗜好	娯楽誌
		喫煙、飲酒など
		水着・下着・フェチなど
		性的な文章表現
⑩	オカルト	オカルト
⑪	ライフスタイル	同性愛
⑫	宗教	伝統的な宗教、宗教一般
⑬	政治活動・政党	政治活動・政党

# 【参考】フィルタリングサービスの仕組み

パソコン

携帯電話



インターネット網



- ◆パソコン毎にフィルタリングソフトをインストール
- ◆契約しているプロバイダ等が提供しているフィルタリングサービスを利用

- ◆携帯電話事業者のGWサーバにて提供するフィルタリングサービスを利用

## フィルタリングの方式

- ◇ ホワイトリスト方式（携帯事業者提供リスト方式）  
一定の基準を満たしたサイトのみアクセスを可能とする方式。
- ◇ ブラックリスト方式（特定分類アクセス制限方式）  
特定のカテゴリーに属するサイトへのアクセスを制限する方式。

個別フィルタリング設定、時間帯制限、年齢層別フィルタリング 等  
様々なニーズにあわせたきめ細やかなフィルタリングサービスも提供。

**(参考)**

**子ども向け端末ラインナップ**

---

# 【NTTドコモ】キッズケータイのラインナップ

「親子のあんしん」を追求するキッズケータイ。  
「わかりやすさ」「使いやすさ」にも配慮しています。

機種名	SA800i	F801i	F-05A
販売開始日	2006年3月	2007年12月	2009年2月
外観			
特徴	<ul style="list-style-type: none"><li>・防犯ブザーに連動して保護者へ連絡ができるなど様々な「あんしん」機能を搭載</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・防水機能を新たに搭載</li><li>・「あんしん」機能を強化</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・お買い上げ時は、機能を①通話、②GPS、③防犯ブザーに限定（保護者用パスワードで管理）</li></ul>

# 【NTTドコモ】キッズケータイの主な「あんしん」機能

## ○ お買い上げ時は、機能を①通話、②GPS、③防犯ブザーに限定

- 保護者用と子ども用の2つのパスワードにより管理
- 子どもに利用させたい機能(iモード、メール、カメラ等)を保護者用パスワードにより利用させることも可能

## ○ 防犯ブザーと連動して子どもの居場所を保護者などに通知

- 最大3件の緊急連絡先へ自動的に音声発信
- GPS機能を利用して子どもの居場所を保護者などに通知（電源OFF時も同様）

## ○ 生活スケジュールと連動した各種機能制限

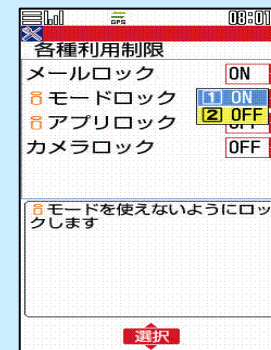
- 特定の機能をあらかじめ設定した時間帯に利用制限することが可能

## ○ 置き忘れてもあんしんの「はなれたよアラーム」

- 「おまもりモコン」から離れた時に本体のアラームが鳴動

## ○ 防水対応、電池パックがはずれにくいバッテリーロック

- 雨にぬれても、水につけても安心の防水性能
- 電池パックを専用ネジで固定し、第三者が故意に外すことを防止



各種機能制限  
画面イメージ



おまもりモコン

# 【KDDI】機能限定携帯電話の取組み

## mamorino マモリーノ

★業界初！ 防犯ブザーに連動した「ココセコム現場急行サービス」で安全機能を強化



通報サービス



現場急行サービス

★メールやネットのトラブルからお子さまを守る安心機能を充実



通話(相手先限定)



メール(相手先限定)  
※使用不可にもできます。



GPS



ゲーム

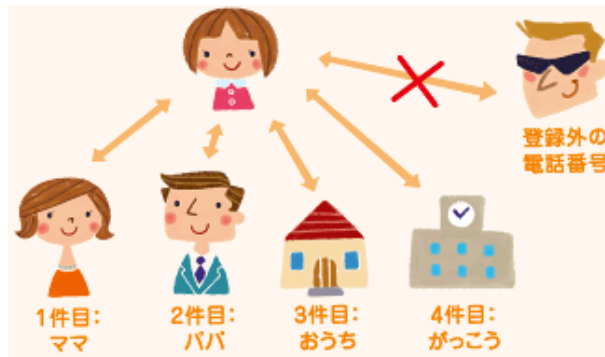


サイト閲覧



カメラ

ネットにつながらないので、有害サイトにアクセスすることがなく安心！



# 【ソフトバンクモバイル】機能限定端末の取り組み

## みまもりケータイ

SoftBank 005Z



パールホワイト (005Z)

居場所がわかる 操作も簡単 「防犯ブザー」つきケータイ

あんしん

- 知っている人とだけつながる！（発着信を限定）
- どこにいても居場所がわかる！（位置ナビ）
- ピンチのときは「防犯ブザー」

かんたん

- お子さまやシニアの方でもらくらく使える！
- ワンタッチで簡単連絡。居場所も同時にお知らせ

べんり

- 水にぬれても使える防水対応



(社)日本PTA全国協議会

みまもりケータイ SoftBank 005Zは、  
(社)日本PTA全国協議会の推薦商品です。



みまもりケータイSoftBank 005Zは、  
全国子ども会連合会の推奨商品です。

子ども会推奨マーク認定番号：KSM-P003

## Kodomobil コドモバイル

SoftBank 740N



### ●通話とメール(SMS)だけ

・機能を大きく制限することにより安心を提供します。

### ●子どもを守る安心機能

・防犯ブザー、GPS、防水機能 -親子が欲しい安心機能を搭載-

### ●各種制限設定

・発信／着信規制、時間帯制限(通話のみに制限)が可能



コドモバイル SoftBank 740Nは  
全国子ども会連合会の推奨商品です。

子ども会推奨マーク認定番号：KSM-P002

# 【ウィルコム】「Eメール・インターネット機能非搭載」

nico♥（ニコハート）

もっと、あんぜん・あんしん  
**安心だフォン**

特定の人とのみ  
コミュニケーション  
できる機種です

## 発信先を3ヶ所までに限定できる。

パパ・ママ・自宅など、あらかじめ登録してある3箇所以外に電話をかけることができません。  
(110・119へは発信可能)

## 着信先を限定できる。

あらかじめアドレス帳に登録してある電話番号からのみ着信できます。知らない番号からの着信は、履歴にも残りません。

## Eメール機能非搭載。

電話機にEメール機能自体が搭載されていません。親の知らないところで不特定多数の人とメールをやりとりする心配がありません。

## インターネット機能非搭載。

電話機にインターネット接続のためのブラウザ自体が搭載されていないので、有害サイトへのアクセスの心配がありません。



nico♥(ニコハート)



社団法人  
全国学習塾協会  
推奨ケータイ

AJC

全国学習塾  
協同組合  
推奨ケータイ

## 位置検索サービス対応。

ケータイ・パソコンで子どもの居場所が検索できます。GPSではなくPHSの電波で測位するので、屋内にいても位置が測位できます。

## 低電磁波でからだにやさしい。

ウィルコムの電話は電磁波が微弱なので、医療機器への影響が少なく全国4,000以上の医療・福祉期間で導入されています。

●その他の安心・安全機能 ・カメラ機能非搭載 ・抗菌加工



**(参考)**

**携帯電話利用管理補助ツールラインナップ**

---

## 利用状況の確認

### 料金明細サービス

・ご利用状況を、Web、書面の郵送、ドコモの料金明細発行拠点での閲覧等により確認できるサービス  
 (確認項目) 通話・通信、パケット通信、WORLD CALL、WORLD WING  
 (確認内容) 通信日時、相手先、通信時間、通信料金

### iモードアクセス履歴 検索サービス

・iモードの利用内容(アクセス履歴)を、My docomoを利用してパソコンから検索・閲覧  
 (確認項目・内容) 「Webアクセス履歴(アクセス先・日時)」「メール送受信履歴(送受信相手先アドレス・日時)」

### 「iモードアクセス履歴検索サービス」利用イメージ



#### ◆Webアクセス履歴

日付	アドレス	種別	件数	備考
2009/12/21 10:10:10 ~2009/12/21 10:10:10	http://docomo.ne.jp/●●.html	-	01	
2009/12/21 10:10:11 ~2009/12/21 10:10:12	http://docomo.ne.jp/●●/	jpeg	03	

#### ◆メール送信履歴

日付	アドレス	備考
2009/12/22 11:10:10	●●●●@docomo.ne.jp	

#### ◆メール受信履歴

日付	アドレス	備考
2009/12/23 11:10:10	●●●●@docomo.ne.jp	
2009/12/23 12:10:11		センタ問合わせ/着信通知

## 使いすぎの防止

### リミットプラン

・利用金額があらかじめ設定した上限を超過した場合に、発信をストップし、使いすぎを防止する料金プラン  
 (発信停止中も、110番等の緊急通報、着信による通話、予め登録した電話番号(最大3件)への通話は利用可)

### iモード情報料リミット

・iモード情報料の利用上限額を0円~10万円(10段階)に設定することができるサービス

### 一定額到達通知 サービス

・毎月の通信・通話料などの合計金額が予め設定した金額を超過した場合に、メールでお知らせするサービス

## 子どもに使って欲しくない機能のロック

### 親子モード (端末機能)

・子ども用の「パスワード」とは別に保護者用の「暗証番号」を設定することにより、子どもがロックを解除するのを防ぐことができる端末機能  
 (対応機種)F-01C、F-02C、F-03C、F-04C、F-05C、F-01B、F-02B、F-03B、F-04B、F-06B、F-07B、F-08B 等

🏠 子どもに持たせると、お金が不安!

## お子さまの 使い過ぎを防ぐ

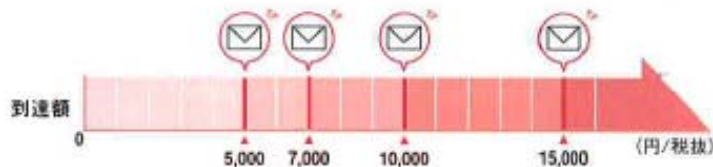


◎一定額を超えるとお知らせ、またはご利用を停止!

### 料金安心サービス

**【お知らせコース】** 月額利用料無料 お申し込み必要

ご利用額\*1が4段階の一定額を超えると、翌日にメールでお知らせ\*2します。



**【ご利用停止コース】** 月額使用料:105円(税込) お申し込み必要

「段階停止」または「一回停止」のどちらかを選べます。

- 段階停止** ご利用金額\*1が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ\*2し、翌々日にご利用を停止\*3します。停止を一旦解除しても、次の限度額を超えると再び停止\*3します。
- 一回停止** ご利用金額\*1が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ\*2し、翌々日にご利用を停止\*3します。一旦停止を解除すると、その月は再停止されません。

▶「段階停止」初回停止の限度額、「一回停止」の限度額を5段階から選択できます。



一定額超過のメール通知後から利用が停止されるまでの間のご利用分は課金の対象となります。

限度額を超えると、停止される機能(当月中は、停止を解除するまでご利用不可)

- 通話発信 ● Cメール送信 ● EZweb ● Eメール送受信\*5
- 安心ナビなどの位置検索サービス ● 移動経路通知 ● テレビ電話発信
- 各種データ通信

\* 通話発信・Cメール受信・緊急電話などの発信\*6は、利用停止中でもご利用いただけます。

**設定方法** ケータイ → EZ → トップメニュー または au one トップ → auお客さまサポート → 申し込む/変更する

**対応機種** au ホームページでご確認ください。

# 【ソフトバンクモバイル】

## 一定額お知らせメール

携帯のご利用金額が設定額を超えた場合、メールでお知らせします。設定額は5,000円～10万円の間を1,000円単位で指定可能です。

## 一定額ストップサービス

月額使用料100円(税込105円)※

携帯のご利用金額が設定額を超えた場合、発信を停止します。設定額は5,000円～10万円の間を1,000円単位で指定可能です。

## 通話料明細書

月額使用料100円(税込105円)※

日付順に相手先の電話番号、通話時間、料金などを確認できる明細情報を、「オンライン料金案内」にて確認できます。また、別途「請求書郵送」を申し込みされている場合には、送付される請求書に同封します。

## MySoftbank

前日までのご利用料金や月々のご請求をオンラインにてご確認いただけます。

## アクセス履歴閲覧機能

ウェブのご利用履歴(どのURLに、いつアクセスされたか)をパソコン版My SoftBankで検索・閲覧できます。ご利用される前日～93日前までの履歴を検索できます。(当日分の履歴は、翌日正午頃から閲覧可)

# 【ウィルコム】

## 使い過ぎ防止

### ■ パケット安心サービス

月額料金とパケット通信料の1ヵ月分の合計ご請求額を、上限21,000円までとするサービス

利用料 : 無料

申し込み : 不要

### ■ セーフティプラン

1ヵ月の通話料(税抜価格)および付加機能利用料(税抜価格)の合計が、一定額を超えた当社が確認できた時点で、発信を自動的に規制するサービス

利用料 : 無料

### ■ 料金定額経過通知サービス

通話料金と付加機能利用料が1万円を超えた場合にメールでお客さまにお知らせするサービス

## 利用状況の確認

### ■ 通話明細サービス

通話時間、通話先電話番号、通話料金などを記載した1ヵ月分の通話明細書を毎月送付するサービス

## 機能制限

### ■ あんしんロック (機種限定)

使いたくない機能や使わせたくないサービスを制限することができる電話機の機能であり、お子さまの年齢や使いかたにあわせて、きめ細やかな設定が可能

制限機能例 : 電話の発着信、Eメール、WEB、電話帳、アプリ、カメラなど

## 明細発行サービス(有料)

■日付順に通話相手の電話番号・通話時間、パケット通信のデータ量、コンテンツを購入したサイトの名称・料金などの明細情報が弊社契約者様向けサイト「My EMOBILE」にて確認可能。

- ・通話明細: 利用日時(月日・時分秒)、通話先電話番号、サービス種別(音声通話・SMS)、通話回数、通話時間、通話料金
- ・通信明細: 通信月日、通信種別、通信データ量(バイト)、課金単位(バイト)、単位数(パケット)、単位料金、通信料金
- ・コンテンツ明細: 利用日時(月日・時分)、サイト名、サイト提供者名、課金タイプ、金額

※最大過去3ヶ月の明細が照会できます。

## 高額請求対策(無料)

### ■利用料金確認サービス

- ・弊社契約者様向けサイト「My EMOBILE」にて確認可能。

### ■通知サービス

- ・従量料金について、合計金額が20,000円を超えた契約者様へ個別時の通知等にSMS、文書、電話にて連絡  
(対象サービス: 国内通話、通信料、国内ローミング利用料を含む)
- ・国際通話料金が10,000円を超えた契約者様にSMS、文書、電話にて連絡
- ・国際ローミング利用料が50,000円を超えた契約者様にSMS、文書、電話にて連絡