

青少年の携帯電話・PHS利用環境整備に おけるこれまでの取り組みについて

社団法人電気通信事業者協会(TCA)

株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ

KDDI株式会社

ソフトバンクモバイル株式会社

株式会社ウィルコム

イー・アクセス株式会社



有害サイトから子供を守る!

目次

- **青少年部会、TCAの取り組みについて**
 - 青少年有害情報対策部会について
 - 電気通信事業者協会(TCA)について
 - 取り組みの全体像
- **フィルタリングサービス全般の取り組みについて**
 - フィルタリングサービス普及の取り組みと利用状況
 - フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針の策定
 - 指針にもとづいた店頭運用
 - 指針にもとづいた店頭運用(施策詳細)
 - フィルタリングサービス説明資料の作成
- **フィルタリングサービス(フィーチャーフォン対策)の取り組みについて**
 - フィーチャーフォンにおけるフィルタリング対策
 - フィルタリングサービスラインナップ(フィーチャーフォン)
- **フィルタリングサービス(スマートフォン対策)の取り組みについて**
 - スマートフォンにおけるフィルタリングの課題
 - スマートフォンにおける対策
 - フィルタリングサービスラインナップ(スマートフォン)
 - スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項の掲載
- **その他**
 - (子供向け端末、携帯電話を使う際のマナーやトラブルへの対処方法の啓発について)
 - 子ども向け端末・機能限定端末の普及促進
 - 家庭でのルールづくり推進
 - 携帯電話利用管理補助サービスラインナップ
 - 教育プログラムの実施
 - 関係者と連携した取組み
 - 今後の取組みについて



青少年部会、TCAの取り組みについて

■ 青少年有害情報対策部会について

TCAでは青少年の携帯電話・PHSの安全な利用促進のために、2006年に「青少年有害情報対策部会」を設立し、月に1,2回程度の定期的な活動を行っています。

※2013年7月までに119回実施

青少年有害情報対策部会

活動内容

- フィルタリング普及施策の企画立案
- フィルタリング加入数の公表
- 事業者キャンペーンの実施

参加事業者

- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ
- KDDI株式会社
- ソフトバンクモバイル株式会社
- 株式会社ウィルコム
- イー・アクセス株式会社

活動実績

2006年3月	フィルタリング普及啓発アクションプラン公表
2006年7月	フィルタリング認知率向上に向けた事業者共同キャンペーン実施
2007年3月	フィルタリング普及に向けたPRイベント 「携帯電話の有害情報から子どもを守ろう！大作戦」開催
2007年6月	フィルタリング普及啓発アクションプラン 2007公表
2007年7月	事業者共同キャンペーン(第2回)実施
2007年10月	フィルタリング利用者数の公表開始(半期毎)
2008年3月	フィルタリング普及に向けたPRイベント 「携帯電話の有害情報から「ちばっ子」を守ろう！キャンペーン」開催
2008年7月	事業者共同キャンペーン(第3回)実施
2008年10月	フィルタリング利用者数の公表を四半期毎に
2009年2月	子どものケータイ利用に関するWebページの新設
2009年7月	事業者共同キャンペーン(第4回)実施
2010年4月	「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」の策定 年齢層別に見た携帯電話・PHSインターネットサービス契約者の フィルタリングサービス利用率を公表
2012年2月	「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」の改定
2012年11月	「スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項」公表

■ 電気通信事業者協会(TCA)について

設立: 1987年

設立目的: ネットワーク回線設備を所有する電気通信事業者共通の課題への対処等を通じて、
電気通信事業の健全な発展と国民の利便性向上に資する

会員数: 78社 (平成25年7月1日現在 正会員59社、賛助会員19団体・社)

協議組織

Consultation Division



<下位部会>

- ・青少年有害情報対策部会
- ・迷惑メール送信者情報交換部会
- ・不適正利用防止検討部会
- ・不払者情報交換連絡部会
- ・携帯電話・PHSリサイクル検討連絡会
- ・移動電話PR部会
- ・スマートフォンの利用者情報等の適正利用促進検討部会

■ 取り組みの全体像

安全に安心して携帯電話・PHSをご利用いただくために、下記の取り組みを進めております。

青少年を取り巻く環境

出会い系サイト・プロフにおける犯罪

ネットいじめ・学校裏サイト

小中学校への持込禁止

スマートフォンの普及

安全に安心して携帯電話を
利用できるサービスの
普及促進

フィーチャーフォン向けフィルタリングサービスの普及促進

スマートフォン向けのフィルタリングサービスの普及促進

子ども向け端末の普及促進

携帯電話を使う際の
マナーやトラブルへの
対処方法の啓発

家庭でのルールづくり推進

教育プログラムの実施
(ケータイ安全教室の開催／映像教材の配布)

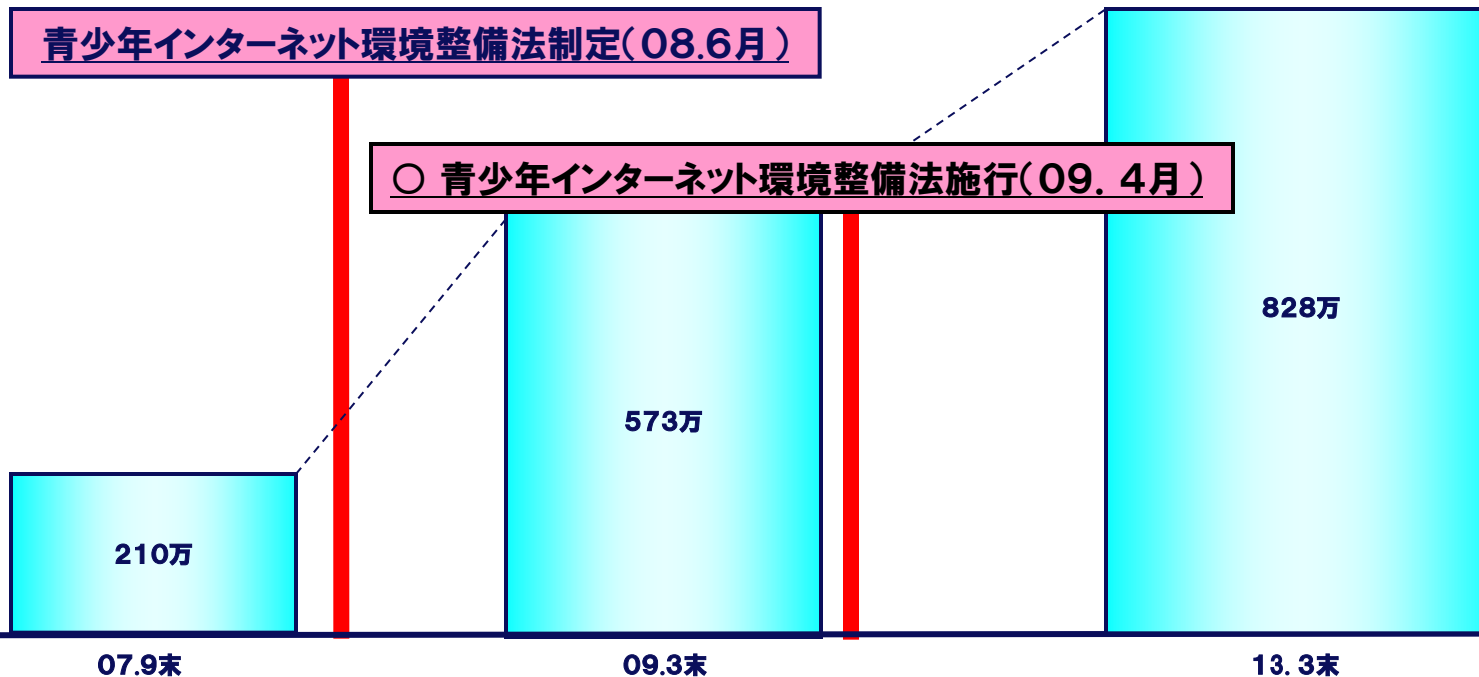


フィルタリングサービス全般の取り組みについて

■フィルタリングサービス普及の取り組みと利用状況

(TCA公表値)

様々な取り組みを実施した結果、着実に**利用者が増加**



○ フィルタリングサービスの充実・改善

- ・サービスの多様化
- ・第三者機関(EMA)が認定したサイトを閲覧可能に(09年1月～)

○ フィルタリングサービス申込・解除の運用改善

- ・新規契約者への取り組み強化(08年2月～) : 未成年が利用する場合にはフィルタリングを原則適用
- ・既存契約者への取り組み強化(09年1～2月) : 18歳未満の契約者を対象に事前に一定の周知期間を設けて、不要の申出がなければフィルタリングを適用

○ フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針の策定、及び普及促進に関する新施策の実施

- ・フィルタリング解除にあたり、解除専用用紙や解除理由の申告を必要とする等、店頭対応の強化(10年4月～)

■フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針の策定

(2010年4月28日発表、2012年2月3日改定)

青少年とその保護者に安心・安全に携帯電話・PHSのインターネットサービスをご利用いただくための環境整備に資するため、携帯電話事業者及びPHS事業者がフィルタリングサービスの契約や解除等を行ううえでの望ましい対応等についてまとめた「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」を策定いたしました。

① 使用者の確認

契約者が成人の場合は、**青少年による使用の有無を確実に確認**する。

② 携帯電話等インターネットサービス及び携帯電話等フィルタリングサービスの説明

青少年使用者やその保護者に対して、下記の事項を**確実に説明**する。

(ア)保護者には、法律上、**青少年のインターネット利用状況を把握・管理する努力義務**が課されていること

(イ)携帯電話等インターネットサービスの利用にあたって**違法・有害情報の閲覧等の一定のリスク**があり、携帯電話等**フィルタリングサービスの利用はリスク軽減に有効な手段**であること

(ウ)携帯電話等**フィルタリングサービスはリスクを完全に除去するものではなく、保護者による利用状況の把握及び利用の管理が必要**であること

(エ)携帯電話等**フィルタリングサービスの機能**

③ 加入/非加入意思の確認

(ア)**原則、携帯電話等フィルタリングサービスに加入する必要がある**ことを説明し、保護者に加入/非加入の意思を確認する。

(イ)保護者による申告と**偽った非加入申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

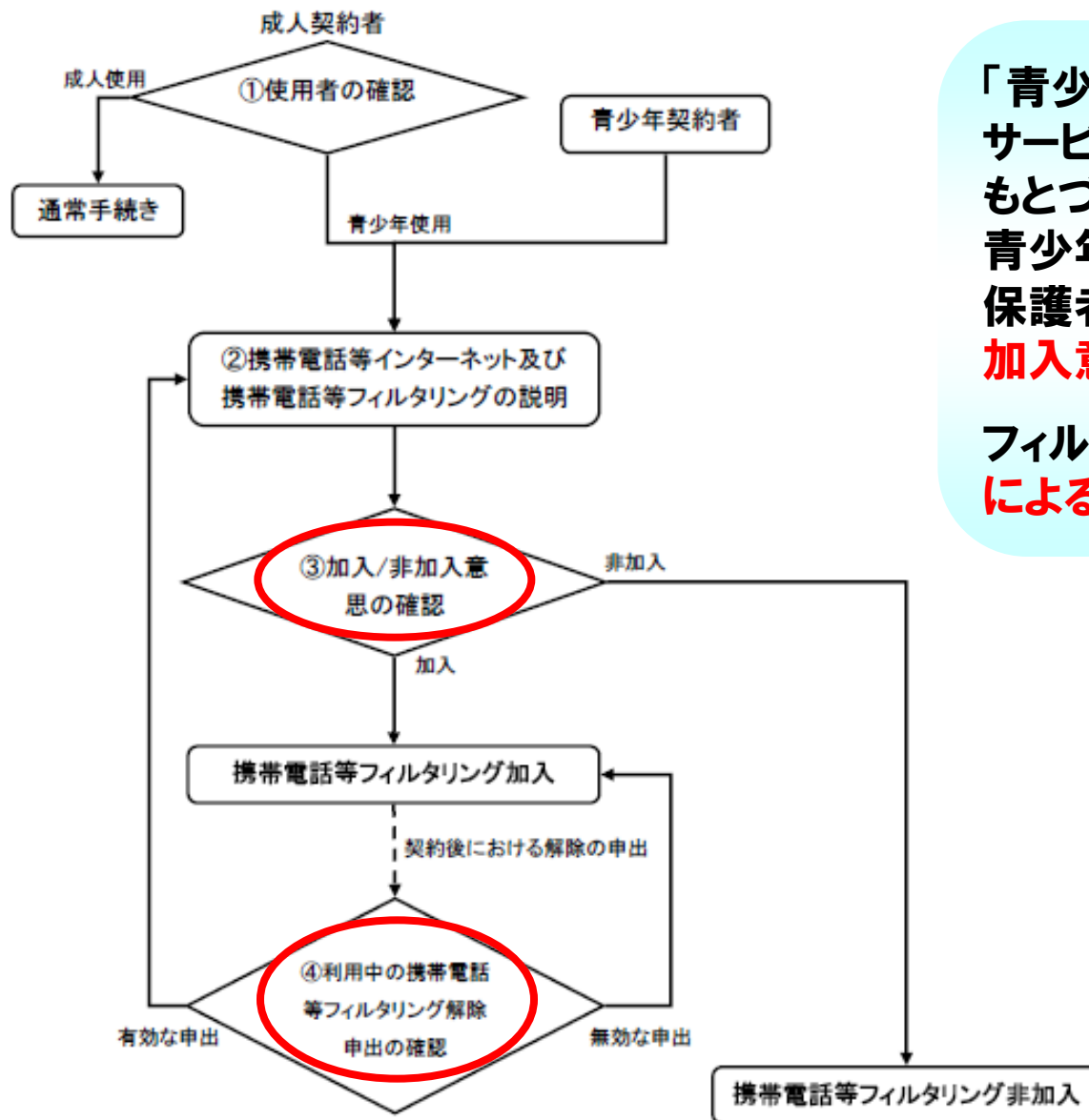
④ 利用中の携帯電話等フィルタリングサービス解除申出の確認

(ア)保護者による**適切な判断に基づかない解除申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる

(イ)保護者による申告と**偽った解除申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

これにもとづき、さらなる普及促進を行ってまいります。

■指針にもとづいた店頭運用



「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」にもとづき、青少年が利用する携帯電話について、保護者に対し**フィルタリングサービスの加入意思確認**を行っている。

フィルタリングサービス解除は、**保護者による申告**にもとづき行っている。

■指針にもとづいた店頭運用(①使用者の確認)

例)ソフトバンクモバイル:実利用者確認の取り組み

2008年7月より 新規契約・機種変更の受付時には**実利用者の確認**を開始

「青少年インターネット環境整備法」に基づき、成年契約の場合にも利用者年齢を確認し青少年が利用される場合にはフィルタリングを原則設定としています。

フィルタリングに関する
重要なお知らせ

平成21年4月1日(水)より、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、本法)」が施行されました。本法に基づき、ソフトバンクでは、ご契約時に次の対応を行いますので、あらかじめご了承ください。
 <20歳未満の方のご契約の場合>保護者の方から、フィルタリングサービスが不要とお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」を設定させていただきます。
 <20歳以上の方のご契約の場合>18歳未満の方がご使用する場合には、ご契約時にその旨をご申告ください。※本法にて、保護者の方に義務付けられています。この場合、ご契約者さまから、不要とお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」を設定させていただきます。

カタログより

新規契約時申込書

使用 者情報	使用 者区分	1. 契約者と同じ 2. 契約者と異なる	使用 者名	フリガナ	生 年 月 日	0. 西暦 2. 大正 3. 昭和 4. 平成	※右つめでご記入ください。	年	月	日	性 別	1. 男性 2. 女性
使用 者 意 見												
使用者情報を提供する旨、使用者に同意を得ました。 (ご署名)												

機種変更申込書

使用 者情報 (法人 不 適 用)	使用 者区分	0. 変更なし 1. 契約者と同じ 2. 契約者と異なる	使用 者名	フリガナ	生 年 月 日	0. 西暦 2. 大正 3. 昭和 4. 平成	※右つめでご記入ください。	年	月	日	性 別	1. 男性 2. 女性
学 校 情 報	学 校 区 分	1. 小学校 2. 中学校 3. 高等学校(高等) 4. 大学(大学院・短大) 5. 専門学校 6. その他	学 校 所 在 地	都 道 府 県 区 郡 市	学 校 名	フリガナ	使用 者 意 見					
使用者情報を提供する旨、使用者に同意を得ました。 (ご署名)												

2008年7月 新規契約時申込書、機種変更申込書に、使用者情報欄を新設

指針にもとづいた店頭運用(②フィルタリングの説明)

ソフトバンクモバイルの例

契約時の説明

- 未成年の方がご利用になるスマートフォンのご契約時に、お客さまにご確認いただく「フィルタリングに関する重要なお知らせ」において、**インターネット利用のリスク・注意事項を説明の上、フィルタリングへの加入をおすすめしています。**

インターネットの利用に関する
リスク・注意事項を説明

Android・iPhone別に
フィルタリングサービスを紹介

これからケータイをお持ちになるお子さまとその保護者の方へ

フィルタリングに関する重要なお知らせ

未成年のお客さまが携帯電話のインターネットサービスをご利用になる場合、以下のことにご注意ください。

point 1 フィルタリングを利用しない場合、有害サイトを閲覧したり、有害アプリを使用したりすることで、犯罪の被害者になってしまいうリスクが高まります。

コミュニケーションサイトで被害にあった青少年のほとんどは、フィルタリングサービスに加入していませんでした。

【コミュニケーションサイトとは】SNS、ブログ、メールサイト等、ウェブサイト内で多人数とコミュニケーションがとれるウェブサイトのうち、出会い系サイトを除いたものの総称。

出典：警察庁 志願資料(平成24年1月5日)

93.8% フィルタリングに加入なし

point 2 法律により、原則、フィルタリングサービスへの加入が必要です。

青少年インターネット環境整備法により、18歳未満の青少年が使用する場合、フィルタリングサービスが原則適用されます。ソフトバンクでは、この対象を未成年(20歳未満)としています。(裏面もご参照ください)

point 3 保護者の方の十分なご理解、責任のもと、ご利用ください。

フィルタリングサービスは、子どもが有害サイトを閲覧しないようにするには有効な手段ですが、リスクを完全に排除するものではありません。子どもが被害者になるリスクだけでなく、知らないうちに加害者になるリスクもあります。保護者の方の利用状況の把握・管理が必要です。

ソフトバンクでは、以下のフィルタリングサービスをご用意しています。

スマホ安心サービス

[SoftBank スマートフォン] [ディズニー・モバイル スマートフォン]

有害サイト・アプリ利用を制限

小学生・中学生・高校生の3段階に分けた設定に加入、お子さまの年齢や知識・判断力などに応じて、保護者様で選べます。

GAME SNS ADULT

基本サービス：無料

アプリフィルタリング
ウェブフィルタリング

月額315円(税込)
プラスで

アプリフィルタリング + ウェブフィルタリング

利用時間を管理
変更の扱い過ぎを
防ぎます。

利用状況を確認
ウェブ履歴/検索履歴の
確認ができます。
メールの送受信の発着や
通話相手が表示されます。

指定した時間の
居場所を確認

SoftBank スマートフォンなら、選べる安心機能

ウェブ安心サービス

[SoftBank 3G] [ディズニー・モバイル 3Gケータイ] [iPhone] [iPad]

年齢や知識・判断力に応じて、制限内容を選べるフィルタリングサービスです。

小学生なら → Yahoo!きっず

中学生なら → ウェブ利用制限

高校生なら → ウェブ利用制限(弱)
ウェブ利用制限(弱)プラス

[iPhone/iPad]

Wi-Fi環境でもしっかりフィルタリングできるアプリです。「ウェブ安心サービス」にプラスしてご利用ください。詳細は店舗でご確認ください。

[iPhone] Yahoo!かんしんねっと for SoftBank
[iPad] Yahoo!かんしんねっとHD (無料)

iPhoneでのアプリの取得方法
iPhoneでは、年齢に応じた4段階で利用可能なアプリのレートを設定することで、大人向けアプリのインストールと起動を制限することができます。設定方法などの詳細は
http://mts.softbank.jp/mobile/support/infonation/filtering_softbank/をご覧ください。
※アプリケーションのダウンロードには別途課金料が発生します。

■指針にもとづいた店頭運用(③④加入意思、解除申出の確認)

ソフトバンクモバイルの例

① フィルタリング原則適用

<新規契約者対応>

申出がない限りフィルタリングを原則適用

スマートフォン以外

加入有無について、
親権者意思を確認

Y!きっず ウェブ
利用制限 不要

明確な不要申出がない限りウェブ利
用制限を適用

Y!きっず **ウェブ
利用制限** 不要

スマートフォン向け

加入有無について、
親権者意思を確認

スマホ安心サービス 不要

明確な不要申出がない限りスマホ安
心サービスを適用

スマホ安心サービス 不要

② フィルタリング解除理由取得

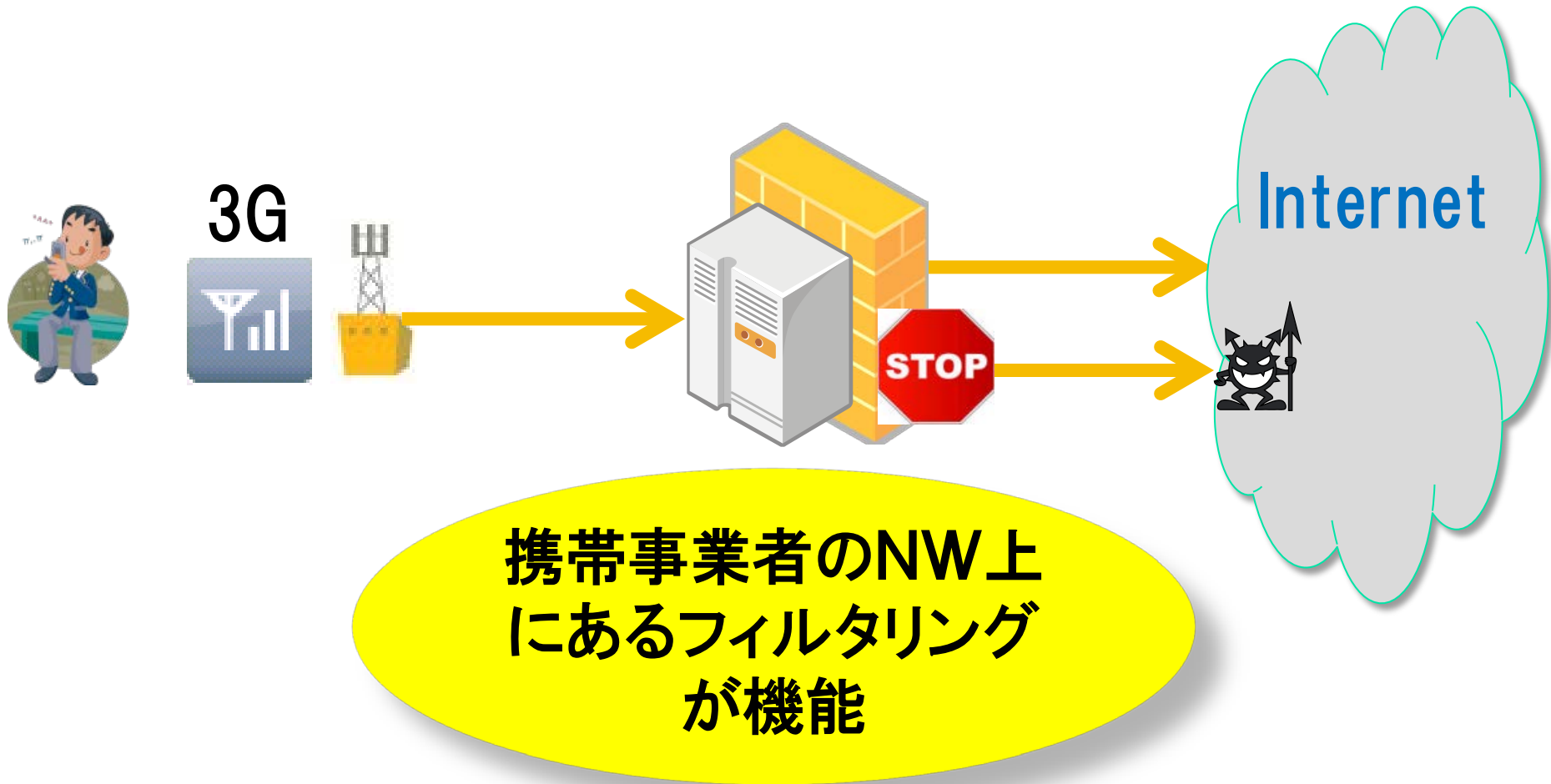
親権者同意書に解除理由選択欄を新設

加入しない場合、下記より理由をご選択ください。
※左記のフィルタリングサービス及び下記の理由のいずれも選
択されていない場合は、「B:ウェブ利用制限」または「F:スマホ
安心サービス(無料版)」のお申込みがされたものとみなします。
1 本人が仕事をしており、加入すると支障が出るため
2 本人の障がい、病気等により加入すると支障が出るため
3 保護者が利用状況を把握し、安全にインターネットを利用さ
せるため



フィルタリングサービス (フィーチャーフォン対策)の取り組みについて

■ フィーチャーフォンにおけるフィルタリング対策



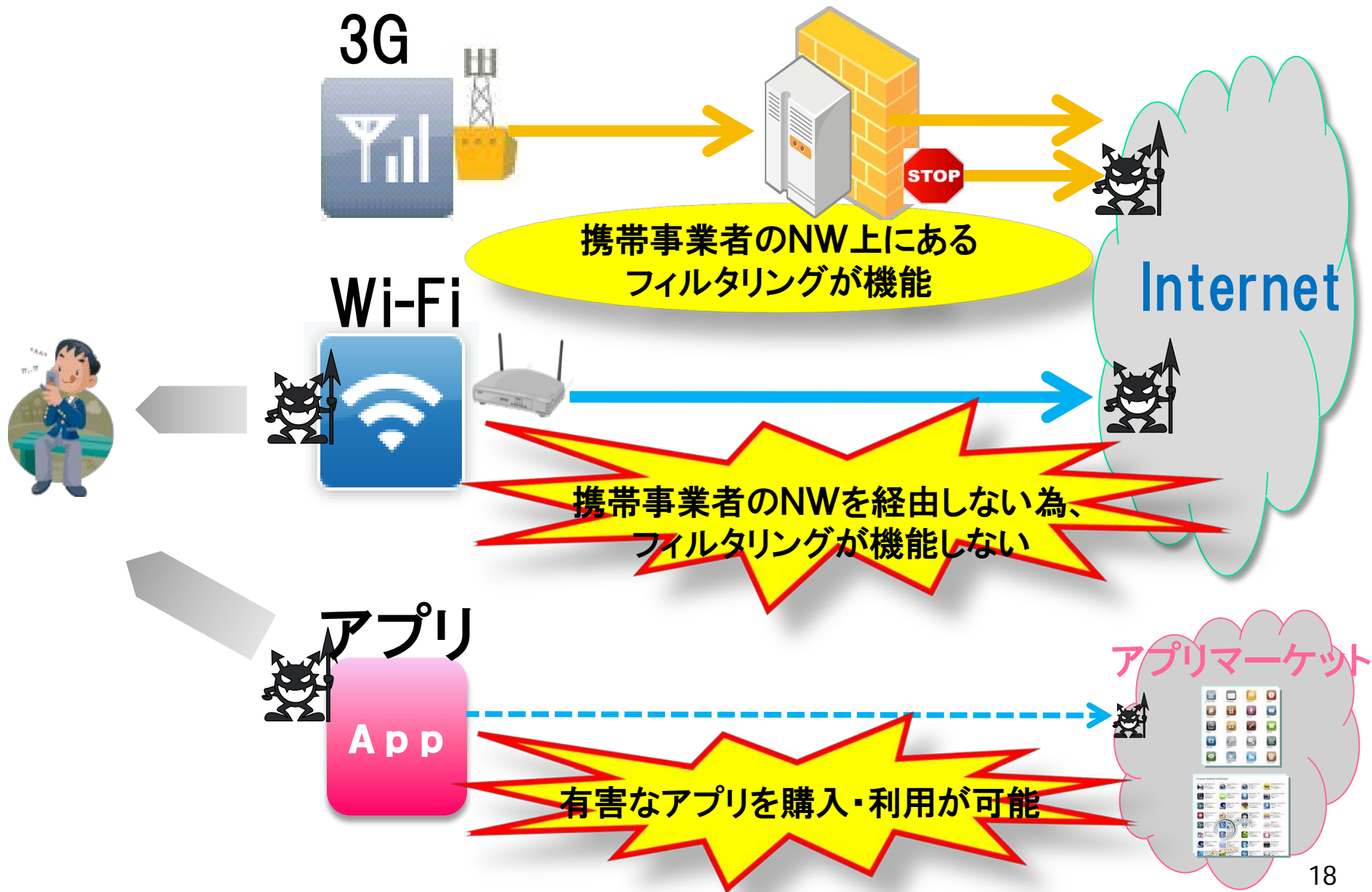
■フィルタリングサービスラインナップ (フィーチャーフォン)

会社名	サービス名
	「キッズiモードフィルタ」 「iモードフィルタ」 「Web制限」 「アクセス制限カスタマイズ (サイト設定・カテゴリ設定・時間設定)」
	「EZ安心アクセスサービス」 ・カスタマイズコース ・接続先限定コース ・特定カテゴリ制限コース 「EZweb利用制限」
	「Yahoo! きつず」 「ウェブ利用制限」 「ウェブ利用制限(弱・弱プラス)」
	「有害サイトアクセス制限サービス」
	Webアクセス制限

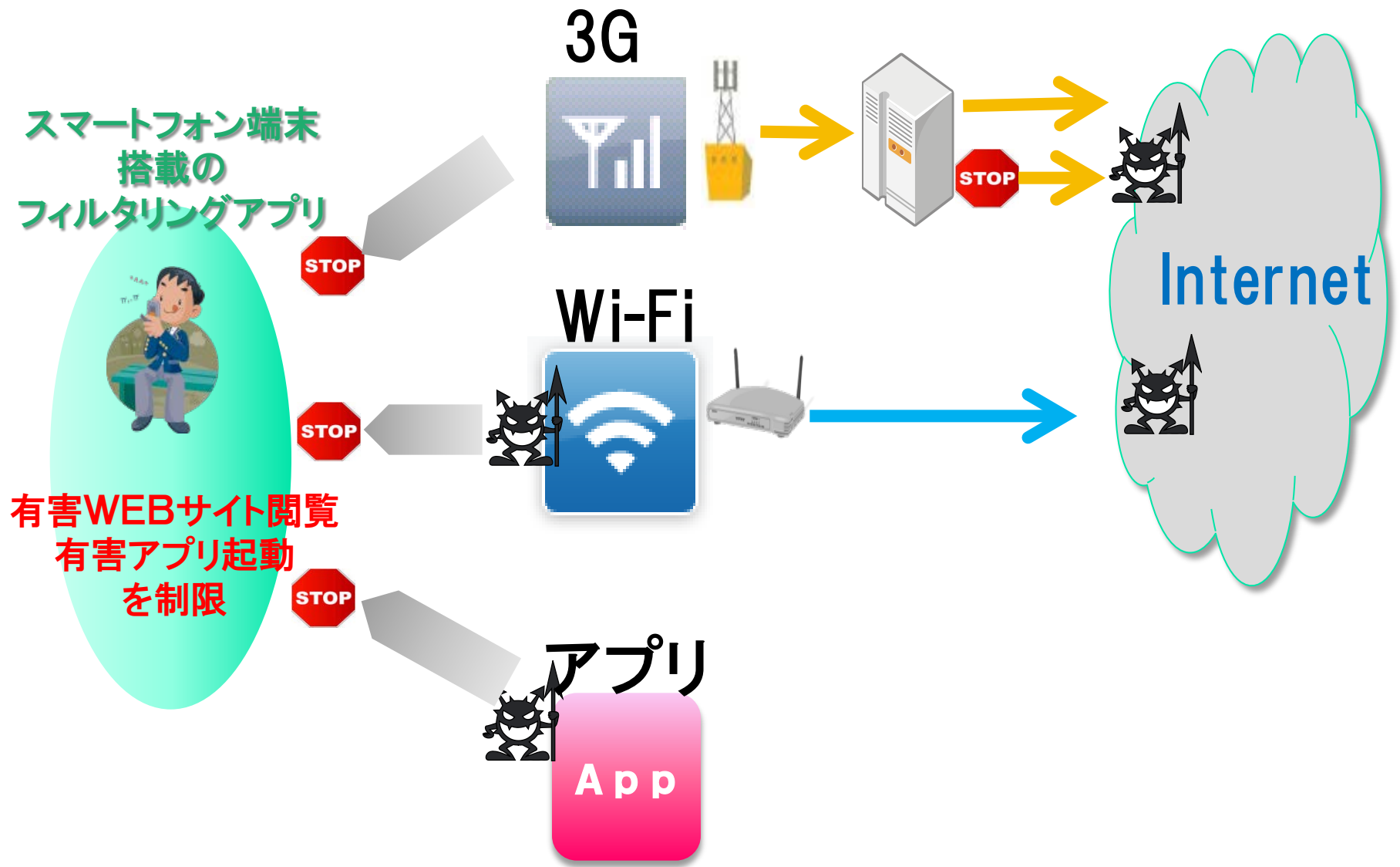


フィルタリングサービス (スマートフォン対策)の取り組みについて

■ スマートフォンにおけるフィルタリングの課題



■ スマートフォンにおける対策



■ スマートフォンにおける対策（NTTドコモの例）

【spモードフィルタ】

出会い系サイトなどにアクセスできなくなるから、あんしん・あんぜん。

違法サイト

出会い系サイト

アダルトサイト

月額使用料：無料

カスタマイズ機能の設定画面

spモードフィルタカスタマイズ

サイト本設定

▼ アクセスを許可するサイトのURLを設定できます。（設定すると初め一致するページがアクセス可能になります。）

- アクセスを許可する場合はチェックし、アクセスを許可しない、もしくは許可を取り消す場合はチェックをはずして「確認」を選択してください。

1. <http://ja-jp.facebook.com/>
2. <http://m.facebook.com/>

確認

設定メニュー（保護者）へ

▼ 制限対象とするカテゴリ（サイトの分類）を変更できます。

- spモードフィルタにおいて、アクセスを許可するカテゴリはチェックをはずし、アクセス制限するカテゴリは、チェックをして、最後に「確認」を選択してください。

- × 不法行為（違法行為）
- × 主訴（誹謗/中傷/脅迫/差出/悪意/テロなど）
- × アダルト
- × 出会い
- × クロダテク
- × セキュリティ（ハッキングなど）

- キャンプルー般
- コミュニケーション一般（掲示板）
- 成人嗜好（娯楽誌）
- 成人嗜好（歌性・鉄道など）
- 成人嗜好（水着・下着・フェチなど）
- 成人嗜好（性的な文章表現）
- 成人嗜好（コスプレ）
- オカルト

許可したいサイト
を個別に設定

許可したい又は制限
したいカテゴリを設定

POINT 1

有害サイトへアクセスさせない

出会い系サイトなど青少年に有害な情報を含むサイトなどへのアクセスをブロックします。

POINT 3

パスワード管理で安心

「カスタマイズ機能」の各種設定にはリミットパスワードが必要となり、お子様自信で設定を変更することはできません。

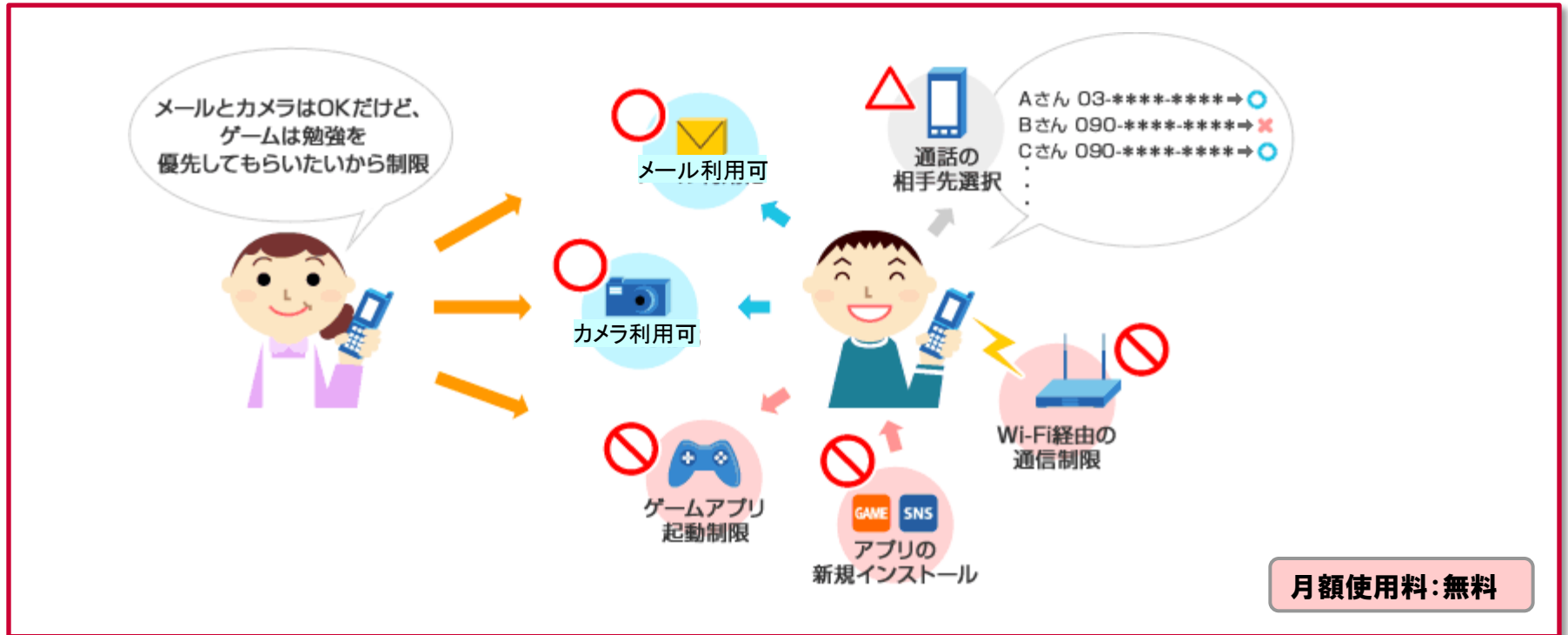
POINT 2

アクセス可能なサイトやカテゴリの選択が可能

「カスタマイズ機能」により「学校や塾の掲示板にはアクセスさせたい」といったことが可能です。

■ スマートフォンにおける対策（NTTドコモの例）

【あんしんモード】



POINT 1

新しいアプリケーションのインストールを制限

お子さまが新たにアプリをインストールすることを制限できます。

POINT 2

各種アプリケーションの起動を制限！

アプリケーションの起動を学齢に応じて自動制限できます。また、自動制限後も個別に設定を変更することもできます。

POINT 3

指定した相手とだけ通話を許可

事前に通話発着信を許可する相手を設定できます。

POINT 4

Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限

Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限することができ、有害なサイトへの接続を防ぎます。 21

■ スマートフォンにおける対策 (KDDI【au】の例)



Wi-Fiもアプリ利用もひとつで対応できるオールインワンのフィルタリング

安心アクセス for Android™ アプリ利用料無料(インストール時に通信料がかかります)

- アプリ型なので全てのアクセス経路に対応 (3G/LTE/WiMAX/Wi-Fi) します。
- 制限レベルは、小学生・中学生・高校生の3段階が選べ、カスタマイズもできます。
- 店頭にて設定のサポートを致します。

不適切なWebページにアクセスをブロックする専用ブラウザ

アイコンをクリックするとブラウザとして起動。
不適切なページのアクセスをブロック。
※インストール済のその他のブラウザは自動で起動制限



バックグラウンドでアプリを監視。 不適切なアプリの起動を制限

アプリ追加時や1回/日、インストール済アプリをDBに照会。判定情報に基づき起動を制限。
※インストール自体の制限は不可



保護者が管理者用ページから遠隔で設定変更

- 推奨制限レベルの変更
- インストールアプリの確認
- Webページのカスタマイズ設定 (許可/規制)
- アプリのカスタマイズ設定 (許可/規制)
- EMA認定サイト/アプリの適用可否



■ スマートフォンにおける対策（ソフトバンクモバイルの例）

ウェブサイト／アプリケーションともに青少年にとって不適切なコンテンツを、お子さまの年齢に応じ段階的にまとめて制限

スマホ安心サービス

[SoftBank スマートフォン] [ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク]

有害サイト・アプリ利用を制限

小学生・中学生・高校生の三段階に分けた設定に加え、お子様の年齢や知識、判断力などに応じて、保護者様で選べます。

GAME

SNS

ADULT

基本サービス：無料

アプリフィルタリング
ウェブフィルタリング

月額315円
プラスで

アプリフィルタリング
ウェブフィルタリング

+

利用時間制限
位置場所把握
利用状況把握

利用時間を管理

勉強時間や夜間の
使い過ぎを防ぎます。



利用状況を確認

ウェブ履歴/検索履歴
メール送受信あて先表示
通話相手表示

指定した時間の
居場所がわかる

SoftBank スマートフォンなら、選べる安心機能

■フィルタリングサービスラインナップ (スマートフォン)

会社名		サービス名
	Android	spモードフィルタ
		あんしんモード
	Android	安心アクセス for Android
	iPhone	安心アクセスサービス
		安心アクセス for iOS
		(iPhone内の機能制限機能)
	Android	スマホ安心サービス
		ウェブ安心サービス
		Yahoo!あんしんねっと for SoftBank
		あんしん設定アプリ
	iPhone	ウェブ安心サービス
		Yahoo!あんしんねっと for SoftBank
		(iPhone内の機能制限機能)
	Android	スマホ安心サービス
		ウェブ安心サービス
		Yahoo!あんしんねっと for SoftBank
		あんしん設定アプリ

■スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項の掲載

TCAでは、スマートフォンの安心・安全なご利用に役立てるため、「スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項」を作成し、TCAのホームページ上に掲載しています。

スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項

 従来の携帯電話(フィーチャーフォン)とスマホの違いは？	 こんなことに注意！	 対策をチェック！
<p>フィーチャーフォンは、操作しなければ通信料はかからないけれど…</p> <p>スマホは操作をしなくても自動で通信を行います。</p> <p>フィーチャーフォンは、ウイルス対策不要だけど…</p> <p>スマホはウイルスに感染する可能性があります。</p> <p>フィーチャーフォンで利用できるアプリはみんな安全だけど…</p> <p>スマホで利用できるアプリは安全・適切な内容とは限りません。</p> <p>フィーチャーフォンで利用できるアプリの提供元は携帯電話事業者と契約して問い合わせ先が明確だけど…</p> <p>スマホで利用できるアプリは問い合わせ先が不明確場合があります。</p>	<p>メールやウェブをしていないのに、パケット通信料が発生した！</p> <p>★スマホは、より便利に使えるように自動で通信を行い、端末内の情報を更新します。</p> <p>サイトを見たり、アプリをインストールしたら、スマホが正常に動作しなくなった！スマホに入っていたデータが消えていた！</p> <p>★パソコンと同じように、ウイルス対策が必要です。</p> <p>アプリをインストールしたら、ウイルスに感染した！子どもが青少年にふさわしくないアプリを使用していた！</p> <p>★スマホのアプリは様々なマーケットから入手できますが、中には危険なアプリや青少年にふさわしくないアプリも存在します。</p> <p>アプリに関する問い合わせ先が分からず、携帯電話事業者に聞いてみたけど回答できないと言われてしまった！</p> <p>★携帯電話事業者以外の事業者が提供するアプリに関して、携帯電話事業者では責任を負えません。</p>	<p>✓パケット定額サービスを利用しましょう。</p> <p>✓海外利用時は海外パケット定額サービスを利用しましょう。またはデータローミングをOFFにしましょう。</p> <p>✓ウイルス対策ソフトを利用しましょう。</p> <p>✓OS、ウイルス対策ソフトは最新のものを使えるようにアップデートしましょう。自動アップデートの設定もできます。</p> <p>✓携帯電話事業者が提供するマーケットや紹介サイト等、アプリの内容について一定の審査がなされているところからアプリを手しましょう。</p> <p>✓アドレス帳や位置情報等を必要とするアプリを利用する際は、事前に留意事項を確認しましょう。</p> <p>✓携帯電話事業者が提供する機能制限アプリを利用し、アプリやマーケットの利用を制限しましょう。</p> <p>✓問い合わせ先が明確な、信頼できるアプリ提供元のアプリを利用しましょう。</p>
お子さまのご利用にあたっては、下記にもご注意ください！		
<p>フィーチャーフォンは携帯電話事業者のネットワークのみ接続するけど… (一部例外あり)</p> <p>スマホは携帯電話事業者以外のネットワーク(無線LANなど)を利用してインターネットに接続できます。</p> <p>フィーチャーフォンはアプリ(コンテンツ)購入料金は携帯電話料金とまとめて請求されるけど…</p> <p>スマホのアプリ購入料金はクレジットカードなどでも支払いが可能です。</p>	<p>子どもが無線LANを利用して有害サイトを見ていた！携帯電話事業者のフィルタリングサービスに加入しているのになぜ？</p> <p>★携帯電話事業者の提供するフィルタリングサービスだけでは有害サイトの閲覧を完全に回避できない場合があります。</p> <p>クレジットカードの高額請求の内訳を見たらアプリの料金だった！携帯電話事業者の料金通知・制限サービスに入っているのに通知がなかったのはなぜ？</p> <p>★アプリの料金は、アプリマーケットのIDとセットで登録されたクレジットカード等でも支払いが可能です。この場合、携帯電話利用料金と合算請求にならず、料金通知や上限設定も適用されません。</p>	<p>✓携帯電話事業者のフィルタリングサービスと合わせて、ネットワークに関わらずフィルタリングが有効になる、フィルタリング専用アプリも利用しましょう。</p> <p>✓アプリマーケットにクレジットカード番号を登録する場合は、保護者がパスワードを管理し、子どもが勝手に購入しないよう気をつけましょう。</p>

その他

**(子供向け端末、携帯電話を使う際のマナーや
トラブルへの対処方法の啓発について)**

■子ども向け端末・機能限定端末の普及促進

保護者が安心して携帯電話・PHSを子どもに持たせることができるよう、子ども向け・機能限定端末の普及促進を進めております。

子ども向け端末・機能限定端末の特徴(例)

通信制限機能

- ウェブ閲覧機能制限
- E-mail送受信機能制限
- 音声通話発着信制限等の各種通信機能制限

防犯ブザー

GPS

- 保護者の携帯電話やPCから子どもの居場所を確認

速度検知

- 車や電車に乗った場合など一定の速度以上で移動するとメールでお知らせ

主に小学校低学年の利用を想定



202Z(ソフトバンクモバイル)

※端末の機能は各社によって異なります

■子ども向け端末・機能限定端末の普及促進

子ども向け端末・機能限定端末ラインナップ

会社名	子ども向け・機能限定端末		通話機能限定	
	<p>親子モード対応機種</p>		<p>キッズケータイ HW-01D</p>	
	<p>mamorino3</p>		<p>ティーンズモード</p>	
	<p>みまもりケータイ3 SoftBank 202Z</p>			
			<p>通話相手先限定 サービス対応機種</p>	

家庭でのルールづくり推進

安心・安全に、マナーを守りながら携帯電話・PHSをご利用いただくための取り組みとして、TCAでは、ご家庭でのルールづくりを推進しています。

チェックシート

親子のルールチェックシート

親子で話そう、ケータイルール
ケータイを正しく使うことが安心・安全につながります。ケータイの使い方を家族で話し合い、我が家のルールをつくりましょう！

インターネットを扱う	料金	いつどこで
危険なサイトにアクセスしないよう、フィルタリングサービスを利用する フィルタリング設定 無料	決められた金額以上は使わない。 我が家の1ヶ月に定額以上は使わない	ケータイを使ってよい時間と場所を決める。 我が家で使ってもよい時間：夜間... 通学... 休日... 外出時...

※不安なことや心配なことは必ず大人に相談しましょう。
※ルールはたとえ苦しいとしても守らなければなりません。
※ケータイを正しく使うのが、目的のひとつではありません。
※ルールが守れなかった場合はどうするかを家族で相談しましょう。

まもろう！ケータイルール
ケータイを長時間もつたためにマナーを守り、まわりの人に迷惑をかけるないようにしましょう。また、ケータイの使い方に注意して安全に使いましょう。

人に迷惑を かけない	安全に使う
<input type="checkbox"/> 飲食中や人混み中など、多くの人が集まる場所ではマナーモードにするか、電源を切る <input type="checkbox"/> 音声を流すのは、相手や周囲の人も聞こえているので気をつける <input type="checkbox"/> インターネット検索やメールで他人を傷つけるようなことをかまさない <input type="checkbox"/> 他人の個人情報や写真を勝手にインターネット上に公開しない <input type="checkbox"/> 危険なサイトから悪意のあるプログラムをダウンロードしない <input type="checkbox"/> お店で使っている端末や機器を壊さない <input type="checkbox"/> 歩いていたり車や自転車に乗っているときはケータイを使わない <input type="checkbox"/> インターネット上で、自分や支那人の名前、住所、顔写真などを公開しない <input type="checkbox"/> チェーンメールや知らない人からのメールは削除する <input type="checkbox"/> 不安なことや心配なことは必ず大人に相談に相談する	<input type="checkbox"/> 飲食中や人混み中など、多くの人が集まる場所ではマナーモードにするか、電源を切る <input type="checkbox"/> 音声を流すのは、相手や周囲の人も聞こえているので気をつける <input type="checkbox"/> インターネット検索やメールで他人を傷つけるようなことをかまさない <input type="checkbox"/> 他人の個人情報や写真を勝手にインターネット上に公開しない <input type="checkbox"/> 危険なサイトから悪意のあるプログラムをダウンロードしない <input type="checkbox"/> お店で使っている端末や機器を壊さない <input type="checkbox"/> 歩いていたり車や自転車に乗っているときはケータイを使わない <input type="checkbox"/> インターネット上で、自分や支那人の名前、住所、顔写真などを公開しない <input type="checkbox"/> チェーンメールや知らない人からのメールは削除する <input type="checkbox"/> 不安なことや心配なことは必ず大人に相談に相談する

親子で話し合い、ルールを確認したら、サインをしていつでも見られる場所に保管しておきましょう。
____年 ____月 ____日 ルールを確認しました。 保護者の方のお名前() お子様のお名前()

docomo au SoftBank WILLKOMM C! 携帯電話のサービスはすべてです。

保護者のルールチェックシート

お子さまにケータイのご購入を検討されている保護者の方へ

ケータイは便利な道具ですが、その機能やサービスが持つ危険性も知らなければなりません。お子さまがケータイを安全に使えるように、保護者の方からルールを定め、保護者の方の責任で管理する必要があります。保護者の方に知っておいてほしい大切なポイントをまとめたので、是非ご確認ください。

サービス	料金	トラブル発生時	管理責任
<input type="checkbox"/> 安心・安全に使えるサービスを確認する <input type="checkbox"/> フィルタリングサービス(有害サイトのアクセス制限サービス) <input type="checkbox"/> 危険メール対策サービス <input type="checkbox"/> 危険サイト対策サービス	<input type="checkbox"/> 月々の契約料金の確認方法 <input type="checkbox"/> インターネット利用料の上限額サービスの内容 <input type="checkbox"/> ロングプランや割引サービスの確認方法	<input type="checkbox"/> 有害なサイトやメールの削除方法 <input type="checkbox"/> 有害なサイトやメールの報告方法	<input type="checkbox"/> 子どもの年齢や発達段階に応じて適切なルールを決め、決められたルールを守る <input type="checkbox"/> 危険なサイトやメールの削除方法を教える

※ 有害なサイトやメールの報告方法については、各キャリアのサポートセンターにお問い合わせください。
※ 有害なサイトやメールの報告方法は、各キャリアのサポートセンターにお問い合わせください。

**** 困ったときの相談窓口 ****

【すべて緊急に相談したい！】
警察相談ダイヤル 24時間365日受付(相談料は無料) 112
青少年相談ダイヤル 03-5561-4333

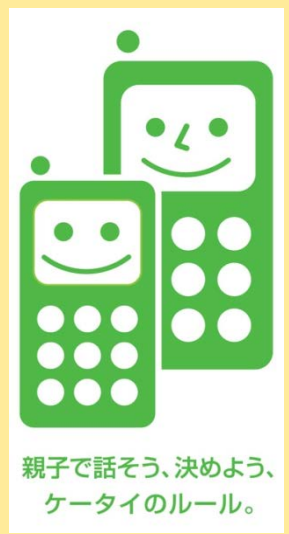
【迷惑メールで困ったら】
①迷惑メール通報センター 迷惑メール相談センター http://www.dokuro.jp/center/ http://www.kakomail.jp/center/

【サポートにあつた場合の相談先】
各キャリアのサポートセンター http://www.kakomail.jp

docomo au SoftBank WILLKOMM C! 携帯電話のサービスはすべてです。

TCAキャンペーン

2006年より毎年キャンペーンを実施
2009年7月
各自治体小中学校をはじめとした公共施設へポスターを約6万枚配布



ルールづくり推進ロゴマークを作成

※データはTCAホームページで公開中

■家庭でのルールづくり推進

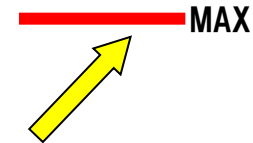
(携帯電話利用管理補助サービス)

家庭でのルールに沿った利用を補助するサービスをご用意しております。

利用料金管理

リミット機能

利用料金に一定額のリミットを設け、
一定額以上の利用を防ぐ



お知らせ機能

利用料金が一定額に達すると、その旨を通知し
使いすぎ防止の注意喚起



利用明細

利用内容を確認



■ 携帯電話利用管理補助サービスラインナップ

管理補助サービスラインナップ

会社名	料金管理
	<ul style="list-style-type: none">・料金明細サービス・リミットプラン・iモード情報料リミット・一定額到達通知サービス
	<ul style="list-style-type: none">・料金安心サービス [お知らせコース] [ご利用停止コース]
	<ul style="list-style-type: none">・通話明細書・MySoftbank・一定額お知らせメール・一定額ストップサービス
	<ul style="list-style-type: none">・パケット安心サービス・セーフティプラン・料金定額経過通知サービス・通話明細サービス
	<ul style="list-style-type: none">・My EMOBILE・明細発行サービス

■教育プログラムの実施

保護者や教員、お子さまのリテラシーを高め、
携帯電話を安心・安全にご利用いただくための教育プログラムを実施しております。

教育プログラムラインナップ

会社名	概要	対象
NTTドコモ	ケータイ安全教室 2004年より全国の小学校・中学校・高等学校 や地域コミュニティなどの団体に講師を派遣し、 無料でケータイ安全教室を開催している。 2008年7月より映像教材を提供	全国の小・中学校・高等学校、保護者・ 教員、地域コミュニティ等の団体(個人 での応募は不可)
KDDI (au)	ケータイ教室 <正しい使い方と安全> 全国の小・中学校・高等学校で、携帯電話を安 心して、安全にご利用いただくためのルールや マナーをお伝えしている。	全国の小・中学校・高等学校(学年・ク ラス単位での申込。個人での応募は不 可)
ソフトバンクモバイル	「考えよう、ケータイ」シリーズ 学校などの教育現場で、子どもたちや保護者 の方々を対象にケータイ教室を開催できるよう、 指導案冊子と映像用教材DVDをセットにしたグ ループワーク用プログラム。 ・人間関係、情報発信 ・利用ルールづくり、コミュニケーション ・スマートフォンでの情報発信	全国の小・中学校・高等学校の教師、 保護者(個人での応募は不可)

■関係者と連携した取組み

「安心ネットづくり促進協議会」への参画

普及啓発活動作業部会

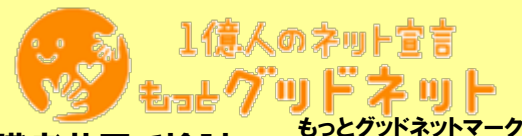
インターネットの光と影を正しく知り、楽しく賢く安心して使う国民運動を展開。「自主憲章」や共有「ロゴ」マークづくり、また、自治体、NPO、事業者、地域メディア等とのコラボレーションによるイベントやシンポジウムを企画実施。また普及啓発活動の結果や宣言、ロゴ等が有機的に機能して、国民全体のリテラシー向上につながることを検証して取組の過不足を整理する。

啓発ツール検討会

スマートフォンの安心・安全に関する分かりやすい啓発資料を、関係事業者及び有識者共同で検討。

2012年9月 リーフレット「保護者のためのスマートフォン安心・安全ガイド」公表

2012年10月 Web版「保護者のための青少年のスマホ利用のリスクと対策」公表



コミュニティサイト検証作業部会

いわゆる非出会い系サイト(コミュニティサイト)の青少年被害の増加が指摘されはじめる中、その実態を調査・検証する為に、「コミュニティサイト検証作業部会」を設置。

現状の実態を正確に把握、既存の取り組みの整理・評価を踏まえ、新たな対応の必要性を検討する。

- ・2009年10月29日 コミュニティサイト検証作業部会報告書「子どもを護るために」発表
- ・2011年4月18日 コミュニティサイト検証作業部会最終報告書 発表

スマートフォン利用作業部会

無線LAN及びアプリ経由のインターネット利用等、スマートフォンに関わる青少年保護に関して関係者の取り組みを共有し、課題を検討。

- ・2012年6月8日 スマートフォンにおける無線LAN及びアプリ経由のインターネット利用に関する作業部会報告書「青少年保護・バイ・デザイン及び利用者のインターネット・リテラシー向上に向けて」発表

■今後の取組みについて

- 2009年4月1日より施行された、「青少年インターネット環境整備法」の基本理念に基づき、今後も各種取組みを更に強化してまいります。

青少年インターネット環境整備法 < 青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律 > (H20.6成立/H21.4施行)

基本理念

青少年の適切なインターネット活用能力習得
(発達段階に応じた情報の取捨選択能力等)

青少年の有害情報閲覧機会の最小化

民間主導(政府は支援)

スマートフォンの普及

フィルタリングサービスの
更なる普及促進
及び機能改善

○ フィルタリングサービスの原則適用の更なる徹底

○ 利用者の選択肢を広げるサービスの提供

カスタマイズ機能の提供等

○ 周知活動の強化

事業者共同キャンペーンの実施

安心ネットづくり促進協議会地域事業イベントへの参画

携帯電話を使う際の
マナーやトラブルへの
対処方法の啓発

○ 関係者と連携した取組みの実施

安心ネットづくり促進協議会



參考資料

(参考)

各社の取組

【NTTドコモ】アクセス制限サービス

・青少年の成長段階等の個別事情に応じたフィルタリングを可能とするため、多様な基本メニューとオプションを用意しています。

制限範囲が異なる学齢別の推奨コース

小学生
低学年向け

通話とメールのみ
利用したい

Web制限

サイトへのアクセスを24時間制限します。
※「お客様サポート」など、ドコモの提供する一部のサイトはアクセスできます。
※「通常iMenu」の代わりに「Web制限メニュー」がご利用いただけます。
(FOMAのみ)。

小学生
高学年向け

iモードメニューサイトのみ
アクセスしたい

キッズ iモードフィルタ

グラフィアサイトやコミュニティサイトなどを除いたiモードメニューサイトのみアクセスできます。一般サイトにはアクセスできません。
※「通常iMenu」の代わりに「キッズiメニュー」がご利用いただけます(FOMAのみ)。

○iモードメニューサイト
×グラフィア、コミュニティサイトなど

×一般サイト

中学生向け
高校生向け

iモードメニューサイトも
一般サイトも
アクセスしたい

iモードフィルタ/spモードフィルタ

「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイトを除いたiモードメニューサイトと一般サイトにアクセスできます(ただし、EMA※の認定するサイトは制限対象外です)。

※EMA(一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構)とは、青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定及び啓発・教育活動を行う第三者機関です。

○iモードメニューサイト
×グラフィア、コミュニティサイトなど

○一般サイト
× [アクセス制限されるカテゴリ]に該当するサイト

※BlackBerryをご利用の方は、ブラックベリーインターネットサービスをご契約の上、ブラックベリーWebフィルタをご利用頂けます。

アクセス制限カスタマイズ

例:
学校や塾の連絡掲示板はアクセスさせたい。

サイト設定

アクセス制限対象のサイトを個別に設定することができます。

例:
学年が上がったので、制限カテゴリを変更したい。

カテゴリ設定

アクセス制限対象のカテゴリ(サイトの分類)を個別に設定することができます。
※Web制限との組合わせではご利用いただけません。

例:
時間帯や曜日ごとに制限時間を設定したい。

時間設定

サイトへのアクセスとiモードメールの利用を制限する時間帯を1時間ごとに設定できます。
※制限時間帯であっても、「お客様サポート」など、ドコモの提供する一部のサイトはアクセスできます。

※別途お申込みが必要です。
※時間設定は、iモードのみ対応しています。

【NTTドコモ】あんしんモード

◆「あんしんモード」アプリは、お子さまでも安心してスマートフォンをご利用いただけるよう、新規アプリケーションのインストールやアプリケーションの起動、通話の発着信、Wi-Fi経由からのインターネットアクセスを制限するアプリです。



POINT 1 新しいアプリケーションのインストールを制限！

お子さまが新たにアプリをインストールすることを制限できます。

POINT 3 指定した相手とだけ通話を許可！

事前に通話発着信を許可する相手を設定できます。

POINT 2 選択したアプリケーションのみ起動を許可！

スマートフォンにインストールされているのアプリケーション別に起動の制限設定ができます。

POINT 4 Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限！

Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限することができ、有害なサイトへの接続を防ぎます。

【NTTドコモ】アクセス制限サービス(spモードフィルタ)

- ◆「spモードフィルタ」は、未成年の方がスマートフォンでインターネットを利用中に、出会い系サイトなどの有害サイトへのアクセス制限をすることができます。制限対象カテゴリに該当するサイトを除いたサイトにアクセスできます。
- ◆「spモードフィルタカスタマイズ」と組み合わせてご利用いただくことで、アクセス制限されるサイトやカテゴリの一部を保護者の方の設定により、変更することができます。

spモードフィルタ

「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイトを
除いた一般サイトにアクセス可能とする
(ただし、EMA(*)の認定するサイトは制限対象外)

お申込み：必要

月額使用料：無料

＋(追加申込)

spモードフィルタカスタマイズ

サイト設定

アクセス制限対象のサイトを
個別にアクセス可能とする設定

カテゴリ設定

アクセス制限対象のカテゴリ
(サイトの分類)を個別に設定



「spモードフィルタ」でアクセス制限されるカテゴリ

- 不法 ● 主張 ● アダルト ● 出会い ● グロテスク
- セキュリティ ● ギャンブル ● 成人嗜好 ● オカルト
- コミュニケーション

(*)EMA(一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構)とは、青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定および啓発・教育活動を行う第三者機関です

【KDDI (au)】Androidスマートフォン向け



Wi-Fiもアプリ利用もひとつで対応できるオールインワンのフィルタリング

安心アクセス for Android™ アプリ利用料無料(インストール時に通信料がかかります)

- アプリ型なので全てのアクセス経路に対応 (3G/LTE/WiMAX/Wi-Fi) します。
- 制限レベルは、小学生・中学生・高校生の3段階が選べ、カスタマイズもできます。
- 店頭にて設定のサポートを致します。

不適切なWebページにアクセスをブロックする専用ブラウザ

アイコンをクリックするとブラウザとして起動。
不適切なページのアクセスをブロック。

※インストール済のその他のブラウザは自動で起動制限



バックグラウンドでアプリを監視。 不適切なアプリの起動を制限

アプリ追加時や1回/日、インストール済アプリをDBに照会。判定情報に基づき起動を制限。

※インストール自体の制限は不可



保護者が管理者用ページから遠隔で設定変更

- 推奨制限レベルの変更
- インストールアプリの確認
- Webページのカスタマイズ設定 (許可/規制)
- アプリのカスタマイズ設定 (許可/規制)
- EMA認定サイト/アプリの適用可否



【KDDI (au)】 iPhone向け



安心アクセス for iOS

お子さまの閲覧にふさわしくないサイトへのアクセスをブロックするフィルタリングブラウザ！

月額利用料
無料
お申し込み
不要

- Wi-Fi経由の通信でもフィルタリングが可能
- お子さまの学年にあわせ制限レベルをかんたん設定
- 保護者がパソコンから遠隔で制限内容の変更が可能



アプリ制限は、iPhone端末の機能制限によって実現しています。

【KDDI (au)】フィーチャーフォン向け

H18年4月～

接続先限定コース (ホワイトリスト方式)

※フィーチャーフォン向け

- 一定の基準を満たしたサイトのみアクセスを制限
- 一般サイトへのアクセス不可

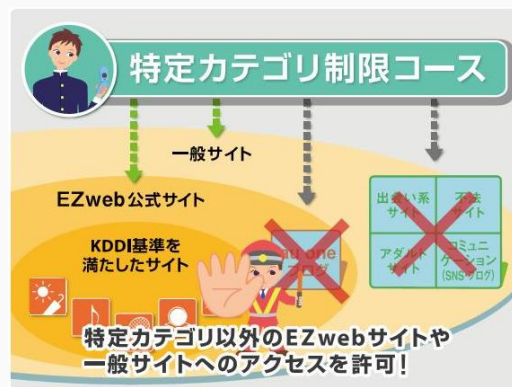


- : KDDI基準を満たしたサイト
- × : KDDI基準を満たさないサイト

H20年3月～

特定カテゴリ制限コース (ブラックリスト方式)

- 特定カテゴリに該当するサイトへのアクセスを制限
- 制限対象外のカテゴリならば一般サイトへアクセス可能
- EMA認定サイトはアクセス可能



- : 制限対象カテゴリに含まれないサイト
EMA認定サイト
- × : 制限対象カテゴリのサイト

H21年6月～

カスタマイズコース

- 制限内容をアレンジでき、お客さまオリジナルのフィルタリングルールが作成可能

選べる基本フィルタ

接続先限定タイプ(小学生向け)

特定カテゴリ制限タイプ(中学生向け)

全規制タイプ



親権者の許可したオリジナル制限

- 個別サイトを接続許可/拒否 (500件登録可能)
- 時間指定でEZwebの利用を許可
- カテゴリ単位で制限をON/OFF (特定カテゴリ制限タイプ選択時)

web利用制限

H15年11月～












通話とGPS機能・メールのみ利用したいお客さま向け
auホームページや料金照会等お客さまサポートページのみアクセスが可能

【KDDI (au)】利用者への周知



auのケータイ、Android™搭載スマートフォン、iPhoneを安心・安全にご利用いただくための各種サービスの情報についてお知らせしています。




【ソフトバンクモバイル】フィルタリング関連サービス(まとめ)

端末種別	フィルタリング別	小学生向け(目安) 今後インターネットを利用し始める 	中学生向け(目安) インターネットを活用しつつ、安全はしっかり 	高校生向け(目安) インターネットに慣れていて、ブログ/掲示板等を適切に利用できる 
 SoftBank 3G	3G		ウェブ利用制限	ウェブ利用制限(弱) ウェブ利用制限(弱)プラス
 iPhone/iPad	3G		ウェブ利用制限	ウェブ利用制限(弱) ウェブ利用制限(弱)プラス
	Wi-Fi			
	アプリ	機能制限	機能制限	機能制限
 SoftBank スマートフォン (Android)	All (3G+Wi-Fi +アプリ)	スマホ安心サービス ＜小学生利用制限＞	スマホ安心サービス ＜中学生利用制限＞	スマホ安心サービス ＜高校生利用制限＞

※SoftBankスマートフォンのうちAndroid4.0未満のものについてはウェブ利用制限を提供しています

【ソフトバンクモバイル】ウェブ安心サービス

お子さまの年齢や知識・判断力等に応じて、「Yahoo!きっず」「ウェブ利用制限」「ウェブ利用制限(弱)」の3つのラインナップから選択できます(フィーチャーフォンに加え、Softbankスマートフォン・iPhoneも対象)。

			
フィルタリング方式	ホワイトリスト	ブラックリスト*	ブラックリスト*
対象	通話・メールの利用がほとんどだが、今後インターネットを少しずつ利用しはじめるという方	インターネットを活用しつつ、しっかりと安全は守りたいという方	インターネットの利用に慣れていて、掲示板やブログなどコミュニケーションサイトを適切に利用できる方
閲覧が許可されるサイト	Yahoo!きっず(お子さま専用のポータルサイト、および図鑑・クイズなど子供向けコンテンツ)。	指定された制限サイトカテゴリ以外へはアクセスできます。 EMA認定サイトへはアクセスできます。	EMA認定サイトへはアクセスできます。 子どもの利用に向けた配慮がされていればコミュニケーションサイトへもアクセスできます。 ウェブ利用制限(弱)プラスでは、その他一部のサイトへもアクセスできます。
閲覧が制限されるサイト	許可されたサイト以外へは一切アクセスできません。	違法、出会い系、暴力・恐怖、成人娯楽、主張など指定された制限サイトカテゴリのURLにはアクセスできません。	違法、出会い系、暴力・恐怖など指定された制限サイトカテゴリのURLにはアクセスできません。

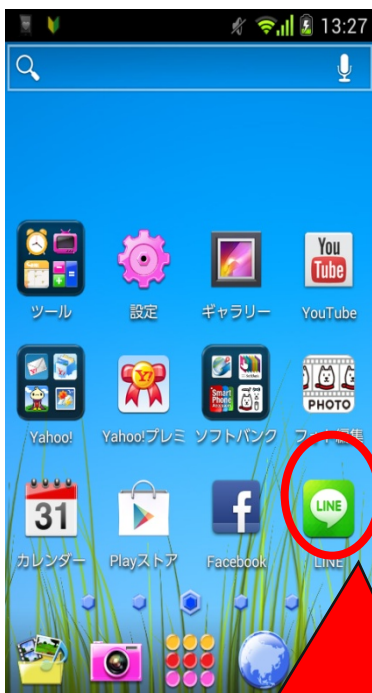
*特定のカテゴリに登録されたURL(特定URL)へのアクセスが制限されます。「特定URL」およびカテゴリは、ネットスター株式会社の基準により分類・登録されています。

【ソフトバンクモバイル】スマホ安心サービス

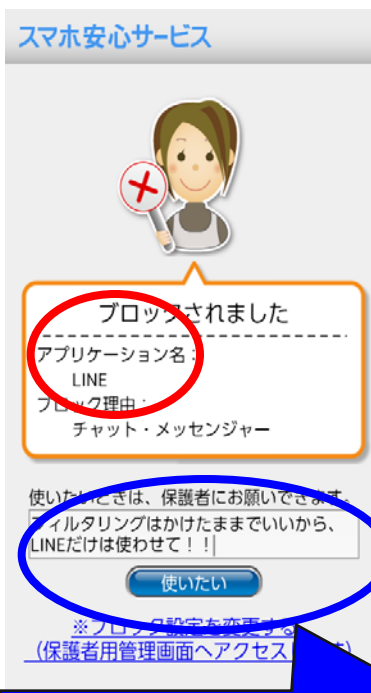
スマートフォン向けのフィルタリング(スマホ安心サービス)

- ・ 学齢別(小学生・中学生・高校生)設定の他、**カスタマイズ機能が容易に利用可能です。**
- ・ 従来のフィルタリングに加え、**不適切なアプリのフィルタリング及び無線LAN環境下でのフィルタリングも可能なサービスを提供しています。**

【カスタマイズ機能】



例)小学生・中学生設定の場合、
メッセージングアプリの起動を制限



フィルタリングがなされた場合、
保護者へリクエストを行うボタンを表示



保護者が個別に拒否・許可
(カスタマイズ)が可能

【ソフトバンクモバイル】アプリの利用制限①

iPhone

iPhoneの機能制限
(Safari、Appインストール)



アプリには4段階の
年齢レーティング



Android

スマホ安心サービス

[SoftBank スマートフォン] [ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク]

有害サイト・アプリ利用を制限

小学生・中学生・高校生の三段階に分けた設定に加え、
お子様の年齢や知識、判断力などに応じて、保護者様で選べます。

GAME

SNS

ADULT

基本サービス：無料

アプリフィルタリング
ウェブフィルタリング

月額315円
プラスで

アプリフィルタリング
ウェブフィルタリング

利用時間制限
位置場所把握
利用状況把握

利用時間を管理
勉強時間や夜間の
使い過ぎを防ぎます。

利用状況を確認
ウェブ履歴/検索履歴
メール送受信あて先表示
通話相手表示

指定した時間の
居場所がわかる

SoftBank スマートフォンなら、選べる安心機能

【ソフトバンクモバイル】アプリの利用制限②



Yahoo!あんしんねっと for SoftBank



設定手順を店頭配布、
ホームページ掲載しています

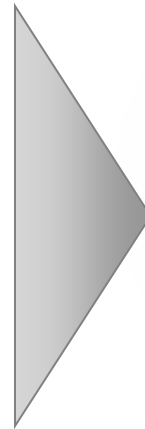
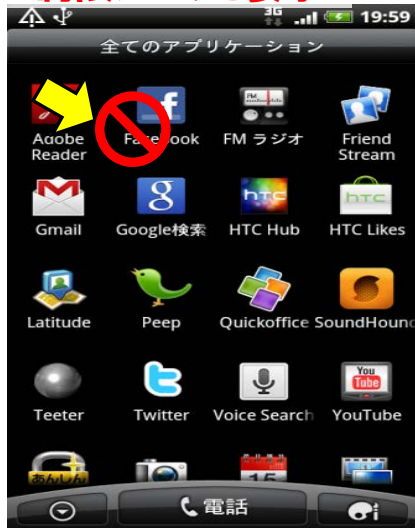
- ☑ iPhone、SoftBank スマートフォン対応
- ☑ **無線LAN利用時**にもフィルタリング適用
- ☑ お子さまの成長にあわせて**Yahoo!きっず + 4種類のフィルタリングモード**から選択可能
- ☑ フィルタリング設定は**あんしんねっとパスコード**によりロック可能

【ソフトバンクモバイル】アプリの利用制限③



あんしん設定アプリ

制限アプリを要求



設定手順をホームページ掲載しています

- 指定したアプリケーションの起動を制限
- 起動制限設定はパスコードによりロック可能
- 無線LAN機能の制限
- パスコード入力による一時解除可能
- 通話利用可能時間帯の設定が可能

【ソフトバンクモバイル】利用者への周知

これからケータイをお持ちになるお子さまとその保護者の方へ

フィルタリングに関する重要なお知らせ

未成年のお客さまが携帯電話のインターネットサービスをご利用になる場合、以下のご注意ください。

POINT 1 フィルタリングを利用しない場合、有害サイトを開覧したり、有害アプリを使用したりすることで、犯罪の被害者になってしまいうリスクが高まります。

POINT 2 法律により、原則、フィルタリングサービスへの加入が必要です。

POINT 3 保護者の方の十分なご理解、責任のもと、ご利用ください。

ソフトバンクでは、以下のフィルタリングサービスをご用意しています。

スマホ安心サービス

[SoftBank スマートフォン] [ダイズニーモバイルスマートフォン]

有害サイト・アプリ利用を制限
小学生・中学生・高校生それぞれに3段階で設定可能。
お子さまの年齢や理解力に応じた設定で、保護者様で楽しめます。

基本サービス：無料

月額315円プラスで

- アプリフィルタリング
- ウェブフィルタリング
- 利用時間管理
- 位置情報把握
- 利用状況を確認
- 指定した時間の場所を確認

SoftBank スマートフォンなら、選べる安心機能

ウェブ安心サービス

[SoftBank 3G] [ダイズニーモバイル3Gケータイ] [iPhone] [iPad]

年齢別制限・制限なしにして、制限内容を選べるフィルタリングサービスです。

- 小学生なら → Yahoo!きっず
- 中学生なら → ウェブ利用制限
- 高校生なら → ウェブ利用制限(朝)ウェブ利用制限(夜)プラス

[iPhone/iPad]

※アプリフィルタリングは、制限なしで利用可能なアプリを制限するサービスです。制限なしで利用可能なアプリは、制限なしで利用可能なアプリを制限するサービスです。制限なしで利用可能なアプリは、制限なしで利用可能なアプリを制限するサービスです。



お問い合わせ

■ソフトバンクカスタマーサポート (総合案内)
一般電話から ☎0800-919-0157 (無料) ソフトバンクケータイから 157 (無料)
自営自営サービス 受付時間24時間
スマートフォン9割 受付時間AM9:00~PM:00(土・日・祝日・年末年始は休む)

■iPhone テクニカルサポートセンター
一般電話・ケータイから ☎0800-2223-151 (無料)
自営自営サービス 受付時間24時間
スマートフォン9割 受付時間AM9:00~PM:23:59(土・日・祝日・年末年始は休む)

■スマートフォン テクニカルサポートセンター (操作案内など)
一般電話から ☎0800-1700-151 (無料) ソフトバンクケータイから 151 (無料)
自営自営サービス 受付時間24時間
スマートフォン9割 受付時間AM9:00~PM:23:59(土・日・祝日・年末年始は休む)

ソフトバンクモバイルホームページ: www.softbank.jp

ケータイのリサイクルにご協力をお願いします。

全国のソフトバンクショップにて、ご来店いただき携帯電話、充電器、SDカード、充電器などをリサイクルしていただくことができます。リサイクル料金は無料です。リサイクル料金は無料です。リサイクル料金は無料です。

※リサイクル料金は、ご来店いただいた店舗にてご確認ください。

ケータイのことで困った、これで解決!



ケータイ あんしんナビ BOOK

KEITAI ANSHIN NAVI BOOK

※この本は、お持ちのケータイの下に貼ってください。

フィーチャーフォン、スマートフォン、iPhoneを安心・安全にご利用いただくため、フィルタリングサービス(無線LAN環境下でもフィルタリング可能なアプリ、アプリのフィルタリング等)やご利用者にあわせた各種サービスの提供、また、インターネットの利用に関するリスクについて説明しています。

【ウィルコム】フィルタリング関連サービス

端末種別	フィルタリング別	サービス名
 PHS	PHS	有害サイトアクセス制限サービス
 スマートフォン (Android)	All (3G+Wi-Fi +アプリ)	スマホ安心サービス ウェブ安心サービス Yahoo!あんしんねっと for SoftBank あんしん設定アプリ

【ウィルコム】有害サイトアクセス制限サービス



有害サイトにつながらないからあんしん

有害サイトアクセス制限サービス

青少年にとって不適切なウェブサイトへのアクセスを制限するサービスです。

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」(2009年4月1日施行)に基づき、ウィルコムでは18歳未満のお客さまは当サービスのお申込みを必須とさせていただきます。

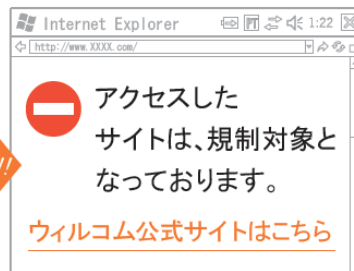
※ご契約名義が保護者さまであっても、実際に利用されるかたが18歳未満のお客さまの場合、保護者さまはその旨をお申し出いただくことが義務付けられています。
※当サービスを希望されない場合は、保護者さまの同意が必要です。

インターネット接続中...



有害インターネット
コンテンツ

ブロック!!



※イメージ画面です。

●ブラウザ非搭載電話機●



ご利用
料金

無料

お申込み方法

右記
いずれかの方法で
お申込みください。

●お電話によるお申込み● 受付時間(年中無休)
9:00~20:00

ウィルコムの電話から 局番なしの116

一般加入電話・
携帯電話などから 0120-921-156

●店頭でのお申込み●

全国のウィルコム
取扱い店または
ウィルコムプラザ

※ウィルコムプラザ以外では、新規ご契約・
機種変更のご契約お申込みのみとなります。

※「高速化サービス」「バケットOnlyサービス」との併用はできません。
※ウィルコムの電話機は、ウィルコム以外のプロバイダーからモバイルインターネットに接続できますが、この場合は有害サイトへの接続制限が適用されませんのでご注意ください。
※「有害サイトアクセス制限サービス」ご利用中は、「PRIN」を経由したアクセスはご利用できません。

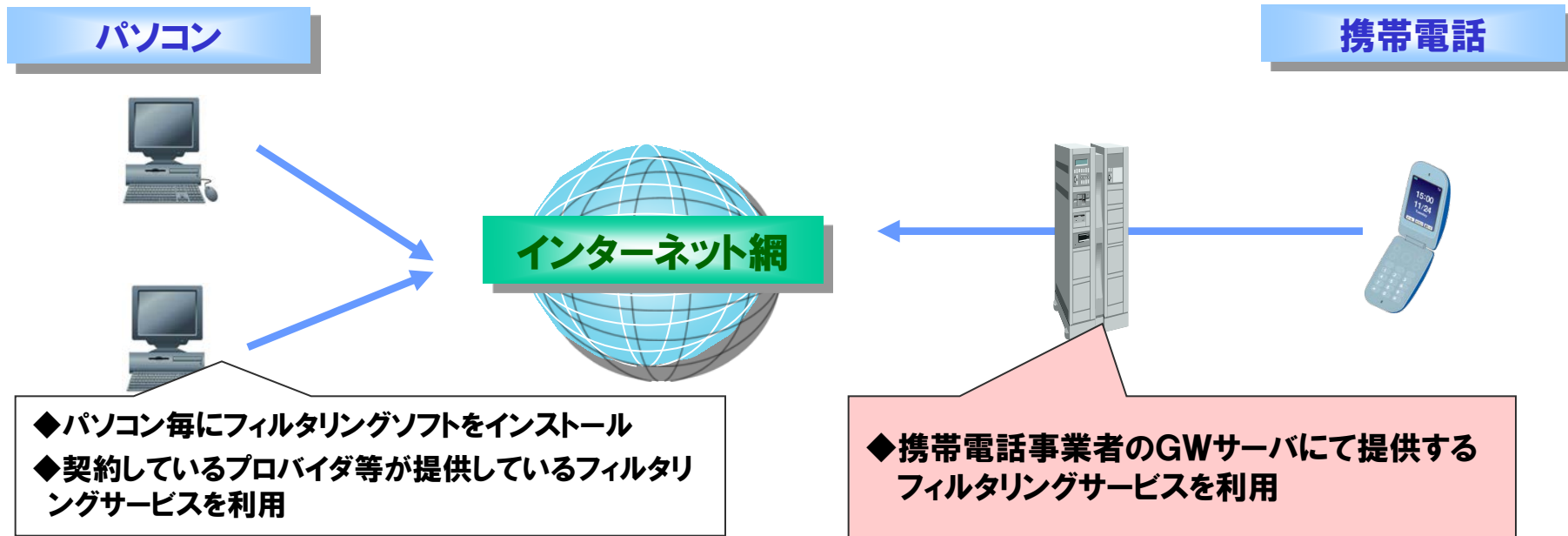
【イー・アクセス】アクセス制限サービス

➤ サービス概要

サービス名称	Webアクセス制限	
フィルタリング方式	ブラックリスト方式	
利用可能端末	LTE対応端末	Webブラウザ搭載音声端末
	3G対応端末	EMnet対応のWebブラウザ搭載音声端末 ※別途EMnet(インターネット接続サービス)への加入が必要です。
月額利用料	無料※	
申込	必要	
URLリスト	ネットスター株式会社より提供	
フィルタリング対象カテゴリー	不法、主張、アダルト、セキュリティ、ギャンブル、 出会い、グロテスク、オカルト、コミュニケーション、 ライフスタイル、宗教、政治活動・政党、成人嗜好	

- 第三者機関の対応について
モバイルコンテンツ審査・運用監視機構(EMA)の認定を取得したサイトについては、
ブラックリストの対象から除外するよう措置。

【参考】フィルタリングサービスの仕組み



フィルタリングの方式

- ◇ ホワイトリスト方式（携帯事業者提供リスト方式）
一定の基準を満たしたサイトのみアクセスを可能とする方式。
- ◇ ブラックリスト方式（特定分類アクセス制限方式）
特定のカテゴリーに属するサイトへのアクセスを制限する方式。

個別フィルタリング設定、時間帯制限、年齢層別フィルタリング 等
様々なニーズにあわせたきめ細やかなフィルタリングサービスも提供。

【参考】ネットスター社のカテゴリー例

カテゴリー		
①	不法	違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用
②	主張	軍事・テロ・過激派、武器・兵器、誹謗・中傷、自殺・家出、主張一般
③	アダルト	性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集
④	出会い	出会い・異性紹介、結婚紹介
⑤	グロテスク	グロテスク
⑥	セキュリティ	ハッキング、不正コード配布、公開プロキシ
⑦	ギャンブル	ギャンブル一般
⑧	コミュニケーション	ウェブチャット、掲示板、IT掲示板
⑨	成人嗜好	娯楽誌
		喫煙、飲酒など
		水着・下着・フェチなど
		性的な文章表現
⑩	オカルト	オカルト
⑪	ライフスタイル	同性愛
⑫	宗教	伝統的な宗教、宗教一般
⑬	政治活動・政党	政治活動・政党

(参考)

子ども向け端末ラインナップ

【NTTドコモ】キッズケータイ

・「通話」、「SMS」、「防犯ブザー」、「GPS」のあんしん機能にshibottaキッズケータイを準備しています。

キッズケータイ HW-01D 2012年9月5日発売



イエロー

ピンク

ブルー

【特徴②】防水/防塵/傷の付きにくい加工で、長く使える

■防水(IPX5/X7)、防塵(IP5X)に対応。ラフな利用シーンにも耐えられる強化プラスチックウィンドウと傷が付きにくい硬度9Hのスーパーハードコーティングを液晶部分に採用。

■お子さまの小さな手でもしっかり握りやすく、長く使えるあんしんデザインと、選べるカラー。

■電池のふたは専用ネジでロック。第三者が故意に外すことはできません。



【特徴①】あんしんに必要な機能だけをかたんに操作できる

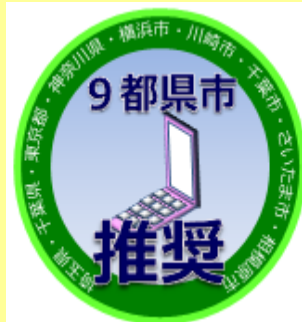
■通話、SMS、防犯ブザー、GPSを搭載。有害サイトへのアクセスへの心配も無用。電話帳に登録していない相手への電話とSMS送信は不可。

■防犯ブザーを引くと大音量のブザーと連動して、現在地情報を通知。また、緊急連絡先(全3件)へ自動で音声発信できる。

■居場所を「イマドコサーチ」で確認できるからあんしん！イマドコサーチの「電源OFF検索」を利用した後も、いつでも「いますぐ検索」が可能。



「9都県市推奨携帯電話端末」として認定を受けています



「東京都青少年の健全な育成に関する条例」に基づき、九都県市(東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市)において、「HW-01D」が小学生向けの推奨端末として認定されました。

※九都県市からは、以下の機能をONにすることを条件として推奨されています。

- ・電話帳登録外着信拒否機能 (お買い上げ時OFF)
- ・電話帳登録外SMS受信拒否機能 (お買い上げ時OFF)

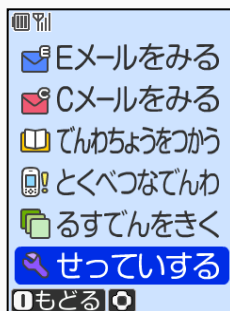
【KDDI (au)】機能限定携帯電話の取組み

mamorino 3

業界初！「セコムに見守られて安心、大幅に強化したお守りツール」親の安心とお子さまの安全をサポート！

あんしん

- ネットにつながらない
- 通話やメールの相手先を限定
- 傷害／賠償保険つき



- ・3件の宛先
- ・EZキーを削除



mamorino 3

あんぜん

- 防犯ブザーをひくとセコムに通報
- 「緊急地震速報」を音声でお知らせ
- お子さま専用の「災害用伝言板」に対応

べんり

- 防水＆防塵＆コンパクト：ランドセルへ簡単装着
- ハンズフリー＆自動応答：装着したまま通話でき、自動応答で周囲の様子を確認可能
- 学校向け電源オフ：電源オフ中でも防犯ブザーや位置検索は利用可能



(公社)全国子ども会連合会
推奨商品です。
認定番号：KSM-P001



(公社)日本PTA全国協議会

(公社)日本PTA全国協議会
の推奨商品です。

みまもりケータイ3

SoftBank 202Z



居場所がわかる 操作も簡単 「防犯ブザー」つきケータイ

あんしん

- 知っている人とだけつながる！（発着信を限定）
- どこにいても居場所がわかる！（位置ナビ）
- 万一のときは「防犯ブザー」
- 電車や車に乗ったことをお知らせ（速度検知）

かんたん

- お子さまやシニアの方でも簡単操作！
- ワンタッチで簡単連絡。居場所も同時にお知らせ
- 音声・定型文メールでらくらくメール作成

べんり

- 水にぬれても使える防水対応



〔公社〕日本PTA全国協議会

（公社）日本PTA全国協議会の推薦商品です。



（公社）全国子ども会連合会の推薦商品です。
子ども会推奨マーク認定番号：KSM-P003



九都県市（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市）の推奨商品です。

通話相手先限定サービス

特定の人とのみ
コミュニケーション
できる機種です

発信先を3ヶ所までに限定できる。

パパ・ママ・自宅など、あらかじめ登録してある3箇所以外に電話をかけることができません。
(110・119へは発信可能)

着信先を限定できる。

あらかじめアドレス帳に登録してある電話番号からのみ着信できます。知らない番号からの着信は、履歴にも残りません。

Eメール機能非搭載。

電話機にEメール機能自体が搭載されていません。親の知らないところで不特定多数の人とメールをやりとりする心配がありません。

インターネット機能非搭載。

電話機にインターネット接続のためのブラウザ自体が搭載されていないので、有害サイトへのアクセスの心配がありません。



位置検索サービス対応。

ケータイ・パソコンで子どもの居場所が検索できます。GPSではなくPHSの電波で測位するので、屋内にいても位置が測位できます。

低電磁波でからだにやさしい。

ウィルコムの電話は電磁波が微弱なので、医療機器への影響が少なく全国4,000以上の医療・福祉期間で導入されています。

●その他の安心・安全機能 ・カメラ機能非搭載 ・抗菌加工

(参考)

携帯電話利用管理補助ツールラインナップ

利用状況の確認

料金明細サービス

・ご利用状況を、Web、書面の郵送、ドコモの料金明細発行拠点での閲覧等により確認できるサービス
 (確認項目) 通話・通信、パケット通信、WORLD CALL、WORLD WING
 (確認内容) 通信日時、相手先、通信時間、通信料金

iモードアクセス履歴 検索サービス

・iモードの利用内容(アクセス履歴)を、My docomoを利用してパソコンから検索・閲覧
 (確認項目・内容) 「Webアクセス履歴(アクセス先・日時)」 「メール送受信履歴(送受信相手先アドレス・日時)」

「iモードアクセス履歴検索サービス」利用イメージ



◆Webアクセス履歴

日付	アドレス	種別	件数	備考
2009/12/21 10:10:10 ~2009/12/21 10:10:10	http://docomo.ne.jp/●●.html	-	01	
2009/12/21 10:10:11 ~2009/12/21 10:10:12	http://docomo.ne.jp/●●/	jpeg	03	

◆メール送信履歴

日付	アドレス	備考
2009/12/22 11:10:10	●●●@docomo.ne.jp	

◆メール受信履歴

日付	アドレス	備考
2009/12/23 11:10:10	●●●@docomo.ne.jp	
2009/12/23 12:10:11		センタ問合わせ/着信通知

使いすぎの防止

リミットプラン

・利用金額があらかじめ設定した上限を超過した場合に、発信をストップし、使いすぎを防止する料金プラン
 (発信停止中も、110番等の緊急通報、着信による通話、予め登録した電話番号(最大3件)への通話は利用可)

iモード情報料リミット

・iモード情報料の利用上限額を0円~10万円(10段階)に設定することができるサービス

一定額到達通知 サービス

・毎月の通信・通話料などの合計金額が予め設定した金額を超過した場合に、メールでお知らせするサービス

子どもに使って欲しくない機能のロック

親子モード (端末機能)

・子ども用の「パスワード」とは別に保護者用の「暗証番号」を設定することにより、子どもがロックを解除するのを防ぐことができる端末機能
 (対応機種)
 F-01B、F-01C、F-02B、F-02C、F-02D、F-04C、F-04D、F-05C、F-06D、F-07B、F-08B、F-10C、F-11C 等

🏠 子どもに持たせると、お金が不安!

お子さまの 使い過ぎを防ぐ

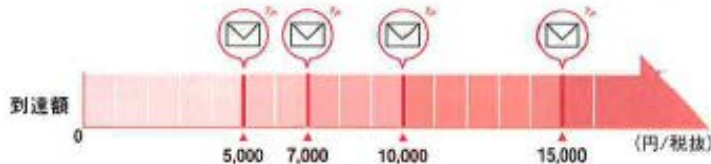


◎一定額を超えるとお知らせ、またはご利用を停止!

料金安心サービス

【お知らせコース】 月額使用料:105円(税込) お申し込み必要

ご利用額*1が4段階の一定額を超えると、翌日にメールでお知らせ*2します。



【ご利用停止コース】 月額使用料:105円(税込) お申し込み必要

「段階停止」または「一回停止」のどちらかを選べます。

- 段階停止** ご利用金額*1が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ*2し、翌々日にご利用を停止*3します。停止を一旦解除しても、次の限度額を超えると再び停止*3します。
- 一回停止** ご利用金額*1が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ*2し、翌々日にご利用を停止*3します。一旦停止を解除すると、その月は再停止されません。

▶「段階停止」初回停止の限度額、「一回停止」の限度額を5段階から選択できます。



一定額超過のメール通知後から利用が停止されるまでの間のご利用分は課金の対象となります。

限度額を超えると、停止される機能(当月中は、停止を解除するまでご利用不可)

- 通話発信 ●Cメール送信 ●EZweb ●Eメール送受信*5
- 安心ナビなどの位置検索サービス ●移動経路通知 ●テレビ電話発着信
- 各種データ通信

*通話着信・Cメール受信・緊急電話などの発信*6は、利用停止中でもご利用いただけます。

設定方法 ケータイ → EZ → トップメニュー または au one トップ → auお客さまサポート → 申し込む/変更する

対応機種 au ホームページでご確認ください。

【ソフトバンクモバイル】

一定額お知らせメール

携帯のご利用金額が設定額を超えた場合、メールでお知らせします。設定額は5,000円～10万円の間を1,000円単位で指定可能です。

一定額ストップサービス

月額使用料100円(税込105円)※

携帯のご利用金額が設定額を超えた場合、発信を停止します。設定額は5,000円～10万円の間を1,000円単位で指定可能です。

通話料明細書

月額使用料100円(税込105円)※

日付順に相手先の電話番号、通話時間、料金などを確認できる明細情報を、「オンライン料金案内」にて確認できます。また、別途「請求書郵送」を申し込みされている場合には、送付される請求書に同封します。

MySoftbank

前日までのご利用料金や月々のご請求をオンラインにてご確認いただけます。

【ウィルコム】

使い過ぎ防止

■ パケット安心サービス

月額料金とパケット通信料の1ヵ月分の合計ご請求額を、上限21,000円までとするサービス

利用料：無料

申し込み：不要

■ セーフティプラン

1ヵ月の通話料(税抜価格)および付加機能利用料(税抜価格)の合計が、一定額を超えたとき当社が確認できた時点で、発信を自動的に規制するサービス

利用料：無料

■ 料金定額経過通知サービス

通話料金と付加機能利用料が1万円を超えた場合にメールでお客さまにお知らせするサービス

利用状況の確認

■ 通話明細サービス

通話時間、通話先電話番号、通話料金などを記載した1ヵ月分の通話明細書を毎月送付するサービス

機能制限

■ あんしんロック (機種限定)

使いたくない機能や使わせたくないサービスを制限することができる電話機の機能であり、お子さまの年齢や使いかたにあわせて、きめ細やかな設定が可能

制限機能例：電話の発着信、Eメール、WEB、電話帳、アプリ、カメラなど

【イー・アクセス】

My EMOBILE(無料)

■ご利用料金(毎月10日更新)や月々のご請求履歴をオンラインにてご確認いただけます。

明細発行サービス(有料)

■日付順に通話相手の電話番号・通話時間、パケット通信のデータ量、コンテンツを購入したサイトの名称・料金などの明細情報が弊社契約者様向けサイト「My EMOBILE」にて確認可能。

- ・通話明細: 利用日時(月日・時分秒)、通話先電話番号、サービス種別(音声通話・SMS)、通話回数、通話時間、通話料金
 - ・通信明細: 通信月日、通信種別、通信データ量(バイト)、課金単位(バイト)、単位数(パケット)、単位料金、通信料金
 - ・コンテンツ明細: 利用日時(月日・時分)、サイト名、サイト提供者名、課金タイプ、金額
- ※最大過去3ヶ月の明細が照会できます。

高額請求対策(無料)

■通知サービス

- ・従量料金について、合計金額が20,000円を超えた契約者様へ個別時の通知等にSMS、文書、電話にて連絡
(対象サービス: 国内通話、通信料、国内ローミング利用料を含む)
- ・国際通話料金が10,000円を超えた契約者様にSMS、文書、電話にて連絡
- ・国際ローミング利用料が50,000円を超えた契約者様にSMS、文書、電話にて連絡