

不払い者情報交換 各社対応窓口

2017/1/20

グループ（会社）名	地域	固定電話から	他社携帯・PHSから	自社携帯・PHSから	受付時間	
NTTドコモ	全国	0120-800-000	0120-800-000	151	9:00～20:00	
KDDI	a u	全国	0120-996-437	0120-996-437	—	9:00～20:00
	a u（沖縄セルラー電話）	沖縄	0120-996-437	0120-996-437	—	9:00～20:00
ソフトバンク	全国	0800-919-0157	0800-919-0157	157	9:00～20:00	
ソフトバンク（旧ワイモバイル）	全国	0570-039-151	0570-039-151	151	9:00～20:00	
ウィルコム沖縄	沖縄	0570-039-151	0570-039-151	151	9:00～20:00	
UQコミュニケーションズ UQ WiMAXサービス	全国	0120-929-818	0120-929-818	—	9:00～21:00	
UQコミュニケーションズ UQ mobileサービス	全国	03-6327-5005	03-6327-5005	—	9:00～18:00	
ウォルトディズニージャパン	全国	0800-2222-157	0800-2222-157	157	9:00～20:00	
サジェスタム	在日ブラジル人向けサービス	全国	0120-510-506	0120-510-506	10:00～20:00 （土日・祝日は除く）	
ラネット	BIG WiMAX SERVICE （ビックワイマックスサービス）	全国	0120-995-151	042-310-3710	—	9:00～21:00
ラネット	BIG EMOBILE SERVICE （ビックイーモバイルサービス）	全国	0120-736-157	0120-736-157	157	9:00～21:00
ヤマダ電機	全国	0120-408-882	0120-408-882	—	10:00～21:00	
ノジマ	全国	045-228-3204	045-228-3204	—	9:00～18:00	
ノジマ	nojima WiMAX SERVICE （ノジマワイマックスサービス）	全国	0120-921-020	042-310-3775	—	9:00～21:00
日本通信	全国	03-5776-1700	03-5776-1700	—	9:00～18:00 （年末年始1/1休業）	
汐留モバイル	全国	0120-736-250	0120-736-250	—	9:00～20:00	
ケイ・オプティコム	全国	050-7102-8876	050-7102-8877	—	10:00～17:00 （平日のみ）	
東日本旅客鉄道	全国	0120-929-818	0120-929-818	—	9:00～21:00	
ニフティ	全国	0120-32-2210	03-5860-7600	—	10:00～19:00	
UQモバイル沖縄	全国	03-6327-5005	03-6327-5005	—	9:00～18:00	
プラスワン・マーケティング	全国	03-6706-4444	03-6706-4444	—	9:00～18:00 （土日祝は除く）	
ビッグロープ	全国	0120-86-0962	03-6385-0962	—	10:00～19:00	
TOKAIコミュニケーションズ	全国	054-273-9435	054-273-4935	—	9:30～18:15	
SORAシム	全国	052-705-2020	052-705-2020	—	10:00～19:00	
Link Life	全国	03-5798-9894	03-5798-9894	—	11:00～18:00 （土日祝は除く）	

注：上記連絡先は不払者情報交換に関してのみ受付いたします。
 その他のお問合せにつきましては各社通常のお客様窓口へご連絡下さい。