

支援業務諮問委員会（第34回）議事概要

1. 開催月日 平成29年4月19日（水）14:00～14:35
2. 場 所 一般社団法人電気通信事業者協会 会議室
（東京都千代田区神田小川町1-10 興信ビル2F）

3. 出席者

【委員】（五十音順、敬称略）

石井 貞行、伊藤 正三、大松澤 清博、片野田 三生、工藤 久美子、
古賀 靖広、菅谷 実（委員長）、砂田 薫（副委員長）、田口 和博、矢野 信二

以上10名

（欠席 徳永 順二）

【一般社団法人電気通信事業者協会】

有木節二（専務理事）、福田進吉（支援業務室長）

4. 議事

（1）審議事項

- ・修正合算番号単価等の算定（案）について

（2）報告事項

- ・当協会及び主要事業者に対する問い合わせ等について

5. 議事要旨

委員長

（開会宣言）

（事務局に、出席状況の報告方指示、資料確認指示）

事務局

（諮問委員11名中10名出席で定足数を満たしており、本会議は成立している旨を報告）

（委員長の指示により、資料の有無を確認）

委員長

これより審議に入ります。協会会長からの諮問事項が1件ございます。

「修正合算番号単価等の算定について（案）」をご審議いただきます。

では事務局から説明願います。

事務局

(資料1に基づき、修正合算番号単価等の算定について(案)を説明)

委員長

ただいまの内容についてご質問、ご意見等ございませんか。

それでは(他にないようでしたら)、諮問のとおりの内容で了承のことといたします。

審議事項が終了しましたので、諮問事項に対する答申書(案)をお配りします。

答申案についてご意見ご質問等ございませんか。

それではこの案の内容で会長へ答申することといたします。

次に報告事項へ移ります。報告事項について事務局から説明願います。

事務局

(資料2に基づき、当協会及び主要事業者に対する問い合わせ等について説明)

委員長

ただいまの内容についてご質問、ご意見等ございませんか。

私から一つ質問してよろしいでしょうか。

資料2のユーザーからの問い合わせについてですが、問合せ件数が昨年比べて倍に増えています。どのような内容の問い合わせが増えたのか把握されていますか。

事務局

前年度の問い合わせ数は78件でしたが、そのうち今回の資料2に記している、(1)の制度概要についての問い合わせは20件でした。今年度は200件中47件で、いちばん多くなっております。(2)の料金請求関連につきましても、前年度は78件中11件でしたが、今年度は200件中29件と2番目に多かったです。

例年並みとはいえ、総数が増えた分上乘せになっているとはいえ、10年間のユニバーサルサービス制度で未だに、ユニバーサルサービス制度についての問い合わせが相変わらず多い状況となっています。

委員長

ありがとうございます。

他になにかございませんでしょうか。

それでは報告事項につきましてはご理解いただいたものとさせていただきます。

本日予定された議事は以上でございます。

以上をもちまして第34回支援業務諮問委員会を終了いたします。

ありがとうございました。