

1. ユーザーからの問い合わせ状況等

(単位:件)

	令和 4年度	令和 5年度	令和6年度												
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
① 支援機関 ※1	64	53	10	5	4	3	2	3	3	2	6	1	0	1	40
② 民間事業者 ※2	4,097	7,061	551	881	353	137	446	248	373	345	327	411	109	433	4,614
合 計	4,161	7,114	561	886	357	140	448	251	376	347	333	412	109	434	4,654

※1 平成18年9月16日設置 ※2 NTT東・西、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク主要5社の合計値

2. ユーザーからの主な問い合わせ内容(TCAコールセンター(支援機関※1) 令和6年度分)

(1) 制度概要	12件
(2) 料金関係	8件
(3) 負担の在り方	3件
(4) 公衆電話について	3件
(4) 周知広報について	1件
(5) その他(ショップ等からの問合わせ、一般的クレーム等)	13件

計 40 件

3. ポータルサイトアクセス数(TCA分)

	令和 4年度	令和 5年度	令和6年度												
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
③ ホームページ	32,592	27,679	2,697	2,268	1,733	1,772	1,167	2,073	1,741	1,520	1,797	2,477	1,844	2,080	23,169

4. 令和7年番号単価(2円)お知らせ後の問い合わせ等の状況

(①+②+③の12月~3月)

R6.12月~R7.3月 問い合わせ件数

合計 9,486件 ▲18% (前年度比)

R5.12月~R6.3月 問い合わせ件数合計 11,564件 ▲14% (前年度比)

R4.12月~R5.3月 問い合わせ件数合計 13,365件 ▲45% (前年度比)

R3.12月~R4.3月 問い合わせ件数合計 24,485件 ▲3% (前年度比)

R2.12月~R3.3月 問い合わせ件数合計 25,113件 15%増(前年度比)

R1.12月~R2.3月 問い合わせ件数合計 21,936件 12%増(前年度比)

H30.12月~H31.3月 問い合わせ件数合計 19,617件 ▲40% (前年度比)

H29.12月~H30.3月 問い合わせ件数合計 32,779件 ▲25% (前年度比)

H28.12月~H29.3月 問い合わせ件数合計 43,605件 67%増(前年度比)

H27.12月~H28.3月 問い合わせ件数合計 26,042件 ▲43% (前年度比)

H26.12月~H27.3月 問い合わせ件数合計 45,355件 58%増(前年度比)