

令和 7 年度周知広報活動の実施状況（上期分）

ユニバーサルサービス制度に関する周知広報活動の一環として、親子見学会・説明会を実施した。実施概要は以下のとおり。

○親子見学会・説明会の開催について

（１）主催：総務省北海道総合通信局 （一社）電気通信事業者協会

協力：ＮＴＴ東日本株式会社北海道事業部、北海道警察本部

（２）日時：令和 7 年 7 月 28 日（月） 13 時から 16 時 45 分

（３）参加者：小学校 5・6 年生と保護者、10 組 21 名が参加。

（４）場所・内容

1. 説明会（約 20 分）

・場所：ＮＴＴ東日本北海道事業部（札幌市）

・内容：電話のユニバーサルサービス制度についての説明、動画視聴等

2. 施設見学等（約 1 時間 30 分）

・場所：ＮＴＴ東日本の通信施設見学・体験、海の緊急通報の説明（札幌市）

・内容：①「とう道」などの通信設備見学

②「公衆電話・災害用伝言ダイヤル」の体験

③「海のもの（118 番）」に関する説明

3. 北海道警察本部施設見学（約 1 時間 15 分）

・場所：北海道警察本部（札幌市）

・内容：①通信指令室の見学

②交通管制センターの見学、信号機の操作体験

③白バイとの記念撮影

④制服・装備品見学及びビデオ上映

なお、見学・説明会には、総務省 電気通信事業政策部会 ユニバーサルサービス政策委員会委員 情報通信消費者ネットワークの長田三紀様も出席いただいた。

（５）アンケート結果の概要（参加者の感想・ご意見等）

・普段入ることのできない施設見学ができ、親も学びになりました。

公衆電話にさわる機会も貴重でした。少し時間が長かったので子供の集中力がもたなかった印象もありましたが、とてもためになる素敵な体験ができました。どうもありがとうございました。

- ・ユニバーサルサービスについてよく知れたので、また行きたいと思った。
- ・今は子供もスマホのみで公衆電話に触れる機会はなかったし、自宅の電話も設置してないところも多い。道警本部の見学も含め、貴重な経験が出来て良かった。
- ・ユニバーサルサービスについてよく理解する事ができ、改めて親子で電話の使い方など確認する良い機会になりました。また、とう道や北海道警察本部の見学は普段見られない場所なので大変興味深く面白かったです。子供はもちろん、大人もとても楽しめました。ありがとうございました。
- ・電話料金で書かれているユニバーサルサービス料が何なのか気になりつつも、全く知らなかったなので、今回参加することができて理解が深められて良かったです。盛り沢山な内容の説明見学会で後半立ちっぱなしだったので、少々疲れました。

等の感想があった。