

## 1. ユーザーからの問い合わせ状況等

(単位:件)

	令和 5年度	令和 6年度	令和7年度												
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
① 支援機関 ※1	53	40	4	9	13	8	16	6	5	5	10	8	9	2	95
② 民間事業者 ※2	7,061	4,614	312	269	236	1,148	1,377	1,011	1,036	756	975	293	594	994	9,001
合計	7,114	4,654	316	278	249	1,156	1,393	1,017	1,041	761	985	301	603	996	9,096

※1 平成18年9月16日設置 ※2 NTT東・西、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク主要5社の合計値

## 2. ユーザーからの主な問い合わせ内容(TCAコールセンター(支援機関※1) 令和7年度分)

(1) 制度概要、補てん額について	14件
(2) 料金関係	20件
(3) 負担の在り方	2件
(4) 周知広報について	4件
(5) 公衆電話について	4件
(6) その他(ショップ等からの問い合わせ、一般的クレーム等)	51件

計 95件

## 3. ポータルサイトアクセス数(TCA分)

	令和 5年度	令和 6年度	令和7年度												
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
③ ホームページ	27,679	23,169	3,966	3,679	4,404	2,794	4,193	3,275	3,425	3,315	3,586	3,681	3,017	3,064	42,399

## 4. 令和8年番号単価(2円)お知らせ後の問い合わせ等の状況

(①+②+③の12月~3月)

R7.12月~R8.3月 問い合わせ件数

合計 16,233件 71%増(前年度比)

R6.12月~R7.3月 問い合わせ件数合計 9,486件 ▲18%(前年度比)

R5.12月~R6.3月 問い合わせ件数合計 11,564件 ▲14%(前年度比)

R4.12月~R5.3月 問い合わせ件数合計 13,365件 ▲45%(前年度比)

R3.12月~R4.3月 問い合わせ件数合計 24,485件 ▲3%(前年度比)

R2.12月~R3.3月 問い合わせ件数合計 25,113件 15%増(前年度比)

R1.12月~R2.3月 問い合わせ件数合計 21,936件 12%増(前年度比)