

一般利用者からの問合せ状況（TCA・総務省・主要事業者）

< HPへのアクセス状況 >

	H18年9月	10月	11月	12月	H19年1月	2月
TCA	4,099	3,802	9,722	69,247	75,143	22,880
総務省	6,543	6,341	35,335	30,140	21,270	16,974

< 電話による問合せ状況 >

	H18年9月	10月	11月	12月	H19年1月	2月
TCA 1	43	2	43	306	604	486
総務省 2	3	16	20	42	71	53
主要事業者 3	177	377	629	7,898	6,729	27,487

1：9月16日開設

2：地方局分を含む

3：NTT東西、KDDI、ソフトバンクテレコム、ソフトバンクモバイル、NTTドコモ

< TCAコールセンターへの主な問い合わせ内容 >

制度概要（サービス内容・開始時期・制度発足に伴う変更事項・制度発足理由・制度の仕組み）

NTT関係（料金・問い合わせ対応など）

料金徴収のお知らせ関係