

2021年度版

Telecommunications Carriers Association

TCA

一般社団法人 電気通信事業者協会



会長 高橋 誠
Makoto Takahashi
Chairman of the Board

ごあいさつ

一般社団法人電気通信事業者協会は、電気通信事業者共通の課題への対処等を通じて、電気通信事業の健全な発展と国民の利便性向上に資することを目的に1987年に設立されました。

2021年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大の防止と経済回復の両立に全力で取り組み、コロナ禍からの復活の年とする必要があります。その解決の鍵となる一つが、デジタル基盤の整備やデジタル技術の活用によるデジタル・トランスフォーメーション(DX)です。これまで、DXによる産業の効率化や高付加価値化が進んできましたが、コロナ感染から復活する社会・経済は、長年にわたる慣行が見直され、デジタル化・リモート化を前提とした活動が定着することで、個人、産業、社会あらゆるレベルにおいて変革が生まれ、新たな価値の創造へとつながっていきます。

このような中、当協会は、DXの中核を担う電気通信事業者を会員とする一般社団法人として、その社会的責務を果たしていくことが大きな使命と考えております。DX時代のインフラとなる情報通信ネットワークの安全性・信頼性の確保など電気通信事業の健全な発展に資する取組み、消費者支援・社会貢献に資する取組みの強化など、国民の皆様の利便性向上を第一として、情報通信産業の一層の発展を目指して参ります。

また、今年7月から、電話リレーサービスが開始されます。「電話リレーサービス」は、聴覚や発話に困難がある方ときこえる方を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより24時間365日、電話で双方をつなぐサービスです。当協会は、総務大臣から指定された電話リレーサービス支援機関として、このサービスの円滑かつ確実な実施に貢献していきます。

本年度も、会員一同切磋琢磨のうえ力を尽くして参ります。

2021年6月

A word from the Chairman of the Board

The Telecommunications Carriers Association was established in 1987 with the aim of contributing to the sound growth of the telecommunications industry and to improved convenience for the public by addressing common issues faced by telecommunications carriers.

In FY2021, we must exert all possible efforts to contain the spread of the novel coronavirus, while at the same time restoring the economy, in order to bring about a recovery from the pandemic. One of the keys to overcoming this challenge is digital transformation (DX) through the improvement of digital infrastructure and the utilization of digital technologies. To date, industries have already experienced improved efficiency and higher added value through DX; however, in a society and economy both recovering from the coronavirus pandemic, longstanding practices will be reexamined and changed, and activities will be established based on digitalization and remotization, bringing about transformation at the individual, industry, and societal levels, which will lead to the creation of new value.

Given this, I believe that we are charged with the great responsibility of fulfilling our social responsibility, as a general incorporated association whose members are telecommunications carriers at the very heart of DX. We will continue strengthening initiatives to support consumers and to serve society, as well as to contribute to the sound development of telecommunications businesses, including efforts to ensure the safety and reliability of information and communication networks to serve as infrastructure in the DX era, towards the further growth of the info-communications industry, with our first priority being increased convenience for the people of Japan.

In July of this year, telephone relay services will start. These services, available 24 hours a day, 365 days a year, allow persons with hearing or speech disabilities to communicate over the telephone with persons with normal hearing, through operators who interpret between signed or written language and spoken language. The Telecommunications Carriers Association has been designated by the Minister for Internal Affairs and Communications as a support organization for telephone relay services, and as such we will strive to contribute to the smooth and reliable implementation of these services.

In this fiscal year, too, all members of the association will continue to give our all, in our competition with one another.

June, 2021

目的

当協会は、通信の公共性にかんがみ電気通信事業の健全な発展と電気通信役務の円滑な確保により、国民の利便の向上を図り、ネットワーク回線設備を所有している電気通信事業者の共通の問題を処理することによって、公共の福祉の増進に資することを目的としています。

Our Mission

The mission of the Telecommunications Carriers Association is to contribute to the betterment of the public welfare by seeking to provide the people of Japan with more convenient and beneficial telecommunications through striving for the healthy development of the telecommunications business and securing smooth provision of telecommunications services while always taking into consideration the public character of communications; and by resolving problems that are common to telecommunications carriers having telecommunications line facilities.

事業

- (1) 電気通信事業者に共通または相互に関係がある事項の協議
- (2) 電気通信事業に関する諸問題についての連絡調整および建議
- (3) 電気通信事業に関する啓発または宣伝
- (4) 電気通信事業に関する一般消費者の利益の擁護又は増進を目的とする事業
- (5) 電気通信事業に関する技術、経営などの調査研究
- (6) 適格電気通信事業者に対する基礎的通信役務に係る交付金の交付及びこれに付帯する業務
- (7) 電話リレーサービス提供機関に対する電話リレーサービス提供業務に係る交付金の交付及びこれに付帯する業務
- (8) その他この法人の目的を達成するために必要な事業

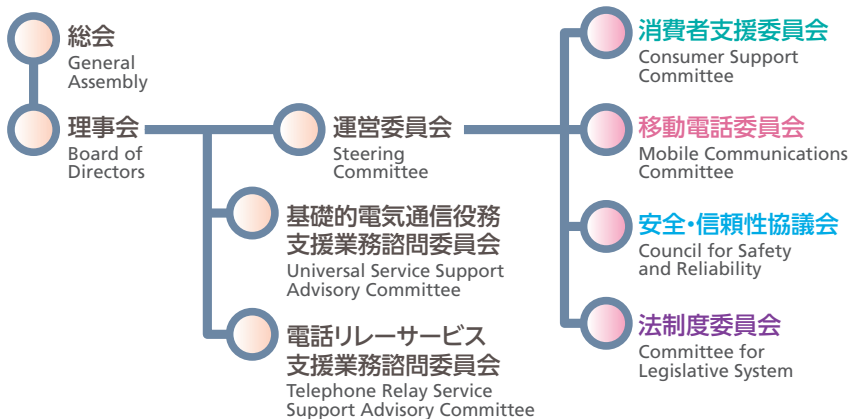
Operations

- (1) Discussion of items of shared or mutual concern for telecommunications carriers.
- (2) Liaison coordination and presentation of proposals for various problems related to the telecommunications industry.
- (3) Enlightenment or advertising related to the telecommunications industry.
- (4) Operations aiming to protect or increase the interests of the consuming public in relation to telecommunications business.
- (5) Surveys and research into matters of technology, management, etc., related to the telecommunications industry.
- (6) Granting of subsidies for providing universal telecommunications services to eligible telecommunications carriers and operations incidental thereto.
- (7) Granting of subsidies for providing telephone relay services to a telephone relay service provider and operations incidental thereto.
- (8) All other operations necessary for the achievement of the objectives of the Association.

組織

協議組織

Consultation Division



消費者支援委員会

消費者支援などについて検討しています。

Consumer Support Committee

This committee examines various consumer support issues.

移動電話委員会

携帯電話に関するさまざまな課題について検討しています。

Mobile Communications Committee

This committee studies various issues concerning mobile phones.

安全・信頼性協議会

電気通信システムの安全・信頼性の確保のため事業者間の連携を推進し、さまざまな課題に取り組んでいます。

Council for Safety and Reliability

This committee promotes coordination of carrier activities including sharing of various information among carriers with the objective of securing the safety and reliability of telecommunications system, and also tackles a variety of issues.

法制度委員会

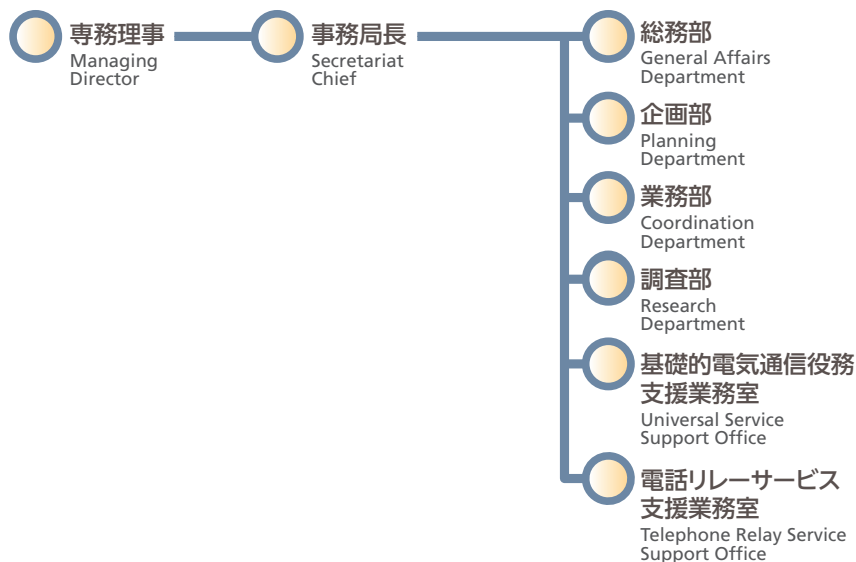
各種法制度や税制などについて検討しています。

Committee For Legislative System

This committee studies matters related to various legislation such as tax laws and regulation.

事務組織

Business Division



事業概要 Business Outline



気通信事業の健全な発展に資する取組み

Initiatives Contributing to the Sound Growth of the Telecommunications Industry

1 ネットワークの安全性・信頼性確保対策の充実強化

- (1) 災害時における重要通信の確保等
- (2) 情報セキュリティ対策の推進

2 移動体通信の料金不払い者情報の交換

3 115番の使用に関するガイドラインの管理

4 事業者識別コードの付与及び管理

5 発信者番号偽装表示等への対応

6 各業界・業際間における共通課題への取組み

1. Strengthening Measures for Maintaining Network Security and Reliability

- (1) Ensuring the Means for Essential Communications during Disasters
- (2) Implementing Information Security Measures

2. Exchanging Information Regarding Users with Unpaid Charges for Mobile Communication Services

3. Managing Guidelines on the Use of Telecommunications Number 115

4. Carrier Identification Code Assignment and Management

5. Countermeasures against Falsified Caller ID Displays, etc.

6. Tackling Common Industrial and Inter-industrial Themes



消費者支援策の充実・推進に資する取組み

Initiatives Helping to Reinforce and Promote Support for Consumers

1 「消費者支援委員会」における消費者支援策の充実等

- (1) 苦情・相談処理体制の構築と円滑な運営
- (2) 消費者団体等との情報・意見交換
- (3) 消費者に対する周知・啓発

2 「電気通信サービス向上推進協議会」における消費者支援策の充実等

- (1) 広告表示自主基準及びガイドラインの徹底
- (2) 苦情・相談体制の強化
- (3) 事故・障害時における利用者周知の推進
- (4) 実効速度の情報提供の推進
- (5) 販売適正化の推進

3 個人情報保護の徹底

4 迷惑メール対策の推進

5 インターネット上の違法・有害情報対策の推進

- (1) 違法・有害情報から青少年を守るためのフィルタリングサービスの導入促進・啓発活動の強化
- (2) インターネット上の違法情報対策
- (3) 児童ポルノ流通防止対策

6 インターネットの安心・安全利用の推進

- (1) インターネットの安心・安全利用の啓発活動等への寄与
- (2) インターネット接続サービス安全・安心マークの推進

1. Reinforcing Consumer Support through the Consumer Support Committee

- (1) Building and Maintaining a System to Smoothly Handle Complaints and Consultations
- (2) Exchanging Information and Opinions with Consumer Groups
- (3) Educating and Informing Consumers

2. Reinforcing Consumer Support in the Telecommunications Services Promotion Council

- (1) Strengthening the Voluntary Advertising Standards and Guidelines
- (2) Enhancing the Complaints and Consultations System
- (3) Providing Users with Information When Breakdowns and Malfunctions Occur
- (4) Promoting the Provision of Information on Effective Speed
- (5) Promoting Integrity in Sales

3. Full Protection of Personal Information

4. Promoting Measures against Unsolicited Mail (Spam)

5. Promoting Measures against Illegal and Harmful Information on the Internet

- (1) Promoting the Introduction of Filtering Services and Enhancing Educational Campaigns to Protect Young People from Illegal or Harmful Information
- (2) Countermeasures against Unlawful Information on the Internet
- (3) Measures to Prevent the Distribution of Child Pornography

6. Promoting Safe and Secure Internet Use

- (1) Contributing to Educational Campaigns for Safe and Secure Internet Use
- (2) Promoting the Safe Security ISP Mark



社会貢献に資する取組み

Contributing to Society

1 地球環境問題への取組み

- (1) CO₂排出削減及び循環型社会形成の取組みの強化
- (2) 携帯電話等のリサイクルの推進

2 周知・啓発活動の充実

- (1) 業界動向アナウンス
- (2) 携帯電話の課題に関するPR活動

3 電気通信サービスの不正利用防止対策の推進

4 電気通信関連の権利侵害対策に関する活動

5 電気通信アクセシビリティの普及推進

6 電気通信事業分野における新型コロナウイルス感染症への対応

1. Initiatives Concerning Global Environment Issues

- (1) Strengthening Initiatives to Reduce CO₂ Emissions and Establish a Recycling-Oriented Society
- (2) Promoting Recycling of Mobile Phones etc.

2. Improving Publicity and Educational Campaigns

- (1) Industrial Trend Announcements
- (2) PR Activities for Common Issues in Mobile Services

3. Promoting Measures to Prevent Improper Use of Telecommunications Services

4. Activities with Respect to Measures against Telecommunications-Related Right Infringements

5. Promoting Telecommunications Accessibility

6. Measures against the Novel Coronavirus in the Field of Telecommunications Business

**員の利便向上等に資する取組み**

Contributing to Improved Benefits for Our Members

- 1 協会ニュースの充実
- 2 行政・他業界等の情報提供、講演会等の開催
- 3 協会の各種委員会等の活動の活性化
- 4 効率的な業務運営・経費の節減
- 5 一般社団法人としての適切な法人運営

1. Enrichment of Association News
2. Providing Information from Government and Other Industries and Holding Lectures
3. Revitalizing the Activities of the Association's Committees
4. Efficient Management and Budget Retrenchment
5. Appropriate Management of the Organization as a General Incorporated Association

**基 礎的電気通信役務支援機関業務の実施**

Implementation of Operations as a Universal Telecommunications Service Support Organization

- 1 基礎的電気通信役務支援業務実施体制の確保
- 2 基礎的電気通信役務支援業務の実施
 - (1) 基礎的電気通信役務支援業務諮問委員会の運営
 - (2) 交付金の交付及び負担金の徴収に係る業務の的確な実施
 - (3) 交付金の額及び負担金の額等に係る認可申請等の円滑な実施
 - (4) 効果的な周知・広報活動の実施
 - (5) 円滑な問い合わせ対応の実施

3 その他の事項

- (1) 独立性の確保
- (2) 効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
- (3) 情報公開の実施

1. Establishment of a Support Operations Implementation System for Universal Telecommunications Services**2. Implementation of Support Operations for Universal Telecommunications Services**

- (1) Management of Advisory Committee for Universal Telecommunications Services Support Operations
- (2) Proper Implementation of Operations Related to Granting Subsidies and Collecting Contributions
- (3) Smooth Handling of Approval Applications Involving the Amounts of Subsidies and Contributions
- (4) Effective Performance of Publicity Activities
- (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries

3. Other Matters

- (1) Maintenance of Independence
- (2) Efficient Implementation of Job Execution System and Smooth Execution of Related Jobs
- (3) Disclosure of Information

**話リレーサービス支援機関業務の実施**

Implementation of Operations as a Support Organization for Telephone Relay Services

- 1 電話リレーサービス支援業務実施体制の確保
- 2 電話リレーサービス支援業務の実施
 - (1) 電話リレーサービス支援業務諮問委員会の運営
 - (2) 交付金の交付及び負担金の徴収に係る業務の的確な実施
 - (3) 交付金の額及び負担金の額等に係る認可申請等の円滑な実施
 - (4) 効果的な周知・広報活動の実施
 - (5) 円滑な問い合わせ対応の実施

3 その他の事項

- (1) 独立性の確保
- (2) 効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
- (3) 情報公開の実施

1. Establishment of a Support Operations Implementation System for Telephone Relay Services**2. Implementation of Support Operations for Telephone Relay Services**

- (1) Management of Advisory Committee for Telephone Relay Services Support Operations
- (2) Proper Implementation of Operations Related to Granting Subsidies and Collecting Contributions
- (3) Smooth Handling of Approval Applications Involving the Amounts of Subsidies and Contributions
- (4) Effective Performance of Publicity Activities
- (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries

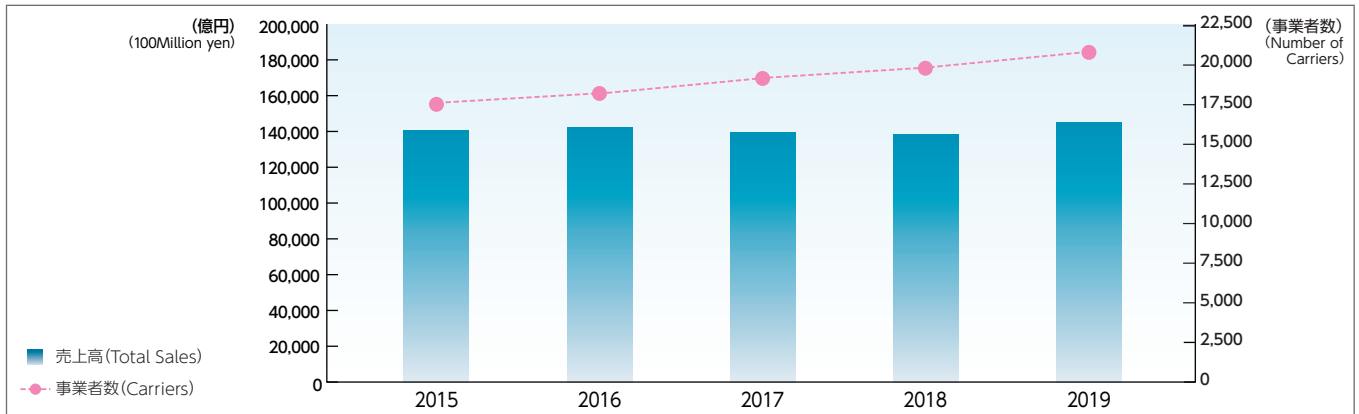
3. Other Matters

- (1) Maintenance of Independence
- (2) Efficient Implementation of Job Execution System and Smooth Execution of Related Jobs
- (3) Disclosure of Information

資料 Data

電気通信事業の売上高、事業者数の推移

Number of Total Sales and Telecommunications Carriers

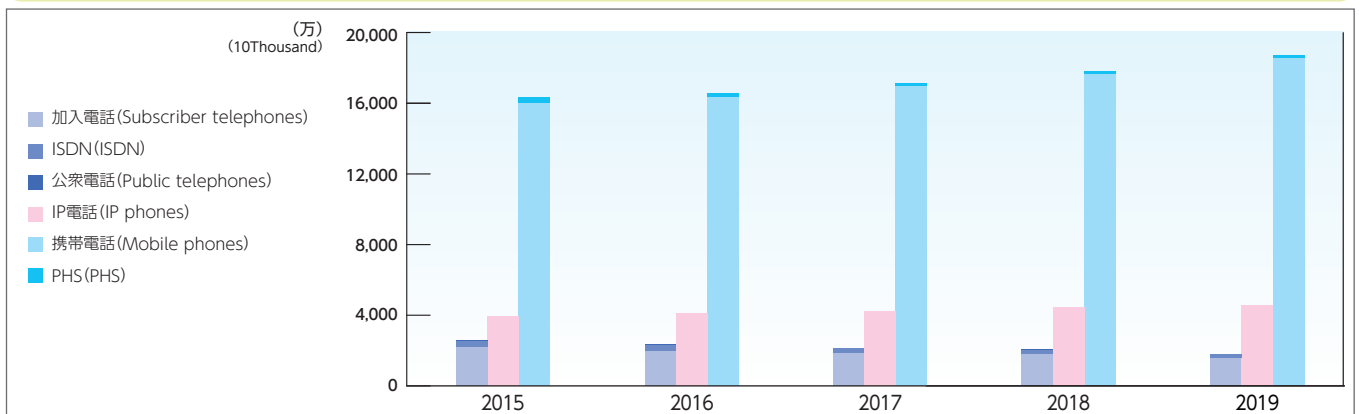


年度 (fiscal year)	2015	2016	2017	2018	2019
売上高 (単位: 億円) Total Sales (100 Million yen)	140,342	141,862	140,238	139,032	148,726
事業者数 Carriers	17,519	18,177	19,079	19,818	20,947

※出典：総務省 ※Source：MIC

契約数等の推移

Telecommunications Services Subscriptions, Etc.



年度 (fiscal year)	2015	2016	2017	2018	2019
固定系 合計 (Fixed Communications Total)	2,525	2,315	2,151	2,011	1,861
加入電話 (Subscriber telephones)	2,170	1,987	1,845	1,724	1,595
ISDN (ISDN)	338	312	290	272	251
公衆電話 (Public telephones)	17	16	16	16	15
IP電話 (IP phones)	3,847	4,099	4,255	4,341	4,413
移動系 合計 (Mobile Communications Total)	16,056	16,685	17,279	17,987	18,651
携帯電話 (Mobile phones)	15,656	16,350	17,019	17,782	18,490
PHS (PHS)	400	336	260	206	162

※出典：総務省 ※Source：MIC

単位/万 (Unit: 10Thousand)

会員一覧 Members List

株式会社秋田ケーブルテレビ
 株式会社アドバンスコープ
 アビコム・ジャパン株式会社
 アルテリア・ネットワークス株式会社
 伊賀上野ケーブルテレビ株式会社
 株式会社いちほらコミュニティ・ネットワーク・テレビ
 イッツ・コミュニケーションズ株式会社
 入間ケーブルテレビ株式会社
 株式会社STNet
 NTTコミュニケーションズ株式会社
 株式会社NTTドコモ
 エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社
 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
 エルシーバイ株式会社
 沖縄セルラー電話株式会社
 沖縄通信ネットワーク株式会社
 株式会社オプテージ
 関西エアポートテクノロジカルサービス株式会社
 株式会社QTnet
 近鉄ケーブルネットワーク株式会社
 KDDI株式会社
 株式会社ケーブルテレビ品川
 株式会社コミュニティネットワークセンター
 株式会社シー・ティー・ワイ
 株式会社ジュピターテレコム
 スカパーJSAT株式会社
 ソフトバンク株式会社
 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
 株式会社中海テレビ放送
 中部テレコミュニケーション株式会社
 東京ケーブルネットワーク株式会社
 東京テレメッセージ株式会社
 東北インテリジェント通信株式会社
 株式会社TOKAIコミュニケーションズ
 西日本電信電話株式会社
 日本デジタル配信株式会社
 日本電信電話株式会社
 日本ネットワーク・エンジニアリング株式会社
 株式会社ニューメディア
 東日本電信電話株式会社
 東日本旅客鉄道株式会社
 ビーシーシーダブリュ グローバルプライベートリミテッド
 北陸通信ネットワーク株式会社
 北海道総合通信網株式会社
 松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社
 ミクスネットワーク株式会社
 UQコミュニケーションズ株式会社
 楽天モバイル株式会社

【賛助会員】

株式会社エディオン
 株式会社オービタルコミュニケーションズ
 株式会社TOWER
 一般社団法人情報通信技術委員会
 一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会
 株式会社ZTV
 一般社団法人電気通信協会
 株式会社トレミール
 一般財団法人日本ITU協会
 日本通信株式会社
 ネクシオン株式会社
 一般財団法人マルチメディア振興センター
 ヤフー株式会社
 株式会社U-NEXT
 レンドリース・ジャパン株式会社

Cable Networks Akita Co., Ltd.
 Advanscope.inc
 AVICOM JAPAN CO., LTD.
 ARTERIA Networks Corporation
 IGAUENO CABLE TELEVISION CO.,LTD
 Ichihara Community Network TV Corp.
 its communications Inc.
 Iruma Cable Television Co., Ltd.
 STNet Incorporated
 NTT Communications Corporation
 NTT DOCOMO, Inc.
 NTT BroadbandPlatform,Inc
 Energia Communications,Inc.
 LCV CORPORATION
 OKINAWA CELLULAR TELEPHONE COMPANY
 Okinawa Telecommunication Network Company Incorporated
 OPTAGE Inc.
 Kansai Airports Technical Services
 QTnet, Inc.
 Kintetsu Cable Network, Inc.
 KDDI CORPORATION
 Cabie Television Shinagawa inc.
 COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED
 CTY Co., Ltd.
 Jupiter Telecommunications Co., Ltd.
 SKY Perfect JSAT Corporation
 SOFTBANK Corp.
 Sony Network Communications Inc.
 CHUKAI CABLE TELEVISION COMPANY
 CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO., INC.
 Tokyo Cable Network, Inc.
 TOKYO TELEMESSEGE INC.
 Tohoku Intelligent Telecommunication Co., Inc.
 TOKAI Communications Corporation
 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION
 Japan Digital Serve Corporation
 Nippon Telegraph and Telephone Corporation
 Japan Network Engineering Co., Ltd
 New Media Co. Ltd
 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION
 East Japan Railway Company
 PCCW Global Pte Ltd
 Hokuriku Telecommunication Network Co., Inc.
 HOKKAIDO TELECOMMUNICATION NETWORK Co., Inc.
 Matsusaka Cable-TV Station Inc.
 MICS NETWORK CORPORATION
 UQ Communications Inc.
 Rakuten Mobile, Inc.

【Supporting Members】

EDION Corporation
 Orbital Communications
 JTOWER Inc.
 The Telecommunication Technology Committee
 Communications and Information network Association of Japan
 ZTV Co., Ltd.
 The Telecommunications Association
 Tremeal INC.
 The ITU Association of Japan, Inc.
 Japan Communications Inc.
 NEXION Corporation
 Foundation for MultiMedia Communications
 Yahoo Japan Corporation
 U-NEXT, Inc.
 Lendlease Japan Corporation

一般社団法人 電気通信事業者協会

役員

会長	高橋 誠	KDDI株式会社社長
副会長	井伊 基之	株式会社NTTドコモ社長
専務理事	山本 一晴	一般社団法人電気通信事業者協会
理事	島田 明	日本電信電話株式会社副社長
理事	米倉 英一	スカパーJSAT株式会社社長
理事	名部 正彦	株式会社オブテージ社長
理事	宮倉 康彰	中部テレコミュニケーション株式会社社長
理事	宮川 潤一	ソフトバンク株式会社社長兼CEO
理事	石川 雄三	JCOM株式会社社長
理事	矢野 信二	東日本電信電話株式会社副社長
理事	坂本 英一	西日本電信電話株式会社副社長
理事	栗山 浩樹	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社副社長
理事	山田 善久	楽天モバイル株式会社社長
監事	嶋田 創	イツツ・コミュニケーションズ株式会社社長
監事	石井 義則	一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会常務理事

(2021年7月現在)

Telecommunications Carriers Association

Board of Executives

Chairman	Makoto Takahashi	KDDI Corporation
Vice Chairman	Motoyuki Ii	NTT DOCOMO, Inc.
Managing Director	Issei Yamamoto	Telecommunications Carriers Association
Director	Akira Shimada	NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE CORPORATION
Director	Eiichi Yonekura	SKY Perfect JSAT Corporation
Director	Masahiko Nabe	OPTAGE Inc.
Director	Yasuaki Miyakura	Chubu Telecommunications Co., Inc.
Director	Junichi Miyakawa	SOFTBANK Corp.
Director	Yuzo Ishikawa	JCOM Co., Ltd.
Director	Shinji Yano	NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION
Director	Eiichi Sakamoto	NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION
Director	Hiroki Kuriyama	NTT Communications Corporation
Director	Yoshihisa Yamada	Rakuten Mobile, Inc.
Auditor	Hajime Shimada	its communications Inc.
Auditor	Yoshinori Ishii	Communications and Information network Association of Japan

(As of July, 2021)



Telecommunications
Carriers
Association

一般社団法人 電気通信事業者協会

TCA Telecommunications Carriers Association

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町1-10 興信ビル2階

TEL 03-5577-5845 / FAX 03-5296-5520

Koshin Bldg. 2F, 1-10 Kanda-Ogawamachi, Chiyoda-ku, Tokyo
101-0052, Japan

<https://www.tca.or.jp/>