

2022年度版

# Telecommunications Carriers Association

**TCA**

一般社団法人 電気通信事業者協会



一般社団法人 電気通信事業者協会



会長 島田 明  
Akira Shimada  
Chairman of the Board

## ごあいさつ

一般社団法人電気通信事業者協会は、電気通信事業者共通の課題への対処等を通じて、電気通信事業の健全な発展と国民の利便性向上に資することを目的に1987年に設立されました。

新型コロナウイルスの感染により、厳しい経済状況、社会経済活動の制約が続く中、コロナの克服と経済回復の両立に大きな役割を果たすのが、デジタル基盤の整備やデジタル技術の活用によるデジタル・トランスフォーメーション(DX)です。DXにより、産業の効率化や高付加価値化とともに、デジタル化・リモート化を前提とした活動が一層促進され、個人、産業、社会あらゆるレベルにおいて変革と新たな価値の創造へとつながっていきます。DXは、政府が「新しい資本主義」における成長戦略の最も重要な柱として掲げている「デジタル田園都市国家構想」の推進においても5Gなどのデジタル基盤の整備や様々な分野でのデジタルサービスの実装・活用に重要な役割を果たすものとなります。

このような中、当協会は、DXの中核を担う電気通信事業者を会員とする一般社団法人として、その社会的責務を果たしていくことが大きな使命と考えております。DX時代のインフラとなる情報通信ネットワークの安全性・信頼性の確保など電気通信事業の健全な発展に資する取組み、消費者支援・社会貢献に資する取組みの強化など、国民の皆様の利便性向上を第一として、情報通信産業の一層の発展を目指し、本年度も会員一同切磋琢磨のうえ力を尽くして参ります。

2022年6月

## A word from the Chairman of the Board

The Telecommunications Carriers Association was established in 1987 with the aim of contributing to the sound growth of the telecommunications industry and to improved convenience for the public by addressing common issues faced by telecommunications carriers.

Amid the ongoing severe economic conditions and restrictions on socioeconomic activities due to the COVID-19 pandemic, the digital transformation (DX) that has been brought about through digital infrastructure development and digital technology utilization will play a major role in simultaneously overcoming the pandemic and achieving economic recovery. DX will help industries improve efficiency and increase added value, while further promoting activities based on digitalization and remotization; this will lead to transformation and the creation of new value at all levels of individuals, industries, and society. DX will also play an important role in the development of digital infrastructure, such as 5G, and the implementation and utilization of digital services in various fields, in promoting the "Vision for a Digital Garden City Nation", which the Japanese government has identified as one of the most important pillars of its growth strategy in a "New Form of Capitalism."

Given this, I believe that we are charged with the great responsibility of fulfilling our social responsibility, as a general incorporated association whose members are telecommunications carriers at the very heart of DX. We will continue strengthening initiatives to contribute to the sound development of telecommunications businesses, such as ensuring the safety and reliability of information and communication networks to serve as infrastructure in the DX era, as well as to support consumers and to serve society. All members of the Telecommunications Carriers Association will continue to work as hard as we possibly can, while competing with each other, towards the further growth of the info-communications industry, with our first priority to improve convenience of the people of Japan, in this fiscal year, too.

June, 2022

## 目的

当協会は、通信の公共性にかんがみ電気通信事業の健全な発展と電気通信役務の円滑な確保により、国民の利便の向上を図り、ネットワーク回線設備を所有している電気通信事業者の共通の問題を処理することによって、公共の福祉の増進に資することを目的としています。

## Our Mission

The mission of the Telecommunications Carriers Association is to contribute to the betterment of the public welfare by seeking to provide the people of Japan with more convenient and beneficial telecommunications through striving for the healthy development of the telecommunications business and securing smooth provision of telecommunications services while always taking into consideration the public character of communications; and by resolving problems that are common to telecommunications carriers having telecommunications line facilities.

## 事業

- (1) 電気通信事業者に共通または相互に関係がある事項の協議
- (2) 電気通信事業に関する諸問題についての連絡調整および建議
- (3) 電気通信事業に関する啓発または宣伝
- (4) 電気通信事業に関する一般消費者の利益の擁護又は増進を目的とする事業
- (5) 電気通信事業に関する技術、経営などの調査研究
- (6) 適格電気通信事業者に対する基礎的通信役務に係る交付金の交付及びこれに付帯する業務
- (7) 電話リレーサービス提供機関に対する電話リレーサービス提供業務に係る交付金の交付及びこれに付帯する業務
- (8) その他この法人の目的を達成するために必要な事業

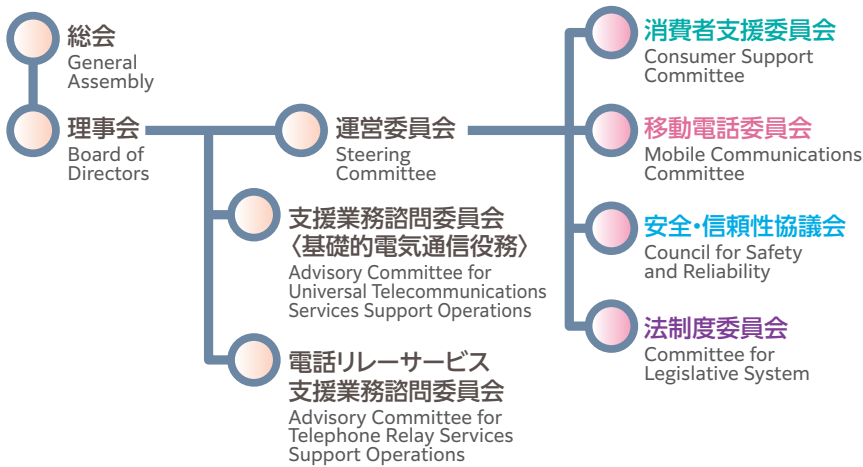
## Operations

- (1) Discussion of items of shared or mutual concern for telecommunications carriers.
- (2) Liaison coordination and presentation of proposals for various problems related to the telecommunications industry.
- (3) Enlightenment or advertising related to the telecommunications industry.
- (4) Operations aiming to protect or increase the interests of the consuming public in relation to telecommunications business.
- (5) Surveys and research into matters of technology, management, etc., related to the telecommunications industry.
- (6) Granting of subsidies for providing universal telecommunications services to eligible telecommunications carriers and operations incidental thereto.
- (7) Granting of subsidies for providing telephone relay services to a telephone relay service provider and operations incidental thereto.
- (8) All other operations necessary for the achievement of the objectives of the Association.

## 組織

### 協議組織

#### Consultation Division



#### 消費者支援委員会

消費者支援などについて検討しています。

#### Consumer Support Committee

This committee examines various consumer support issues.

#### 移動電話委員会

携帯電話に関するさまざまな課題について検討しています。

#### Mobile Communications Committee

This committee studies various issues concerning mobile phones.

#### 安全・信頼性協議会

電気通信システムの安全・信頼性の確保のため事業者間の連携を推進し、さまざまな課題に取り組んでいます。

#### Council for Safety and Reliability

This committee promotes coordination of carrier activities including sharing of various information among carriers with the objective of securing the safety and reliability of telecommunications system, and also tackles a variety of issues.

#### 法制度委員会

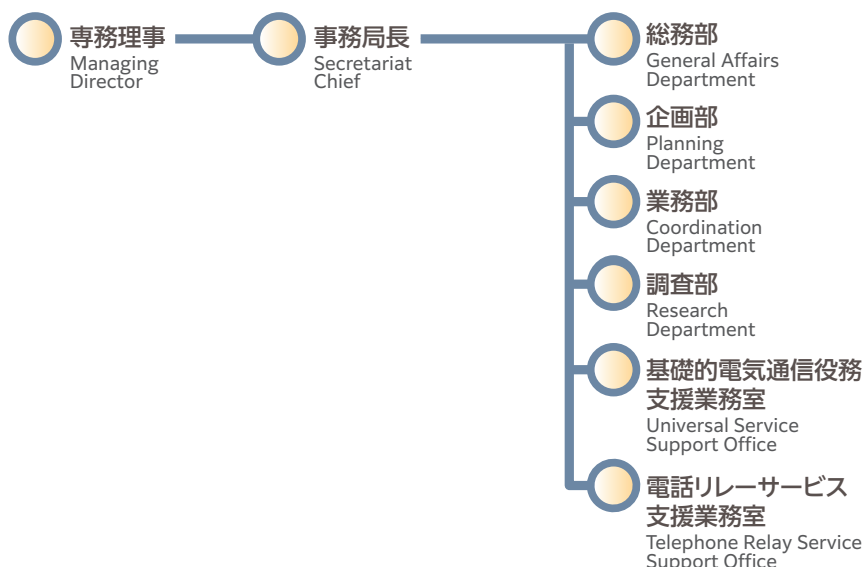
各種法制度や税制などについて検討しています。

#### Committee for Legislative System

This committee studies matters related to various legislation such as tax laws and regulation.

### 事務組織

#### Business Division



# 事業概要 Business Outline



## 気通信事業の健全な発展に資する取組み

Initiatives Contributing to the Sound Growth of the Telecommunications Industry

### 1 「安全・信頼性協議会」におけるネットワークの安全性・信頼性確保対策の充実強化

- (1) 災害時における重要通信の確保等
- (2) 情報セキュリティ対策の推進

### 2 移動体通信の料金不払い者情報の交換

### 3 115番の使用に関するガイドラインの管理

### 4 事業者識別コードの付与及び管理

### 5 各業界・業際間における共通課題への取組み

### 1. Enhancement and Strengthening of Measures to Ensure Network Safety and Reliability, in the Council for Safety and Reliability

- (1) Ensuring the Means for Essential Communications during Disasters
- (2) Implementing Information Security Measures

### 2. Exchanging Information Regarding Users with Unpaid Charges for Mobile Communication Services

### 3. Managing Guidelines on the Use of Telecommunications Number 115

### 4. Carrier Identification Code Assignment and Management

### 5. Tackling Common Industrial and Inter-industrial Themes



## 消費者支援策の充実・推進に資する取組み

Initiatives Helping to Reinforce and Promote Support for Consumers

### 1 「消費者支援委員会」における消費者支援策の充実等

- (1) 苦情・相談処理体制の構築と円滑な運営
- (2) 消費者団体等との連携
- (3) 消費者に対する周知・啓発

### 2 「電気通信サービス向上推進協議会」における消費者支援策の充実等

- (1) 広告表示適正化の推進
- (2) 消費者団体等との連携
- (3) 事故・障害時における利用者周知の推進
- (4) 販売適正化の推進
- (5) あんしんショップ認定制度の推進

### 3 個人情報保護の徹底

### 4 迷惑メール対策の推進

### 5 インターネット上の違法・有害情報対策の推進

- (1) 違法・有害情報から青少年を守るためのフィルタリングサービスの導入促進・啓発活動の強化
- (2) インターネット上の違法情報対策
- (3) 児童ポルノ流通防止対策

### 6 インターネットの安心・安全利用の推進

- (1) インターネットの安心・安全利用の啓発活動等への寄与
- (2) インターネット接続サービス安全・安心マークの推進

### 1. Reinforcing Consumer Support in the Consumer Support Committee

- (1) Building and Maintaining a System to Smoothly Handle Complaints and Consultations
- (2) Cooperating with Consumer Groups
- (3) Educating and Informing Consumers

### 2. Reinforcing Consumer Support in the Telecommunications Services Promotion Council

- (1) Promoting Appropriate Advertising
- (2) Cooperating with Consumer Groups
- (3) Providing Users with Information When Breakdowns and Malfunctions Occur
- (4) Promoting Integrity in Sales
- (5) Promoting the Trustworthy Carrier Shop Recognition System

### 3. Full Protection of Personal Information

### 4. Promoting Measures against Unsolicited Mail (Spam)

### 5. Promoting Measures against Illegal and Harmful Information on the Internet

- (1) Promoting the Introduction of Filtering Services and Enhancing Educational Campaigns to Protect Young People from Illegal or Harmful Information
- (2) Countermeasures against Unlawful Information on the Internet
- (3) Measures to Prevent the Distribution of Child Pornography

### 6. Promoting Safe and Secure Internet Use

- (1) Contributing to Educational Campaigns for Safe and Secure Internet Use
- (2) Promoting the Internet Access Service Safe and Security Mark



## 社会貢献に資する取組み

Contributing to Society

### 1 地球環境問題への取組み

- (1) カーボンニュートラル及び循環型社会形成の取組みの強化
- (2) 携帯電話等のリサイクルの推進

### 2 周知・啓発活動の充実

- (1) 業界動向アナウンス
- (2) 携帯電話の課題に関するPR活動

### 3 電気通信サービスの不正利用防止対策の推進

### 4 電気通信関連の権利侵害対策に関する活動

### 5 電気通信アクセシビリティの普及推進

### 6 電気通信事業分野における新型コロナウイルス感染症への対応

### 1. Initiatives Concerning Global Environment Issues

- (1) Strengthening Initiatives to Achieve Carbon Neutrality and Establish a Recycling-Oriented Society
- (2) Promoting Recycling of Mobile Phones etc.

### 2. Improving Publicity and Educational Campaigns

- (1) Industrial Trend Announcements
- (2) PR Activities for Common Issues in Mobile Services

### 3. Promoting Measures to Prevent Improper Use of Telecommunications Services

### 4. Activities with Respect to Measures against Telecommunications-Related Right Infringements

### 5. Promoting Telecommunications Accessibility

### 6. Measures against the Novel Coronavirus in the Field of Telecommunications Business



## 員の利便向上等に資する取組み

Contributing to Improved Benefits for Our Members

- 1 協会ニュースの充実
- 2 行政・他業界等の情報提供、講演会等の開催
- 3 協会の各種委員会等の活動の活性化
- 4 効率的な業務運営・経費の節減
- 5 一般社団法人としての適切な法人運営

1. Enrichment of Association News
2. Providing Information from Government and Other Industries and Holding Lectures
3. Revitalizing the Activities of the Association's Committees
4. Efficient Management and Budget Retrenchment
5. Appropriate Management of the Organization as a General Incorporated Association



## 礎的電気通信役務支援機関業務の実施

Implementation of Operations as a Support Organization for Universal Telecommunications Services

- 1 基礎的電気通信役務支援業務実施体制の確保
- 2 基礎的電気通信役務支援業務の実施
  - (1) 支援業務諮問委員会（基礎的電気通信役務）の運営
  - (2) 交付金の交付及び負担金の徴収に係る業務の的確な実施
  - (3) 交付金の額及び負担金の額等に係る認可申請等の円滑な実施
  - (4) 効果的な周知・広報活動の実施
  - (5) 円滑な問い合わせ対応の実施
- 3 その他の事項
  - (1) 独立性の確保
  - (2) 効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
  - (3) 情報公開の実施

1. Establishment of a Support Operations Implementation System for Universal Telecommunications Services
2. Implementation of Support Operations for Universal Telecommunications Services
  - (1) Management of Advisory Committee for Universal Telecommunications Services Support Operations
  - (2) Proper Implementation of Operations Related to Granting Subsidies and Collecting Contributions
  - (3) Smooth Handling of Approval Applications Involving the Amounts of Subsidies and Contributions
  - (4) Effective Performance of Publicity Activities
  - (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries
3. Other Matters
  - (1) Ensuring Independence
  - (2) Efficient Implementation of Job Execution System and Smooth Execution of Related Jobs
  - (3) Disclosure of Information



## 話リレーサービス支援機関業務の実施

Implementation of Operations as a Support Organization for Telephone Relay Services

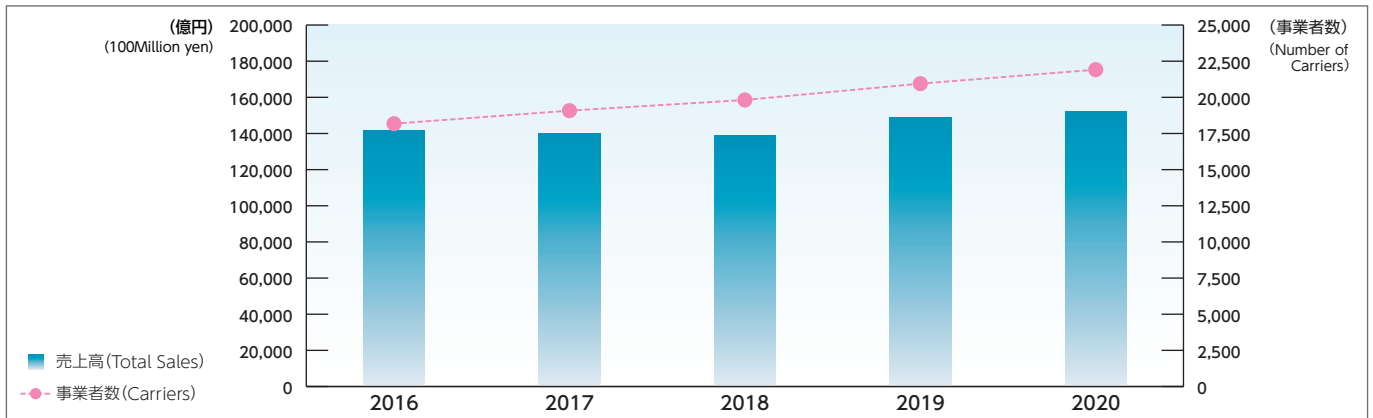
- 1 電話リレーサービス支援業務実施体制の確保
- 2 電話リレーサービス支援業務の実施
  - (1) 電話リレーサービス支援業務諮問委員会の運営
  - (2) 交付金の交付及び負担金の徴収に係る業務の的確な実施
  - (3) 交付金の額及び負担金の額等に係る認可申請等の円滑な実施
  - (4) 効果的な周知・広報活動の実施
  - (5) 円滑な問い合わせ対応の実施
- 3 その他の事項
  - (1) 独立性の確保
  - (2) 効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
  - (3) 情報公開の実施

1. Establishment of a Support Operations Implementation System for Telephone Relay Services
2. Implementation of Support Operations for Telephone Relay Services
  - (1) Management of Advisory Committee for Telephone Relay Services Support Operations
  - (2) Proper Implementation of Operations Related to Granting Subsidies and Collecting Contributions
  - (3) Smooth Handling of Approval Applications Involving the Amounts of Subsidies and Contributions
  - (4) Effective Performance of Publicity Activities
  - (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries
3. Other Matters
  - (1) Ensuring Independence
  - (2) Efficient Implementation of Job Execution System and Smooth Execution of Related Jobs
  - (3) Disclosure of Information

# 資料 Data

## 電気通信事業の売上高、事業者数の推移

Total Sales and Number of Telecommunications Carriers

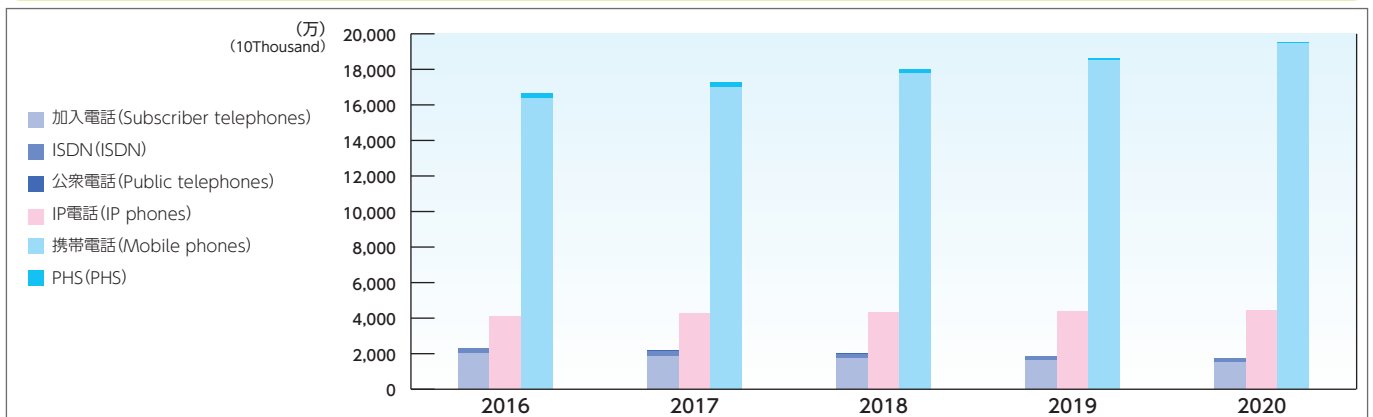


年度 (fiscal year)	2016	2017	2018	2019	2020
売上高 (単位: 億円) Total Sales (100 Million yen)	141,862	140,238	139,032	148,726	152,405
事業者数 Carriers	18,177	19,079	19,818	20,947	21,913

※出典：総務省 ※Source：MIC

## 契約数等の推移

Number of Telecommunications Services Subscriptions, etc.



年度 (fiscal year)	2016	2017	2018	2019	2020
固定系 合計 (Fixed Communications Total)	2,315	2,151	2,011	1,861	1,731
加入電話 (Subscriber telephones)	1,987	1,845	1,724	1,595	1,486
ISDN (ISDN)	312	290	272	251	231
公衆電話 (Public telephones)	16	16	16	15	15
IP電話 (IP phones)	4,099	4,255	4,341	4,413	4,467
移動系 合計 (Mobile Communications Total)	16,685	17,279	17,987	18,651	19,505
携帯電話 (Mobile phones)	16,350	17,019	17,782	18,490	19,440
PHS (PHS)	336	260	206	162	66

※出典：総務省 ※Source：MIC

単位/万 (Unit: 10Thousand)



# 会員一覧 Members List

株式会社秋田ケーブルテレビ  
 株式会社アドバンスコープ  
 アビコム・ジャパン株式会社  
 アルテリア・ネットワークス株式会社  
 伊賀上野ケーブルテレビ株式会社  
 株式会社いちほらコミュニティー・ネットワーク・テレビ  
 イッツ・コミュニケーションズ株式会社  
 入間ケーブルテレビ株式会社  
 株式会社STNet  
 NTTコミュニケーションズ株式会社  
 株式会社NTTドコモ  
 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ  
 エルシーブイ株式会社  
 OTNet株式会社  
 沖縄セルラー電話株式会社  
 株式会社オプテージ  
 関西エアポートテクニカルサービス株式会社  
 株式会社QTnet  
 近鉄ケーブルネットワーク株式会社  
 KDDI株式会社  
 株式会社ケーブルテレビ品川  
 株式会社コミュニティネットワークセンター  
 株式会社シー・ディー・ワイ  
 JCOM株式会社  
 スカパーJSAT株式会社  
 ソフトバンク株式会社  
 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社  
 株式会社中海テレビ放送  
 中部テレコミュニケーション株式会社  
 東京ケーブルネットワーク株式会社  
 東京テレメッセージ株式会社  
 東北インテリジェント通信株式会社  
 株式会社TOKAIコミュニケーションズ  
 西日本電信電話株式会社  
 日本デジタル配信株式会社  
 日本電信電話株式会社  
 日本ネットワーク・エンジニアリング株式会社  
 株式会社ニューメディア  
 東日本電信電話株式会社  
 東日本旅客鉄道株式会社  
 ビーシーシーダブリュー・グローバル・ジャパン株式会社  
 北陸通信ネットワーク株式会社  
 北海道総合通信網株式会社  
 松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社  
 ミクスネットワーク株式会社  
 UQコミュニケーションズ株式会社  
 楽天モバイル株式会社

## 【賛助会員】

株式会社エディオン  
 株式会社オービタルコミュニケーションズ  
 株式会社JTOWER  
 一般社団法人情報通信技術委員会  
 一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会  
 株式会社ZTV  
 一般社団法人電気通信協会  
 株式会社トレミール  
 一般財団法人日本ITU協会  
 日本通信株式会社  
 ネクシオン株式会社  
 一般財団法人マルチメディア振興センター  
 ヤフー株式会社  
 株式会社U-NEXT  
 レンドリース・ジャパン株式会社

Cable Networks Akita Co., Ltd.  
 Advanscope.inc  
 AVICOM JAPAN CO., LTD.  
 ARTERIA Networks Corporation  
 IGAUENO CABLE TELEVISION CO.,LTD  
 Ichihara Community Network TV Corp.  
 its communications Inc.  
 Iruma Cable Television Co., Ltd.  
 STNet Incorporated  
 NTT Communications Corporation  
 NTT DOCOMO, Inc.  
 Energia Communications, Inc.  
 LCV CORPORATION  
 OTNet Company, Incorporated  
 OKINAWA CELLULAR TELEPHONE COMPANY  
 OPTAGE Inc.  
 Kansai Airports Technical Services  
 QTnet, Inc.  
 Kintetsu Cable Network, Inc.  
 KDDI CORPORATION  
 Cabie Television Shinagawa inc.  
 COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED  
 CTY Co., Ltd.  
 JCOM Co., Ltd.  
 SKY Perfect JSAT Corporation  
 SOFTBANK Corp.  
 Sony Network Communications Inc.  
 CHUKAI CABLE TELEVISION COMPANY  
 CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO., INC.  
 Tokyo Cable Network, Inc.  
 TOKYO TELEMESAGE INC.  
 Tohoku Intelligent Telecommunication Co., Inc.  
 TOKAI Communications Corporation  
 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION  
 Japan Digital Serve Corporation  
 Nippon Telegraph and Telephone Corporation  
 Japan Network Engineering Co., Ltd  
 New Media Co. Ltd  
 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION  
 East Japan Railway Company  
 PCCW Global (Japan) K.K.  
 Hokuriku Telecommunication Network Co., Inc.  
 HOKKAIDO TELECOMMUNICATION NETWORK Co., Inc.  
 Matsusaka Cable-TV Station Inc.  
 MICS NETWORK CORPORATION  
 UQ Communications Inc.  
 Rakuten Mobile, Inc.

## 【Supporting Members】

EDION Corporation  
 Orbital Communications  
 JTOWER Inc.  
 The Telecommunication Technology Committee  
 Communications and Information network Association of Japan  
 ZTV Co., Ltd.  
 The Telecommunications Association  
 Tremeal INC.  
 The ITU Association of Japan, Inc.  
 Japan Communications Inc.  
 NEXION Corporation  
 Foundation for MultiMedia Communications  
 Yahoo Japan Corporation  
 U-NEXT, Inc.  
 Lendlease Japan Corporation

# 一般社団法人 電気通信事業者協会

## 役員

会長	島田 明	日本電信電話株式会社社長
副会長	名部 正彦	株式会社オプテージ社長
専務理事	山本 一晴	一般社団法人電気通信事業者協会
理事	高橋 誠	KDDI株式会社社長
理事	米倉 英一	スカパーJSAT株式会社社長
理事	宮倉 康彰	中部テレコミュニケーション株式会社社長
理事	宮川 潤一	ソフトバンク株式会社社長兼CEO
理事	栗山 浩樹	株式会社NTTドコモ副社長
理事	岩木 陽一	JCOM株式会社社長
理事	北村 亮太	東日本電信電話株式会社副社長
理事	坂本 英一	西日本電信電話株式会社副社長
理事	梶村 啓吾	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社副社長
理事	矢澤 俊介	楽天モバイル株式会社社長
監事	嶋田 創	イツ・コミュニケーションズ株式会社社長
監事	石井 義則	一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会常務理事

(2022年6月現在)

# Telecommunications Carriers Association

## Board of Executives

Chairman	Akira Shimada	NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE CORPORATION
Vice Chairman	Masahiko Nabe	OPTAGE Inc.
Managing Director	Issei Yamamoto	Telecommunications Carriers Association
Director	Makoto Takahashi	KDDI Corporation
Director	Eiichi Yonekura	SKY Perfect JSAT Corporation
Director	Yasuaki Miyakura	Chubu Telecommunications Co., Inc.
Director	Junichi Miyakawa	SOFTBANK Corp.
Director	Hiroki Kuriyama	NTT DOCOMO, Inc.
Director	Yoichi Iwaki	JCOM Co., Ltd.
Director	Ryota Kitamura	NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION
Director	Eiichi Sakamoto	NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION
Director	Keigo Kajimura	NTT Communications Corporation
Director	Shunsuke Yazawa	Rakuten Mobile, Inc.
Auditor	Hajime Shimada	its communications Inc.
Auditor	Yoshinori Ishii	Communications and Information network Association of Japan

(As of June, 2022)





Telecommunications  
Carriers  
Association

一般社団法人 電気通信事業者協会

**TCA** Telecommunications Carriers Association

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町1-10 興信ビル2階

TEL 03-5577-5845 / FAX 03-5296-5520

Koshin Bldg. 2F, 1-10 Kanda-Ogawamachi, Chiyoda-ku, Tokyo

101-0052, Japan

<https://www.tca.or.jp/>