

2023年度版

Telecommunications Carriers Association

TCA

一般社団法人 電気通信事業者協会



会長 宮川 潤一
Junichi Miyakawa
Chairman of the Board

ごあいさつ

一般社団法人電気通信事業者協会は、電気通信事業者共通の課題への対処等を通じて、電気通信事業の健全な発展と国民の利便性向上に資することを目的に1987年に設立されました。

ICTは、経済活動や生活に欠かすことのできないインフラであるだけでなく、我が国の社会・経済的課題である生産年齢人口の減少、地域経済の縮小、災害の激甚化、インフラの老朽化、消費電力の増加に伴う地球温暖化などの解決に大いに寄与することが期待されています。

政府においても、デジタル田園都市国家構想を推進し、光ファイバ・5G等のデジタル基盤整備とこれらを活用した遠隔医療・教育などデジタルサービスの実装により、ICTを活用した社会・経済的課題の解決を目指しています。

他方、ICTの急速な進展に伴い、通信サービスの安定的な提供の確保、ネットワークの更なる強靱化、データガバナンス、違法・有害情報への対応などが喫緊の課題となっています。また、カーボンニュートラルの実現に向けて電気通信事業においても脱炭素化の取組みを推進していく必要があります。

このような中、当協会は、ICTを担う電気通信事業者を会員とする団体として、その社会的責務を果たすため、情報通信ネットワークの安全性・信頼性の確保など電気通信事業の健全な発展、消費者支援、社会貢献等に資する取組みを推進し、国民の皆様の利便性向上を第一として、情報通信産業の一層の発展を目指し、本年度も会員一同切磋琢磨のうえ力を尽くして参ります。

2023年6月

A Word from the Chairman of the Board

The Telecommunications Carriers Association was established in 1987 with the aim of contributing to the sound growth of the telecommunications industry and to improved convenience for the public by addressing common issues faced by telecommunications carriers.

ICT is indispensable infrastructure for both economic activity and everyday life. In addition, it is expected to contribute greatly to solving Japan's social and economic issues, such as the declining working-age population, shrinking regional economies, devastating disasters, and aging infrastructure, as well as global climate change due to increased power consumption.

The Japanese government also aims to solve social and economic issues through the use of ICT, by promoting the Vision for a Digital Garden City Nation, along with the establishment of digital infrastructure, including fiber optic and 5G networks, and the implementation of digital services, including telemedicine and remote education, using this infrastructure.

On the other hand, the rapid development of ICT has raised pressing needs, such as ensuring the stable availability of telecommunication services, improving the resilience of networks, ensuring data governance, and taking measures to deal with illegal and harmful information. The telecommunications industry is also required to promote decarbonization efforts toward achieving carbon neutrality.

Given this, as well as our aim to fulfill our social responsibility as an organization consisting of telecommunications carriers playing major roles in ICT, the Telecommunications Carriers Association will promote initiatives to contribute to the sound development of telecommunications businesses, such as ensuring the safety and reliability of information and communication networks, in addition to contributing to consumer support, social contributions, and other areas. All members of the Telecommunications Carriers Association will continue to work as hard as we can, while competing with one another, towards the further growth of the info-communications industry, with our first priority being to improve convenience for the people of Japan, in this fiscal year as well.

June, 2023

目的

当協会は、通信の公共性にかんがみ電気通信事業の健全な発展と電気通信役務の円滑な確保により、国民の利便の向上を図り、ネットワーク回線設備を所有している電気通信事業者の共通の問題を処理することによって、公共の福祉の増進に資することを目的としています。

Our Mission

The mission of the Telecommunications Carriers Association is to contribute to the betterment of the public welfare by seeking to provide the people of Japan with more convenient and beneficial telecommunications through striving for the healthy development of the telecommunications business and securing smooth provision of telecommunications services while always taking into consideration the public character of communications; and by resolving problems that are common to telecommunications carriers having telecommunications line facilities.

事業

- (1) 電気通信事業者に共通または相互に関係がある事項の協議
- (2) 電気通信事業に関する諸問題についての連絡調整および建議
- (3) 電気通信事業に関する啓発または宣伝
- (4) 電気通信事業に関する一般消費者の利益の擁護又は増進を目的とする事業
- (5) 電気通信事業に関する技術、経営などの調査研究
- (6) 基礎的電気通信役務支援機関の支援業務
- (7) 電話リレーサービス支援機関の支援業務
- (8) その他この法人の目的を達成するために必要な事業

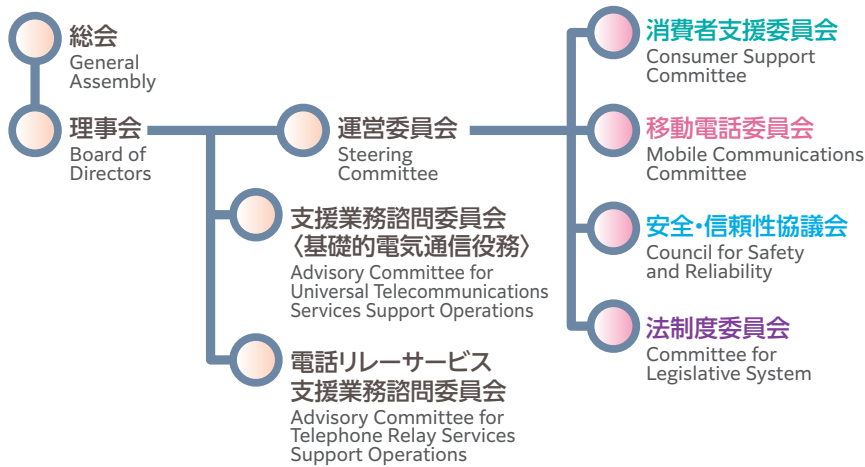
Operations

- (1) Discussion of items of shared or mutual concern for telecommunications carriers.
- (2) Liaison coordination and presentation of proposals for various problems related to the telecommunications industry.
- (3) Enlightenment or advertising related to the telecommunications industry.
- (4) Operations aiming to protect or increase the interests of the consuming public in relation to telecommunications business.
- (5) Surveys and research into matters of technology, management, etc., related to the telecommunications industry.
- (6) Support Operations of a Support Organization for Universal Telecommunications Services
- (7) Support Operations of a Support Organization for Telephone Relay Services
- (8) All other operations necessary for the achievement of the objectives of the Association.

組織

協議組織

Consultation Division



消費者支援委員会

消費者支援などについて検討しています。

Consumer Support Committee

This committee examines various consumer support issues.

移動電話委員会

携帯電話に関するさまざまな課題について検討しています。

Mobile Communications Committee

This committee studies various issues concerning mobile phones.

安全・信頼性協議会

電気通信システムの安全・信頼性の確保のため事業者間の連携を推進し、さまざまな課題に取り組んでいます。

Council for Safety and Reliability

This committee promotes coordination of carrier activities including sharing of various information among carriers with the objective of securing the safety and reliability of telecommunications system, and also tackles a variety of issues.

法制度委員会

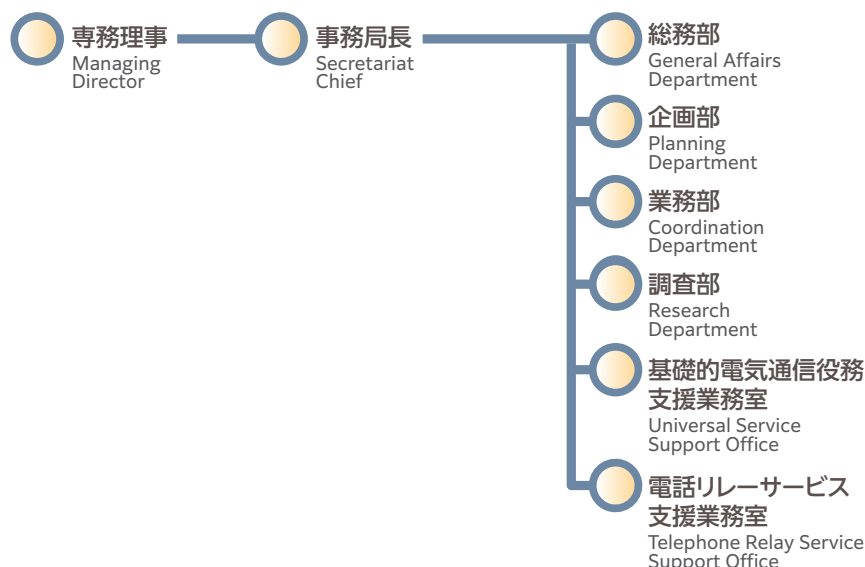
各種法制度や税制などについて検討しています。

Committee for Legislative System

This committee studies matters related to various legislation such as tax laws and regulation.

事務組織

Business Division



事業概要 Business Outline

電気通信事業の健全な発展に資する取組み

Initiatives Contributing to the Sound Growth of the Telecommunications Industry

1 「安全・信頼性協議会」におけるネットワークの安全性・信頼性確保対策の充実強化

- (1) 自然災害や通信障害等の非常時における重要通信の確保等
- (2) 情報セキュリティ対策の推進

2 移動体通信の料金不払い者情報の交換

3 115番の使用に関するガイドラインの管理

4 事業者識別コードの付与及び管理

1. Enhancement and Strengthening of Measures to Ensure Network Safety and Reliability, in the Council for Safety and Reliability

- (1) Ensuring the Means for Essential Communications during Emergencies Such as Natural Disasters and Telecommunications Failures
- (2) Implementing Information Security Measures

2. Exchanging Information Regarding Users with Unpaid Charges for Mobile Communication Services

3. Managing Guidelines on the Use of Telecommunications Number 115

4. Carrier Identification Code Assignment and Management

消費者支援策の充実・推進に資する取組み

Initiatives Helping to Reinforce and Promote Support for Consumers

1 「消費者支援委員会」における消費者支援策の充実等

- (1) 苦情・相談処理体制の円滑な運営と機能強化
- (2) 消費者団体等との連携
- (3) 消費者に対する周知・啓発

2 「電気通信サービス向上推進協議会」等における消費者支援策の充実等

- (1) 広告表示適正化の推進
- (2) 消費者団体等との連携
- (3) 販売適正化の推進
- (4) あんしんショップ認定制度の推進

3 個人情報保護の徹底

4 迷惑メール対策の推進

5 インターネット上の違法・有害情報対策の推進

- (1) 違法・有害情報から青少年を守るためのフィルタリングサービスの導入促進・啓発活動の強化
- (2) インターネット上の違法情報対策
- (3) 児童ポルノ流通防止対策

6 インターネットの安心・安全利用の推進

- (1) インターネットの安心・安全利用の啓発活動等への寄与
- (2) インターネット接続サービス安全・安心マークの推進

1. Reinforcing Consumer Support in the Consumer Support Committee

- (1) Smooth operation and functional enhancement of complaints and consultations handling system
- (2) Cooperating with Consumer Groups
- (3) Educating and Informing Consumers

2. Reinforcing Consumer Support in the Telecommunications Services Promotion Council and Other Occasions

- (1) Promoting Appropriate Advertising
- (2) Cooperating with Consumer Groups
- (3) Promoting Integrity in Sales
- (4) Promoting the Trustworthy Carrier Shop Recognition System

3. Full Protection of Personal Information

4. Promoting Measures against Unsolicited Mail (Spam)

5. Promoting Measures against Illegal and Harmful Information on the Internet

- (1) Promoting the Introduction of Filtering Services and Enhancing Educational Campaigns to Protect Young People from Illegal or Harmful Information
- (2) Countermeasures against Unlawful Information on the Internet
- (3) Measures to Prevent the Distribution of Child Pornography

6. Promoting Safe and Secure Internet Use

- (1) Contributing to Educational Campaigns for Safe and Secure Internet Use
- (2) Promoting the Internet Access Service Safe and Security Mark

社会貢献に資する取組み

Contributing to Society

1 地球環境問題への取組み

- (1) カーボンニュートラル及び循環型社会形成の取組みの強化
- (2) 携帯電話等のリサイクルの推進

2 周知・啓発活動の充実

- (1) 業界動向アナウンス
- (2) 携帯電話の課題に関するPR活動

3 電気通信サービスの不正利用防止対策の推進

4 電気通信関連の権利侵害対策に関する活動

5 電気通信アクセシビリティの普及推進

1. Initiatives Concerning Global Environment Issues

- (1) Strengthening Initiatives to Achieve Carbon Neutrality and Establish a Recycling-Oriented Society
- (2) Promoting Recycling of Mobile Phones etc.

2. Improving Publicity and Educational Campaigns

- (1) Industrial Trend Announcements
- (2) PR Activities for Common Issues in Mobile Services

3. Promoting Measures to Prevent Improper Use of Telecommunications Services

4. Activities with Respect to Measures against Telecommunications-Related Right Infringements

5. Promoting Telecommunications Accessibility

業 界の発展、会員の利便向上等に資する取組み

Contributing to the Development of the Industry and to Improved Benefits for Our Members

- 1 各業界・業際間における共通課題への取組み
- 2 協会の各種委員会等の活動の活性化
- 3 協会ニュースの充実
- 4 行政・他業界等の情報提供、講演会等の開催
- 5 効率的な業務運営・経費の節減
- 6 一般社団法人としての適切な法人運営
- 7 基礎的電気通信役務支援機関としての新たな業務への対応

1. Tackling Common Industrial and Inter-industrial Themes
2. Revitalizing the Activities of the Association's Committees
3. Enrichment of Association News
4. Providing Information from Government and Other Industries and Holding Lectures
5. Efficient Management and Budget Retrenchment
6. Appropriate Management of the Organization as a General Incorporated Association
7. Handling New Operations as a Support Organization for Universal Telecommunications Services

基 礎的電気通信役務支援機関業務の実施

Implementation of Operations as a Support Organization for Universal Telecommunications Services

- 1 基礎的電気通信役務支援業務実施体制の確保
- 2 基礎的電気通信役務支援業務の実施方法
 - (1) 支援業務諮問委員会〈基礎的電気通信役務〉の運営
 - (2) 交付金の交付及び負担金の徴収に係る業務の的確な実施
 - (3) 交付金の額及び負担金の額等に係る認可申請等の円滑な実施
 - (4) 効果的な周知・広報活動の実施
 - (5) 円滑な問い合わせ対応の実施
- 3 その他の事項
 - (1) 独立性の確保
 - (2) 効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
 - (3) 情報公開の実施

1. Establishment of a Support Operations Implementation System for Universal Telecommunications Services
2. Methods for Implementing Support Operations for Universal Telecommunications Services
 - (1) Management of Advisory Committee for Universal Telecommunications Services Support Operations
 - (2) Proper Implementation of Operations Related to Granting Subsidies and Collecting Contributions
 - (3) Smooth Handling of Approval Applications Involving the Amounts of Subsidies and Contributions
 - (4) Effective Performance of Publicity Activities
 - (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries
3. Other Matters
 - (1) Ensuring Independence
 - (2) Efficient Implementation of Job Execution System and Smooth Execution of Related Jobs
 - (3) Disclosure of Information

電 話リレーサービス支援機関業務の実施

Implementation of Operations as a Support Organization for Telephone Relay Services

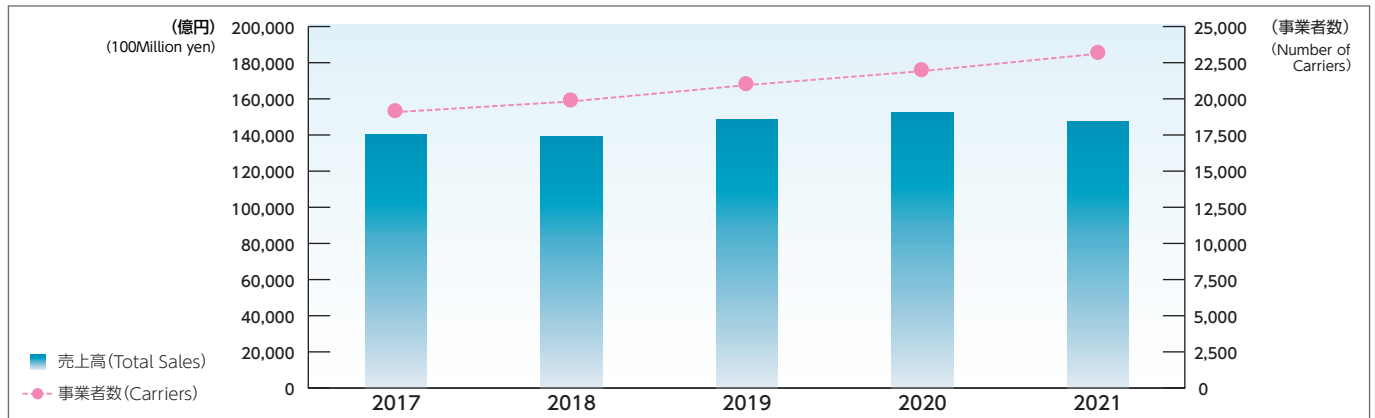
- 1 電話リレーサービス支援業務実施体制の確保
- 2 電話リレーサービス支援業務の実施方法
 - (1) 電話リレーサービス支援業務諮問委員会の運営
 - (2) 交付金の交付及び負担金の徴収に係る業務の的確な実施
 - (3) 交付金の額及び負担金の額等に係る認可申請等の円滑な実施
 - (4) 効果的な周知・広報活動の実施
 - (5) 円滑な問い合わせ対応の実施
- 3 その他の事項
 - (1) 独立性の確保
 - (2) 効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
 - (3) 情報公開の実施

1. Establishment of a Support Operations Implementation System for Telephone Relay Services
2. Methods for Implementing Support Operations for Telephone Relay Services
 - (1) Management of Advisory Committee for Telephone Relay Services Support Operations
 - (2) Proper Implementation of Operations Related to Granting Subsidies and Collecting Contributions
 - (3) Smooth Handling of Approval Applications Involving the Amounts of Subsidies and Contributions
 - (4) Effective Performance of Publicity Activities
 - (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries
3. Other Matters
 - (1) Ensuring Independence
 - (2) Efficient Implementation of Job Execution System and Smooth Execution of Related Jobs
 - (3) Disclosure of Information

資料 Data

電気通信事業の売上高、事業者数の推移

Total Sales and Number of Telecommunications Carriers



| 年度 (fiscal year) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| 売上高 (単位: 億円) Total Sales (100 Million yen) | 140,238 | 139,032 | 148,726 | 152,405 | 147,256 |
| 事業者数 Carriers | 19,079 | 19,818 | 20,947 | 21,913 | 23,111 |

※売上高については、2021年度から調査方法が変更されたため、2020年度以前の数値と直接比較できない。

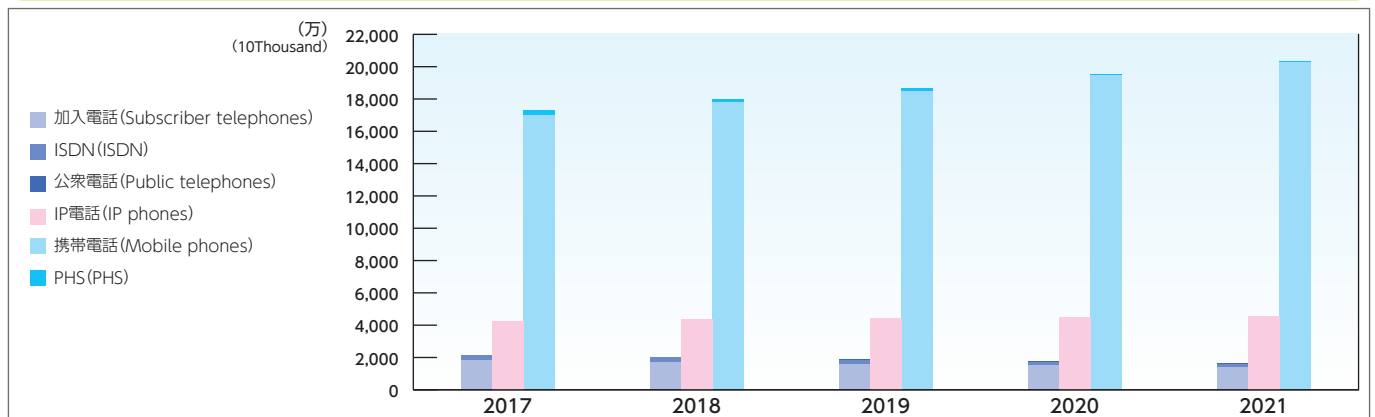
※出典：総務省「情報通信業基本調査」「情報通信白書」

※The survey methodology for total sales was changed in FY2021; as a result, figures for FY2020 and earlier cannot be directly compared to figures from FY2021 on.

※Source : MIC [Basic Survey on the Information and Communications Industry] [WHITE PAPER Information and Communications in Japan]

契約数等の推移

Number of Telecommunications Services Subscriptions, etc.



| 年度 (fiscal year) | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 固定系 合計 (Fixed Communications Total) | 2,151 | 2,011 | 1,861 | 1,731 | 1,608 |
| 加入電話 (Subscriber telephones) | 1,845 | 1,724 | 1,595 | 1,486 | 1,383 |
| ISDN (ISDN) | 290 | 272 | 251 | 231 | 212 |
| 公衆電話 (Public telephones) | 16 | 16 | 15 | 15 | 14 |
| IP電話 (IP phones) | 4,255 | 4,341 | 4,413 | 4,467 | 4,535 |
| 移動系 合計 (Mobile Communications Total) | 17,279 | 17,987 | 18,651 | 19,505 | 20,333 |
| 携帯電話 (Mobile phones) | 17,019 | 17,782 | 18,490 | 19,440 | 20,300 |
| PHS (PHS) | 260 | 206 | 162 | 66 | 34 |

※出典：総務省「通信量からみた我が国の音声通信利用状況」 ※Source : MIC [Voice communication usage status in Japan based on the communication traffic volume]

単位/万 (Unit: 10Thousand)

会員一覧 Members List

株式会社秋田ケーブルテレビ
 株式会社アドバンスコープ
 アビコム・ジャパン株式会社
 アルテリア・ネットワークス株式会社
 伊賀上野ケーブルテレビ株式会社
 株式会社いちはらケーブルテレビ
 イッツ・コミュニケーションズ株式会社
 入間ケーブルテレビ株式会社
 株式会社STNet
 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
 株式会社NTTドコモ
 株式会社エネルギア・コミュニケーションズ
 エルシーバイ株式会社
 OTNet株式会社
 沖縄セルラー電話株式会社
 株式会社オプテージ
 関西エアポートテクニカルサービス株式会社
 株式会社QTnet
 近鉄ケーブルネットワーク株式会社
 KDDI株式会社
 株式会社ケーブルテレビ品川
 株式会社コミュニティネットワークセンター
 株式会社シー・ティー・ワイ
 JCOM株式会社
 J-POWERテレコミュニケーションサービス株式会社
 スカパーJSAT株式会社
 ソフトバンク株式会社
 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社
 株式会社中海テレビ放送
 中部テレコミュニケーション株式会社
 東京ケーブルネットワーク株式会社
 東京テレメッセージ株式会社
 株式会社TOKAIコミュニケーションズ
 株式会社トークネット
 西日本電信電話株式会社
 日本デジタル配信株式会社
 日本電信電話株式会社
 株式会社ニューメディア
 東日本電信電話株式会社
 東日本旅客鉄道株式会社
 ピーシーシーダブリュー・グローバル・ジャパン株式会社
 北陸通信ネットワーク株式会社
 北海道総合通信網株式会社
 松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社
 ミクスネットワーク株式会社
 UQコミュニケーションズ株式会社
 楽天モバイル株式会社

【賛助会員】

株式会社エディオン
 エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社
 株式会社JTOWER
 一般社団法人情報通信技術委員会
 一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会
 株式会社ZTV
 一般社団法人電気通信協会
 株式会社トレミール
 一般財団法人日本ITU協会
 日本通信株式会社
 一般財団法人マルチメディア振興センター
 株式会社U-NEXT

Cable Networks Akita Co., Ltd.
 Advanscope.inc
 AVICOM JAPAN CO., LTD.
 ARTERIA Networks Corporation
 IGAUENO CABLE TELEVISION CO.,LTD
 Ichihara Cable Television Corporation
 its communications Inc.
 Iruma Cable Television Co., Ltd.
 STNet, Incorporated
 NTT Communications Corporation
 NTT DOCOMO, Inc.
 Energia Communications, Inc.
 LCV CORPORATION
 OTNet Company, Incorporated
 OKINAWA CELLULAR TELEPHONE COMPANY
 OPTAGE Inc.
 Kansai Airports Technical Services
 QTnet, Inc.
 Kintetsu Cable Network, Inc.
 KDDI CORPORATION
 Cabie Television Shinagawa inc.
 COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED
 CTY Co., Ltd.
 JCOM Co., Ltd.
 J-POWER Telecommunication Service Co., Ltd.
 SKY Perfect JSAT Corporation
 SOFTBANK Corp.
 Sony Network Communications Inc.
 CHUKAI CABLE TELEVISION SYSTEM OPERATOR
 CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO., INC.
 Tokyo Cable Network, Inc.
 TOKYO TELEMESSAGING INC.
 TOKAI Communications Corporation
 TOHKnet Co., Inc.
 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION
 Japan Digital Serve Corporation
 Nippon Telegraph and Telephone Corporation
 Newmedia Co., Ltd.
 NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION
 East Japan Railway Company
 PCCW Global (Japan) K.K.
 Hokuriku Telecommunication Network Co., Inc.
 HOKKAIDO TELECOMMUNICATION NETWORK Co., Inc.
 Matsusaka Cable-TV Station Inc.
 MICS NETWORK CORPORATION
 UQ Communications Inc.
 Rakuten Mobile, Inc.

【Supporting Members】

EDION Corporation
 NTT Resonant Incorporated
 JTOWER Inc.
 The Telecommunication Technology Committee
 Communications and Information network Association of Japan
 ZTV Co., Ltd.
 The Telecommunications Association
 Tremeal INC.
 The ITU Association of Japan, Inc.
 Japan Communications Inc.
 Foundation for MultiMedia Communications
 U-NEXT, Inc.

一般社団法人 電気通信事業者協会

役員

| | | |
|------|--------|----------------------------|
| 会長 | 宮川 潤 一 | ソフトバンク株式会社社長兼CEO |
| 副会長 | 米倉 英 一 | スカパーJSAT株式会社社長 |
| 専務理事 | 山本 一 晴 | 一般社団法人電気通信事業者協会 |
| 理事 | 廣井 孝 史 | 日本電信電話株式会社副社長 |
| 理事 | 高橋 誠 | KDDI株式会社社長 |
| 理事 | 名部 正 彦 | 株式会社オプテージ社長 |
| 理事 | 中島 弘 豊 | 中部テレコミュニケーション株式会社社長 |
| 理事 | 栗山 浩 樹 | 株式会社NTTドコモ副社長 |
| 理事 | 岩木 陽 一 | JCOM株式会社社長 |
| 理事 | 熊谷 敏 昌 | 東日本電信電話株式会社副社長 |
| 理事 | 木上 秀 則 | 西日本電信電話株式会社副社長 |
| 理事 | 梶村 啓 吾 | エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社副社長 |
| 理事 | 矢澤 俊 介 | 楽天モバイル株式会社社長 |
| 監事 | 金井 美 恵 | イツツ・コミュニケーションズ株式会社社長 |
| 監事 | 石井 義 則 | 一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会常務理事 |

(2024年4月現在)

Telecommunications Carriers Association

Board of Executives

| | | |
|-------------------|--------------------|---|
| Chairman | Junichi Miyakawa | SOFTBANK Corp. |
| Vice Chairman | Eiichi Yonekura | SKY Perfect JSAT Corporation |
| Managing Director | Issei Yamamoto | Telecommunications Carriers Association |
| Director | Takashi Hiroi | NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE CORPORATION |
| Director | Makoto Takahashi | KDDI Corporation |
| Director | Masahiko Nabe | OPTAGE Inc. |
| Director | Hirotoyo Nakashima | Chubu Telecommunications Co., Inc. |
| Director | Hiroki Kuriyama | NTT DOCOMO, Inc. |
| Director | Yoichi Iwaki | JCOM Co., Ltd. |
| Director | Toshimasa Kumagai | NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE EAST CORPORATION |
| Director | Hidenori Kigami | NIPPON TELEGRAPH AND TELEPHONE WEST CORPORATION |
| Director | Keigo Kajimura | NTT Communications Corporation |
| Director | Shunsuke Yazawa | Rakuten Mobile, Inc. |
| Auditor | Mie Kanai | its communications Inc. |
| Auditor | Yoshinori Ishii | Communications and Information network Association of Japan |

(As of April, 2024)



Telecommunications
Carriers
Association

一般社団法人 電気通信事業者協会

TCA Telecommunications Carriers Association

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町1-10 興信ビル2階

TEL 03-5577-5845 / FAX 03-5296-5520

Koshin Bldg. 2F, 1-10 Kanda-Ogawamachi, Chiyoda-ku, Tokyo

101-0052, Japan

<https://www.tca.or.jp/>