# 2025年度版

# Telecommunications Carriers Association



Telecommunications Carriers Association

一般社団法人 電気通信事業者協会



会長 島田 明 Akira Shimada Chairman of the Board

#### ごあいさつ

一般社団法人電気通信事業者協会は、電気通信事業者共通の課題への対処等を通じて、電気 通信事業の健全な発達と国民の利便性向上に資することを目的に1987年に設立されました。

日本経済は、昨年、GDPが600兆円を超えるなど、回復基調にあるものの、人口減少・少子 高齢化、昨今の世界経済の分断による不確実性の高まりなど様々な課題がある中で、持続的な成 長を実現するためには、イノベーション促進・生産性の向上・産業競争力の強化、さらには地方 の活性化が欠かせないものとなっております。

これらの実現に向けて、電気通信事業者には、Beyond5G等新たな技術の研究開発・実装によ るネットワーク高度化・普及拡大に加え、AIの開発・活用によるデジタルトランスフォーメーション (DX)の更なる促進等が期待されております。

他方、昨年の能登半島地震や全国各地における豪雨等を踏まえ、社会経済活動や国民生活に 欠かすことのできない重要な情報通信インフラについて、より一層の災害対策強化に加え、障害 対策、セキュリティ対策等の強化徹底が求められています。

このように、情報通信は、持続的な経済成長の牽引役として、また社会経済活動や国民生活を 支えるインフラとして果たすべき役割が飛躍的に高まっています。

このような中、当協会は、情報通信産業の中核を担う電気通信事業者を会員とする団体として、 その社会的責務を果たすため、情報通信ネットワークの安全性・信頼性の確保など電気通信事業 の健全な発展、消費者支援、社会貢献等に資する取組みを実施し、国民の皆様の利便性向上を 第一として、情報通信産業の一層の発展を目指し、本年度も会員一同切磋琢磨のうえ力を尽くして 参ります。

また、2025年度からの新たな業務であるブロードバンドユニバーサルサービス支援業務をはじ め、法律に基づき総務大臣から指定を受けた基礎的電気通信役務支援機関及び電話リレーサービ ス支援機関としての業務を的確かつ円滑に実施して参ります。

2025年6月

#### A Word from the Chairman of the Board

The Telecommunications Carriers Association was established in 1987 with the aim of contributing to the sound development of the telecommunications business and to improved convenience for the people by addressing common issues faced by telecommunications carriers

The Japanese economy has been trending toward recovery, with the GDP exceeding 600 trillion yen last year. However, amid various challenges such as the shrinking and aging population, as well as increasing uncertainty caused by the recent decoupling and fragmentation in the global economy, it is essential to promote innovation, improve productivity, strengthen industrial competitiveness, and revitalize regional communities in order to achieve sustainable growth.

Toward these objectives, telecommunications carriers are expected to take various initiatives, such as upgrading networks and expanding their coverage through R&D and implementation of new technologies including Beyond 5G, as well as further promoting digital transformation (DX) through the development and utilization of AI.

On the other hand, in light of the increasing severity and frequency of natural disasters, such as last year's Noto Peninsula Earthquake and the extreme rainfall across the country, there is a growing need to further strengthen disaster preparedness, and to thoroughly reinforce measures against various issues, such as system failures and security risks, for the information and communications infrastructure that is so essential for both socio-economic activity and everyday life.

These are examples of how the roles of information and communications technology are rapidly expanding as a driving force for sustainable economic growth and as infrastructure supporting socio-economic activity and everyday life.

Given this, as well as our aim to fulfill our social responsibility as an organization consisting of telecommunications carriers playing central roles in the info-communications industry, the Telecommunications Carriers Association will implement initiatives to contribute to the sound development of telecommunications business, such as ensuring the safety and to the sound development of telecommunications business, such as ensuring the safety and reliability of information and communication networks, in addition to contributing to consumer support, social contributions, and other areas. All members of the Telecommunications Carriers Association will continue to work as hard as we can, while competing with one another, towards the further growth of the info-communications industry, with our first priority being to improve convenience for the people of Japan, in this fiscal year as well. In addition, we will strive to appropriately and smoothly implement the new universal broadband service support operations starting in FY2025, as well as the operations of a universal telecommunications service support institution and a telephone relay service support institution designated by the Minister of Internal Affairs and Communications in accordance

institution designated by the Minister of Internal Affairs and Communications in accordance with the law.

## 目的

当協会は、電気通信事業の公共性にかんがみ電気通信事業 の健全な発達と電気通信役務の円滑な提供の確保により、国民 の利便の確保を図るとともに、電気通信回線設備を設置してい る電気通信事業者の共通の問題を処理することによって、公共 の福祉の増進に資することを目的としています。

### 事業

- (1)電気通信事業者に共通または相互に関係がある事項の協議
- (2) 電気通信事業に関する諸問題についての連絡調整および建議
- (3)電気通信事業に関する啓発または宣伝
- (4)電気通信事業に関する一般消費者の利益の擁護又は増進を 目的とする事業
- (5) 電気通信事業に関する技術、経営などの調査研究
- (6) 基礎的電気通信役務支援機関の支援業務
- (7)電話リレーサービス支援機関の支援業務
- (8)その他この法人の目的を達成するために必要な事業

#### **Our Mission**

The mission of the Telecommunications Carriers Association is to contribute to the betterment of the public welfare by ensuring convenience for the people through the sound development of the telecommunications business and securing smooth provision of telecommunications services in consideration of the public nature of telecommunications business; and by resolving problems that are common to telecommunications carriers installing telecommunications line facilities.

#### **Business**

- Discussion of matters common or mutually related to telecommunications carriers
   Liaison coordination and presentation of proposals for various problems related to the telecommunications business
- (3) Enlightenment or advertising related to the telecommunications business(4) Business aiming to protect or increase the interests of general consumers in
- relation to telecommunications business (5) Research and study into matters of technology, management, etc., related to the
- telecommunications business (6) Support Operations of a Universal Telecommunications Service Support Institution
- (7) Support Operations of a Telephone Relay Service Support Institution
- (8) All other businesses necessary for the achievement of the objectives of the Association



#### 河費者支援委員会

消費者支援などについて検討しています。 Consumer Support Committee This committee examines various consumer support issues.

#### 移動電話委員会

携帯電話に関するさまざまな課題について検討して います。

Mobile Communications Committee This committee studies various issues concerning mobile phones.

#### 安全・信頼性協議会

電気通信システムの安全・信頼性の確保のため事業 者間の連携を推進し、さまざまな課題に取り組んでい ます。

**Council for Safety and Reliability** This committee promotes coordination of carrier activities including sharing of various information among carriers with the objective of securing the safety and reliability of telecommunications system, and also tackles a variety of issues.

#### ●法制度委員会

各種法制度や税制などについて検討しています。 Committee for Legislative System This committee studies matters related to various legislation such as tax laws and regulation.

# 事業概要 Business Outline

# 電

### 気通信事業の健全な発展に資する取組み

1 「安全・信頼性協議会」におけるネットワークの安全性・信頼性 確保対策の充実強化

(1)自然災害や通信障害等の非常時における重要通信の確保等 (2)情報セキュリティ対策の推進

#### 2 移動体通信の料金不払い者情報の交換

- 3 115番の使用に関するガイドラインの管理
- 4 事業者識別コードの付与及び管理

### **洋**費者支援策の充実・推進に資する取組み

#### 1 「消費者支援委員会」における消費者支援策の充実等

- (1)苦情·相談処理体制の円滑な運営
- (2)消費者団体等との連携
- (3)消費者に対する周知・啓発

#### 2 「電気通信サービス向上推進協議会」等における消費者支援策 の充実等

- (1)広告表示適正化の推進
- (2)消費者団体等との連携
- (3)販売適正化の推進
- (4)あんしんショップ認定制度の推進

#### 3 個人情報保護の徹底

#### 4 迷惑メール対策の推進

#### 5 インターネット上の違法・有害情報対策の推進

- (1)違法・有害情報から青少年を守るためのフィルタリングサービスの 導入促進・啓発活動の強化
- (2)インターネット上の違法情報対策
- (3)児童ポルノ流通防止対策

#### 6 インターネットの安心・安全利用の推進

- (1)インターネットの安心・安全利用の啓発活動等への寄与
- (2)インターネット接続サービス安全・安心マークの推進

## 社 会貢献に資する取組み

#### 1 地球環境問題への取組み

(1)カーボンニュートラル及び循環型社会形成の取組みの強化 (2)携帯電話等のリサイクルの推進

#### 2 周知・啓発活動の充実

- (1)業界動向アナウンス
- (2)携帯電話の課題に関するPR活動
- 3 電気通信サービスの不正利用防止対策の推進
- 4 電気通信関連の権利侵害対策に関する活動
- 5 電気通信アクセシビリティの普及推進

## 界の発展、会員の利便向上等に資する取組み

- 1 各業界・業際間における共通課題への取組み
- 2 協会の各種委員会等の活動の活性化
- 3 協会ニュースの充実
- 4 行政・他業界等の情報提供、説明会等の開催
- 5 効率的な業務運営・経費の節減
- 6 一般社団法人としての適切な法人運営

# Initiatives Contributing to the Sound Growth of the Telecommunications Industry

- 1. Enhancement and Strengthening of Measures to Ensure Network Safety and Reliability, in the Council for Safety and Reliability
- Ensuring the Means for Essential Communications during Emergencies Such as Natural Disasters and Telecommunications Failures
   Implementing Information Security Measures
- 2. Exchanging Information Regarding Users with Unpaid Charges for Mobile Communication Services
- 3. Managing Guidelines on the Use of Telecommunications Number 115
- 4. Carrier Identification Code Assignment and Management

# Initiatives Helping to Reinforce and Promote Support for Consumers

1. Reinforcing Consumer Support Measures in the Consumer Support Committee

(1)Smooth Operation of Complaints and Consultations Handling System (2)Cooperating with Consumer Groups

- (3)Educating and informing consumers
- 2. Reinforcing Consumer Support Measures in the Telecommunications Services Promotion Council and Other Occasions

(1)Promoting Appropriate Advertising (2)Cooperating with Consumer Groups

(3)Promoting Integrity in Sales (4)Promoting the Trustworthy Carrier Shop Recognition System

- 3. Full Protection of Personal Information
- 4. Promoting Measures against Unsolicited Mail (Spam)
- 5. Promoting Measures against Illegal and Harmful Information on the Internet

 (1)Promoting the Introduction of Filtering Services and Enhancing Educational Campaigns to Protect Young People from Illegal or Harmful Information
 (2)Countermeasures against Unlawful Information on the Internet
 (3)Measures to Prevent the Distribution of Child Pornography

#### 6. Promoting Safe and Secure Internet Use

(1)Contributing to Educational Campaigns for Safe and Secure Internet Use (2)Promoting the Internet Access Service Safe and Security Mark

#### Contributing to Society

- 1. Initiatives Concerning Global Environment Issues
- (1)Strengthening Initiatives to Achieve Carbon Neutrality and Establish a Recycling-Oriented Society
   (2)Promoting Recycling of Mobile Phones etc.

2. Improving Publicity and Educational Campaigns

(1)Industrial Trend Announcements (2)PR Activities for Common Issues in Mobile Services

- 3. Promoting Measures to Prevent Improper Use of Telecommunications Services
- 4. Activities with Respect to Measures against Telecommunications-Related Right Infringements
- 5. Promoting Telecommunications Accessibility

# Contributing to the Development of the Industry and to Improved Benefits for Our Members

- 1. Tackling Common Industrial and Inter-industrial Themes
- 2. Revitalizing the Activities of the Association's Committees
- 3. Enrichment of Association News
- 4. Providing Information from Government and Other Industries, and Holding Briefings
- 5. Efficient Management and Budget Retrenchment
- 6. Appropriate Management of the Organization as a General Incorporated Association

#### 号基礎的電気通信役務(電話のユニバーサルサービス) Conducting of Operations as a Support Institution in Relation to Item に係る支援機関業務の実施

#### 1 第一種支援業務実施体制の確保

#### 2 第一種支援業務の実施方法

- (1)支援業務諮問委員会の運営
- (2) 第一種交付金の交付及び第一種負担金の徴収に係る業務の的確 な実施
- (3) 第一種交付金の額及び第一種負担金の額等に係る認可申請等の 円滑な実施
- (4)効果的な周知・広報活動の実施
- (5)円滑な問い合わせ対応の実施

#### 3 その他の事項

#### (1)独立性の確保

- (2) 効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
- (3)情報公開の実施

### (i) Universal Telecommunications Service (Universal Telephone Service)

#### 1. Securing a System of Category I Support Operations

- 2. Methods of Conducting Category I Support Operations
- (1) Management of Consultation Commission for Support Operations
- (2) Proper Conducting of Operations Related to Provision of Category I Grants and Collection of Category I Dues (3) Smooth Handling of Authorization Applications with Regard to the
- Amounts of Category I Grants and Category I Dues
- (4) Effective Performance of Publicity Activities
- (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries

#### 3. Other Matters

- (1) Ensuring Independence
- (2) Establishment of an Efficient Operations Conducting System and Smooth Promotion of Related Affairs
- (3) Disclosure of Information

#### ニ号基礎的電気通信役務(ブロードバンドのユニバーサルサービス) Conducting of Operations as a Support Institution in Relation to Item に係る支援機関業務の実施

#### 1 第二種支援業務の実施体制の確保

#### 2 第二種支援業務の実施方法

- (1)支援業務諮問委員会の運営
- (2) 第二種交付金の交付及び第二種負担金の徴収に係る業務の的確 な実施
- (3) 第二種交付金の額及び第二種負担金の額等に係る認可申請等の 円滑な実施
- (4)効果的な周知・広報活動の実施
- (5)円滑な問い合わせ対応の実施

#### 3 その他の事項

- (1)独立性の確保
- (2)効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
- (3)情報公開の実施

## 話リレーサービス支援機関業務の実施

#### 1 電話リレーサービス支援業務実施体制の確保

#### 2 電話リレーサービス支援業務の実施方法

- (1)電話リレーサービス支援業務諮問委員会の運営
- (2)交付金の交付及び負担金の徴収に係る業務の的確な実施
- (3)交付金の額及び負担金の額等に係る認可申請等の円滑な実施
- (4)効果的な周知・広報活動の実施
- (5)円滑な問い合わせ対応の実施

#### 3 その他の事項

- (1)独立性の確保
- (2)効率的な業務執行体制の整備と関係事務の円滑な推進
- (3)情報公開の実施

# (ii) Universal Telecommunications Services (Universal Broadband Services)

#### 1. Securing a System of Category II Support Operations

#### 2. Methods of Conducting Category II Support Operations

- (1) Management of Consultation Commission for Support Operations (2) Proper Conducting of Operations Related to Provision of Category II Grants and Collection of Category II Dues
- (3) Smooth Handling of Authorization Applications with Regard to the Amounts of Category II Grants and Category II Dues
- (4) Effective Performance of Publicity Activities
- (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries

#### 3. Other Matters

(1)Ensuring Independence (2) Establishment of an Efficient Operations Conducting System and Smooth Promotion of Related Affairs

(3) Disclosure of Information

#### Conducting of Operations as a Telephone **Relay Service Support Institution**

- 1. Securing a System of Support Operations for Telephone Relay Services
- 2. Methods of Conducting Support Operations for Telephone Relay **Services**
- (1) Management of Consultation Commission for Telephone Relay Service Support Operations
- (2) Proper Conducting of Operations Related to Provision of Grants and Collecting of Dues
- (3) Smooth Handling of Authorization Applications with Regard to the Amounts of Grants and Dues
- (4) Effective Performance of Publicity Activities
- (5) Smooth Handling of Consumer Inquiries

#### 3. Other Matters

- (1) Ensuring Independence (2) Establishment of an Efficient Operations Conducting System and Smooth Promotion of Related Affairs
- (3) Disclosure of Information



# 電気通信事業の売上高、事業者数の推移

Total Sales and Number of Telecommunications Carriers



※売上高については、2021年度から調査方法が変更されたため、2020年度以前の数値と直接比較できない。

※出典:総務省「情報通信業基本調査」「情報通信白書」

携帯電話 (Mobile phones)

PHS (PHS)

%The survey methodology for total sales was changed in FY2021; as a result, figures for FY2020 and earlier cannot be directly compared to figures from FY2021 on.
%Source : MIC [Basic Survey on the Information and Communications Industry] [WHITE PAPER Information and Communications in Japan]



単位/万 (Unit: 10Thousand) ※出典:総務省「通信量からみた我が国の音声通信利用状況 」 ※Source:MIC [Voice communication usage status in Japan based on the communication traffic volume]

19,440

66

20,300

34

21,069

6

22,192

0

18,490

162

# 会員一覧 Members List

株式会社秋田ケーブルテレビ 株式会社アドバンスコープ アビコム・ジャパン株式会社 アルテリア・ネットワークス株式会社 伊賀上野ケーブルテレビ株式会社 株式会社いちはらケーブルテレビ イッツ・コミュニケーションズ株式会社 入間ケーブルテレビ株式会社 株式会社STNet NTT株式会社 株式会社NTTドコモ NTTドコモビジネス株式会社 NTT西日本株式会社 NTT東日本株式会社 株式会社エネコム エルシーブイ株式会社 大江戸テレコム株式会社 OTNet株式会社 沖縄セルラー電話株式会社 株式会社オプテージ 関西エアポートテクニカルサービス株式会社 株式会社QTnet 近鉄ケーブルネットワーク株式会社 KDDI株式会社 株式会社ケーブルテレビ品川 株式会社コミュニティネットワークセンター 株式会社シー・ティー・ワイ JCOM株式会社 J-POWERテレコミュニケーションサービス株式会社 スカパーJSAT株式会社 株式会社ZTV ソフトバンク株式会社 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 株式会社中海テレビ放送 中部テレコミュニケーション株式会社 東京ケーブルネットワーク株式会社 東京テレメッセージ株式会社 株式会社TOKAIコミュニケーションズ 株式会社トークネット 日本デジタル配信株式会社 株式会社ニューメディア 東日本旅客鉄道株式会社 ピーシーシーダブリュー・グローバル・ジャパン株式会社 北陸通信ネットワーク株式会社 北海道総合通信網株式会社 ミクスネットワーク株式会社 UQコミュニケーションズ株式会社 楽天モバイル株式会社

#### 【賛助会員】

株式会社エディオン 株式会社JTOWER 一般社団法人情報通信技術委員会 一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会 一般社団法人電気通信協会 一般財団法人日本ITU協会 日本通信株式会社 一般財団法人マルチメディア振興センター 株式会社U-NEXT Cable Networks Akita Co., Ltd. advanscope inc. AVICOM JAPAN CO., LTD. **ARTERIA Networks Corporation** Igaueno Cable Television Co., Ltd. Ichihara Cable Television Corporation its communications Inc. **IRUMA CABLE TELEVISION CO., LTD** STNet, Incorporated NTT, Inc. NTT DOCOMO, INC. NTT DOCOMO BUSINESS, Inc. NTT WEST, Inc. NTT EAST, Inc. Enecom, Inc. LCV Corporation Oedo Telecom Inc OTNet Company, Incorporated Okinawa Cellular Telephone Company **OPTAGE Inc.** Kansai Airports Technical Services OTnet. Inc. Kintetsu Cable Network Co., Ltd. **KDDI CORPORATION** Cabie Television Shinagawa inc. COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED CTY Co., Ltd. JCOM Co., Ltd. J-POWER Telecommunication Service Co., Ltd. SKY Perfect JSAT Corporation ZTV Co., Ltd. SoftBank Corp. Sony Network Communications Inc. Chukai Cable Television System Operator Chubu Telecommunications Company, Incorporated Tokyo Cable Network, Inc. Tokyo Telemessage Inc. **TOKAI** Communications Corporation TOHKnet Co., Inc. Japan Digital Serve Corporation Newmedia Co., Ltd. East Japan Railway Company PCCW Global (Japan) K.K. Hokuriku Telecommunication Network Co., Inc. Hokkaido Telecommunication Network Co., Inc. MICS NETWORK CORPORATION UQ Communications Inc. Rakuten Mobile, Inc.

#### [Supporting Members]

EDION Corporation JTOWER Inc. The Telecommunication Technology Committee Communications and Information network Association of Japan THE TELECOMMUNICATIONS ASSOCIATION The ITU Association of Japan Japan Communications Inc. Foundation for MultiMedia Communications U-NEXT Co., Ltd

## 一般社団法人 電気通信事業者協会

## 役員

会	長	島	田		明	NTT株式会社社長
副会	長	岩	木	陽	—	JCOM株式会社社長
専務	理 事	北	林	大	昌	一般社団法人電気通信事業者協会
理	事	松	田	浩	路	KDDI株式会社社長 CEO
理	事	米	倉	英	—	スカパーJSAT株式会社社長
理	事	名	部	正	彦	株式会社オプテージ社長
理	事	中	島	弘	豊	中部テレコミュニケーション株式会社社長
理	事	宮	Л	潤		ソフトバンク株式会社社長兼CEO
理	事	小	林	啓	太	株式会社 NTT ドコモ副社長
理	事	熊	谷	敏	昌	NTT東日本株式会社副社長
理	事	木	上	秀	則	NTT西日本株式会社副社長
理	事	金	井	俊	夫	NTT ドコモビジネス株式会社副社長
理	事	矢	澤	俊	介	楽天モバイル株式会社社長
監	事	金	井	美	惠	イッツ・コミュニケーションズ株式会社社長
監	事	石	井	義	則	一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会常務理事

(2025年7月現在)

# **Telecommunications Carriers Association** Board of Executives

Chairman	Akira Shimada	NTT, Inc.
Vice Chairman	Yoichi Iwaki	JCOM Co., Ltd.
Managing Director	Daisuke Kitabayashi	Telecommunications Carriers Association
Director	Hiromichi Matsuda	KDDI CORPORATION
Director	Eiichi Yonekura	SKY Perfect JSAT Corporation
Director	Masahiko Nabe	OPTAGE Inc.
Director	Hirotoyo Nakashima	Chubu Telecommunications Company, Incorporated
Director	Junichi Miyakawa	SoftBank Corp.
Director	Keita Kobayashi	NTT DOCOMO, INC.
Director	Toshimasa Kumagai	NTT EAST, Inc.
Director	Hidenori Kigami	NTT WEST, Inc.
Director	Toshio Kanai	NTT DOCOMO BUSINESS, Inc.
Director	Shunsuke Yazawa	Rakuten Mobile, Inc.
Auditor	Mie Kanai	its communications Inc.
Auditor	Yoshinori Ishii	Communications and Information network Association of Japan
		(Ac of huby 2025)

(As of July, 2025)

Telecommunications Carriers Association

# 一般社団法人 電気通信事業者協会

**TCA** Telecommunications Carriers Association 〒101-0052 東京都千代田区神田小川町1-10 興信ビル2階 TEL 03-5577-5845 / FAX 03-5296-5520 Koshin Bldg. 2F, 1-10 Kanda-Ogawamachi, Chiyoda-ku, Tokyo 101-0052, Japan https://www.tca.or.jp/