

# 携帯事業者の運用データ等の 適正な有効利用に関する検討会

## 藤沢市における 計画等策定の基礎資料について

面積： 69.51Km<sup>2</sup>  
人口： 416,832人  
世帯数： 177,382世帯  
(2013/ 1/ 1現在)

藤沢市  
2013/2/28

Copyright © 2012 Fujisawa City Office, All rights Reserved.

1

### ◇湘南藤沢の潜在力

#### 学問の府

慶應義塾大学  
(湘南藤沢キャンパス)  
日本大学  
(生物資源科学部)  
湘南工科大学  
多摩大学



多様な  
“人材”

市民力

地域力

歴史

#### “自然” “気候風土”



江の島上空から富士山を望む



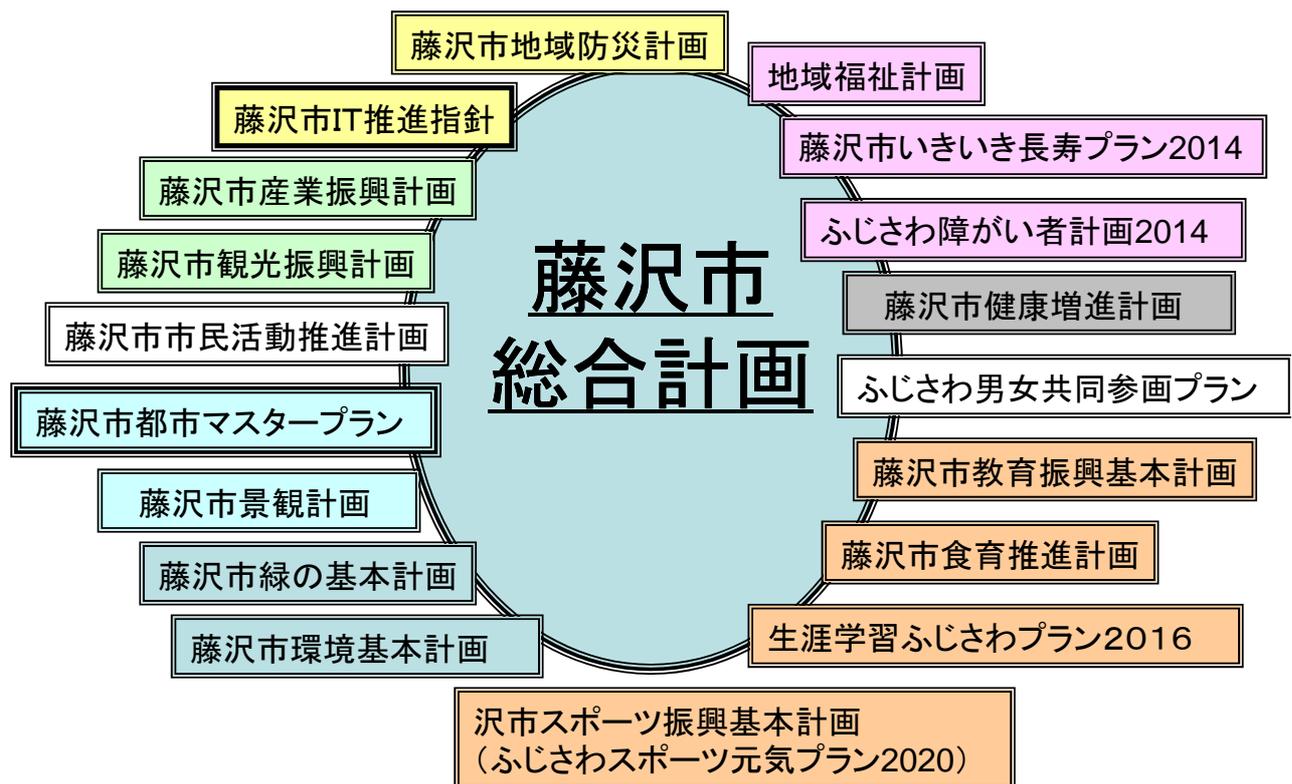
遊行寺

2

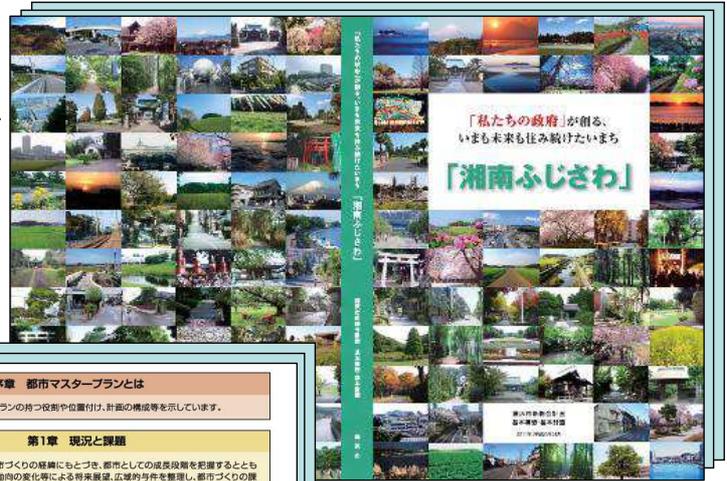
## 1 情報化の推移

- 1963年 コンピュータ導入
- 1968年 戸籍簿の集中管理、本庁と市民センターを模写電送
- 1986年 窓口業務のオンライン化
- 1990年 ニューメディアコミュニティモデル都市指定
- 1991年 テレトピアモデル都市指定
- 1996年 地域情報化基本計画策定**
- 1997年 市民電子会議実験開始**
- 2001年 市民電子会議室本稼働、統合OA(庶務・財務・文書)開始  
藤沢市地域IT基本計画策定
- 2002年 藤沢市情報セキュリティポリシー施行、パソコン職員1人1台体制確立  
行政評価システム稼働
- 2003年 庁内LAN(情報系LAN)再整備、地域・学校イントラネット整備
- 2004年 電縁都市ふじさわ再構築(電縁マップ、行政HP、市域ポータル等)
- 2005年 電子申請・届出サービス開始(県及び県内自治体による共同運営方式)
- 2006年 IP電話導入(99拠点)・ISO27001(ISMS)認証取得**  
防犯対策システム運用開始、職員ポータルシステム導入
- 2007年 基幹システム最適化計画策定
- 2008年 証明書自動交付機の導入、  
情報システムに関する業務継続計画(IT-BCP)<地震編>策定**
- 2009年 新電子自治体推進指針策定、ISO27001(ISMS)適用範囲の拡大
- 2010年 情報システムに関する業務継続計画(IT-BCP)<新型インフルエンザ編>策定
- 2011年 セブン・イレブンでの住民票の写し・印鑑証明書の交付サービス開始  
BS25777:2008(ICT継続マネジメント)認証取得
- 2012年 ISO27031:2011(ICT継続マネジメントシステム)認証取得**

自治体で策定される様々な計画等(例)



藤沢市総合計画



**序章 都市マスタープランとは**  
都市マスタープランの持つ役割や位置付け、計画の構成等を示しています。

**第1章 現況と課題**  
藤沢市のこれまでの都市づくりの経緯にもとづき、都市としての成長段階を把握するとともに、現況と特性、社会経済動向の変化等による将来展望、広域的な条件を整理し、都市づくりの課題を明らかにしています。

**第2章 全体構想**  
2030年を目標とした本市の将来像を示すとともに、将来都市像を実現する都市づくりのテーマを定め、テーマに沿って都市づくりを展開する基本方針を示します。

**第3章 地区別構想**  
2030年のあるべき地区の将来像を示し、将来像を実現するため、せめ競やかに地区のまちづくりを進めるための基本的考え方を示します。各地区の構想は次のように構成します。

**第4章 推進方策**  
行政の大きな転換期にあつて「都市づくり・都市管理主体の多様化」を視野に入れ、これまで蓄積した社会資本の有効活用を促すことを基本に、本都市マスタープランを実現するための基本的な考え方を示しています。

藤沢市都市マスタープラン

計画策定のための基本指標

国勢調査

基本指標

| 項目        | 単位                | 値            | 基準日                 |
|-----------|-------------------|--------------|---------------------|
| 面積        | Km <sup>2</sup>   | 69.51        |                     |
| 人口        | 人                 | 413,820      | 2011.10.1 (推計人口による) |
| 人口密度      | 人/Km <sup>2</sup> | 5,953        | #                   |
| 0~14歳人口   | 人                 | 58,053       | 2011.10.1 (住基人口による) |
| 15~64歳人口  | 人                 | 269,866      | #                   |
| 65歳以上人口   | 人                 | 83,300       | #                   |
| 世帯数       | 世帯                | 174,752      | 2011.10.1 (推計人口による) |
| 人口増加率     | %                 | 1.02         | 前年同時期               |
| 出生数       | 人                 | 3,642        | 2010年中              |
| 死亡数       | 人                 | 2,937        | #                   |
| 転入        | 人                 | 20,056       | #                   |
| 転出        | 人                 | 17,261       | #                   |
| 昼夜間人口比率   | %                 | 94.9         | 2005年国勢調査           |
| 財政力指数 #1  |                   | 1.620        | H22年度 (単年度)         |
|           |                   | 1.110        | H22年度 (過去3年平均)      |
| 標準財政規模 #2 | 千円                | 75,099,622   | H22年度               |
| 位置        | 極東 東経             | 139° 31' 06" | 小塚東部                |
|           | 極西 東経             | 139° 23' 40" | 宮原白石                |
|           | 極南 北緯             | 35° 17' 39"  | 江の島                 |
|           | 極北 北緯             | 35° 25' 35"  | 長後上原                |
| 周囲        | km                | 39.72        |                     |
| 海岸線延長     | km                | 5.25         |                     |
| 東西距離      | km                | 6.55         |                     |
| 南北距離      | km                | 12.00        |                     |
| 降水量       | mm                | 1,565.5      | 2009年中              |
| 平均気温      | ℃                 | 16.6         | #                   |
| 標高        | m                 | 観内本在寺 72.5   | 市内の最高地点             |

| 項目                     | 単位               | 値         | 基準日          |
|------------------------|------------------|-----------|--------------|
| 市営住宅数                  | 戸                | 1,686     | 2011.3.31 現在 |
| 工業事業所数 (従業員4人以上)       | 店                | 321       | 2009.12.31   |
| 製造品出荷額等 (従業員4人以上)      | 億円               | 8,652     | #            |
| 年間商品販売額 (卸売・小売業)       | 百万円              | 729,778   | 2007.6.1     |
| 第一次産業就業者数              | 人                | 2,459     | 2005年国勢調査    |
| 第二次産業就業者数              | 人                | 46,623    | #            |
| 第三次産業就業者数              | 人                | 132,105   | #            |
| 保育園数                   | 園市:16 私:23(+2分園) |           | 2011.1.1     |
| 小学校                    | 校市:35 私:2        |           | 2011.5.1     |
| 中学校                    | 校市:19 私:6        |           | #            |
| 高校                     | 校県:6 私:9         |           | #            |
| 公民館数                   | 館                | 13 (+2分館) | 2011.4.1     |
| 市民の家の数                 | 所                | 41        | #            |
| 地域子供の家の数               | 所                | 17        | #            |
| 児童館の数                  | 所                | 5         | #            |
| 図書館数                   | 所                | 4         | 2011.3.31    |
| 図書館蔵書及び資料総数            | 件                | 1,391,139 | #            |
| 人口1人当たり図書貸出件数          | 件                | 10.19     | H22年度        |
| 公共下水道普及率 (全市人口比率)      | %                | 94.5      | 2011.3.31    |
| 都市計画街路整備率 (対計画延長比)     | %                | 72.3      | #            |
| 人口1人当たり都市公園面積 (県立公園含む) | m <sup>2</sup>   | 5.37      | #            |
| 区画整理事業施行面積             | ha               | 1,680     | 2011.9.30    |
| 自治会加入率 (加入世帯数-全世帯数)    | %                | 79.3      | 2010.9.1     |
| 職員数 (従業員数) #3          | 人                | 3,533     | 2011.4.1     |





## 第2章 情報通信サービス利用状況

- ・2-1 各種サービスの加入数・契約数の状況
- ・2-2 トラヒックの状況
  - ・2-2-1 総トラヒック
  - ・2-2-2 加入電話・ISDNのトラヒックの状況
  - ・2-2-3 携帯電話のトラヒックの状況
    - ・2-2-3-1 時間帯別通信状況
      - ・2-2-3-1-1 時間帯別通信回数
      - ・2-2-3-1-2 時間帯別通信時間
    - ・2-2-3-2 通信時間別の通信回数の状況
    - ・2-2-3-3 都道府県毎の通信状況

**TCA** 社団法人 電気通信事業者協会 ホームページから引用  
Telecommunications Carriers Association

9

携帯事業者の運用データ等の  
適正な有効利用に関するキーワード

- ・**オープンガバメント**
- ・**ビッグデータ**
- ・**位置情報(GIS)**

# 電子行政オープンデータ戦略の概要

「新たな情報通信技術戦略」及び「電子行政推進に関する基本方針」の趣旨に則り、公共データの活用促進のための基本戦略として、電子行政オープンデータ戦略を策定（平成24年7月IT戦略本部決定）

## 戦略の意義・目的

- ① 透明性・信頼性向上 → 行政の透明性の向上、行政への国民からの信頼性の向上
- ② 国民参加・官民協働推進 → 創意工夫を活かした公共サービスの迅速かつ効率的な提供、ニーズや価値観の多様化等への対応
- ③ 経済活性化・行政効率化 → 我が国全体の経済活性化、国・地方公共団体の業務効率化、高度化

## 基本的な方向性

- 【基本原則】
- ① 政府自ら積極的に公共データを公開すること
  - ② 機械判読可能で二次利用が容易な形式で公開すること
  - ③ 営利目的、非営利目的を問わず活用を促進すること
  - ④ 取組可能な公共データから速やかに公開等の具体的な取組に着手し、成果を確実に蓄積していくこと

## 具体的な施策

【平成24年度】以下の施策に着手

- 1 公共データ活用の推進（公共データの活用について、各府省、民間と連携し、実証事業等を実施）《内閣官房、総務省、経済産業省》
  - ①公共データ活用ニーズの把握 ②データ提供方法等に係る課題の整理、検討 ③民間サービスの開発
- 2 公共データ活用のための環境整備（実証事業等の成果を踏まえつつ、公共データ活用のための環境整備）《内閣官房、関係府省》
  - ①公共データ活用のために必要なルール等の整備（データ公開時の著作権の取扱い、利用条件等） ②データカタログの整備 ③データ形式・構造等の標準化の推進等 ④提供機関支援等についての検討

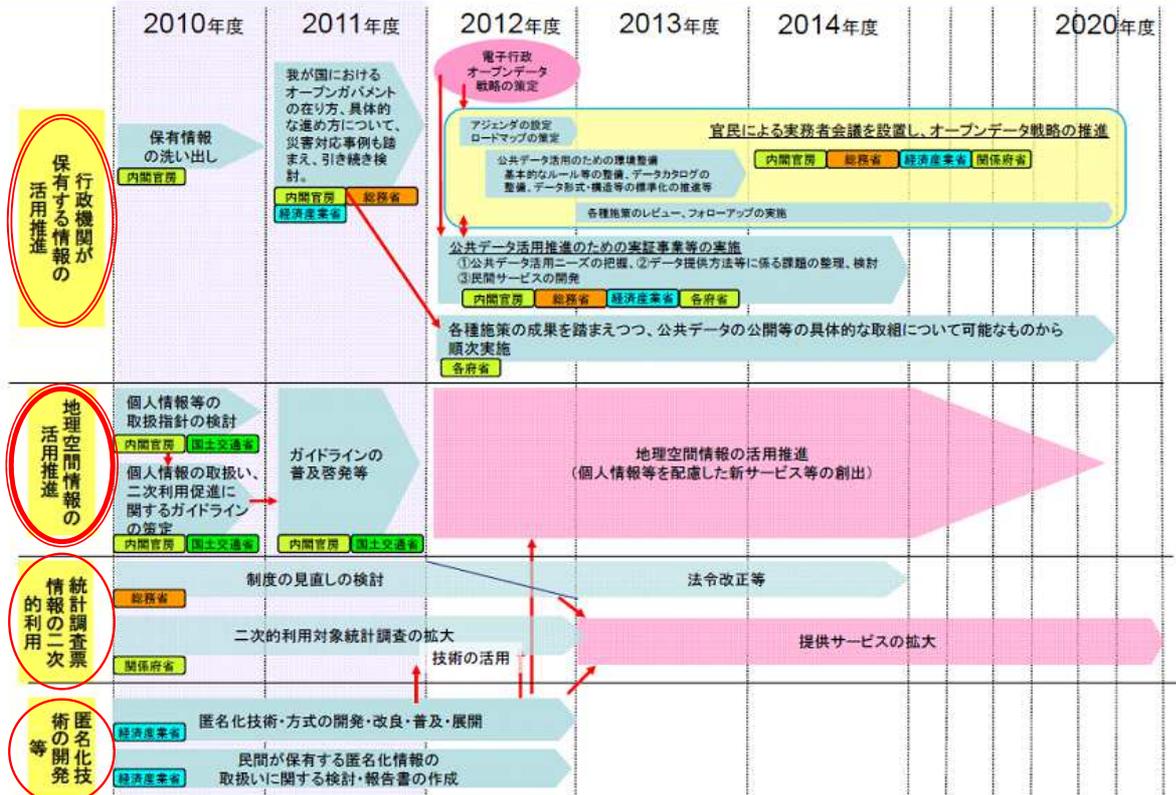
【平成25年度以降】ロードマップに基づき、各種施策の継続、展開《内閣官房、関係府省》

## 推進体制等

- 【推進体制・制度整備】オープンデータを推進するための体制として、速やかに、官民による実務者会議を設置
- ①公共データ活用のための環境整備等基本的な事項の検討 《内閣官房、総務省、経済産業省、関係府省》
  - ②今後実施すべき施策の検討及びロードマップの策定 ③各種施策のレビュー及びフォローアップ
- 【電子的提供指針】フォローアップの仕組みを導入し、「具体的な施策」の成果やユーザーの要望等を踏まえ、提供する情報の範囲や内容、提供方法を見直し 《内閣官房、総務省》

高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部（IT戦略本部）  
電子行政オープンデータ戦略 より引用

# 行政機関が保有する情報の活用 工程表



高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部  
新たな情報通信技術戦略 工程表（平成24年7月4日改訂）より引用



# 神奈川県「入込観光客調査」の概要

- 目的  
神奈川県内の観光地を訪れる観光客の入込状況を把握し、県・市町村の観光施策の基礎資料とする。
- 実施主体  
神奈川県観光振興対策協議会
- 調査種類
  - ①標準日実数調査
  - ②観光施設利用者数調査
  - ③観光宿泊施設利用者数調査
  - ④実数調査日の属する月以外の月間推計 ほか

## 標準日実数調査の方法

年間4日間の標準日(調査日)に主要観光地点において実数調査を実施する。次のA型からD型までのいずれかの方法による。

A型: 観光地点への入口が2、3ヶ所の場合において全数を数える。

B型: 海水浴場など入口が無数にあって、A型による方法が困難な場合には、最盛時間に端から端へ移動しながら数え平均回転率をかけて推計する。

C型: 大型の海水浴場などでB型による方法が困難な場合には、単位面積内の人数を数え、全面積をかけて推計する。

D型: 同一市町村内に観光地点が多数あって、前記方法によることが困難か不適當な場合は、その地域への入口道路及び鉄道駅において乗物による客数を数えて集計する。

## 平成22年度 道路交通情勢調査 (道路交通センサス)

(出典: 神奈川県HP)

【平日交通量】(藤沢市関係のみ抽出)

| 路線名                 | 観測地点名                       | 歩行者類             | 自転車類           |             | 動力付き<br>二輪車類     | 自動車類               |                  | 平成22年度<br>自動車類<br>合計 | 大型車<br>混入率<br>(%) | 昼夜率  | 平成17年度<br>自動車類<br>合計 |
|---------------------|-----------------------------|------------------|----------------|-------------|------------------|--------------------|------------------|----------------------|-------------------|------|----------------------|
|                     |                             |                  | 歩道             | 車道          |                  | 小型車                | 大型車              |                      |                   |      |                      |
| 一般国道                |                             |                  |                |             |                  |                    |                  |                      |                   |      |                      |
| 一般国道1号<br>(新湘南バイパス) | 藤沢IC～茅ヶ崎西IC間<br>(茅ヶ崎西IC歩道橋) | (-) -            | (-) -          | (-) -       | (1,128)<br>819   | (27,633)<br>18,124 | (8,404)<br>4,810 | (36,037)<br>22,934   | (23.3)<br>21.0    | 1.57 | (12,712)<br>8,739    |
| 一般国道134号            | 藤沢市片瀬1-7                    | -                | -              | -           | -                | 14,761             | 1,839            | 16,600               | 11.1              | -    | 16,007               |
| 一般国道134号            | 藤沢市鶴沼海岸1丁目17                | 684              | 847            | 161         | 1,494            | 22,177             | 2,161            | 24,338               | 8.9               | -    | 21,576               |
| 一般国道467号            | 藤沢市長後1159                   | -                | -              | -           | -                | 12,433             | 1,950            | 14,383               | 13.6              | -    | 11,947               |
| 一般国道467号            | 藤沢市湘南台1丁目21-5               | (1,546)<br>1,095 | (1,268)<br>986 | (143)<br>93 | (1,713)<br>1,144 | (18,352)<br>12,889 | (2,595)<br>1,922 | (20,947)<br>14,811   | (12.4)<br>13.0    | 1.41 | (23,980)<br>16,171   |
| 一般国道467号            | 藤沢市鶴沼石上2丁目7-1               | 1,973            | 2,010          | 284         | 1,375            | 11,060             | 874              | 11,934               | 7.3               | -    | 11,808               |
| 主要地方道(県道)           |                             |                  |                |             |                  |                    |                  |                      |                   |      |                      |
| 横浜伊勢原               | 藤沢市高倉2146                   | 226              | 261            | 41          | 756              | 7,482              | 2,816            | 10,298               | 27.3              | -    | 10,338               |
| 横浜伊勢原               | 藤沢市下土棚996                   | 429              | 272            | 41          | 664              | 9,709              | 2,825            | 12,534               | 22.5              | -    | 12,081               |
| 横浜伊勢原               | 藤沢市用田655                    | 232              | 148            | 15          | 348              | 3,670              | 1,075            | 4,745                | 22.7              | -    | 5,128                |
| 戸塚茅ヶ崎               | 藤沢市大籠2丁目8-3                 | 1,387            | 1,478          | 298         | 1,608            | 12,600             | 1,904            | 14,504               | 13.1              | -    | 16,141               |
| 戸塚茅ヶ崎               | 藤沢市辻堂大平台1丁目1-2              | 690              | 1,086          | 283         | 1,216            | 11,250             | 1,111            | 12,361               | 9.0               | -    | 14,043               |
| 藤沢鎌倉                | 藤沢市川名727                    | -                | -              | -           | -                | 12,897             | 1,511            | 14,408               | 10.5              | -    | 14,568               |
| 藤沢座間厚木              | 藤沢市葛原701                    | 167              | 310            | 38          | 843              | 16,758             | 3,053            | 19,811               | 15.4              | -    | -                    |
| 藤沢厚木                | 藤沢市羽鳥4丁目11-12               | 349              | 567            | 260         | 818              | 14,893             | 2,017            | 16,910               | 11.9              | -    | 14,346               |
| 藤沢厚木                | 藤沢市石川540                    | 316              | 955            | 56          | 1,739            | 25,599             | 3,399            | 28,998               | 11.7              | -    | 27,299               |
| 藤沢厚木                | 藤沢市用田584                    | 607              | 153            | 61          | 633              | 9,605              | 3,354            | 12,959               | 25.9              | -    | 13,322               |
| 丸子中山茅ヶ崎             | 藤沢市瀬郷1849                   | 86               | 162            | 56          | 478              | 8,975              | 1,852            | 10,827               | 17.1              | -    | 8,230                |
| 一般県道                |                             |                  |                |             |                  |                    |                  |                      |                   |      |                      |
| 小袋谷藤沢               | 藤沢市渡内311                    | (-) 305          | (-) 50         | (-) 127     | (-) 557          | (7,814)<br>5,937   | (401)<br>313     | (8,215)<br>6,250     | (4.9)<br>5.0      | 1.31 | (9,747)<br>6,913     |
| 辻堂停車場羽鳥             | 藤沢市羽鳥2丁目2-22                | 490              | 0              | 1,231       | 362              | 2,986              | 237              | 3,223                | 7.4               | -    | 3,482                |
| 辻堂停車場辻堂             | 藤沢市辻堂元町3丁目12-12             | 1,864            | 0              | 1,461       | 823              | 7,276              | 893              | 8,169                | 10.9              | -    | 7,874                |
| 葛瀬沢戸塚               | 藤沢市円行2丁目14-4                | 277              | 63             | 131         | 432              | 6,141              | 949              | 7,090                | 13.4              | -    | 6,924                |
| 遠藤茅ヶ崎               | 藤沢市遠藤290                    | 172              | 186            | 51          | 913              | 8,108              | 1,380            | 9,488                | 14.5              | -    | 4,231                |

( )内の数値は24時間観測

# 道路交通情勢調査(道路交通センサス)の概要

道路交通情勢調査とは、概ね5年ごとに全国の交通量等を調査するもので、各道路管理者(都道府県、指定市、国土交通省地方整備局および高速道路会社等)が行い、調査内容は以下のようになっています。

- 1 一般交通量調査(道路状況調査交通量調査、旅行速度調査)
  - ・道路状況調査  
車線数、車道や歩道・自転車道等の幅員、歩道の設置延長、交差点数等を調査
  - ・交通量調査  
平日における方向別、自動車類(大型車、小型車)の12時間交通量(午前7時～午後7時)  
または24時間交通量を調査
  - ・旅行速度調査  
平日の混雑時及び非混雑時における方向別の走行速度を調査
- 2 自動車起終点調査
  - ・無作為に選定した車の所有者や使用者に対して、ある1日の車の利用状況(車の出発地や目的地、移動目的、移動距離等)を調査
  - ・自家用乗用車(個人使用者)について、世帯単位での車の保有状況、利用状況を調査
  - ・営業用車(貨物車、ハイヤー・タクシー、貸切バス等)について、利用状況や積載状況(品目、重量)を調査

17

## 都市計画・都市づくりへの活用

### 都市計画とは

「都市計画」とは、都市の健全な発展と秩序ある整備を図るための土地利用、都市施設の整備及び市街地開発事業に関する計画のことをいう。その内容としては、都市計画区域、都市再開発方針、地域地区、都市施設などを定めている。

### 都市計画基礎調査

都市計画法に基づき、都道府県は、都市計画区域について、おおむね五年ごとに、都市計画に関する基礎調査として、人口規模、産業分類別の就業人口の規模、市街地の面積、土地利用、交通量、地価の分布状況、住宅事情、建築物の用途、都市施設の利用状況、土地の自然的環境、公害及び災害の発生状況等に関する現況及び将来の見通しについての調査を行う。(国勢調査などの各種統計データを活用するほか、土地利用関係については現況把握調査を実際に行う。)

### 都市づくりへの活用

より具体的な都市開発や都市整備に関する計画の策定に向けては、都市計画基礎調査に加えて、個別に現況把握のためのより詳細な調査を行う。



都市計画・都市づくりに必要な様々な調査について、空間的・時間的に補完するデータとして、携帯電話事業者の運用データを活用することは可能ではないか。

8

# パーソントリップ調査の補完としての活用

## パーソントリップ調査とは

パーソントリップ調査とは、人の動きに着目し、平日のある一日に、どのような人が、どのような目的(用件)で、どこからどこへ、どの時間帯に、どのような手段を用いて動いたかについて、アンケートによる調査を実施し、日常生活の「人々の動き」を捉え、都市における交通行動を把握することを目的として、10年ごとに実施している。

この調査は、東京都市圏に居住する方から、無作為に選んだ世帯の方々に、調査票を郵送し、郵送又はインターネットで回答するという方法で実施している。

この調査を踏まえ、鉄道、バス、自家用自動車、自転車等の交通体系について、現況の課題分析に役立てるとともに、将来の交通体系を計画する。また、都市計画道路等の整備の進め方について、優先度を決めていく上でも参考となる。

パーソントリップ調査は、市内の移動の把握は勿論であるが、東京都市圏という広域の中での移動の把握ができる。

携帯電話の利用者情報から、平日の一日について、1～2時間単位での移動の把握が容易にでき、また、市レベルでの移動について、移動エリアが詳細に、かつ、性別、年代別に量的な把握ができるのであれば、市内の交通行動の実態(ただし、交通手段は推測。)を捉えることができ、少子高齢化社会における市内の地区ごとの地域交通のニーズの把握や計画づくりに役立つ。

19

## その他の活用

### 交通渋滞緩和策の検討に向けた交通量調査

藤沢駅周辺や辻堂駅周辺では、大型商業施設が立地していることにより、土日・祝日は交通渋滞が著しい。藤沢市駅周辺では昭和50年代以降継続的に、辻堂駅周辺では特に湘南C-Xのまちづくりが進み、テラスモールのオープン以降、渋滞が顕著になっている。

一日のうちのある時間断面で、交通移動の状況を把握できれば、道路の通行具合の情報を広く知らせ、渋滞の回避策のルートを提供する。

現状では、渋滞が多いエリアの各交差点等において、通行量や待ちの延長などの実態を人手を掛けて調査して、渋滞緩和策を検討している。日常的に調査を行うことはできないので、携帯電話の利用者情報の活用が期待できる。

### 商店街・観光地の活性化に向けた来街者調査

藤沢駅や辻堂駅など拠点となる商業地では、来街者の状況をアンケート調査などにより把握し、商店街の活性化に向けた検討を行っている。

アンケートでは、どこから来たか、どこへ行くか、買い物・食事・娯楽など来街の目的や手段を聞くことが多い。

携帯電話の利用者情報について、来街者の性別・年代や1時間単位の移動エリアなどを把握できるのであれば、来街者の情報を量的に把握することによって、活性化に向けた検討により役立てることができる。

- ・来街者のニーズにあったサービス提供
- ・必要な施設の効率的な配置
- ・イベント周知先の効果的な選別
- ・集客予想(曜日や気象情報との相関)

20



## 「災害リスクの見える化」実証実験

### 官民協働危機管理クラウド

(科学技術戦略推進費：文部科学省)

防災科学研究所、藤沢市

- ・ 防災・災害対応におけるGIS活用による状況把握
- ・ 必要なデータを自前で全て整備することは困難
- ・ 様々な機関に存在する情報を効果的に見つけ、有効活用

- ・ 災害が発生した時点での、人口分布  
+ 住所（どこに住んでいる人が  
どこにいたか？）  
= 被災者、帰宅困難者の把握

- ・ 個人情報の問題を無視すれば、

行方不明者の搜索

発災時に、この携帯はどこにいたか  
避難所を転々と移動している人の追跡



官民協働危機管理クラウドシステムHPより