

 あんしんしてケータイを
ご利用いただくために



お手元
においでご活用
ください

ケータイの取扱い
データバックアップ



迷惑メール
使いすぎ防止



紛失
災害



ケータイのマナー



2009.3



ドコモをご利用いただきありがとうございます。

便利だけでなく、安心もお届けしたい…
NTTドコモは、携帯電話をご利用いただくすべてのお客様の「不安を安心に変えていく」ことを社会的責任ととらえ、ドコモ「あんしん」ミッションとして積極的に取り組んでいます。

あんしん
docomo

ドコモ「あんしん」ミッション
みんなが、安心を、携帯できる世の中へ。



お申込みが必要なサービスは、ケータイやパソコンから簡単にお手続きいただけます。

- iモードから Menu ▶ お客様サポート ▶ お申込・お手続き ▶ 各種お申込・お手続き **【バケット通信料無料】***
※ご利用には「ネットワーク認証番号」が必要となります。 ※海外からのアクセスの場合は有料となります。
- パソコンから My docomo (<http://www.mydocomo.com/>) ▶ 各種お申込・お手続き
※ご利用には「docomo ID / パスワード」が必要となります。 ※ご契約内容によりご利用いただけない場合があります。



ケータイをお使いいただく前に

- ケータイの取扱い 3
- 電波について 3
- 電池パックの上手な使い方 4
- データのバックアップ 4

すぐに使いたいあんしんサービス

しつこい迷惑メールや迷惑電話、どうしよう?!

- 迷惑メール対策
 - かんたんメール設定 申込不要 無料 *1 5
 - URL付きメール拒否設定 申込不要 無料 *1 5
 - 受信/拒否設定 申込不要 無料 *1 6
- 迷惑電話対策
 - 迷惑電話ストップサービス 申込不要 無料 5
 - 番号通知お願いサービス 申込不要 無料 6

子どもには、あんしんできるサイトだけを見せたい。

- お子さまにあんしん
 - アクセス制限サービス 申込必要 無料 7

つつい使用すぎて料金が心配…

- 使いすぎないために
 - 一定額到達通知サービス 申込必要 無料 10

万が一のときに必要なサービス

故障、紛失…すばやく解決したい!!

- 故障、紛失時に備えて
 - ケータイ補償 お届けサービス 申込必要 有料 11
 - 水濡れケータイ データ復旧サービス 申込不要 有料 11
 - 電話帳お預かりサービス 申込必要 有料 12
 - おまかせロック 申込不要 有料 *2 12
 - ケータイお探しサービス 申込不要 有料 *3 12

もしも災害が起こったら?

- 災害時に備えて
 - 緊急速報「エリアメール」 申込不要 無料 13
 - iモード災害用伝言板サービス 申込不要 無料 *4 13

ケータイのマナーも大切に

みんなが快適にケータイを使うために。

- マナーモード 14
- 公共モード 申込不要 無料 14
- 発信者番号通知サービス 申込不要 無料 14

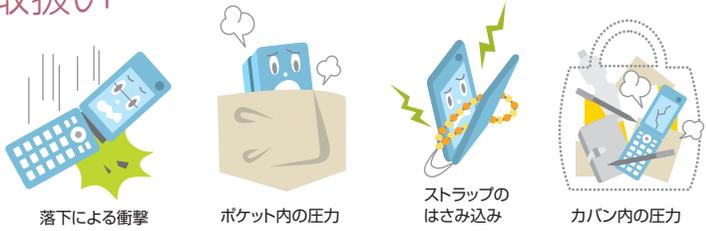
*1 海外からのアクセスの場合バケット通信料は有料となります。 *2 ドコモプレミアクラブ会員の方は無料となります。ドコモプレミアクラブ未入会かつ「ケータイあんしんバック」未契約で「おまかせロック」のみお申込みの場合、ロックが完了した際に、ドコモショップ・ドコモ インフォメーションセンターからご利用の場合525円(税込) / 回、My docomo からご利用の場合315円(税込) / 回の利用料がかかります。ドコモプレミアクラブ未入会かつ「ケータイあんしんバック」未契約の場合、ご利用の一時中断と同時に、または一時中断中のお申込みは無料です。 *3 ドコモプレミアクラブ会員の方は一部無料となります。ドコモプレミアクラブ未入会かつ「ケータイあんしんバック」未契約の場合、検索成功した際に利用料315円(税込) / 回がかかります。 *4 他社の災害用伝言板に接続した場合および海外からのアクセスの場合は、バケット通信料は有料となります。

ケータイをお使いいただく前に

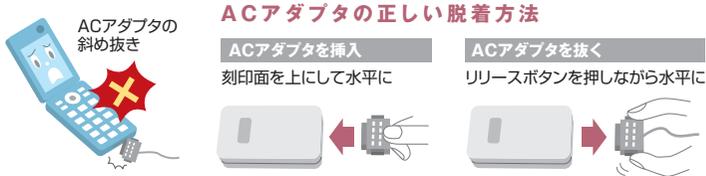
ケータイは精密機器。優しく丁寧に扱ってください！

ケータイの取扱い

無理な圧迫や落下による衝撃は、破損の原因に。



ACアダプタの無理な抜き差しはコネクタの破損原因に。



水濡れや結露が起きるとケータイ内部部品のサビ(腐食)の原因に。

- 以下のような環境でのご利用は避けてください。
- 雨の中での使用 **注意!**
- 汗をかいたときにポケットの中に入れる **注意!**
- スキー場での使用 **注意!**
- 車のエアコンの吹き出し口の前に置く **注意!**
- お風呂での使用 **注意!**
- 海やプールでの使用 **注意!**

電波は不安定になることがあります。

電波について

サービスエリア内でも「通話が途切れる」「発信がうまくいかない」「iモードメールの送受信に失敗する」などの症状がでる場合があります。電波の性質により起こる場合もありますのでご理解ください。

<p>遠方からの電波を受信</p> <p>不安定な状態となる場合があります。</p>	<p>屋内・地下街</p> <p>電波がさえぎられ不安定な状態となる場合があります。</p>	<p>ビル街</p> <p>他の電波の妨害を受けやすく不安定な状態となる場合があります。</p>
---	---	---

ケータイをより長くお使いいただけるよう、ぜひお読みください！

ご利用方法によっては電池の寿命が縮まります。

電池パックの上手な使い方

- 以下のようなご使用は注意してください。
 - 電池残量の多い時点での充電は **注意!****
 - 充電しながら通話やiアプリは **注意!****
 - ドコモ指定外充電器での充電は **注意!****
- 充電は電池残量の表示が1本になってから充電することをおすすめします。
- 電池パックの寿命が短くなる可能性があります。
- 電池パックの寿命が短くなり、ケータイ・電池パックが故障する原因になります。

「あっ!」と思うその前に、万が一に備えましょう。

データのバックアップ

ダウンロードしたデータなどコピーできないものもあります。

- 以下のトラブルが、データを失う原因となる場合があります。
- 水濡れ **注意!****
- 紛失 **注意!****
- 落下 **注意!****
- 圧力 **注意!****
- 結露 **注意!****

<p>ケータイ</p> <p>● 外部メモリーカード</p> <p>ケータイにメモリーカードを差し込み、カンタン操作でバックアップが可能です。機種変更時などにカードを入れ替えるだけでデータの移行ができます。</p> <p><small>※一部対応していない機種があります。</small></p> <p>● 電話帳お預かりサービス</p> <p>詳しくは12ページをご覧ください。</p> <p>● 赤外線通信/iC通信</p> <p>お客様が所有して電話として使用していないケータイに赤外線通信またはiC通信を使って、データのバックアップをとることができます。</p> <p><small>※一部対応していない機種があります。</small></p>	<p>パソコン</p> <p>● ドコモケータイdatalink </p> <p>電話・メール・写真などケータイのデータをパソコンに読み込んで、ケータイの中身をバックアップして整理整頓したり、編集することができるソフトです。</p> <p><small>※機種やデータ内容によっては、対応できない場合があります。 ※ケータイとパソコンをつなぐ接続ケーブルが必要です(別売)。</small></p> <p>http://datalink.nttdocomo.co.jp/</p> <p>ドコモショップ </p> <p>● DOCOPY (ドコピー)</p> <p>ドコモショップに設置されているバックアップ用端末「DOCOPY (ドコピー)」を使って、ケータイのデータをフロッピーやCD-Rへコピーすることができます。</p> <p><small>※機種やデータ内容によっては、対応できない場合があります。 ※フロッピーへバックアップできるデータは、電話帳・ブックマークのみとなります。</small></p>
--	--

簡単! バックアップナビ

ドコモのホームページ(パソコンから)にて、携帯電話からメモリーカードへのバックアップ方法を機種ごとにご用意しておりますので、ぜひご活用ください。

ドコモのホームページ (<http://www.nttdocomo.co.jp/>) ▶ お客様サポート ▶ 製品・サービスのご利用・ご活用情報 ▶ 電話帳データなどのバックアップ ▶ メモリーカードにバックアップ ▶ 簡単!バックアップナビ

しつこい迷惑メールや迷惑電話、どうしよう?!



手軽に迷惑メール対策を設定するにはコチラ!



まとめて設定

かんたんメール設定

「URL付きメール拒否設定」や「受信/拒否設定」などを個別に設定せず、一度に設定します。

申込不要

対策レベルを2段階から選べます。

パソコンからのメールは受信しない方 (携帯・PHSからのみ受信したい)	パソコンからのメールを拒否	受信拒否強 キッズオススメ	PCからのメール全て	URL付きメール
パソコンからのメールを受信したい方 (メールアドレスを利用する方も含む)	なりすましメールを拒否	受信拒否弱	PCからのなりすましメール	URL付きメール

設定 ☰ Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定 (確認・変更・利用) ▶ かんたんメール設定

★2009年3月20日より以下に変更となります。

設定 ☰ Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定 (確認・変更・利用) ▶ メール設定

※現在、迷惑メール対策を設定している場合は、設定が変更されますのでご注意ください。 ※「かんたんメール設定」の設定解除は、対策ごとに個別に変更となります。 ※海外からのアクセスの場合パケット通信料は有料となります。

URL付きメール拒否設定なら、出会い系サイトなどへ誘引するための特定のURLが

出会い系サイトなどへ誘引するための特定のURLが記載されたメールを拒否できます。

申込不要

設定 ☰ Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定 (確認・変更・利用) ▶ 詳細な設定 (メール設定) ▶ 迷惑メール対策 ▶ iモードパスワード*を入力 ▶ URL付きメール拒否設定 → 設定 → 次へ

★2009年3月20日より以下に変更となります。

設定 ☰ Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定 (確認・変更・利用) ▶ メール設定 ▶ 詳細な設定/解除 ▶ iモードパスワード*を入力 ▶ URL付きメール拒否設定 → 設定 → 次へ

*初期設定は「0000」になっているので、お客様ご自身にしかわからない番号に変更することをおすすめします。

※「URL付きメール拒否設定」時の受信拒否の判定は、ネットスター株式会社より提供されたデータベースに登録されているURL情報に基づいて行われるものであり、特定のURLを記述したメールをすべて拒否できることを保証するものではありません。該当するメールであっても一部受信する場合があります。 ※海外からのアクセスの場合パケット通信料は有料となります。

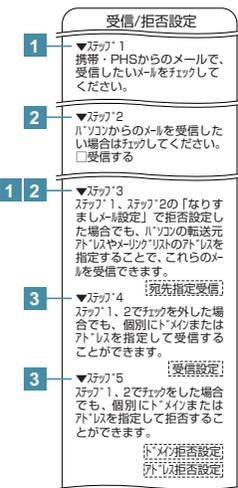
●かんたんメール設定では、URL付きメール拒否設定は拒否する設定になっています。また個別に設定することもできます。

欲しいメールだけ受信するにはコチラ!

個別に設定 受信/拒否設定

携帯電話・PHS会社ごとやパソコンからのメールについて受信または拒否の設定ができます。さらに、アドレスやドメインを事前に設定しておけば個別に受信または拒否することもできます。

申込不要



設定 ☰ Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定 (確認・変更・利用) ▶ 詳細な設定 (メール設定) ▶ 迷惑メール対策 ▶ iモードパスワード*を入力 ▶ 受信/拒否設定 → 設定 → 次へ

★2009年3月20日より以下に変更となります。

設定 ☰ Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定 (確認・変更・利用) ▶ メール設定 ▶ 詳細な設定/解除 ▶ iモードパスワード*を入力 ▶ 受信/拒否設定 → 設定 → 次へ

*初期設定は「0000」になっているので、お客様ご自身にしかわからない番号に変更することをおすすめします。

次のメールの「受信」または「拒否」が選べます。

- 1 ●ケータイ・PHSからのメール (会社ごと)
- 1 ●ケータイ・PHSドメインになりましたメール* ⇒ステップ1

*「なりすましメール」とは迷惑メールなどで多く見受けられる送信元を偽って送信されるメールをいいます。 ※初期設定では携帯・PHSからのメールは「受信する」となっています。 ※「一定額到達通知サービス」などのお知らせメールは、ドコモからのメールを受信しない設定になっている場合でも受信可能です。 ※メールアドレスや転送メールなどを受信したい方でなりすましメールを「拒否する」を選択した場合は、ステップ3「宛先指定受信」を行ってください。

- 2 ●パソコンからのメール
- 2 ●他のアドレスになりましたメール ⇒ステップ2

*なりすまし対策を利用し、メールアドレスや転送メールなどを受信するには、パソコンからのメールを「受信する」にチェックし、なりすましメールは「拒否しない」か「存在するドメインからのみ受信」を選択してください。「全て拒否する」を選択した場合は、ステップ3「宛先指定受信」を行ってください。

- 3 ●個別に指定したアドレスやドメインのメール ⇒ステップ4-5

*iモードメールアドレスを指定する場合は、「docomo.ne.jp」も必ず入力してください。省略している受信/拒否ができません。

*海外からのアクセスの場合パケット通信料は有料となります。

パソコンで My docomo <http://www.mydocomo.com/> ▶ iモードの設定・確認 ※「docomo ID/パスワード」が必要になります。

迷惑電話を拒否

迷惑電話ストップサービス

申込不要



あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話をガイダンスで応答し自動的に拒否します。

最大30件まで登録可能

番号非通知も着信拒否可能

着信拒否する電話番号を登録する

設定 1 4 4 音声ガイダンスに従って設定 ▶ 3 ▶ 着信拒否する電話番号を入力 ▶ 電話機を押して設定を終了

ケータイのMENUから設定 (FOMAのみ) MENU ▶ 設定/サービス ▶ NWサービス ▶ 迷惑電話ストップ ▶ 電話番号指定拒否登録

最後に着信した電話番号を登録する

設定 1 4 4 音声ガイダンスに従って設定 ▶ 2 ▶ 電話機を押して設定を終了

ケータイのMENUから設定 (FOMAのみ) MENU ▶ 設定/サービス ▶ NWサービス ▶ 迷惑電話ストップ ▶ 迷惑電話着信拒否登録

*操作手順は、機種により異なる場合があります。

番号非通知電話はシャットアウト!

番号通知お願いサービス

申込不要



電話番号非通知でかけてきた相手に、番号通知を依頼するガイダンスを流したあと、自動的に通話を終了します。発信者がわかる電話のみ着信するので、安心して使えます。

番号通知お願いガイダンスを流す

設定 1 4 8 音声ガイダンスに従って設定 ▶ 1 ▶ 電話機を押して設定を終了

ケータイのMENUから設定 (FOMAのみ) MENU ▶ 設定/サービス ▶ NWサービス ▶ 番号通知お願いサービス ▶ 番号通知お願い開始

番号通知お願いガイダンスを止める

設定 1 4 8 音声ガイダンスに従って設定 ▶ 0 ▶ 電話機を押して設定を終了

ケータイのMENUから設定 (FOMAのみ) MENU ▶ 設定/サービス ▶ NWサービス ▶ 番号通知お願いサービス ▶ 番号通知お願い停止

*ご契約時は本サービスの設定は「停止」になっています。 ※操作手順は、機種により異なる場合があります。

子どもには、あんしんできるサイトだけ を見せたい。



お子さまの成長にあわせて選べる アクセス制限サービス

- 申込必要**
- iモード【各種お申込・お手続き】
 - My docomo【各種お申込・お手続き】*
 - ドコモ インフォメーションセンター
 - ドコモショップなど窓口
- *アクセス制限カスタマイズを除く



「アクセス制限サービス」には、出会い系サイトなどへのアクセスを制限する2つのメニューと、アクセスする時間帯を制限する2つのメニューがあります。また追加メニューとして、アクセス制限の対象となるサイトやカテゴリの一部について、お客様の設定により個別にアクセス可否を変更することができる「アクセス制限カスタマイズ」(8ページ参照)もあわせてご利用いただけます。なお、機種によらず、月額料金が無料でご利用いただけます。

アクセスするサイトを制限する2つのメニュー

キッズ iモードフィルタ* 小学生向け

グラビアサイトやコミュニティサイトなどを除いたiモードメニューサイトのみアクセス可能です*2。一般サイトにはアクセスできません。

iモードメニューサイト 一般サイト

グラビアサイトやコミュニティサイトなど

アクセス制限されるカテゴリ

- 不法
- 主張
- アダルト
- 出会い
- グロテスク
- セキュリティ
- キャンブル
- 成人嗜好
- オカルト
- コミュニケーション

*SNS、ブログ、掲示板サービスなどのサイトもアクセスが制限されます。

iモードフィルタ* 中学生・高校生向け

「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイトを除いたiモードメニューサイトと一般サイトにアクセスできます*3。ただし、EMAの認定するサイトは制限対象となるサイトであってもアクセスできます。

iモードメニューサイト 一般サイト

グラビアサイトやコミュニティサイトなど 「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイト

さらに細かく設定したい方は

EMAとは：一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構(略称EMA)として、インターネット上の違法・有害情報から青少年を保護して健全な育成を促進するため、携帯電話向けサイトの安全性を審査・認定する第三者機関です。

2つのメニューでアクセスする時間帯を制限する

24時間制限したい

Web制限*4

サイトへのアクセスを24時間制限します。

夜間のみ制限したい

時間制限*4

サイトへのアクセスを22時～翌朝6時までで制限します。
*「時間制限」は「キッズ iモードフィルタ」または「iモードフィルタ」と組み合わせて利用することもできます。

●「Web制限」または「時間制限」をご利用中でも、iモードメールはご利用いただけます。

アクセス制限カスタマイズ

保護者の方などのご判断で、お子さまなどにとって必要なサイトやカテゴリであればアクセスを許可し、適当でないと思われるカテゴリへのアクセスを制限できます。ご利用環境に合わせたアクセス制限が可能です。

アクセス制限を変更

追加メニュー

サイト設定

さらに細かく設定したい方は

- キッズ iモードフィルタ
- iモードフィルタ
- Web制限

アクセス制限されているサイトを、個別にアクセス可能にします。
※登録できるURLは30件までです。

たとえば

- 学校や塾の連絡用掲示板
- 家族や友人間のコミュニティサイトや掲示板

カテゴリ設定

たとえば お子さまの成長や知識にあわせて、保護者の方などが判断したカテゴリ

キッズ iモードフィルタ	iモードメニューサイト	一般サイト
初期設定 <input type="radio"/>	初期設定 <input type="radio"/>	初期設定 <input checked="" type="checkbox"/>
or	or	or
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ゲーム	ショッピング	ダウンロード
ダウンロード	趣味(音楽)	広告(懸賞)
広告(懸賞)	グラビアサイトやコミュニティサイトなど	

すべてのサイトにアクセス不可

iモードフィルタ	iモードメニューサイト	一般サイト
初期設定 <input type="radio"/>	初期設定 <input type="radio"/>	初期設定 <input checked="" type="checkbox"/>
or	or	or
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
政治活動・政党	宗教	ライフスタイル
宗教	ライフスタイル	第三者機関認定サイト
初期設定 <input checked="" type="checkbox"/>	初期設定 <input checked="" type="checkbox"/>	初期設定 <input checked="" type="checkbox"/>
or	or	or
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
キャンブル	成人嗜好	オカルト
成人嗜好	オカルト	コミュニケーション
オカルト	コミュニケーション	

アクセス制限が選択できないカテゴリ(アクセス不可)

- 不法
- 主張
- アダルト
- 出会い
- グロテスク
- セキュリティ

*1 ネットスター株式会社より提供されたURLデータベースに登録されているURL情報に基づきサイトへのアクセスを制限するものであり、サイトの内容を個別に確認し、アクセスを制限するものではありません。*2 マイボックス上のサイトにはアクセスできません(ドコモプレミアクラブ・サイトを除く)。*3 一般サイトを検索する検索サイトをご利用の場合、検索サイトによる検索結果からサイトへアクセスする仕組みによっては、アクセス制限の対象とならないことがあります。また、ネットスター株式会社より提供されたURLデータベースのURL情報によっては、出会い系サイトなどに該当するものでも、アクセス制限の対象とならないことがありますので、あらかじめご了承ください。*4 「お客様サポート」など、ドコモの提供する一部のサイトはアクセスできます。アクセスにはバケット通信料がかかる場合があります。なお、ご利用金額の制限については「タイアップ」などのリミット機能のついた料金プランをご利用いただくことをおすすめします。*iモードフルブラウザでのアクセスも制限対象です。*iモードメニューサイトにおいては、各カテゴリのすべてについて該当するサイトが存在するというものではありません。*アクセス制限されるカテゴリであっても、第三者機関に認定されたサイトは閲覧ができるため、アクセス制限されるカテゴリに該当するすべてのサイトを制限するためには、第三者機関認定サイトもあわせて制限してください。*EMAの認定サイトは随時更新されます。詳しくは、EMAのホームページhttp://ema.or.jp/ema.htmlにてご確認ください。

重要なお知らせ

NTTドコモでは未成年の方が安心して携帯電話をえるよう、「アクセス制限サービス」のご利用を下記の通り積極的におすすめしていきます。お客様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- 20歳未満の方が新規に「iモード」をお申込みの場合、親権者の方から「ご希望のアクセス制限サービス、時間制限のお申込み」または「アクセス制限サービス不要のご申告」があった場合を除き、「iモードフィルタ」のお申込みがあったものとして取り扱いいたします。
- 20歳以上の方が新規に「iモード」をお申込みの場合、ご利用者が18歳未満であるかどうかを確認をさせていただきます。ご利用者が18歳未満である場合には、「ご希望のアクセス制限サービス、時間制限のお申込み」または「アクセス制限サービス不要のご申告」があった場合を除き、「iモードフィルタ」のお申込みがあったものとして取り扱いいたします。

FOMAをご契約のお客様は、通常のiメニューのかわりに、お子さま向けコンテンツが掲載された「キッズiメニュー」が表示でき、お子さまにも安心してiモードをご利用いただけます。「アクセス制限サービス」と同時にご利用いただくと、有害サイトへのアクセスを防止できさらに安心です。

設定 キッズiメニューから…キッズiメニュー ▶ おうちの人へ ▶ iMenu設定
通常メニューから…Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定(確認・変更・利用) ▶ その他サービス設定・確認 ▶ iMenu設定

「出会い系サイト」に関わる事件の検挙数のうち、携帯電話を利用したサイトアクセスが全体の約96%を占めます*。さらに被害者のうち18歳未満の未成年者の割合が約85%を占めております*。未成年のお客様には、アクセス制限サービスをご利用いただくことを推奨いたします。(*平成19年度 警察庁調べ)

●詳しくはドコモのホームページをご確認ください。

アクセス制限カスタマイズの設定方法

お子さまのケータイで設定します。 「リミットパスワード」を保護者の方が管理してください！
 リミットパスワードとは、アクセス制限カスタマイズお申込み時に保護者の方などが設定する6桁のパスワードです。*
 リミットパスワードは保護者の方などが管理し、定期的な変更をおすすめします。
 *「タイプリミット」「タイプリミット バリユー」「ファミリーワイドリミット」「ファミリーワイドリミット バリユー」をご契約の場合、共通の「リミットパスワード」をお使いいただくことになります。

設定 Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定 (確認・変更・利用) ▶ アクセス制限カスタマイズ **【バケット通信料無料】***
 *海外からのアクセスの場合は有料となります。

サイト設定

1 お子さま
アクセス制限により学校や塾のサイトが見られない!
 お子さまの携帯電話
 サイト仮設定
 ▼アクセスを許可して欲しいサイトのURLを個別に仮設定できます。(許可)

1 http://abc.jp
 2 http://aaa.jp
 3 http://bbb.jp
 4 http://ccc.jp
 5 http://ddd.jp

10 仮登録

設定済み表示 (編集できません)
 仮設定表示 (編集可能)
 [登録方法]
 ・アクセスエラー画面から登録
 ・URL直接入力
 ・コピーして貼付け

困ったな...

2 保護者の方など
「リミットパスワード」を使用して仮設定を確認・承認
 お子さまの携帯電話
 サイト設定
 ▼アクセスを許可するサイトのURLを設定できます。(設定すると前方一致する「-」が)

1 http://abc.jp
 2 http://aaa.jp
 3 http://bbb.jp
 4 http://ccc.jp
 5 http://ddd.jp

設定済み
 仮設定状態 (仮設定されているサイトのURLをクリックして内容を確認できます。)
 よかった!

保護者の方などに確認をお願い

アクセス許可が出ることでいつでもアクセス可能に

設定するURLにを付けて、「確認」を選択し承認。

カテゴリ設定

キッズ iモードフィルタ
「リミットパスワード」を使用して設定を変更
 お子さまの携帯電話
 カテゴリ設定
 ▼制限対象とするカテゴリ(外のカテゴリ)を変更できます。
 キッズ iモードフィルタにおいて、追加でアクセスを制限するカテゴリはチェックしてください。アクセスを制限しないカテゴリ

ゲーム
 ショッピング (オークション含む)
 音楽 (着メロ・着うたなど)
 タブレット (アプリ/ゲームなど)
 感覚

アクセスを制限するカテゴリにを付けて、「確認」を選択。
 ・5つのカテゴリをそれぞれ設定できます。

iモードフィルタ
「リミットパスワード」を使用して設定を変更
 お子さまの携帯電話
 カテゴリ設定

×は設定不可
 出会い系サイト (出会い系サイト)
 出会い系 (出会い系サイト)
 SNS (SNS全般)
 成人嗜好 (娯楽系)
 成人嗜好 (娯楽/飲酒など)
 成人嗜好 (水着/下着/裸)

アプリ/ゲーム
 音楽
 政治活動・政党

EMA認定のカテゴリを含む12個のカテゴリをそれぞれ設定できます。

△でアクセス不可
 でアクセス可

*アクセス制限サービスのお申込み前後およびご利用中は、今まで閲覧できていたサイトやマイメニュー登録したサイトの閲覧が制限される場合があります。この場合でも情報料などがかかりますので、解約の手続きを行ってください。 ※iモードブラウザはアクセス制限の対象となります。「バケ・ホーダイ」をご契約中のお客様が、「キッズ iモードフィルタ」をお申込みになると、iモードブラウザによる閲覧ができなくなるため、「キッズ iモードフィルタ」をお申込みのうえ定額制にてiモードをご利用の場合は「バケ・ホーダイ」に変更してください。 ※ショート・iモードメールに記録されたURLへのアクセスは、アクセス制限の対象となります。 ※「キッズ iモードフィルタ」をご利用中は、メッセージは配信されません。
 ※アクセス制限サービスをご利用中はアプリが動作しなくなる場合があります。 ※「キッズ iモードフィルタ」または「iモードフィルタ」と、「時間制限」を組み合わせてご利用いただいた場合、「アクセス制限カスタマイズ」で設定した内容に「時間制限」の制限時間帯には適用されません。 ※「アクセス制限カスタマイズ」の「サイト設定」において、登録するサイトによっては正常に表示できない場合があります(サイト内に異なるURLが使われている場合など)。 ※アクセス制限サービスをお申込みいただく、画面上に表示される「メニュー」をお子さま向けの「キッズメニュー」に変更できます(サイト内に異なるURLが使われている場合など)。 ※「キッズ iモードフィルタ」をお申込みいただいた場合は、自動的に「キッズメニュー」に設定変更することもできます。 ※契約者が未成年の場合は、親権者様からのお申込みが可能です(お申込み内容によっては、申込書および親権者であることがわかる書類が必要となります)。 ※未成年の契約者がアクセス制限サービスを変更または解約する場合、親権者の同意書ならびに親権者であることが確認できる書類が必要となります。

ついつい使いすぎて料金が心配...



メールでお知らせ 一定額到達通知サービス

毎月の通話料、バケット通信料、iモード情報料などの合計額があらかじめ設定した金額を超えた場合、メールでお知らせします。

通知金額	1通目:5,000円以上1,000円単位/2通目以降:1,000円単位
通知メール送信先	ご自分のiモードメールを含め最大2ヶ所設定可能 (パソコンのインターネットメール、保護者の方のiモードメールなどへの通知も可能)

- 当社が設定金額の超過を確認できた時点でメールを送信します。
 - お知らせする金額には、基本使用料、付加機能使用料、DCMX mini、ドコモ ケータイ払いを利用し購入した商品代金などは含まれません。
 - 通知メールの受信にかかるバケット通信料はお客様負担となります(国内にてiモードメールで受信した場合の通信料は無料です)。
- *2in1のBナンバ契約でのお申込みは、My docomo (各種お申込・お手続き) からのみとなります。

画像や音楽のダウンロード、添付ファイル付きメールの送受信などを行うと、バケット通信料が思いがけず高額となる場合があります。「使いすぎ」が気になるお客様は、ぜひご利用ください。

料金について安心してご利用いただくために、下記のサービスもあります。

2段階のiモードバケット定額であんしん **【バケ・ホーダイ】 定額制** **【申込必要】**

スマートフォン・Windows®ケータイも2段階のバケット定額であんしん **【Biz・ホーダイ】 定額制** **【申込必要】**

使いすぎ防止のリミット機能がついた料金プランであんしん **【タイプリミット*】** **【タイプリミット バリユー*】** **【申込必要】**

●「タイプリミット バリユー」はFOMA対象機種を「バリユーコース」でご購入の契約回線が対象となります。

【「タイプリミット」「タイプリミット バリユー」】
 *上限額超過から発信停止までの間に、通話・通信のご利用があった場合、上限額超過分もご請求いたします。設定した上限額を超えた場合、「ファミリー割引」グループ内通話無料の対象通話でも発信できません。また、通話やメール、キッズケータイなどの「プザー連動機能」のうち、登録先へ自動で音声発信する機能はご利用いただけません。

●詳しくはドコモのホームページをご確認ください。

すぐに使いたいあんしんサービス

すぐに使いたいあんしんサービス

故障、紛失… すばやく解決したい!!



あらゆるトラブルを補償*1

ケータイ補償 お届けサービス

来店不要!お電話1本で、1~2日以内*2に交換電話機(リフレッシュ品*3)をご希望の場所までお届けします。

月額料金*4: 315円(税込)

サービス利用時 お客様ご負担金*4: 5,250円(税込) / 回

*サービスご利用時にFOMAカードを発行される場合、別途カード発行手数料3,150円(税込)がかかります。



ご加入条件

- FOMAをご利用のドコモプレミアムクラブ会員のお客様
- FOMA購入日を含め14日以内のお申込みであること
- お申込みの電話機が既にトラブルに遭っていないこと

1

☎0120-210-360に電話する*5

受付時間:午前9:00~午後8:00

2

1~2日以内*2でスピーディに交換電話機*6を直接お届け! (新品電池を含む)

3

壊れたケータイは10日以内にドコモへ送付*7

①データの移行はお客様ご自身で行ってください。

ケータイ補償
お届け
サービス
センター

*1トラブルの種類によっては、一部対象外となる場合があります(傷、汚れ、塗装の剥離、故障の破損、電話機の改造など。詳しくは「ケータイ補償 お届けサービス」利用規約をご確認ください)。*2一部地域、受付時間によっては1~2日以内にお届けできない場合があります。*3他のお客様から回収した電話機などに故障修理、外側カバーの交換などを行い、新品同様の状態に初期化した電話機です。*4月額料金およびお客様ご負担金は各種割引サービスおよびポイントご利用の対象外となります。FOMAサービスなどのご利用料金と併せてご請求させていただきます。*5トラブルに遭われた日から、30日以内にご連絡ください。また、紛失・盗難の際は、利用中断、警察に届出のうえ、ご連絡願います(警察にお届けの際の受理番号、受付担当者を確認させていただく場合があります)。紛失・盗難を理由とした本サービス利用の場合、端末ロックなどにより電話機の利用を制限する場合がございます。*6原則、同一機種・同一カラーの電話機とします。同一機種・同一カラーの電話機の提供が在庫不足などにより困難な場合は、別途当社が指定する機種またはカラーの電話機とします。*7旧電話機をご送付いただけない場合などは、違約金(税込 42,000円)をお支払いいただきます。なお、盗難・紛失の場合は、旧電話機が発見された際ご送付ください。*81年に2回までサービスをご利用いただけます(補償お申込み日が基準となります)。

プレゼント 2年以上同一電話機で、本サービスを継続してご契約の場合、機種変更時にドコモポイントをプレゼント

*2年以内に機種変更により補償対象電話機を変更された場合は、プレゼント対象外となります。

サービスのご利用がないお客様*8… **3,000ポイント**
サービスのご利用があるお客様*8… **1,000ポイント**

*8対象となる機種変更日からさかのぼり、2年間のサービスご利用状況に応じます。

さらに! バリューコースのお客様は、月額料金 315円(税込)が最大3ヶ月無料!

*「バリュープラン」「ケータイ補償 お届けサービス」の双方に加入された日を含む初月を1ヶ月目として最大3ヶ月。4ヶ月目以降は315円(税込/月)。

*「ケータイ補償 お届けサービス」にご契約の方も対象となりますが、同サービスご契約中に再度「バリューコース」で購入された際は対象外となります。

ドコモプレミアムクラブ会員なら 申込必要 入会金・年会費無料 その他おトクがたくさん!

「おまかせロック」「ケータイお探しサービス」のほかにも、月額無料で受けられるサポートはコチラ!

●電池バック安心サポート ●無料故障修理サービス ●修理代金安心サポート ●トラブル時購入サポート ●修理品宅配返却サービス

入会方法は ☎Menu ▶ お客様サポート ▶ ドコモプレミアムクラブ/ドコモプレミアムクラブとは?

●詳しくはドコモのホームページをご確認ください。

ケータイ補償 お届けサービスセンター連絡先

☎0120-210-360 (受付時間:午前9:00~午後8:00)

CD-Rにデータ復旧

水濡れケータイ データ復旧サービス

不慮の水濡れで、電源が入らなくなってしまったケータイから電話帳などのデータをCD-Rにコピーし、お客様へご返却いたします。

復旧代金: 5,250円(税込) *データ復旧成功時にご負担いただけます。

●詳しくはドコモのホームページをご確認ください。

定期的な自動更新でバックアップ

電話帳お預かりサービス

トラブル
前に

申込
必要

- iモード [各種お申込・お手続き]
- My docomo [各種お申込・お手続き]
- ドコモインフォメーションセンター
- ドコモショップなど窓口

電話帳だけでなく、画像・メール・スケジュール・トルカも保存でき*1、紛失、機種変更時には保存データを復元できます。

月額料金: 105円(税込)

対応機種 docomo STYLE series、docomo PRIME series (L-01Aを除く)、docomo SMART series、docomo PRO series (HT-01A、HT-02A、BlackBerry® Bold™を除く)、906i・905i・904i・903i・706i (L706ie、NM706iを除く)・705i (L705i、L705iX、NM705iを除く)・704i (L704iを除く)・703iシリーズ、SIMPURE N1、らくらくホンV、らくらくホンWS、らくらくホンIV、らくらくホンIVS、らくらくホンプレミアム、D800iDS、キッズケータイF801i、N902iL、D902iS、F902iS、N902iS、P902iS、SH902iS、DOLCE SL、P702iD、SH702iS、D702iF

ケータイをなくした際の不正利用防止に

おまかせロック

トラブル
時

申込
不要

着信と電源のON/OFFを除くすべてのボタン操作がロックされます。

◎お申込時にロックがかからなくても1年以内に通信可能になると、自動的にロック。*2

ドコモプレミアムクラブ会員の場合
利用料無料

ドコモプレミアムクラブ未入会かつ「ケータイあんしんバック」未契約の場合

- ◎ドコモショップ、ドコモインフォメーションセンターからのご利用の場合: 525円(税込) / 回(成功時のみ)
- ◎My docomoからのご利用の場合: 315円(税込) / 回(成功時のみ)
- ◎ご利用の一時中断と同時、または一時中断中の場合: 無料

対応機種 docomo STYLE series、docomo PRIME series、docomo SMART series、docomo PRO series (HT-01A、HT-02A、BlackBerry® Bold™を除く)、906i・905i・904i・903i・706i (L706ie、NM706iを除く)・705i (L705i、L705iX、NM705iを除く)・704i (L704iを除く)・703iシリーズ、SIMPURE N1、らくらくホンV、らくらくホンWS、らくらくホンIV、らくらくホンIVS、らくらくホンプレミアム、D800iDS、キッズケータイF801i、N902iL、D902iS、F902iS、N902iS、P902iS、SH902iS、N902iX HIGH-SPEED、DOLCE SL、P702iD、SH702iS、D702iF

電話1本でケータイの位置を検索

ケータイお探しサービス

トラブル
時

申込
不要

FOMAのiモード対応全機種でパソコン(My docomo)からケータイのおおよその位置を確認できます。

ドコモプレミアムクラブ会員なら

- ◎ドコモにお電話いただくだけで24時間いつでも探せて安心!
- ◎4回/月までご利用可能(成功時のみカウント)。*3

ドコモプレミアムクラブ会員の場合
利用料無料(月4回まで)

ドコモプレミアムクラブ未入会かつ「ケータイあんしんバック」未契約の場合

利用料: 315円(税込) / 回(成功時のみ)

事前設定

iモードの「ケータイお探しサービス設定」を「iモード対応のFOMA全機種で利用する」に設定してください(GPS対応携帯電話の場合「GPS対応機種でのみ利用する」でも利用できます)。なおGPS対応携帯電話の場合、ケータイの「位置提供設定」(GPS機能)を「位置提供ON(または許可)」に設定してください。

ケータイお探しサービス設定

iモードから… ☎Menu ▶ お客様サポート ▶ 各種設定(確認・変更・利用) ▶ その他サービス設定・確認 ▶ 位置情報利用設定 ▶ ケータイお探しサービス設定*4

位置提供設定

ケータイから… MENU ▶ LifeKit ▶ 地図・GPS ▶ GPS設定 ▶ 位置提供設定 ▶ 端末暗証番号(4桁)を入力 ▶ 位置提供ON

*操作手順は、機種により異なる場合があります。

*1「コンシェル」対応機種をご利用の方は、スケジュール・トルカをお預かりセンターに預けることができます。スケジュール・トルカは自動更新されます。*2 回線解約・休止・改番・紛失などで新しいFOMAカードの発行(番号を指定してロックした場合のみ)を行った場合は1年以内であっても自動的にロックはかかりません。*3 ご利用が1ヶ月間に5回を超える場合は、My docomoからのご利用となり、ケータイお探しサービス手数料315円(税込) / 回がかかります(成功時のみ)。*4 初期設定は「GPS対応機種でのみ利用する」になっています。【電話帳お預かりサービス】※事前に申込みが必要です。 ※iモード契約が必要です。 ※iモードの解約、名義変更、電話番号の変更、「ケータイあんしんバック」の廃止など「電話帳お預かりサービス」が解約となるご契約内容の変更の場合は、お預かりセンターに保存したデータは削除されますのでご注意ください。 ※電話帳・スケジュール・トルカの更新(自動更新含む)や画像・メールの保存・ダウンロードには送信データ量に応じたパケット通信料がかかります。 ※保存可能な容量、ファイル種別に制限があります。 ※電話帳お預かりサービスお申込み時は、海外利用設定が「利用する」に設定されています。海外利用時もデータの自動更新が行われ、パケット通信料がかかりますので、ご注意ください(お客様がパケ・ホーダイ ダブル、パケ・ホーダイまたはパケ・ホーダイフルをご契約されているも、国際ローミング利用中におけるFOMAパケット通信料は、パケ・ホーダイ ダブル、パケ・ホーダイまたはパケ・ホーダイフルの対象外となります)。 ※アドレス変更通知メールを送信する場合、パケット通信料がかかりますが、「電話帳お預かりサービス」のサイト利用分のパケット通信料はかかりません。 ※アドレス変更通知メールの受信にはパケット通信料がかかります。 ※お預かり可能な電話帳データ項目は、カネ、名前、電話番号(1~5件)、メールアドレス(1~5件)、シークレット属性、グループ名、メモ、使用画像、誕生日、住所、ホームページ、ニックネーム、プッシュトーク番号、プッシュトークグループ名、会社名、役職名、経緯度、測地系、測位レベル、電話帳2in1設定、SIPアドレスです。【おまかせロック】※携帯電話の国外・電源OFF時・海外での使用時はロックおよびロック解除はできません。その他お客様の利用方法などにより、ロックがかからない場合があります。 ※おまかせロック中は着信と電源ON/OFFを除いて、すべてのボタン操作がロックされます。 ※ロックがかかっている端末を譲り受けた方からロック解除のお申出があった場合、譲り受けた方など所定の確認を行ったうえで、ロックを解除する場合があります。【ケータイお探しサービス】※iモード契約が必要です。 ※iモードサービスエリア国外、電源OFF時などの場合、検索できません。 ※GPS非対応携帯電話の場合、ご利用の一時中断中おまかせロック中はケータイお探しサービスはご利用いただけません。

●詳しくはドコモのホームページをご確認ください。

紛失・盗難時はドコモへお電話!

☎0120-524-360 24時間 受付OK!

もしも災害が 起こったら？



緊急地震速報や災害・避難情報を受信

緊急速報「エリアメール」

通信料無料

申込
不要

気象庁が配信する緊急地震速報や、国・地方公共団体が配信する災害・避難情報を受信することができるサービスです。

- ◎緊急地震速報は「強い揺れが推定される地域」のケータイに一齐に配信されます！
- ◎受信の際は、専用着信音でお知らせ！* *マナーモード中は除く

受信時のケータイの動作が確認できます

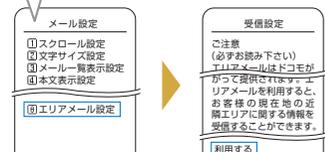
【受信画面イメージ】

緊急地震速報
東海道沖で地震発生。強い揺れに備えて下さい（気象庁）

iモードから
Menu ▶ お知らせ
▶ サービス・機能 ▶ 安心・安全
▶ 緊急速報「エリアメール」
▶ ご利用イメージムービー

※海外からのアクセスの場合は有料となります。

906i、905i、706i、705i、らくらくホンの各シリーズの対応機種をご利用のお客様は、事前に受信設定が必要です（機種によって設定方法は異なります）。



「メール設定」メニューを表示させ、「エリアメール設定」を選択。「エリアメール設定」画面で「受信設定」を選択。

対応機種 docomo STYLE series、docomo PRIME series (L-01Aを除く)、docomo SMART series、docomo PRO series SH-04A、906i・905iシリーズ、706iシリーズ (L706ie、SH706ie、NM706iを除く)、N705iμ、P705iμ、N705i、P705i、SO705i、PROSOLID μ、らくらくホンV、らくらくホン プレミアム

※通話中、iモードなどのパケット通信中およびその他の通信中ならびに電波状態が悪い場所では受信することができません。 ※ドコモは緊急速報「エリアメール」の内容、緊急速報「エリアメール」を受信したことまたは受信できなかったこと起因した損害について、一切責任を負いません。 ※お客様が実際にいらっしゃるエリアと異なるエリアに関する情報を受信する場合があります。 ※日本国内のみで受信することができます。 ※メールの受信拒否設定を行っていた場合でも受信可能です。 ※受信できなかった場合、再受信はできません。 ※受信すると詳細画面が自動的に表示され、その後受信BOXに保存されます。 ※緊急速報「エリアメール」による緊急地震速報であっても、地震などの揺れを感じるよりも早く必ず受信できるとは限りません。

大規模な災害時に安否情報を登録・確認

iモード災害用伝言板サービス

申込
不要

震度5弱以上の地震などの災害が発生した場合にメッセージの登録・確認ができます。

- ◎ファミリー割引グループメンバーと事前登録した最大5件のメールアドレスに、伝言板に登録した内容をお知らせ可能。
- ◎1携帯電話あたり10件登録可能。4種類の状態と全角100文字以内のコメントを登録できます。
- ◎メッセージが登録されていない場合、メッセージ登録を依頼することができます*。
- ◎メッセージは、1つの災害でのサービスを終了するまで保存されます。

災害用伝言板
被災地の方のみ情報の登録
ができます。

登録
確認

ご利用可能地域
ご利用方法
防災・防犯・医療

メッセージ登録
Menu ▶ 災害用伝言板
▶ 登録

メッセージ確認
Menu ▶ 災害用伝言板
▶ 確認

災害用伝言板が体験できます

毎月1日、防災週間、防災とボランティア週間に災害用伝言板体験サービスでメッセージの登録・確認が体験できます。

- iモードから
Menu ▶ お知らせ ▶ iモード災害用伝言板
▶ 体験サービス実施中 ▶ 体験サービスへ

パソコンから確認する場合…<http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi>

*登録を依頼する方と依頼を受ける方がiモードをご契約されている場合に限りです。 ※伝言板は、サービス提供期間中のみアクセス可能となります。 ※メッセージの登録は被災地および被災地の周辺からのみとなります。 ※他社の災害用伝言板に接続した場合および海外からのアクセスの場合は、パケット通信料は有料となります。

みんなが快適にケータイを使うために。

着信音を消去

マナーモード

新幹線や電車内などでも気配りを忘れずに。

設定 7 (マナーボタン) を長押し

解除 7 (マナーボタン) をマークが消えるまで長押し

*機種により、「スーパースilentモード」、「バイブレーション機能」、「サイレント機能」がご利用になります。

電話を控えたい場所などで

公共モード

申込
不要

通話を控えなければならないときや電源を切る必要がある場所など、シーンにあわせた応答ガイドンスが設定できるので安心です。また、設定中は着信音、振動などの着信動作がありません。

公共モード(ドライブモード) 運転中 公共の場所(図書館や美術館など)

「ただいま運転中もしくは携帯電話の利用を控えなければならない場所にいるため、電話に出られません。のちほどおかけ直ください。」と応答

設定 (車マークのボタン) を長押し

解除 (車マークのボタン) をマークが消えるまで長押し

公共モード(電源OFF) 電源を切る必要がある場所(飛行機や病院の中など)

「ただいま携帯電話の電源を切る必要がある場所にいるため、電話に出られません。のちほどおかけ直ください。」と応答

設定 *25251 (電源ボタン) を押し設定を終了 ▶ 電源を切る

解除 *25250 (電源ボタン) を押し設定を終了

● *25259 で設定状態を確認することが可能です。

*公共モード(ドライブモード)設定中に着信があった場合には、着信履歴が残ります。

さらに安心 「留守番電話サービス(税込 315円/月)」と併用すれば、「公共モード」設定中でも大事なメッセージを逃しません!

道路交通法の改正により、2004年11月1日から運転中の携帯電話の使用は、罰則の対象となりました。運転中は公共モード(ドライブモード)を活用するなど、安全運転を心がけてください。

電話番号を相手に通知

発信者番号通知サービス

申込
不要

誰からの電話かわかるので、相手に安心して出てもらえます。

事前に発信者番号の「通知/非通知」を設定する

設定 MENU ▶ 設定/サービス ▶ NWサービス ▶ 発信者番号通知 ▶ 発信者番号通知設定 ▶ 通知する/通知しないのいずれかを選択 ▶ ネットワーク暗証番号(4桁)を入力*

● 「発信者番号通知」画面から、設定状態を確認することも可能です。 *操作手順は、機種により異なる場合があります。

*docomo STYLE series、docomo PRIME series、docomo SMART series、docomo PRO series、905iシリーズ以降の90Xシリーズの機種では、ネットワーク暗証番号の入力は必要ありません(その他シリーズは対応していない機種もあります)。moviは機種により、操作できる場合があります。詳しくは取扱説明書をご覧ください。

電話をかけるごとに電話番号を通知あるいは非通知で発信する

発信者番号を「通知」 186 + ×××-××××××

発信者番号を「非通知」 184 + ×××-××××××

相手先電話番号

● 事前設定よりも通話ごとの設定が優先されます。

*FOMA新規契約、復活時には、「通知」に設定されています。moviからFOMAへの契約変更時には、moviご利用時の事前の設定状態が引き継がれます。 ※docomo STYLE series、docomo PRIME series、docomo SMART series、docomo PRO series、905iシリーズ以降の90Xシリーズの機種では、プッシュトーク発信する際も事前の設定に従って、電話番号が通知/非通知されます。プッシュトークでは機種にかかわらず、番号通知を「通知」にした場合、すべてのメンバーの電話番号が、着信したすべてのメンバーに通知されます。 ※発信者の番号を通知できるのは、発信者の電話機がデジタル端末で、かつ発信者番号表示が可能なときに限られます。 ※「事前の設定」設定状態の確認の連絡はかかりません。 ※「リダイヤル」「着信履歴」で電話番号を表示させた場合でも、電話番号の前に186/184またはサービスコード(FOMAのみ)を付加して発信できます。この場合の操作方法は機種によって異なりますので、取扱説明書をご覧ください。 ※プッシュトークでは186/184を付加して発信した場合、無効となります。 ※FOMAの場合、国際通話でも、186/184、またはサービスコードを付加して発信することができます。 ※機種により本サービスをご利用いただけない場合があります。 ※非通知で発信した際、発信者番号通知をお願いする旨のガイダンスが聞こえたときは、通知の設定(操作)を行ってからおかけ直ください。

ご家族ごとのケータイルールを作りましょう

ドコモでは、ケータイを通じて生活やコミュニケーションを豊かにしていただくために、ご家族ごとにルールやマナーについて話し合っておくことをおすすめしています。



例えば…

- 食事中はケータイを使わない。
- 自分の部屋にまで携帯しない(メールやモードの利用はリビングで)。
- アクセス制限を利用し、iメニューサイト以外にアクセスしない。
- 自転車に乗っているときはケータイを使わない。
- 迷惑メールなど知らない人からのメールに返信しない。

“我が家のルール”作り～5つのポイント～

- 1 お子さまの発達に合ったルールをつくる**
お子さまの望むルールではなく、トラブルを防ぐためのルールとなるようにしましょう。
- 2 お子さまと話し合いながら決める**
ルールや設定は、お子さま(生活や友人関係)を守るために必要であることを話し合いましょう。
- 3 ルールによってケータイの機能を設定する**
ルールによっては、ケータイの機能やサービスを活用することができるものがあります。(例:アクセス制限サービスなど)
- 4 一度決めたルールも“定期的”に見直す**
友人関係や興味の変化など、お子さまの実態や成長に合わせてルールを見直しましょう。
- 5 ネット利用の利便性や危険性などについて、日ごろからお子さまと話し合いましょう**
保護者のみなさまも、ネットやケータイにより多く触れながら理解を深めましょう。

「我が家のルール作り」について、さらに詳しくご紹介しています ▶

お知らせ

いわゆる『架空請求』について(メール・電話)

最近お客様から、「使用した覚えがないのに、高額なサイトの利用料などの入金を求めるiモードメールやSMSが送られてきた、または電話がかかってきた」との情報が増えております。業者から請求されても、安易に支払わないようにしてください。

トラブルに巻き込まれないために

興味本位でアクセスしない

送信者や内容に心当たりがないメールに書かれたURLや連絡先には不用意にアクセスしたり、連絡したりしないことが大切です。

過度に不安にならない

IPアドレス、携帯電話会社名などから個人情報や伝わることはありません。業者へ連絡を取ることは避け、氏名・住所などの個人情報は絶対に教えないようにご注意ください。

あわてて業者に支払わない

業者から請求されても契約が有効に成立しているとは限りません。安易に支払わず、最寄りの消費生活センターへご相談ください。

●ご心配な場合は、各地域の消費生活センターでも相談を受け付けています。最寄りの窓口は国民生活センターのサイトで検索できます。
[パソコンなどから] <http://www.kokusen.go.jp/> ●支払ってしまった場合は、すぐに最寄りの警察署にご相談ください。 ●迷惑メール対策(受信/拒否設定)を設定しても迷惑メールが届く場合には、ドコモへの情報提供をお願いしています。詳細は下記にてご確認ください。なお、迷惑メール対策については5ページをご覧ください。

iモードから

Menu ▶

お知らせ ▶

迷惑メール対策 ▶

迷惑メール情報提供のお願い

[バケット通信料無料]*

*海外からのアクセスの場合は有料となります。

総合お問い合わせ/各種ご注文受付(ドコモ インフォメーションセンター)

●ドコモの携帯電話からの場合

(局番なし) **151** (無料)

※一般電話などからはご利用いただけません。

●一般電話などからの場合

0120-800-000

※携帯電話、PHSからもご利用いただけます(他社含む)。

受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休) ※番号をよく確認のうえ、お間違のないようおかけください。

●本冊子掲載の料金、サービス内容、お申込みの手続き方法などは、予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。 ●本冊子掲載の操作手順は、機種により異なる場合があります。 ●掲載されている画面は実際とは異なる場合があります。 ●端末によりサービスおよびサービスの一部をご利用いただけない場合があります。 ●掲載されているサービス名、商品名はNTTドコモまたは各社の商標、または登録商標です。 [Windows]は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。 [BlackBerry] [BlackBerry Bold]はResearch In Motion Limitedの商標および登録商標です。



マナーもいっしょに携帯しましょう。



本冊子は大豆油インキで印刷しています。

再生紙を使用しています



本冊子の内容は2009年2月現在のもので **2009.3**

株式会社NTTドコモ