

スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項

? 従来の携帯電話(フィーチャーフォン)とスマホの違いは？

フィーチャーフォンは、操作をしなければ通信料はかからないけれど...

スマホは操作をしなくても**自動で通信**を行います。



フィーチャーフォンは、ウイルス対策不要だけど...

スマホは**ウイルスに感染**する可能性があります。



フィーチャーフォンで利用できるアプリはみんな安全だけど...

スマホで利用できるアプリは**安全・適切な内容とは限りません**。



フィーチャーフォンで利用できるアプリの提供元は携帯電話事業者と契約していて問い合わせ先が明確だけど...

スマホで利用できるアプリは**問い合わせ先が不明確な場合**があります。

! こんなことに注意！

メールやウェブをしていないのに、**パケット通信料が発生した！**

★スマホは、より便利に使えるように自動で通信を行い、端末内の情報を更新します。

サイトを見たり、アプリをインストールしたら、**スマホが正常に動作しなくなった！** スマホに入れていたデータが漏えいしていた！

★パソコンと同じように、ウイルス対策が必要です。

アプリをインストールしたら、**ウイルスに感染した！** 子どもが青少年にふさわしくないアプリを使用していた！

★スマホのアプリは様々なマーケットから入手できますが、中には危険なアプリや青少年にふさわしくないアプリも存在します。

アプリに関する問い合わせ先が分からず、**携帯電話事業者に聞いてみたけど回答できないと言われてしまった！**

★携帯電話事業者以外の事業者が提供するアプリに関して、携帯電話事業者では責任を負えません。

✓ 対策をチェック！

- ✓パケット定額サービスを利用しましょう。
- ✓海外利用時は海外パケット定額サービスを利用しましょう。またはデータローミングをOFFにしましょう。

- ✓ウイルス対策ソフトを利用しましょう。
- ✓OS、ウイルス対策ソフトは最新のものを使えるようにアップデートしましょう。自動アップデートの設定もできます。

- ✓携帯電話事業者が提供するマーケットや紹介サイト等、アプリの内容について一定の審査がなされているところからアプリを入手しましょう。
- ✓アドレス帳や位置情報等を必要とするアプリを利用する際は、事前に留意事項を確認しましょう。
- ✓携帯電話事業者が提供する機能制限アプリを利用し、アプリやマーケットの利用を制限しましょう。

- ✓問い合わせ先が明確な、信頼できるアプリ提供元のアプリを利用しましょう。



お子さまのご利用にあたっては、下記にもご注意ください！

フィーチャーフォンは携帯電話事業者のネットワークにのみ接続するけど... (一部例外あり)

スマホは**携帯電話事業者以外のネットワーク(無線LANなど)**を利用してインターネットに接続できます。

子どもが**無線LANを利用して有害サイト**を見ていた！携帯電話事業者のフィルタリングサービスに加入しているのになぜ？

★携帯電話事業者の提供するフィルタリングサービスだけでは有害サイトの閲覧を完全に回避できない場合があります。

- ✓携帯電話事業者のフィルタリングサービスとあわせて、ネットワークに関わらずフィルタリングが有効になる、フィルタリング専用アプリも利用しましょう。

フィーチャーフォンはアプリ(コンテンツ)購入料金は携帯電話料金とまとめて請求されるけど...

スマホのアプリ購入料金は**クレジットカードなどでも支払い**が可能です。



クレジットカードの高額請求の内訳を見たら**アプリの料金だった！** 携帯電話事業者の料金通知・制限サービスに入っているのに通知がなかったのはなぜ？

★アプリの料金は、アプリマーケットのIDとセットで登録されたクレジットカード等でも支払いが可能です。この場合、携帯電話利用料金と合算請求にならず、料金通知や上限設定も適用されません。

- ✓アプリマーケットにクレジットカード番号を登録する場合は、保護者がパスワードを管理し、子どもが勝手に購入しないよう気をつけましょう。