

特別利用停止者情報交換に関するお客様対応窓口

2022.12.1

	窓口名	受付電話番号	開設時間
NTTドコモ	お客様センター	一般電話から：0120-800-000 ドコモ電話から：151	9：00～20：00
KDDI	お客様センター	一般電話から：0077-7-111 au電話から：157	9：00～20：00
沖縄セルラー			
ソフトバンク	カスタマーサポート	一般電話から0800-919-0157 ソフトバンク携帯電話から157	10：00～19：00（年中無休）
ソフトバンク（ワイモバイル、ウィルコム） ※ウィルコム沖縄含む	ワイモバイルカスタマーセンター	一般電話から0570-039-151 ウィルコムの電話から151	10：00～19：00（年中無休）
楽天モバイル	お客様サポートセンター	MNO回線利用：050-5434-4653 MVNO回線利用：050-5212-6913	9：00～20：00(年中無休)
イオンリテール	イオンモバイル お客さまセンター	0120-025-260	10:30-19:30
オプテージ	お客様サポートセンター (mineoサポートダイヤル)	0120-977-384	9:00-21:00