

不払い者情報交換 各社対応窓口

2019/1/4

グループ（会社）名	地 域	固定電話から	他社携帯・PHSから	自社携帯・PHSから	受付時間	
NTTドコモ	全国	0120-800-000	0120-800-000	151	9:00~20:00	
KDDI	a u	全国	0120-996-437	0120-996-437	—	9:00~20:00
	a u（沖縄セルラー電話）	沖縄	0120-996-437	0120-996-437	—	9:00~20:00
ソフトバンク	ソフトバンク	全国	0800-919-0157	0800-919-0157	157	9:00~20:00
	ワイモバイル （旧ウィルコム沖縄含む）	全国	0570-039-151	0570-039-151	151	9:00~20:00
ウォルトディズニージャパン	全国	0800-2222-157	0800-2222-157	157	9:00~20:00	
汐留モバイル	全国	0120-736-250	0120-736-250	—	9:00~20:00	
UQコミュニケーションズ	UQ WiMAXサービス	全国	0120-929-818	0120-929-818	—	9:00~21:00
UQコミュニケーションズ	UQ mobileサービス	全国	03-6327-5005	03-6327-5005	—	9:00~18:00
サジェスタム	在日ブラジル人向けサービス	全国	0120-510-506	0120-510-506	0120-510-506	10:00~20:00 （土日・祝日は除く）
ラネット	BIC WiMAX SERVICE （ビックワイマックスサービス）	全国	0120-995-151	042-310-3710	—	9:00~21:00
ラネット	BIC EMOBILE SERVICE （ビックイーモバイルサービス）	全国	0570-039-151	0570-039-151	—	9:00~21:00
ヤマダ電機		全国	0120-408-882	0120-408-882	—	10:00~21:00
ノジマ		全国	045-228-3204	045-228-3204	—	9:00~18:00
ノジマ	nojima WiMAX SERVICE （ノジマワイマックスサービス）	全国	0120-921-020	042-310-3775	—	9:00~21:00
日本通信		全国	03-5776-1700	03-5776-1700	—	11:00~18:00 （当社指定休日を除く）
ケイ・オプティコム		全国	0120-977-384	0120-977-384	—	9:00~21:00
東日本旅客鉄道		全国	0120-929-818	0120-929-818	—	9:00~21:00
ニフティ		全国	0570-03-2210	03-5860-7600	—	10:00~19:00
UQモバイル沖縄		全国	03-6327-5005	03-6327-5005	—	9:00~18:00
楽天（旧プラスワン・マーケティング）	楽天モバイル	全国	050-5212-6931	050-5212-6931	—	9:00~18:00
楽天（旧プラスワン・マーケティング）	FREEITL SIMおよびYAMADA SIM PLUS	全国	050-5212-9207	050-5212-9207	—	9:00~18:00
ビッグロープ		全国	0120-86-0962	03-6385-0962	—	9:00~18:00
TOKAIコミュニケーションズ		全国	054-273-4935	054-273-4935	—	9:30~18:15
SORAシム		全国	052-705-2020	052-705-2020	—	10:00~19:00
Link Life		全国	03-5798-9894	03-5798-9894	—	11:00-18:00 （土日祝は除く）
トーンモバイル		全国	03-6634-0235	03-6634-0235	—	10:00-19:00 （土日祝は除く）

注：上記連絡先は不払者情報交換に関してのみ受付いたします。

その他のお問合せにつきましては各社通常のお客窓口へご連絡下さい。