

不払い者情報交換 各社対応窓口

2021/12/24

| グループ(会社)名                  | 地域                                      | 固定電話から       | 他社携帯・PHSから   | 自社携帯・PHSから  | 受付時間         |                                |
|----------------------------|---|--------------|--|---|--------------|--------------------------------|
| NTTドコモ                     | 全国                                      | 0120-800-000 | 0120-800-000   | 151   | 9:00~20:00   |                                |
| KDDI                       | a u                                     | 全国           | 0120-996-437   | 0120-996-437  | —            | 9:00~20:00                     |
|                            | a u (沖縄セルラー電話)                          | 沖縄           | 0120-996-437   | 0120-996-437  | —            | 9:00~20:00                     |
|                            | UQ mobileサービス                           | 全国           | 0120-929-818   | 0120-929-818  | —            | 9:00~20:00                     |
| UQコミュニケーションズ               | UQ WiMAXサービス                            | 全国           | 0120-929-777   | 0120-929-777  | —            | 9:00~20:00                     |
| ソフトバンク                     | ソフトバンク                                  | 全国           | 0800-919-0157  | 0800-919-0157   | 157          | 9:00~19:00                     |
|                            | ワイモバイル<br>(旧ウィルコム沖縄含む)                  | 全国           | 0570-039-151   | 0570-039-151  | 151          | 9:00~19:00                     |
|                            | LINEMO                                  | 全国           | LINEMOカスタマーサポート(チャット)<br><a href="https://www.linemo.jp/support/">https://www.linemo.jp/support/</a> |   |              | 9:00~20:00                     |
| サジェスタム                     | 在日ブラジル人向けサービス                           | 全国           | 0120-510-506   | 0120-510-506  | 0120-510-506 | 10:00~20:00<br>(土日・祝日は除く)      |
| ラネット                       | BIC WiMAX SERVICE<br>(ビックワイマックスサービス)    | 全国           | 0120-995-151   | 042-310-3710  | —            | 9:00~21:00                     |
| ラネット                       | BIC EMOBILE SERVICE<br>(ビックイーモバイルサービス)  | 全国           | 0570-039-151   | 0570-039-151  | —            | 10:00~19:00                    |
| ヤマダ電機                      |   | 全国           | 0120-408-882   | 0120-408-882  | —            | 10:00~21:00                    |
| ノジマ                        |   | 全国           | 045-228-3204   | 045-228-3204  | —            | 9:00~18:00                     |
| ノジマ                        | nojima WiMAX SERVICE<br>(ノジマワイマックスサービス) | 全国           | 0120-921-020   | 042-310-3775  | —            | 9:00~21:00                     |
| 日本通信                       |   | 全国           | 03-5776-1700<br>※日本通信ヘルプデスク (helpdesk@j-com.co.jp) 宛にご連絡ください。弊社担当から折り返しお電話にてご連絡させていただきます。            | 03-5776-1700<br>※日本通信ヘルプデスク (helpdesk@j-com.co.jp) 宛にご連絡ください。弊社担当から折り返しお電話にてご連絡させていただきます。 | —            | 11:00~17:30<br>(当社指定休日を除く)     |
| オプテージ                      |   | 全国           | 0120-977-384   | 0120-977-384  | —            | 9:00~21:00                     |
| 東日本旅客鉄道                    |   | 全国           | 0120-929-777   | 0120-929-777  | —            | 9:00~20:00                     |
| ニフティ                       |   | 全国           | 0570-03-2210   | 03-6625-3232  | —            | 10:00~18:00<br>(日曜・祝日・年末年始を除く) |
| UQモバイル沖縄                   |   | 全国           | 0120-929-818   | 0120-929-818  | —            | 9:00~18:00                     |
| 楽天モバイル<br>(旧プラスワン・マーケティング) | 楽天モバイル                                  | 全国           | 050-5212-6913  | 050-5212-6913   | —            | 9:00~20:00                     |
| 楽天モバイル<br>(旧プラスワン・マーケティング) | FREETLE SIMおよびYAMADA SIM PLUS           | 全国           | 050-5212-9207  | 050-5212-9207   | —            | 9:00~20:00                     |
| ビッグロブ                      |   | 全国           | 0120-86-0962   | 03-6385-0962  | —            | 9:00~18:00                     |
| TOKAIコミュニケーションズ            |   | 全国           | 0120-27-1146   | 0120-27-1146  | —            | 10:00~18:00                    |
| SORAシム                     |   | 全国           | 052-705-2020   | 052-705-2020  | —            | 10:00~18:00                    |
| Link Life                  |   | 全国           | 03-6832-1363   | 03-6832-1363  | —            | 11:00-18:00<br>(土日は除く)         |
| ドリーム・トレイン・インターネット (TONE)   |   | 全国           | 03-6634-0235   | 03-6634-0235  | —            | 10:00-19:00<br>(土日は除く)         |
| LINEモバイル                   |   | 全国           | 0120-142-275   | 0120-142-275  | 0120-142-275 | 10:00~19:00                    |
| STNet                      |   | 全国           | 0800-777-2110  | 0800-777-2110   | —            | 9:00~19:00                     |
| ちゅピCOM                     |   | 広島           | 082-275-5219   | 082-275-5219  | —            | 9:00~18:00                     |
| 長崎ケーブルメディア                 |   | 長崎           | 095-828-3902   | 095-828-3902  | —            | 10:00-17:00<br>(土日は除く)         |
| JCOM                       |   | 全国           | 03-6369-8596   | 03-6369-8596  | —            | 10:00~20:00                    |
| BTV株式会社                    |   | 宮崎           | 0986-27-1615   | 0986-27-1615  | —            | 9:00-18:00<br>(土日は除く)          |
| アクセル                       |   | 全国           | 0570-000-319   | 0570-000-319  | —            | 10:00-18:00<br>(土日は除く)         |
| スマートモバイルコミュニケーションズ         |   | 全国           | 03-5946-8936   | 03-5946-8936  | —            | 10:00-18:00<br>(土日は除く)         |

注：上記連絡先は不払者情報交換に関してのみ受付いたします。  
 その他のお問合せにつきましては各社通常のお客様窓口へご連絡下さい。