

不払い者情報交換 各社対応窓口

2023/6/7

グループ(会社)名	地域	固定電話から	他社携帯・PHSから	自社携帯・PHSから	受付時間	
NTTドコモ	全国	0120-800-000	0120-800-000	151	9:00~20:00	
KDDI	au	全国	0120-996-437	0120-996-437	-	9:00~20:00
	au(沖縄セルラー電話)	沖縄	0120-996-437	0120-996-437	-	9:00~20:00
	UQ mobileサービス	全国	0120-996-437	0120-996-437	-	9:00~20:00
UQコミュニケーションズ	UQ WiMAXサービス	全国	0120-929-777	0120-929-777	-	9:00~20:00
ソフトバンク	ソフトバンク	全国	0800-919-0157	0800-919-0157	157	10:00~19:00
	ワイモバイル (旧ウィルコム沖縄含む)	全国	0570-039-151	0570-039-151	151	10:00~19:00
	LINEMO	全国	LINEMOカスタマーサポート(チャット) https://www.linemo.jp/support/			9:00~20:00
サジェスタム	在日ブラジル人向けサービス	全国	0120-510-506	0120-510-506	0120-510-506	10:00~20:00 (土日・祝日は除く)
ラネット	BIC WiMAX SERVICE (ビックワイマックスサービス)	全国	0120-995-151	042-310-3710	-	9:00~21:00
ラネット	BIC EMOBILE SERVICE (ビックイーモバイルサービス)	全国	0570-039-151	0570-039-151	-	10:00~19:00
ヤマダ電機		全国	0120-408-882	0120-408-882	-	10:00~21:00
ノジマ		全国	045-228-3546	045-228-3546	-	9:00~18:00
日本通信	全国	03-5776-1700 ※日本通信ヘルプデスク (helpdesk@j-com.co.jp)宛にご連絡ください。弊社担当から折り返しお電話にてご連絡させていただきます。	03-5776-1700 ※日本通信ヘルプデスク (helpdesk@j-com.co.jp)宛にご連絡ください。弊社担当から折り返しお電話にてご連絡させていただきます。	-	10:00~17:00 (当社指定休日を除く)	
オプテージ	全国	0120-977-384	0120-977-384	-	9:00~18:00	
東日本旅客鉄道	全国	0120-929-777	0120-929-777	-	9:00~20:00	
ニフティ	全国	0570-03-2210	03-6625-3232	-	10:00~18:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)	
沖縄セルラー電話(UQモバイル)	全国	0120-929-818	0120-929-818	-	9:00~20:00	
楽天モバイル (旧プラスワン・マーケティング)	楽天モバイル(楽天回線)	全国	050-5434-4653	050-5434-4653	-	9:00~17:00
楽天モバイル (旧プラスワン・マーケティング)	楽天モバイル(ドコモ/au回線)、 FREETLE SIM	全国	電話での受付なし、以下問い合わせフォームより受付 https://mobile.faq.rakuten.net/s/ask? ebx= hxom12ne67.1652259849.7pxuaq7	電話での受付なし、以下問い合わせフォームより受付 https://mobile.faq.rakuten.net/s/ask? ebx= hxom12ne67.1652259849.7pxuaq7	-	9:00 ~ 17:00
ビッグロープ	全国	0120-86-0962	03-6385-0962	-	9:00~18:00	
TOKAIコミュニケーションズ	全国	0120-27-1146	0120-27-1146	-	10:00~19:00	
SORAシム	全国	052-705-2020	052-705-2020	-	10:00~18:00	
Link Life	全国	03-6832-1363	03-6832-1363	-	11:00-18:00 (土日祝は除く) 4/29~5/8不払い者情報対応窓口休業	
ドリーム・トレイン・インターネット(TONE)	全国	03-6634-0235	03-6634-0235	-	10:00-19:00 (土日祝は除く)	
LINEモバイル	全国	0120-142-275	0120-142-275	0120-142-275	10:00~19:00	
STNet	全国	0800-777-2110	0800-777-2110	-	9:00~19:00	
ちゅピCOM	広島	082-275-5219	082-275-5219	-	9:20~18:00	
長崎ケーブルメディア	長崎	095-828-3902	095-828-3902	-	10:00-17:00 (土日祝は除く)	
JCOM	全国	03-6369-8596	03-6369-8596	-	10:00~20:00	
アクセル	全国	0570-000-319	0570-000-319	-	10:00-18:00 (土日祝は除く)	
スマートモバイルコミュニケーションズ	全国	03-5946-8936	03-5946-8936	-	10:00-18:00 (土日祝は除く)	
DXHUB	全国	075-496-5550	075-496-5550	075-496-5550	10:00-18:00 (年末年始、GW、お盆などは除く)	
コミュニティネットワークセンター	全国	052-955-5162	052-955-5162	-	10:00~17:00 (土日祝は除く)	
H.I.S.Mobile	東京都	050-1748-5777	050-1748-5777	050-1748-5777	9:00-18:00 (当社指定定休日除く)	

注:上記連絡先は不払者情報交換に関するのみ受付いたします。

その他のお問合せにつきましては各社通常のお客様窓口へご連絡下さい。