

青少年の携帯電話・PHS利用環境整備に おけるこれまでの取り組みについて

一般社団法人電気通信事業者協会(TCA)
株式会社NTTドコモ
KDDI株式会社
ソフトバンク株式会社



有害サイトから子供を守る!

目次

- **青少年部会、TCAの取り組みについて**
 - 青少年有害情報対策部会について
 - 電気通信事業者協会(TCA)について
 - 取り組みの全体像
- **フィルタリングサービス全般の取り組みについて**
 - フィルタリングサービス普及の取り組みと利用状況
 - フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針の策定
 - 指針にもとづいた店頭運用
 - 指針にもとづいた店頭運用(施策詳細)
 - フィルタリングサービス説明資料の作成
- **フィルタリングサービス(フィーチャーフォン対策)の取り組みについて**
 - フィーチャーフォンにおけるフィルタリング対策
 - フィルタリングサービスラインナップ(フィーチャーフォン)
- **フィルタリングサービス(スマートフォン対策)の取り組みについて**
 - スマートフォンにおけるフィルタリングの課題
 - スマートフォンにおける対策
 - フィルタリングサービスラインナップ(スマートフォン)
 - スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項の掲載
- **その他**
 - (子供向け端末、携帯電話を使う際のマナーやトラブルへの対処方法の啓発について)
 - 子ども向け端末・機能限定端末の普及促進
 - 家庭でのルールづくり推進
 - 携帯電話利用管理補助サービスラインナップ
 - 教育プログラムの実施
 - 関係者と連携した取組み
 - 今後の取組みについて



青少年部会、TCAの取り組みについて

■ 青少年有害情報対策部会について

TCAでは青少年の携帯電話・PHSの安全な利用促進のために、2006年に「青少年有害情報対策部会」を設立し、月に1,2回程度の定期的な活動を行っています。

※2016年1月までに140回実施

青少年有害情報対策部会

活動内容

- フィルタリング普及施策の企画立案
- フィルタリング加入数の公表
- 事業者キャンペーンの実施

参加事業者

- 株式会社NTTドコモ
- KDDI株式会社
- ソフトバンク株式会社

活動実績

2006年3月	フィルタリング普及啓発アクションプラン公表
2006年7月	フィルタリング認知率向上に向けた事業者共同キャンペーン実施
2007年3月	フィルタリング普及に向けたPRイベント 「携帯電話の有害情報から子どもを守ろう！大作戦」開催
2007年6月	フィルタリング普及啓発アクションプラン 2007公表
2007年7月	事業者共同キャンペーン(第2回)実施
2007年10月	フィルタリング利用者数の公表開始(半期毎)
2008年3月	フィルタリング普及に向けたPRイベント 「携帯電話の有害情報から「ちばっ子」を守ろう！キャンペーン」開催
2008年7月	事業者共同キャンペーン(第3回)実施
2008年10月	フィルタリング利用者数の公表を四半期毎に
2009年2月	子どものケータイ利用に関するWebページの新設
2009年7月	事業者共同キャンペーン(第4回)実施
2010年4月	「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」の策定 年齢層別に見た携帯電話・PHSインターネットサービス契約者の フィルタリングサービス利用率を公表
2012年2月	「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」の改定
2012年11月	「スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項」公表
2014年3月	新学期に向けたフィルタリングサービス普及啓発の取組みについて公表
2014年8月	文科省主催「子供のための情報モラル育成プロジェクト」への協力
2015年12月	「春のあんしんネット・新学期一斉行動」への協力

■ 電気通信事業者協会(TCA)について

設立: 1987年

設立目的: ネットワーク回線設備を所有する電気通信事業者共通の課題への対処等を通じて、
電気通信事業の健全な発展と国民の利便性向上に資する

会員数: 66社 (平成28年1月1日現在 正会員51社、賛助会員15団体・社)

協議組織

Consultation Division



<下位部会>

- ・青少年有害情報対策部会
- ・迷惑メール送信者情報交換部会
- ・不適正利用防止検討部会
- ・不払者情報交換連絡部会
- ・携帯電話・PHSリサイクル検討連絡会
- ・移動電話PR部会
- ・スマートフォンの利用者情報等の適正利用促進検討部会
- ・運用データ等の適正な有効利用に関する検討部会

■ 取り組みの全体像

安全に安心して携帯電話・PHSをご利用いただくために、下記の取り組みを進めております。

青少年を取り巻く環境

出会い系サイト・プロフにおける犯罪

ネットいじめ・学校裏サイト

小中学校への持込禁止

スマートフォンの普及

安全に安心して携帯電話を
利用できるサービスの
普及促進

フィーチャーフォン向けフィルタリングサービスの普及促進

スマートフォン向けのフィルタリングサービスの普及促進

子ども向け端末の普及促進

携帯電話を使う際の
マナーやトラブルへの
対処方法の啓発

家庭でのルールづくり推進

教育プログラムの実施
(ケータイ安全教室の開催／映像教材の配布)

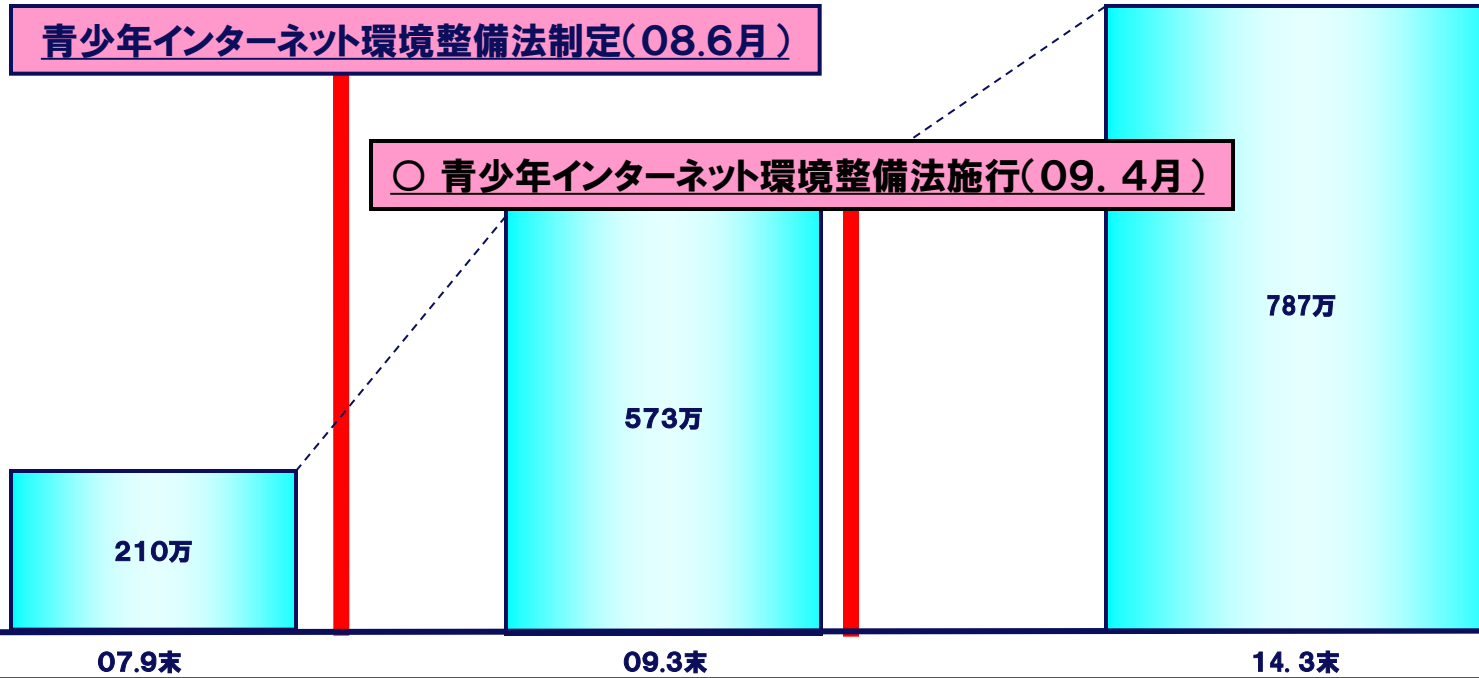


フィルタリングサービス全般の取り組みについて

■フィルタリングサービス普及の取り組みと利用状況

(TCA公表値)

様々な取り組みを実施した結果、利用者が増加



○ **フィルタリングサービスの充実・改善**
・サービスの多様化
・第三者機関(EMA)が認定したサイトを閲覧可能に(09年1月～)

○ **フィルタリングサービス申込・解除の運用改善**
・新規契約者への取り組み強化(08年2月～) : 未成年が利用する場合にはフィルタリングを原則適用
・既存契約者への取り組み強化(09年1～2月) : 18歳未満の契約者を対象に事前に一定の周知期間を設けて、不要の申出がなければフィルタリングを適用

○ **フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針の策定、及び普及促進に関する新施策の実施**
・フィルタリング解除にあたり、解除専用用紙や解除理由の申告を必要とする等、店頭対応の強化(10年4月～)

■フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針の策定

(2010年4月28日発表、2012年2月3日改定)

青少年とその保護者に安心・安全に携帯電話・PHSのインターネットサービスをご利用いただくための環境整備に資するため、携帯電話事業者及びPHS事業者がフィルタリングサービスの契約や解除等を行ううえでの望ましい対応等についてまとめた「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」を策定いたしました。

① 使用者の確認

契約者が成人の場合は、**青少年による使用の有無を確実に確認**する。

② 携帯電話等インターネットサービス及び携帯電話等フィルタリングサービスの説明

青少年使用者やその保護者に対して、下記の事項を**確実に説明**する。

(ア)保護者には、法律上、**青少年のインターネット利用状況を把握・管理する努力義務**が課されていること

(イ)携帯電話等インターネットサービスの利用にあたって**違法・有害情報の閲覧等の一定のリスク**があり、携帯電話等**フィルタリングサービスの利用はリスク軽減に有効な手段**であること

(ウ)携帯電話等**フィルタリングサービスはリスクを完全に除去するものではなく、保護者による利用状況の把握及び利用の管理が必要**であること

(エ)携帯電話等**フィルタリングサービスの機能**

③ 加入/非加入意思の確認

(ア)**原則、携帯電話等フィルタリングサービスに加入する必要がある**ことを説明し、保護者に加入/非加入の意思を確認する。

(イ)保護者による申告と**偽った非加入申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

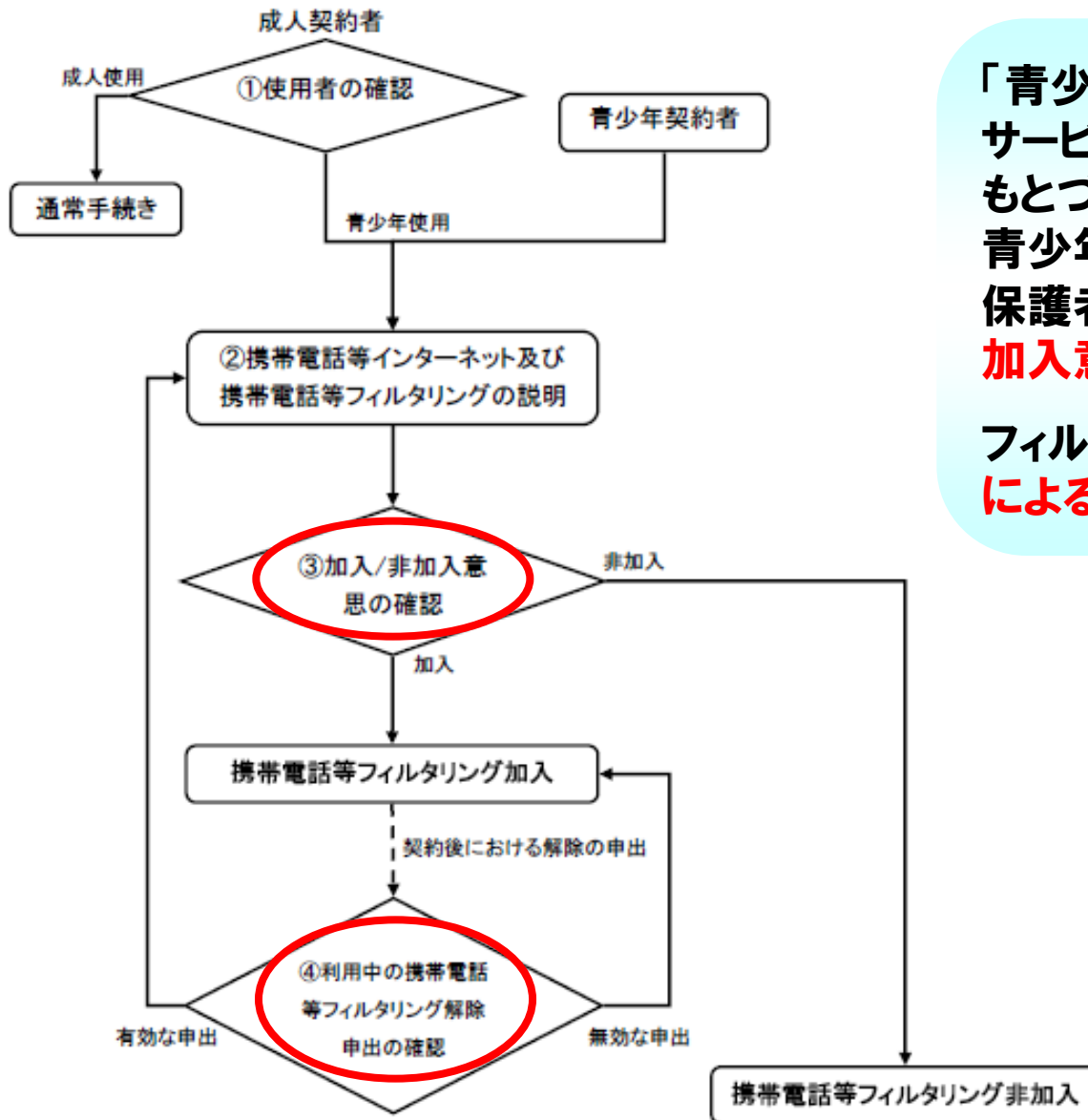
④ 利用中の携帯電話等フィルタリングサービス解除申出の確認

(ア)保護者による**適切な判断に基づかない解除申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる

(イ)保護者による申告と**偽った解除申告を防ぐ**ため、必要な措置をとる。

これにもとづき、さらなる普及促進を行ってまいります。

■指針にもとづいた店頭運用



「青少年への携帯電話等フィルタリングサービスの加入奨励に関する指針」にもとづき、青少年が利用する携帯電話について、保護者に対し**フィルタリングサービスの加入意思確認**を行っている。

フィルタリングサービス解除は、**保護者による申告**にもとづき行っている。

■指針にもとづいた店頭運用(①使用者の確認)

例)ソフトバンク:実利用者確認の取り組み

2008年7月より 新規契約・機種変更の受付時には**実利用者の確認**を開始

「青少年インターネット環境整備法」に基づき、成年契約の場合にも利用者年齢を確認し青少年が利用される場合にはフィルタリングを原則設定としています。

フィルタリングに関する
重要なお知らせ

平成21年4月1日(水)より、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(以下、本法)」が施行されました。本法に基づき、ソフトバンクでは、ご契約時に次の対応を行いますので、あらかじめご了承ください。

<20歳未満の方のご契約の場合>保護者の方から、フィルタリングサービスが不要とお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」を設定させていただきます。

<20歳以上の方のご契約の場合>18歳未満の方がご使用する場合には、ご契約時にその旨をご申告ください。※本法にて、保護者の方に義務付けられています。この場合、ご契約者さまから、不要とお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」を設定させていただきます。

カタログより

新規契約時申込書

使用 者種 別	使用 者分	1. 契約者と同じ 2. 契約者と異なる	使用 者名	フリガナ	生 年 月 日	0. 西暦 2. 大正 3. 昭和 4. 平成	※右ついでご記入ください。	年	月	日	性 別	1. 男性 2. 女性	
												使用 者 情 報	使用者情報を提供する旨、使用者に同意を得ました。 (ご署名)

機種変更申込書

使用 者種 別 (法人不適用)	使用 者分	0. 変更なし 1. 契約者と同じ 2. 契約者と異なる	2. 契約者と使用者が異なる場合は、使用者に同意を得て同意欄にご署名いただき、右の3項目をご記入ください。		使用 者名	フリガナ	生 年 月 日	0. 西暦 2. 大正 3. 昭和 4. 平成	※右ついでご記入ください。	年	月	日	性 別	1. 男性 2. 女性	
学 校 情 報	学 校 区 分	1. 小学校 3. 高等学校(高等)	2. 中学校 4. 大学(大学院・短大)	5. 専門学校 6. その他	学 校 所 在 地	都 道 府 県	区 市	学 校 名	フリガナ					使用 者 情 報	使用者情報を提供する旨、使用者に同意を得ました。 (ご署名)

2008年7月 新規契約時申込書、機種変更申込書に、利用者情報欄を新設

指針にもとづいた店頭運用(②フィルタリングの説明)

ソフトバンクの例

契約時の説明

- 未成年の方がご利用になるスマートフォンのご契約時に、お客さまにご確認いただく「フィルタリングに関する重要なお知らせ」において、**インターネット利用のリスク・注意事項を説明の上、フィルタリングへの加入をおすすめしています。**

インターネットの利用に関する
リスク・注意事項を説明

Android・iPhone別に
フィルタリングサービスを紹介

これからケータイ、スマートフォンをお持ちになるお子さまとその保護者の方へ

フィルタリングに関する重要なお知らせ

未成年のお客さまが携帯電話のインターネットサービスをご利用になる場合、以下のことにご注意ください。

point 1 フィルタリングを利用しない場合、有害サイトを閲覧したり、有害アプリを使用したりすることで、犯罪の被害者になってしまうリスクが高まります。

コミュニケーションサイトで被害にあった青少年のほとんどは、フィルタリングサービスに加入していませんでした。

【2013年10月～2014年10月の調査】
有害アプリの使用は、有害サイトに比べて約2倍の割合で発生していることが判明。有害アプリの使用は、有害サイトの閲覧よりも多くのリスクをもたらす可能性がある。

95.2%
フィルタリングに加入した

point 2 法律により、原則、フィルタリングサービスへの加入が必要です。

青少年インターネット環境整備法により、18歳未満の青少年が使用する場合、フィルタリングサービスが原則適用されます。ソフトバンクでは、この対象を未成年(20歳未満)としています。(厳密にご確認ください)

point 3 保護者の方の十分なご理解、責任のもと、ご利用ください。

フィルタリングサービスは、子どもが有害サイトを閲覧しないようにするには有効な手段ですが、リスクを完全に取り除くものではありません。子どもが被害者になるリスクだけでなく、知らないうちに加害者になるリスクもあります。保護者の方の利用状況の把握・管理が必要です。

青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(平成21年4月1日施行)
 ●保護者は、携帯電話を18歳未満の青少年が使用する場合には、その旨を申し出る義務があります。
 ●18歳未満の青少年が使用する場合には、フィルタリングサービスが原則適用されます。

法令に基づき、ソフトバンクでは、ご契約時に次の対応を行いますので、あらかじめご了承ください。
 ●20歳未満の方のご契約の場合(保護者の方から、フィルタリングサービスが不要とお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」もしくは「スマホ安心サービス(中学生)」を販売させていただきます。
 ●20歳以上の方のご契約の場合(18歳未満の方が使用する場合には、ご契約時にその旨をご申すください。フィルタリングサービスが不要とお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」もしくは「スマホ安心サービス(中学生)」を販売させていただきます。

●フィルタリングを利用しない場合、条例により保護者の方は正当な理由の範囲で申し出が必要となる可能性があります。
 ●総務省、警察庁、消費者庁、総務省、文部科学省、経済産業省は、2011年4月8日の「青少年の携帯電話にフィルタリングを普及させるための関係対策」に基づき、フィルタリング普及のための取組等を総合的・着実に進めています。

ソフトバンクでは、以下のフィルタリングサービスをご用意しています。

<h4>スマホ安心サービス</h4> <p>有害サイト 有害アプリ を制限</p> <p>対象機種：SoftBank スマートフォン ディズニー・モバイル/スマートフォン</p>	<h4>ウェブ安心サービス</h4> <p>有害サイトを制限</p> <p>対象機種：iPhone・iPad・SoftBank 3G ケータイ ディズニー・モバイル 3G ケータイ</p>
---	--

※ サービス詳細は裏面をご覧ください。

SoftBank

■指針にもとづいた店頭運用(③④加入意思、解除申出の確認)

ソフトバンクの例

① フィルタリング原則適用

<新規契約者対応>

申出がない限りフィルタリングを原則適用

スマートフォン以外

加入有無について、
親権者意思を確認

Y!きっず ウェブ
利用制限 不要

明確な不要申出がない限りウェブ利
用制限を適用

Y!きっず **ウェブ
利用制限** 不要

スマートフォン向け

加入有無について、
親権者意思を確認

スマホ安心サービス 不要

明確な不要申出がない限りスマホ安
心サービスを適用

スマホ安心サービス 不要

② フィルタリング解除理由取得

親権者同意書に解除理由選択欄を新設

加入しない場合、下記より理由をご選択ください。
※左記のフィルタリングサービス及び下記の理由のいずれも選
択されていない場合は、「B:ウェブ利用制限」または「F:スマホ
安心サービス(無料版)」のお申込みがされたものとみなします。
1 本人が仕事をしており、加入すると支障が出るため
2 本人の障がい、病気等により加入すると支障が出るため
3 保護者が利用状況を把握し、安全にインターネットを利用さ
せるため

■フィルタリングサービス説明資料の作成

携帯電話インターネットの危険性や、フィルタリングサービスについての説明資料を作成し、フィルタリング普及促進の取り組みを進めております。

SoftBank
お子さま安心ナビ
 安全なインターネットを使うための備前について

保護者の方へ 青少年が安心してインターネットを利用できる環境の整備に努める(平成24年10月1日施行)

フィルタリングサービスを利用して有害サイトへのアクセスを制限しましょう。

ソフトバンク

ドコモからフィルタリングサービスに関する重要なお知らせです

スマートフォンには3つのフィルタリングサービスが必要です

●近年コミュニティサイトでトラブルにあう青少年が増えています。

●青少年インターネット環境整備法により、規制[モードフィルタ/モードフィルタ]をお申込みいただきます。

●親子で話そう、決めようケータイルール!

NTTドコモ

au
有償情報からお子さまを守るauのフィルタリングサービス

安心アクセス

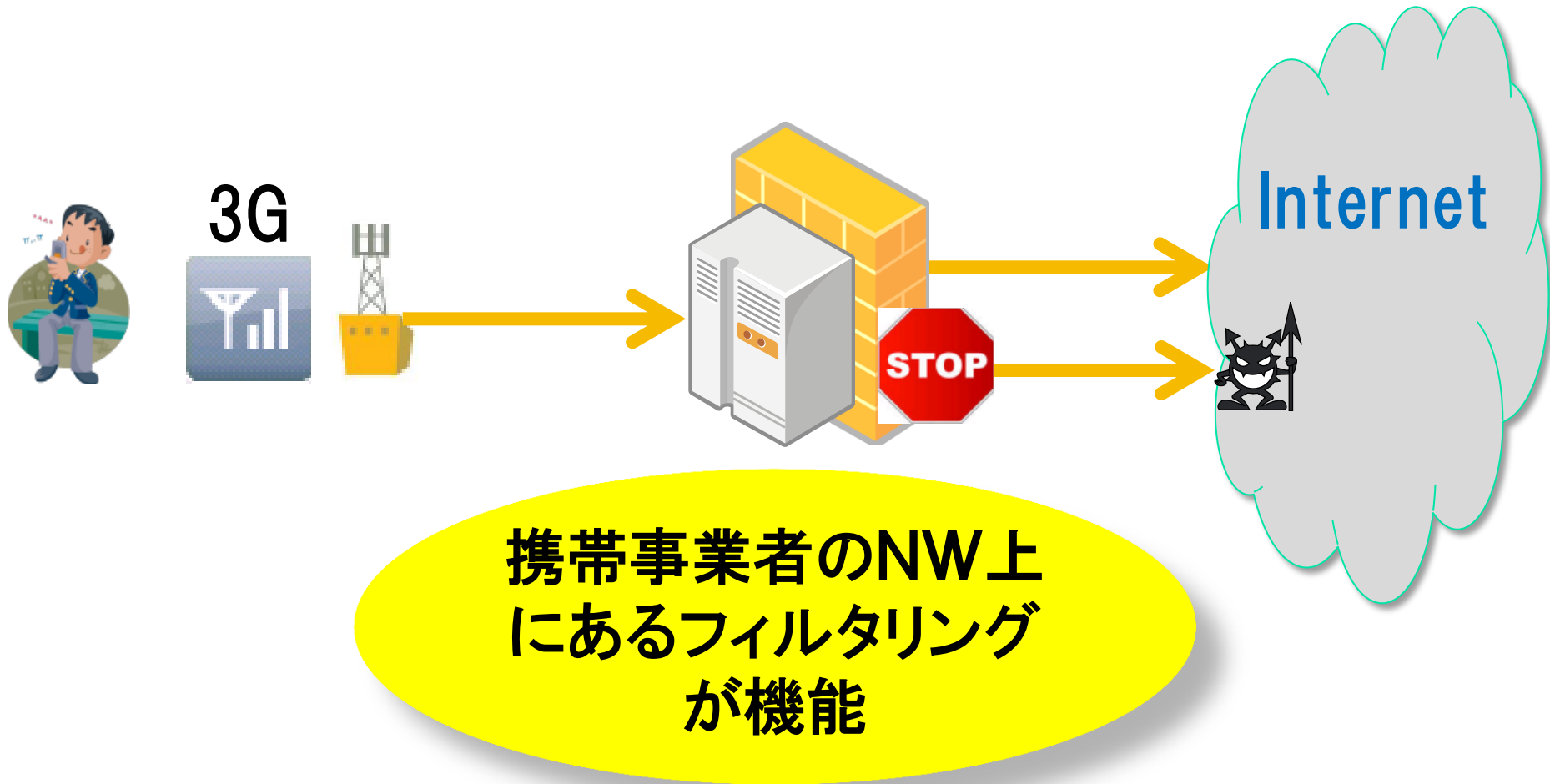
安心アクセスサービス

KDDI (au)





フィルタリングサービス (フィーチャーフォン対策)の取り組みについて

■ フィーチャーフォンにおけるフィルタリング対策



■フィルタリングサービスラインナップ (フィーチャーフォン)

会社名	サービス名
	「キッズiモードフィルタ」 「iモードフィルタ」 「Web制限」 「アクセス制限カスタマイズ (サイト設定・カテゴリ設定・時間設定)」
	「EZ安心アクセスサービス」 ・カスタマイズコース ・接続先限定コース ・特定カテゴリ制限コース 「EZweb利用制限」
	「Yahoo! きつず」 「ウェブ利用制限」 「ウェブ利用制限(弱・弱プラス)」
	「有害サイトアクセス制限サービス」 「Webアクセス制限」



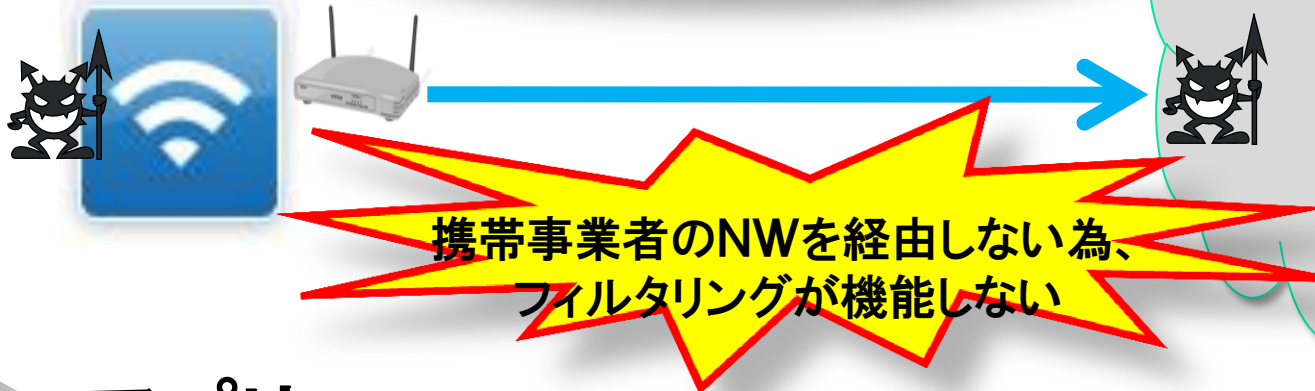
フィルタリングサービス (スマートフォン対策)の取り組みについて

■ スマートフォンにおけるフィルタリングの課題

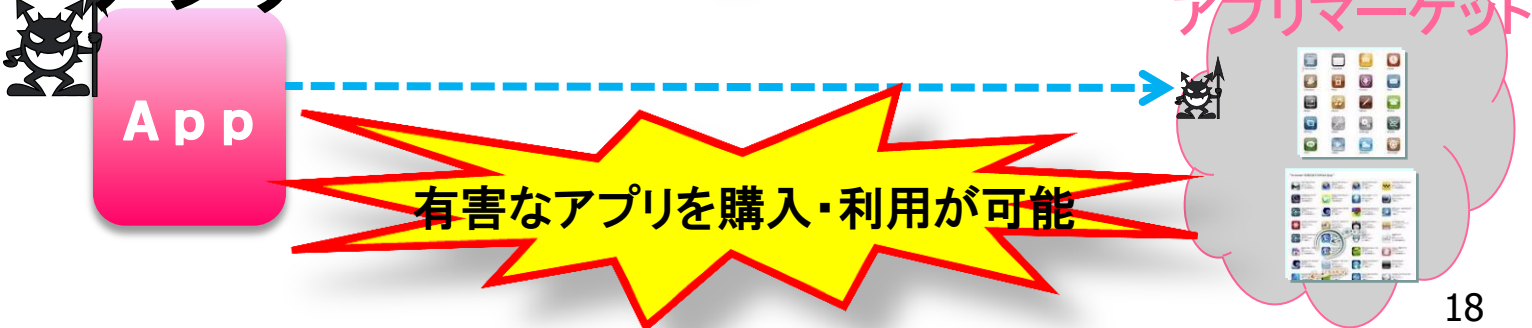
3G/4G/LTE



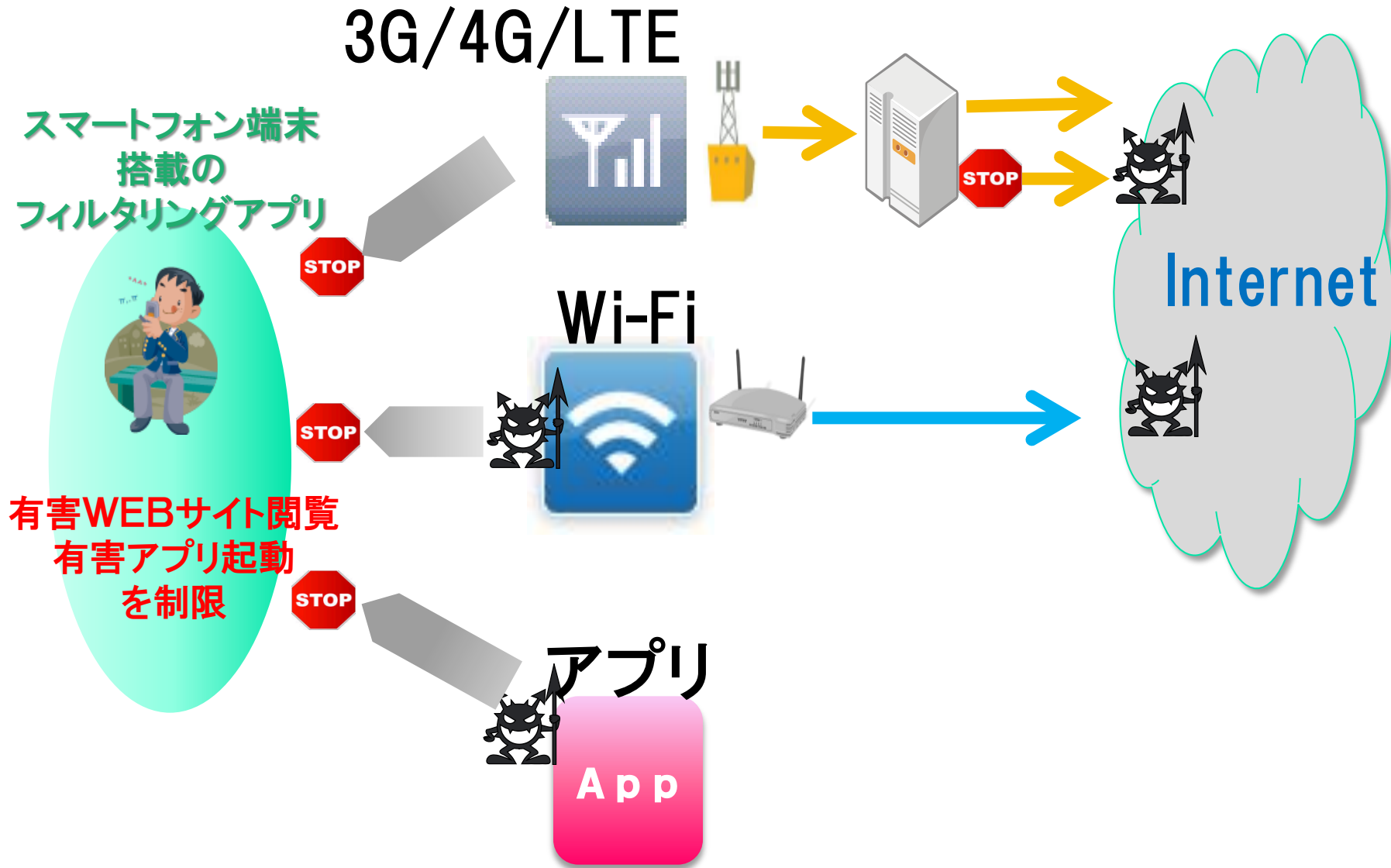
Wi-Fi



アプリ



■ スマートフォンにおける対策



スマートフォンにおける対策（NTTドコモの例）

【spモードフィルタ】

出会い系サイトなどに
アクセスできなくなるから、
あんしん・あんぜん。



あんしん
docomo

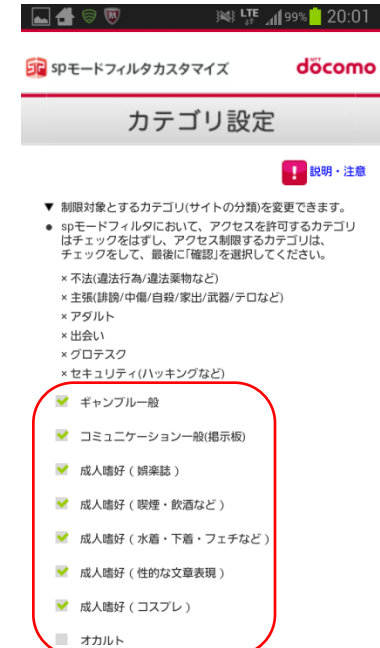


月額使用料：無料

カスタマイズ機能の設定画面



許可したいサイトを
個別に設定



許可したい又は制限
したいカテゴリを設定

POINT 1

有害サイトへアクセスさせない

出会い系サイトなど青少年に有害な情報を含む
サイトなどへのアクセスをブロックします。

POINT 2

アクセス可能なサイトやカテゴリの選択が可能

「カスタマイズ機能」により「学校や塾の掲示板にはアク
セスさせたい」といったことが可能です。

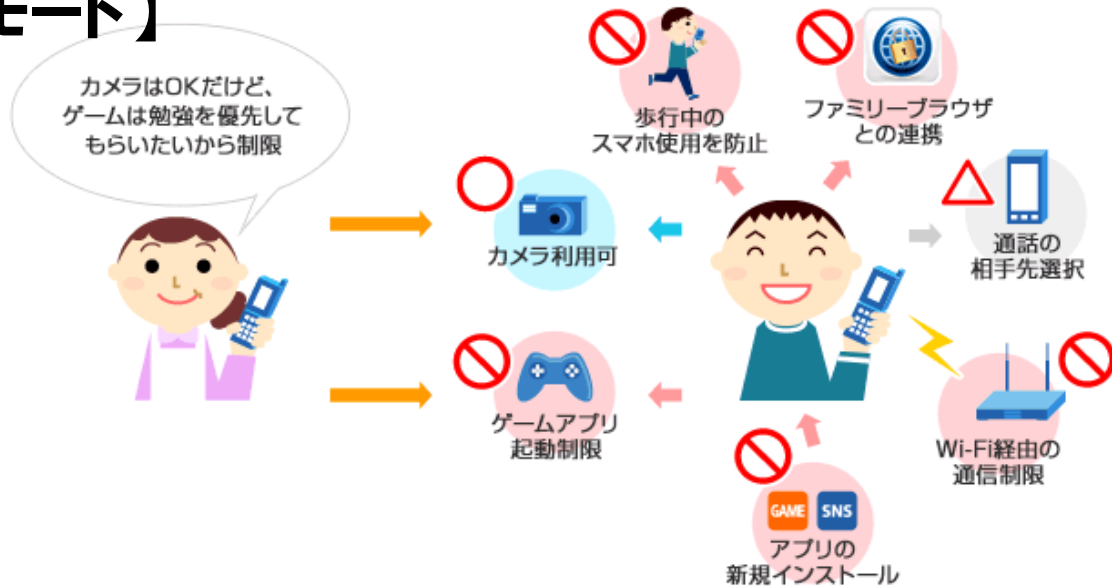
POINT 3

パスワード管理で安心

「カスタマイズ機能」の各種設定にはリミットパス
ワードが必要となり、お子様自信で設定を変更
することはできません。

■ スマートフォンにおける対策（NTTドコモの例）

【あんしんモード】



POINT 1

新しいアプリケーションのインストールを制限

お子さまが新たにアプリをインストールすることを制限できます。

POINT 2

各種アプリケーションの起動を制限！

アプリケーションの起動を年齢に応じて自動制限できます。また、自動制限後も個別に設定を変更することもできます。

POINT 3

指定した相手とだけ通話を許可

事前に通話発着信を許可する相手を設定できます。

POINT 4

Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限

Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限することができ、有害なサイトへの接続を防ぎます。

POINT 5

「ファミリーブラウザ for docomo」との連携

ネットスター株式会社が提供する「ファミリーブラウザ for docomo」との連携機能により、有害サイトへのアクセスが制限できます。

POINT 6

歩きスマホを防止

歩行中を自動で検知し、警告画面を表示することで歩きスマホを防止できます。

月額使用料:無料

■ スマートフォンにおける対策（NTTドコモの例）

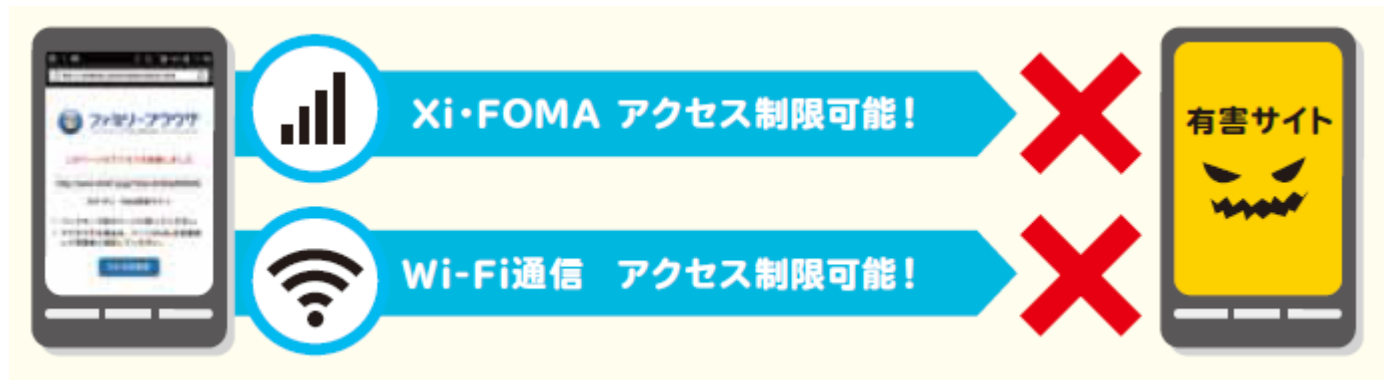
【ファミリーブラウザ for docomo】

ネットスター株式会社提供

月額使用料：無料



Wi-Fi通信をご利用の際も、有害サイトへのアクセスが制限できるブラウザアプリです！



POINT 1

Wi-Fi経由の通信でもアクセス制限が可能！

「docomo Wi-Fi」以外のWi-Fi通信をご利用の際も有害サイトへのアクセスが制限できます。

POINT 2

年齢別の制限レベルを簡単設定！

お子さまの年齢に合わせて、アクセス制限レベルを自動で設定します。

POINT 3

必要なサイトは個別にアクセス可能！

学校や塾の掲示板など、必要なサイトは個別にアクセス許可できます。

■ スマートフォンにおける対策（NTTドコモの例）

【スマートフォン forジュニア2】



アプリ・ダウンロードアプリ利用制限

アプリを個別に指定して使用を制限できる上、あとからダウンロードしたアプリを保護者が利用開始を選択しなければ使えないようにすることができます。



利用時間制限

深夜利用や使いすぎ防止のため、1日に利用可能な累計時間、通話時間などを制限できます。



通話先・メール送受信制限

電話帳に登録した相手だけに電話や電子メールができるように制限できます。



インターネット制限

3G/LTE通信時のフィルタリング機能であるspモードフィルタに加え、Wi-Fi利用時でもフィルタリング可能なファミリーブラウザを搭載しています。

「ケータイ安全教室」の冊子を同梱

「ケータイ安全教室」の冊子を同梱するとともに、「アニメで学ぶケータイあんぜん教室」アプリをプリインストールしています。

■ スマートフォンにおける対策 (KDDI【au】の例)



Wi-Fiもアプリ利用もひとつで対応できるオールインワンのフィルタリング

安心アクセス for Android™ アプリ利用料無料(インストール時に通信料がかかります)

- アプリ型なので全てのアクセス経路に対応 (3G/LTE/WiMAX/Wi-Fi) します。
- 制限レベルは、小学生・中学生・高校生の3段階が選べ、カスタマイズもできます。
- 店頭にて設定のサポートを致します。

不適切なWebページにアクセスを
ブロックする専用ブラウザ



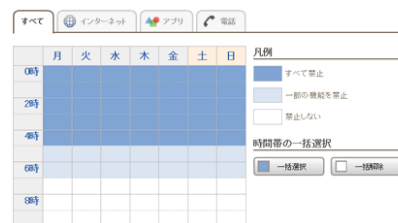
バックグラウンドでアプリを監視
。不適切なアプリの起動を制限



保護者が管理者用ページから遠隔
で設定変更

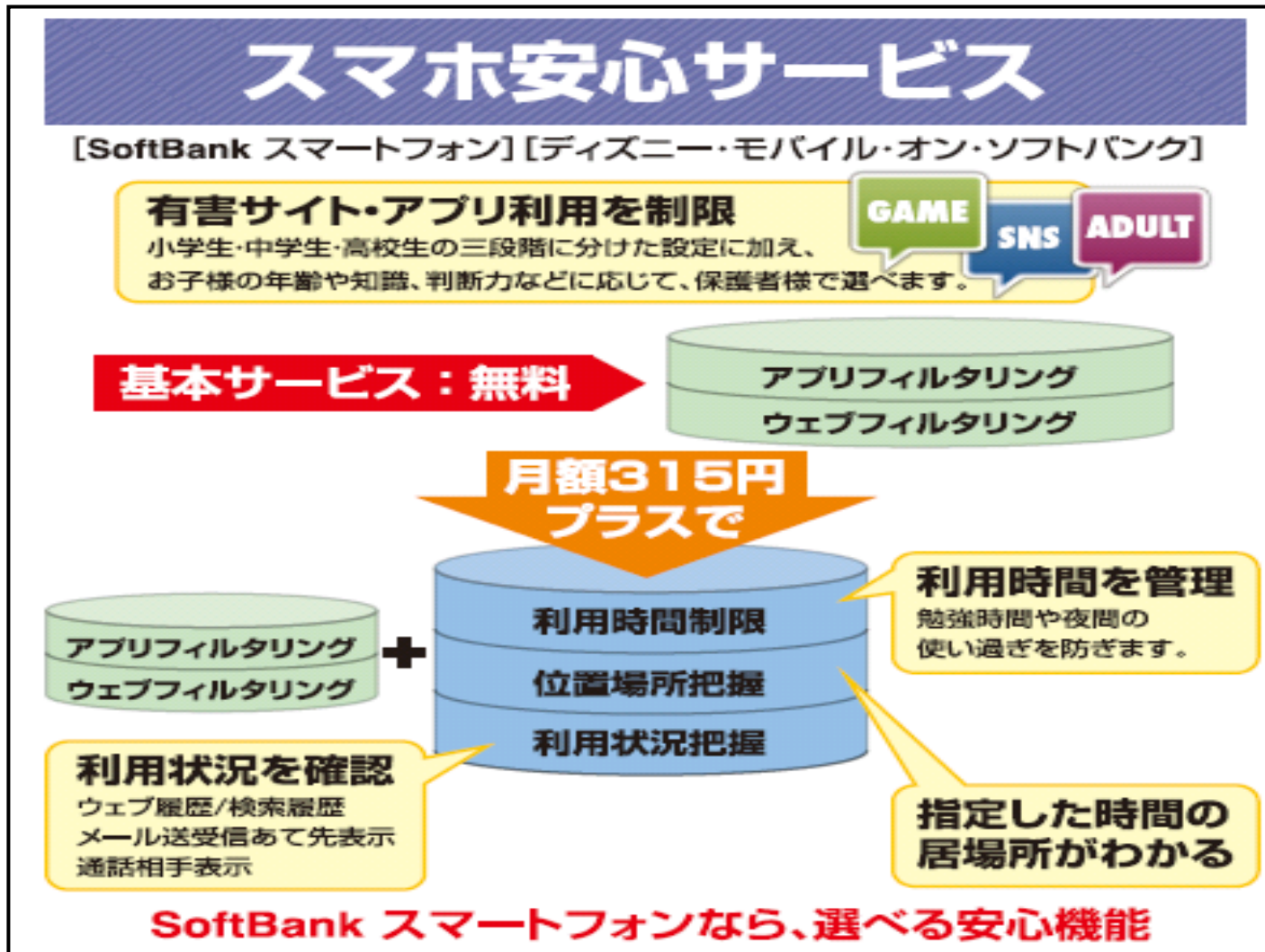


夜間など通話・アプリを利用させたくない
時間帯を設定することができます



■ スマートフォンにおける対策（ソフトバンクの例）

ウェブサイト／アプリケーションともに青少年にとって不適切なコンテンツを、お子さまの年齢に応じ段階的にまとめて制限



■フィルタリングサービスラインナップ (スマートフォン)

会社名		サービス名
	Android/iPhone	spモードフィルタ
		ファミリーブラウザ for docomo
	Android	あんしんモード
	iPhone	(iPhone内の機能制限機能)
	Android	安心アクセス for Android
	iPhone	安心アクセスサービス
		安心アクセス for iOS
		(iPhone内の機能制限機能)
	Android	スマホ安心サービス
		ウェブ安心サービス
	iPhone	ウェブ安心サービス
		Yahoo!あんしんねっと for SoftBank
		(iPhone内の機能制限機能)
	Android	スマホ安心サービス
		ウェブ安心サービス
		Yahoo!あんしんねっと

■スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項の掲載

TCAでは、スマートフォンの安心・安全なご利用に役立てるため、「スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項」を作成し、TCAのホームページ上に掲載しています。

スマートフォン(スマホ)ご利用にあたっての注意事項

 従来の携帯電話(フィーチャーフォン)とスマホの違いは？	 こんなことに注意！	 対策をチェック！
<p>フィーチャーフォンは、操作をしなければ通信料はからまないけれど…</p> <p>スマホは操作をしなくても自動で通信を行います。</p> <p>フィーチャーフォンは、ウイルス対策不要だけど…</p> <p>スマホはウイルスに感染する可能性があります。</p> <p>フィーチャーフォンで利用できるアプリはみんな安全だけど…</p> <p>スマホで利用できるアプリは安全・適切な内容とは限りません。</p> <p>フィーチャーフォンで利用できるアプリの提供先は携帯電話事業者と契約している問い合わせ先が明確だけど…</p> <p>スマホで利用できるアプリは問い合わせ先が不明確な場合があります。</p>	<p>メールやウェブをしていないのに、パケット通信料が発生した！</p> <p>★スマホは、より便利に使えるように自動で通信を行い、端末内の情報を更新します。</p> <p>サイトを見たり、アプリをインストールしたら、スマホが正常に動作しなくなった！スマホに入れていたデータが消えていた！</p> <p>★パソコンと同じように、ウイルス対策が必要です。</p> <p>アプリをインストールしたら、ウイルスに感染した！子どもが青少年にふさわしくないアプリを使用していた！</p> <p>★スマホのアプリは様々なマーケットから入手できますが、中には危険なアプリや青少年にふさわしくないアプリも存在します。</p> <p>アプリに関する問い合わせ先が分からず、携帯電話事業者に聞いてみたけど回答できないと言われてしまった！</p> <p>★携帯電話事業者以外の事業者が提供するアプリに関して、携帯電話事業者では責任を負えません。</p>	<p>✓パケット定額サービスを利用しましょう。</p> <p>✓海外利用時は海外パケット定額サービスを利用しましょう。またはデータローミングをOFFにしましょう。</p> <p>✓ウイルス対策ソフトを利用しましょう。</p> <p>✓OS、ウイルス対策ソフトは最新のものを使うようにアップデートしましょう。自動アップデートの設定もできます。</p> <p>✓携帯電話事業者が提供するマーケットや紹介サイト等、アプリの内容について一定の審査がなされているところからアプリを手しましょう。</p> <p>✓アドレス帳や位置情報等を必要とするアプリを利用する際は、事前に留意事項を確認しましょう。</p> <p>✓携帯電話事業者が提供する機能制限アプリを利用し、アプリやマーケットの利用を制限しましょう。</p> <p>✓問い合わせ先が明確な、信頼できるアプリ提供元のアプリを利用しましょう。</p>
お子さまのご利用にあたっては、下記にもご注意ください！		
<p>フィーチャーフォンは携帯電話事業者のネットワークにのみ接続するけど…(一部例外あり)</p> <p>スマホは携帯電話事業者以外のネットワーク(無線LANなど)を利用してインターネットに接続できます。</p> <p>フィーチャーフォンはアプリコンテンツ)購入料金は携帯電話料金とまとめて請求されるけど…</p> <p>スマホのアプリ購入料金はクレジットカードなどでも支払いが可能です。</p>	<p>子どもが無線LANを利用して有害サイトを見ていた！携帯電話事業者のフィルタリングサービスに加入しているのになぜ？</p> <p>★携帯電話事業者の提供するフィルタリングサービスだけでは有害サイトの閲覧を完全に回避できない場合があります。</p> <p>クレジットカードの高額請求の内訳を見たらアプリの料金だった！携帯電話事業者の料金通知・制限サービスに入っているのに通知がなかったのはなぜ？</p> <p>★アプリの料金は、アプリマーケットのIDとセットで登録されたクレジットカード等でも支払いが可能です。この場合、携帯電話利用料金と合算請求にならず、料金通知や上限設定も適用されません。</p>	<p>✓携帯電話事業者のフィルタリングサービスとあわせて、ネットワークに関わらずフィルタリングが有効になる、フィルタリング専用アプリも利用しましょう。</p> <p>✓アプリマーケットにクレジットカード番号を登録する場合は、保護者がパスワードを管理し、子どもが勝手に購入しないよう気を付けましょう。</p>

その他

**(子供向け端末、携帯電話を使う際のマナーや
トラブルへの対処方法の啓発について)**

■子ども向け端末・機能限定端末の普及促進

保護者が安心して携帯電話・PHSを子どもに持たせることができるよう、子ども向け・機能限定端末の普及促進を進めております。

子ども向け端末・機能限定端末の特徴(例)

通信制限機能

- ウェブ閲覧機能制限
- E-mail送受信機能制限
- 音声通話発着信制限等の各種通信機能制限

防犯ブザー

GPS

- 保護者の携帯電話やPCから子どもの居場所を確認

速度検知

- 車や電車に乗った場合など一定の速度以上で移動するとメールでお知らせ

主に小学校低学年の利用を想定



202Z(ソフトバンク)

※端末の機能は各社によって異なります 29

■子ども向け端末・機能限定端末の普及促進

子ども向け端末・機能限定端末ラインナップ

会社名	子ども向け・機能限定端末		通話機能限定	
	<p>親子モード対応機種</p>		<p>キッズケータイ HW-01D</p>	
	<p>mamorino3 miraie <small>ミライエ</small></p>		<p>ティーンズモード</p>	
	<p>みまもりケータイ3 SoftBank 202Z</p>			

■家庭でのルールづくり推進

安心・安全に、マナーを守りながら携帯電話・PHSをご利用いただくための取り組みとして、TCAでは、ご家庭でのルールづくりを推進しています。

これまでの取り組み

チェックシート



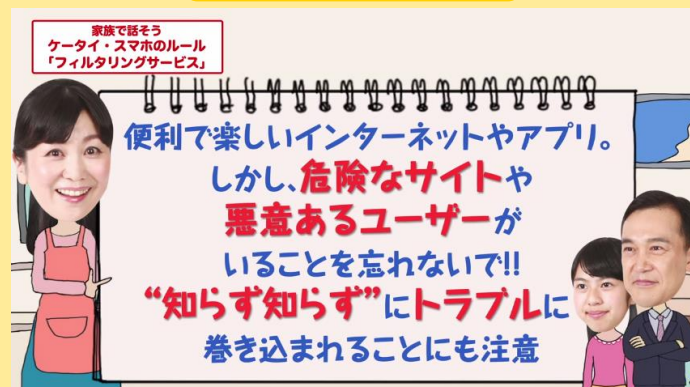
WEBチラシ



ポスター



啓発動画



2015年度 春の一斉行動の取り組み

※データはTCAホームページで公開中

■家庭でのルールづくり推進

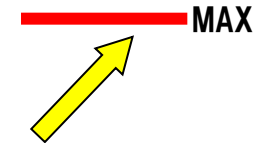
(携帯電話利用管理補助サービス)

家庭でのルールに沿った利用を補助するサービスをご用意しております。

利用料金管理

リミット機能

利用料金に一定額のリミットを設け、
一定額以上の利用を防ぐ



お知らせ機能

利用料金が一定額に達すると、その旨を通知し
使いすぎ防止の注意喚起



利用明細

利用内容を確認



■ 携帯電話利用管理補助サービスラインナップ

管理補助サービスラインナップ

会社名	料金管理
	<ul style="list-style-type: none">・料金明細サービス・リミットプラン・iモード情報料リミット・一定額到達通知サービス
	<ul style="list-style-type: none">・料金安心サービス [お知らせコース] [ご利用停止コース]
	<ul style="list-style-type: none">・通話明細書・MySoftbank・一定額お知らせメール・一定額ストップサービス
	<ul style="list-style-type: none">・利用明細サービス・My Y!mobile・一定額お知らせメール・一定額ストップサービス

■教育プログラムの実施

保護者や教員、お子さまのリテラシーを高め、
携帯電話を安心・安全にご利用いただくための教育プログラムを実施しております。

教育プログラムラインナップ

会社名	概要	対象
NTTドコモ	ケータイ安全教室 2004年より全国の小学校・中学校・高等学校や地域コミュニティなどの団体に講師を派遣し、無料でケータイ安全教室を開催している。 2008年7月より映像教材を提供	全国の小・中学校・高等学校、保護者・教員、地域コミュニティ等の団体(個人での応募は不可)
KDDI (au)	ケータイ教室 <正しい使い方と安全> 全国の小・中学校・高等学校で、携帯電話を安心して、安全にご利用いただくためのルールやマナーをお伝えしている。	全国の小・中学校・高等学校・保護者・教職員(学年・クラス等の単位での申込。個人での応募は不可)
ソフトバンク	「考えよう、ケータイ」シリーズ 学校などの教育現場で、子どもたちや保護者の方々を対象にケータイ教室を開催できるよう、指導案冊子と映像用教材DVDをセットにしたグループワーク用プログラム。 ・人間関係、情報発信 ・利用ルールづくり、コミュニケーション ・スマートフォンでの情報発信	全国の小・中学校・高等学校の教師、保護者(個人での応募は不可)

■関係者と連携した取組み

「安心ネットづくり促進協議会」への参画

普及啓発活動作業部会

青少年が安心かつ安全に携帯電話やインターネットを賢く利用できる環境の構築という活動趣旨の下、保護者啓発事業、青少年啓発事業等を、自治体、PTA、NPO、事業者、地域メディア等との連携によるイベントやシンポジウムを企画実施。
・2013年度 保護者等研修会(46ヶ所川崎市、松山市、兵庫県、他)、青少年ワークショップ(18ヶ所北九州、仙台、他)

広報企画作業部会

スマートフォンやインターネット利用環境の変化や各事業者提供サービスの変化に合わせて、スマートフォン啓発リーフを改訂。
2013年12月 安心協ホームページ更改
2013年10月 リフレット「保護者のためのスマートフォン安心・安全ガイド」公表

調査検証作業部会

2010年～2013年に実施した影響調査(いじめ・暴力、性意識・行動、自殺、依存)報告書について、環境の変化に即した修正を行い公表。
2014年3月 影響調査最終報告書公開

ネット問題検討作業部会

ソーシャルメディアにおける青少年の問題行動等について、機動的に「ネット問題検討作業部会」を立ち上げ、産学関係者で事象の整理と課題・問題等を取りまとめた。
2014年3月 「青少年のネット上での問題行動」に関する報告書公開

ILAS検討作業部会

青少年啓発のリテラシーを把握する目的で「ILAS検討作業部会」を立ち上げ、小中学生から保護者一般までを対象とするインターネットリテラシーテストと解説集を完成。
全国高等学校PTA連合会や会員企業の研修会等と連携して約4,000件を実施。
・2013年度 安心協ILAS4,000件実施。最終報告書公開

■今後の取組みについて

- 2009年4月1日より施行された、「青少年インターネット環境整備法」の基本理念に基づき、今後も各種取組みを更に強化してまいります。

青少年インターネット環境整備法<青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律> (H20.6成立/H21.4施行)

基本理念

青少年の適切なインターネット活用能力習得
(発達段階に応じた情報の取捨選択能力等)

青少年の有害情報閲覧機会の最小化

民間主導(政府は支援)

スマートフォンの普及

フィルタリングサービスの
更なる普及促進
及び機能改善

○ フィルタリングサービスの原則適用の更なる徹底

○ 利用者の選択肢を広げるサービスの提供

カスタマイズ機能の提供等

○ 周知活動の強化

事業者共同キャンペーンの実施

安心ネットづくり促進協議会地域事業イベントへの参画

携帯電話を使う際の
マナーやトラブルへの
対処方法の啓発

○ 関係者と連携した取組みの実施

安心ネットづくり促進協議会



參考資料

(参考)

各社の取組

【NTTドコモ】iモードアクセス制限サービス

・多様な基本メニューとオプションを用意し、青少年の成長段階等の個別事情に応じたフィルタリングを可能としています。

制限範囲が異なる学齢別の推奨コース

小学生
低学年向け

通話とメールのみ
利用したい

Web制限

サイトへのアクセスを24時間制限します。

小学生
高学年向け

iモードメニューサイ
トのみアクセスした
い

キッズ iモードフィルタ

グラビアサイトやコミュニティサイトなどを除いたiモードメニューサイ
トのみアクセスできます。一般サイトにはアクセスできません。

iモードメニューサイト
×グラビア、コミュニティサイトなど

一般サイト

中学生向け

高校生向け

iモードメニューサイ
トも一般サイトも
アクセスしたい

iモードフィルタ/spモードフィルタ

「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイトを除いたiモードメ
ニューサイトと一般サイトにアクセスできます。
※ただし、EMAの認定するサイトは制限対象外。

iモードメニューサイト
×グラビア、コミュニティサイトなど

一般サイト
× [アクセス制限されるカテゴリ]
に該当するサイト

アクセス制限カスタマイズ

例：
学校や塾の連
絡掲示板はア
クセスさせたい。

サイト設定

アクセス制限対象の
サイトを個別に設定
することができます。

例：
学年が上が
ったので、制限
カテゴリを変
更したい。

カテゴリ設定

アクセス制限対象の
カテゴリ(サイトの分
類)を個別に設定す
ることができます。

例：
時間帯や曜日
ごとに制限時
間を設定したい

時間設定

サイトへのアクセスと
iモードメールの利
用を制限する時間帯
を1時間ごとに設定
できます。

【NTTドコモ】アクセス制限サービス(spモードフィルタ)

- ◆「spモードフィルタ」は、未成年の方がスマートフォンでインターネットを利用中に、出会い系サイトなどの有害サイトへのアクセス制限をすることができます。制限対象カテゴリに該当するサイトを除いたサイトにアクセスできます。
- ◆「spモードフィルタカスタマイズ」と組み合わせてご利用いただくことで、アクセス制限されるサイトやカテゴリの一部を保護者の方の設定により、変更することができます。

spモードフィルタ

「アクセス制限されるカテゴリ」に該当するサイトを
除いた一般サイトにアクセス可能とする
(ただし、EMA(*)の認定するサイトは制限対象外)

お申込み：必要

月額使用料：無料

＋(追加申込)

spモードフィルタカスタマイズ

サイト設定

アクセス制限対象のサイトを
個別にアクセス可能とする設定

カテゴリ設定

アクセス制限対象のカテゴリ
(サイトの分類)を個別に設定



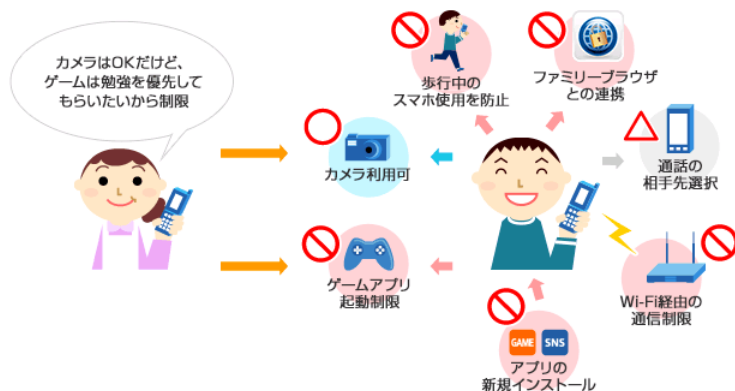
「spモードフィルタ」でアクセス制限されるカテゴリ

- 不法 ● 主張 ● アダルト ● 出会い ● グロテスク
- セキュリティ ● キャンブル ● 成人嗜好 ● オカルト
- コミュニケーション

(*)EMA(一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構)とは、青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定および啓発・教育活動を行う第三者機関です

【NTTドコモ】あんしんモード

◆「あんしんモード」アプリは、お子さまでも安心してスマートフォンをご利用いただけるよう、新規アプリケーションのインストールやアプリケーションの起動、通話の発着信、Wi-Fi経由からのインターネットアクセスを制限するアプリです。



月額使用料:無料

POINT 1

新しいアプリケーションのインストールを制限

お子さまが新たにアプリをインストールすることを制限できます。

POINT 2

各種アプリケーションの起動を制限！

アプリケーションの起動を年齢に応じて自動制限できます。また、自動制限後も個別に設定を変更することもできます。

POINT 3

指定した相手とだけ通話を許可

事前に通話発着信を許可する相手を設定できます。

POINT 4

Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限

Wi-Fi経由でのインターネットアクセスを制限することができ、有害なサイトへの接続を防ぎます。

POINT 5

「ファミリーブラウザ for docomo」との連携

ネットスター株式会社が提供する「ファミリーブラウザ for docomo」との連携機能により、有害サイトへのアクセスが制限できます。

POINT 6

歩きスマホを防止

歩行中を自動で検知し、警告画面を表示することで歩きスマホを防止できます。

【NTTドコモ】ファミリーブラウザ for docomo

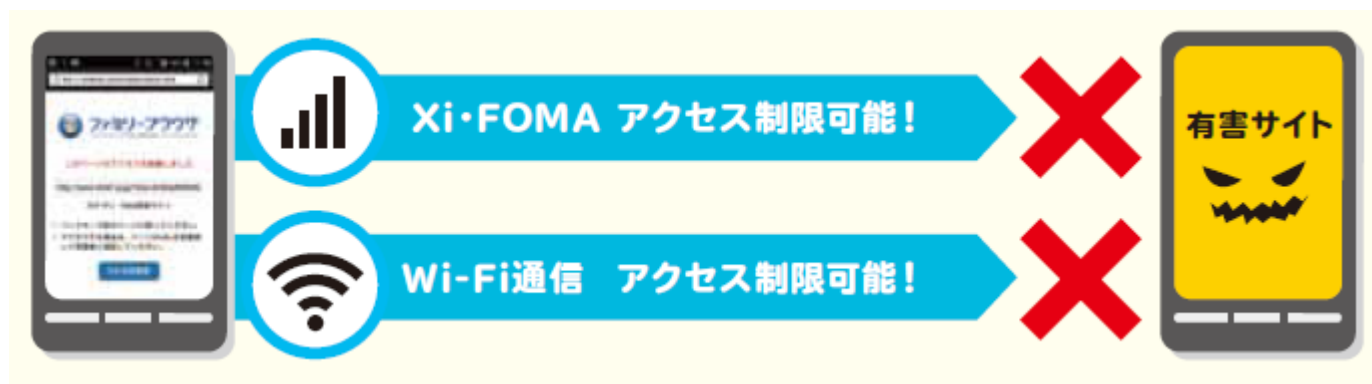
【ファミリーブラウザ for docomo】

ネットスター株式会社提供

月額使用料：無料



Wi-Fi通信をご利用の際も、有害サイトへのアクセスが制限できるブラウザアプリです！



POINT 1

Wi-Fi経由の通信でもアクセス制限が可能！

「docomo Wi-Fi」以外のWi-Fi通信をご利用の際も有害サイトへのアクセスが制限できます。

POINT 2

学齢別の制限レベルを簡単設定！

お子さまの学齢に合わせて、アクセス制限レベルを自動で設定します。

POINT 3

必要なサイトは個別にアクセス可能！

学校や塾の掲示板など、必要なサイトは個別にアクセス許可できます。

【NTTドコモ】利用者への周知

フィルタリングサービスパンフレット

フィルタリングサービスに関して、よくある疑問にお答えします。

- Q** フィルタリングをするうえで気になるサイトが見えなくなるから不便がよく聞けど、？
- A** 有害サイトへのアクセスを制限する「spモードフィルタ」/「モードフィルタ」や「ファミリーブラウザ for docomo」を利用しています。保護者がお子さまの気になるサイトを個別にアプリにて許可設定すれば、許可したサイトが見えるようになります。※許可設定する前に必ず保護者がファミリーブラウザをインストールし、お子さまがファミリーブラウザの起動方法を教えることをご確認ください。
- Q** 「spモードフィルタ」や「あんしんモード」の設定をしたら、LINEやTwitterは使えなくなる？
- A** あんしんモードでは、学校に学習ルール(小学生/中学生/高校生)を設定することで、お子さまの学年に適合しないアプリを自動で特定し、利用制限を行います。一時的にお子さまが多く使うアプリは、制限設定時に追加許可/制限解除が可能です。制限設定をしないアプリは、保護者の方がアプリごとに高齢許可/制限の設定を行ってくださいことで、お望みいただけるようになります。
- Q** 家でWi-Fiを使っていても、「spモードフィルタ」を契約していれば、スマートフォンでWi-Fi通信を利用する時も有害サイトへのアクセスは制限されるの？
- A** 「spモードフィルタ」では制限できません。Wi-Fi通信利用時も有害サイトへのアクセスを制限したい場合は、ブラウザアプリ(ファミリーブラウザ for docomo)をご利用ください。
- Q** アプリの使いすぎは防止できる？子どものスマートフォンの使いすぎ心配です・・・
- A** 「あんしんモード」では、夜間や学校の授業中など、保護者が設定した時間のアプリ/起動を制限することができます。

考えよう！ 親の役割のケータイルール

「ドコモあんしんネットラン」ケータイルールについてご説明。お子さまの安全なネット利用を促すドコモあんしんネットランをインストールし、お約束のルールを守って楽しく利用しましょう。

1. 有害サイト 2. 迷惑メール 3. 年齢制限 4. 利用時間 5. 利用場所

お申し込みセンター 0120-053-320

親の役割のケータイルール 151(無料) 0120-800-000

ドコモのホームページ

NTTドコモは、社会貢献活動の一環として、社会福祉に貢献することを旨として活動しています。

株式会社NTTドコモ

いつか、あたりまえになることを。

docomo フィルタリングサービスパンフレット

「フィルタリングサービス」

お子さまがスマホ・ケータイを楽しく、あんしんして使うために必ずご利用ください。

有害サイトへのアクセスを制限

スマホをこまめにわちでまめに消さないアプリの利用を制限

スマホをこまめに消さないWi-Fi利用時も有害サイトへのアクセスを制限

フィルタリングサービスが必要ですが、Wi-Fi通信やアプリ(LINEやゲームなど)の利用に

スマートフォンではたくさんのアプリが使えますが、アプリの中には有害なアプリやお子さまの年齢に適合しないアプリも存在します。有害サイトへのアクセス制限だけでなく、アプリの利用制限もスマートフォンではお願ひしています。

あんしんBOOK

いつか、あたりまえになることを。

docomo

あんしんBOOK

もっと安心してご利用いただくために。

あんしんBOOK



■「年中通信」で「インターネット」の利用率は96.3%です。

●青少年インターネット環境整備法により、原則「spモードフィルタ」/「モードフィルタ」をお申込みいただけます。

●保護者の方へのご説明

●親子で話そう、決めようケータイルール!

●保護者の方へのご説明

フィルタリングサービス

フィルタリングサービスを利用しましょう

有害サイトアクセス制限

spモードフィルタ

モードフィルタ

ファミリーブラウザ

アプリ利用制限

あんしんモード

Wi-Fi通信の場合

ご利用者の学齢や機種にあわせたフィルタリングサービスをご案内しています。

【KDDI (au)】 Androidスマートフォン向け



Wi-Fiもアプリ利用もひとつで対応できるオールインワンのフィルタリング

安心アクセス for Android™ アプリ利用料無料(インストール時に通信料がかかります)

- アプリ型なので全てのアクセス経路に対応 (3G/LTE/WiMAX/Wi-Fi) します。
- 制限レベルは、小学生・中学生・高校生の3段階が選べ、カスタマイズもできます。
- 店頭にて設定のサポートを致します。

不適切なWebページにアクセスを
ブロックする専用ブラウザ



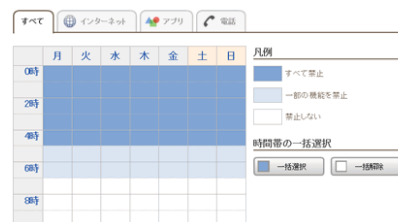
バックグラウンドでアプリを監視
。不適切なアプリの起動を制限



保護者が管理者用ページから遠隔
で設定変更



夜間など通話・アプリを利用させたくない
時間帯を設定することができます





安心アクセス for iOS

お子さまの閲覧にふさわしくないサイトへのアクセスをブロックするフィルタリングブラウザ！

月額利用料
無料
お申し込み
不要

- Wi-Fi経由の通信でもフィルタリングが可能
- お子さまの学年にあわせ制限レベルをかんたん設定
- 保護者がパソコンから遠隔で制限内容の変更が可能



アプリ制限は、iPhone端末の機能制限によって実現しています。

【KDDI (au)】フィーチャーフォン向け

H18年4月～

接続先限定コース (ホワイトリスト方式)

※フィーチャーフォン向け

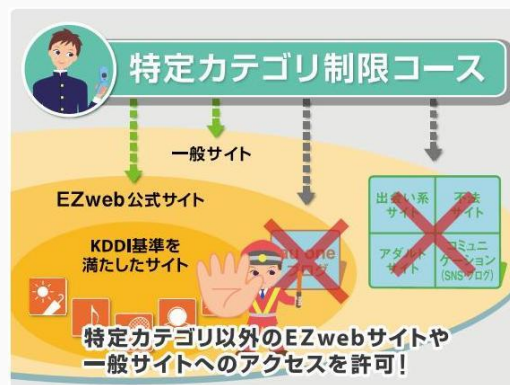
- 一定の基準を満たしたサイトのみ
にアクセスを制限
- 一般サイトへのアクセス不可



H20年3月～

特定カテゴリ制限コース (ブラックリスト方式)

- 特定カテゴリに該当するサイトへの
アクセスを制限
- 制限対象外のカテゴリならば一般サイト
へアクセス可能
- EMA認定サイトはアクセス可能



H21年6月～

カスタマイズコース

- 制限内容をアレンジでき、お客さま
オリジナルのフィルタリングルールが
作成可能

選べる基本フィルタ

接続先限定タイプ(小学生向け)

特定カテゴリ制限タイプ(中学生向け)

全規制タイプ



親権者の許可したオリジナル制限

- 個別サイトを接続許可/拒否
(500件登録可能)
- 時間指定でEZwebの利用を許可
- カテゴリ単位で制限をON/OFF
(特定カテゴリ制限タイプ選択時)

web利用制限

H15年11月～

通話とGPS機能・メールのみ利用したいお客さま向け
auホームページや料金照会等お客さまサポートページのみアクセスが可能

【KDDI (au)】利用者への周知

au

あとで役立つ!
保存版

auを
使いこなそう。

[Android™搭載スマートフォン/ケータイ向け]
設定 & サービス ガイドブック



購入日 年 月 日 機種名 お名前

au

あとで役立つ!
保存版












iPhoneを
はじめよう。

iPhone設定 & サービス ガイドブック

購入日 年 月 日 機種名 お名前

auのケータイ、Android™搭載スマートフォン、iPhoneを安心・安全にご利用いただくための各種サービスの情報についてお知らせしています。




【ソフトバンク】フィルタリング関連サービス(まとめ)

端末種別	フィルタリング別	小学生向け(目安) 今後インターネットを利用し始める 	中学生向け(目安) インターネットを活用しつつ、安全はしっかり 	高校生向け(目安) インターネットに慣れていて、ブログ/掲示板等を適切に利用できる 
 SoftBank 3G	3G		ウェブ利用制限	ウェブ利用制限(弱) ウェブ利用制限(弱)プラス
 iPhone/iPad	3G/4G/LTE		ウェブ利用制限	ウェブ利用制限(弱) ウェブ利用制限(弱)プラス
	Wi-Fi			
	アプリ	機能制限	機能制限	機能制限
 SoftBank スマートフォン (Android)	All (3G/4G/LTE +Wi-Fi +アプリ)	スマホ安心サービス ＜小学生利用制限＞	スマホ安心サービス ＜中学生利用制限＞	スマホ安心サービス ＜高校生利用制限＞

※SoftBankスマートフォンのうちAndroid4.0未満のものについてはウェブ利用制限を提供しています

【ソフトバンク】ウェブ安心サービス

お子さまの年齢や知識・判断力等に応じて、「Yahoo!きっず」「ウェブ利用制限」「ウェブ利用制限(弱)」の3つのラインナップから選択できます(フィーチャーフォンに加え、**Softbankスマートフォン・iPhoneも対象**)。

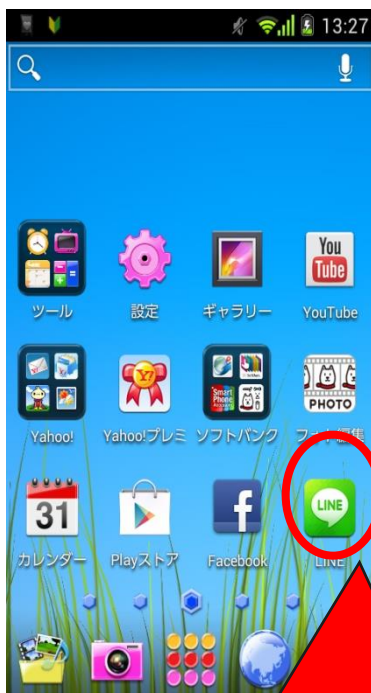
			
フィルタリング方式	ホワイトリスト	ブラックリスト*	ブラックリスト*
対象	通話・メールの利用がほとんどだが、今後インターネットを少しずつ利用しはじめるという方	インターネットを活用しつつ、しっかりと安全は守りたいという方	インターネットの利用に慣れていて、掲示板やブログなどコミュニケーションサイトを適切に利用できる方
閲覧が許可されるサイト	Yahoo!きっず(お子さま専用のポータルサイト、および図鑑・クイズなど子供向けコンテンツ)。	指定された制限サイトカテゴリ以外へはアクセスできます。 EMA認定サイトへはアクセスできます。	EMA認定サイトへはアクセスできます。 子どもの利用に向けた配慮がされていればコミュニケーションサイトへもアクセスできます。 ウェブ利用制限(弱)プラスでは、その他一部のサイトへもアクセスできます。
閲覧が制限されるサイト	許可されたサイト以外へは一切アクセスできません。	違法、出会い系、暴力・恐怖、成人娯楽、主張など指定された制限サイトカテゴリのURLにはアクセスできません。	違法、出会い系、暴力・恐怖など指定された制限サイトカテゴリのURLにはアクセスできません。

【ソフトバンク】スマホ安心サービス

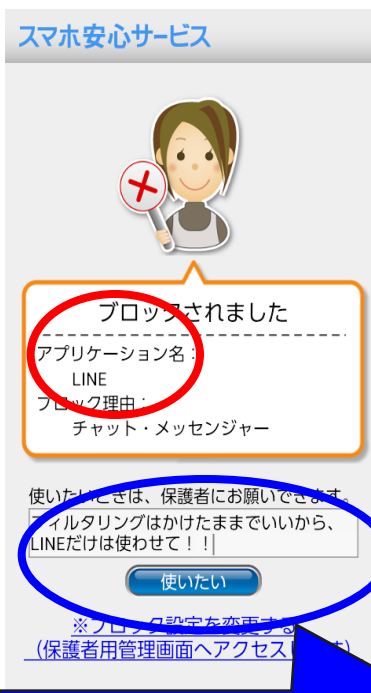
スマートフォン向けのフィルタリング(スマホ安心サービス)

- ・ 学齢別(小学生・中学生・高校生)設定の他、**カスタマイズ機能が容易に利用可能です**。
- ・ 従来のフィルタリングに加え、**不適切なアプリのフィルタリング及び無線LAN環境下でのフィルタリングも可能なサービスを提供しています**。

【カスタマイズ機能】



例)小学生・中学生設定の場合、メッセンジャーアプリの起動を制限



フィルタリングがなされた場合、保護者へリクエストを行うボタンを表示



保護者が個別に拒否・許可(カスタマイズ)が可能

【ソフトバンク】アプリの利用制限①

iPhone

iPhoneの機能制限
(Safari、Appインストール)



アプリには4段階の
年齢レーティング



Android

スマホ安心サービス

[SoftBank スマートフォン] [ディズニー・モバイル・オン・ソフトバンク]

有害サイト・アプリ利用を制限

小学生・中学生・高校生の三段階に分けた設定に加え、
お子様の年齢や知識、判断力などに応じて、保護者様で選べます。

GAME

SNS

ADULT

基本サービス：無料

アプリフィルタリング
ウェブフィルタリング

月額315円
プラスで

アプリフィルタリング
ウェブフィルタリング

利用時間制限
位置場所把握
利用状況把握

利用時間を管理
勉強時間や夜間の
使い過ぎを防ぎます。

利用状況を確認
ウェブ履歴/検索履歴
メール送受信あて先表示
通話相手表示

指定した時間の
居場所がわかる

SoftBank スマートフォンなら、選べる安心機能

【ソフトバンク】アプリの利用制限②



Yahoo!あんしんねっと for SoftBank



設定手順を店頭配布、
ホームページ掲載しています

- ☑ iPhone、SoftBank スマートフォン対応
- ☑ **無線LAN利用時**にもフィルタリング適用
- ☑ お子さまの成長にあわせて**Yahoo!きっず + 4種類のフィルタリングモード**から選択可能
- ☑ フィルタリング設定は**あんしんねっとパスコード**によりロック可能

【ソフトバンク】利用者への周知

これからケータイ、スマートフォンをお持ちになるお子さまとその保護者の方へ

フィルタリングに関する重要なお知らせ

未成年のおさまが携帯電話のインターネットサービスをご利用になる場合、以下のごとにご注意ください。

Point 1 フィルタリングを利用しない場合、有害サイトを閲覧したり、有害アプリを使用したりすることで、犯罪の被害者になってしまいうリスクが高まります。

Point 2 法律により、原則、フィルタリングサービスへの加入が必要です。

Point 3 保護者の方の十分なご理解、責任のもと、ご利用ください。

コミュニケーションサイトで被害にあつた青少年のほとんどは、フィルタリングサービスに加入していませんでした。

青少年インターネット利用年齢制限法により、18歳未満の青少年が利用する場合、フィルタリングサービスが強制適用されます。ソフトバンクでは、この対象を未成年(20歳未満)としています。(強制もご説明ください)

フィルタリングサービスは、子どもが有害サイトを閲覧、見ないはずなものは有害手段ですが、リスク完全に防ぐものでもありません。子どもが被害者になるリスクをゼロに、ゼロに近い状況になるリスクもあります。保護者の方の理解、責任が必須です。

青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(平成21年4月1日施行)が改正され、従来より18歳未満の青少年が利用する場合に、その対象年齢を18歳から20歳に引き上げます。

法令に基づき、ソフトバンクでは、ご契約時に法的対応を行いますので、あらかじめご了承ください。

■法令に基づく場合(未成年者保護観点): フィルタリングサービスが「強制適用」されない場合、「ウェブ保護機能」もしくは「スマホ安心サービス」が強制適用される場合があります。

■強制適用以外の場合(未成年者保護観点): 強制適用の対象年齢が引き上げられたことにより、フィルタリングサービスが「強制適用」される場合があります。「ウェブ保護機能」もしくは「スマホ安心サービス」が強制適用される場合があります。

※強制適用の対象年齢は、年齢確認や年齢制限サービス(年齢確認)が完了した時点で適用されます。年齢確認が完了した時点で、フィルタリングサービスの強制適用の対象となります。

ソフトバンクでは、以下のフィルタリングサービスをご用意しています。

スマホ安心サービス	ウェブ安心サービス
有害サイトを制限	有害サイトを制限
対象機種: SoftBank スマートフォン ディズニーモバイルスマートフォン	対象機種: iPhone、iPad、SoftBank 3G ケータイ ディズニーモバイル 3G ケータイ

※ サービス詳細は裏面をご覧ください。

SoftBank



おさま安心ナビ

安全にケータイを使うための備前について

連絡メールを防ぐ	一定額お知らせメール	回線停止・解除
<p>ソフトバンク メールアドレス</p> <p>My SoftBank メールアドレス</p> <p>My SoftBank メールアドレス</p>	<p>My SoftBank メールアドレス</p> <p>My SoftBank メールアドレス</p> <p>My SoftBank メールアドレス</p>	<p>0800-919-0113 (株)</p> <p>113 (株)</p> <p>0800-919-0113 (株)</p> <p>113 (株)</p>

ネットあんぜん検定



- STEP 1
- STEP 2

ソフトバンクカスタマーサポート(総合案内) 0800-919-0157 (株)

www.softbank.jp/csp/csr/index.html

フィーチャーフォン、スマートフォン、iPhoneを安心・安全にご利用いただくため、フィルタリングサービス(無線LAN環境下でもフィルタリング可能なアプリ、アプリのフィルタリング等)やご利用者にあわせた各種サービスの提供、また、インターネットの利用に関するリスクについて説明しています。

【ワイモバイル】フィルタリング関連サービス

端末種別	フィルタリング別	サービス名
 スマートフォン (Android)	Web	スマホ安心サービス ウェブ安心サービス
	WiFi	Yahoo!あんしんねっと
 PHS	Web	有害サイトアクセス制限サービス

【参考】ネットスター社のカテゴリー例

カテゴリー		
①	不法	違法と思われる行為、違法と思われる薬物、不適切な薬物利用
②	主張	軍事・テロ・過激派、武器・兵器、誹謗・中傷、自殺・家出、主張一般
③	アダルト	性行為、ヌード画像、性風俗、アダルト検索・リンク集
④	出会い	出会い・異性紹介、結婚紹介
⑤	グロテスク	グロテスク
⑥	セキュリティ	ハッキング、不正コード配布、公開プロキシ
⑦	ギャンブル	ギャンブル一般
⑧	コミュニケーション	ウェブチャット、掲示板、IT掲示板
⑨	成人嗜好	娯楽誌
		喫煙、飲酒など
		水着・下着・フェチなど
		性的な文章表現
⑩	オカルト	オカルト
⑪	ライフスタイル	同性愛
⑫	宗教	伝統的な宗教、宗教一般
⑬	政治活動・政党	政治活動・政党

(参考)

子ども向け端末ラインナップ

【NTTドコモ】キッズケータイ

「通話」、「SMS」、「防犯ブザー」、「GPS」のあんしん機能にしばったキッズケータイを準備しています。

キッズケータイ HW-01G 2014年11月7日発売



【特徴①】通話と防犯ブザーとGPS、あんしんに必要な機能だけをかんたんに操作できる。

■通話とSMSの送受信を、あらかじめ連絡先に登録した相手とのみに制限できます。また、iモード非対応でインターネットができないため、有害サイトを閲覧する心配もありません。電話帳の登録設定など、お子さまが変更できないよう暗証番号で管理できます。

■お子さまがストラップをひっぱると大音量の防犯ブザーで周囲に危険をお知らせします。「イマドコサーチ®」でお子さまの居場所を保護者に通知したり、緊急連絡先(3件)へ自動で音声発信ができます。また、電源キーを長押しし電源をオフしようとした場合でも、自動で居場所を検索し通知します。

【特徴②】衝撃に強い設計で、もしもの時でも安心です。

■防水・防塵対応なので濡れた手でも大丈夫！さらに、MIL規格準拠の耐衝撃仕様にも対応したので壊れにくく安心です。液晶部分には、強化プラスチックウィンドウと、傷がつきにくい硬度9Hのスーパーハードコーティングを採用しました。

■電池残量が少なくなった場合には、あらかじめ設定した相手に電池が少ないことをSMSでお知らせします。その後、電池残量が更に減った場合は、お子さまの居場所を通知することができます。

■電池のふたは専用ネジでロック。第三者が故意に外すことはできません。

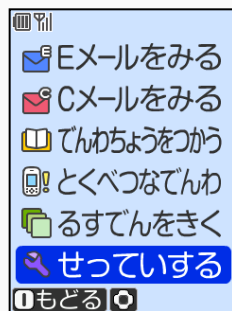
【KDDI (au)】 機能限定携帯電話の取組み

mamorino 3

業界初！「セコムに見守られて安心、大幅に強化したお守りツール」親の安心とお子さまの安全をサポート！」

あんしん

- ネットにつながらない
- 通話やメールの相手先を限定
- 傷害／賠償保険つき



- ・3件の宛先
- ・EZキーを削除



mamorino 3

あんぜん

- 防犯ブザーをひくとセコムに通報
- 「緊急地震速報」を音声でお知らせ
- お子さま専用の「災害用伝言板」に対応

べんり

- 防水＆防塵＆コンパクト：ランドセルへ簡単装着
- ハンズフリー＆自動応答：装着したまま通話でき、自動応答で周囲の様子を確認可能
- 学校向け電源オフ：電源オフ中も防犯ブザーや位置検索は利用可能



(公社)全国子ども会連合会
推奨商品です。
認定番号：KSM-P001



(公社)日本PTA全国協議会
の推奨商品です。

【KDDI (au)】機能限定携帯電話の取組み

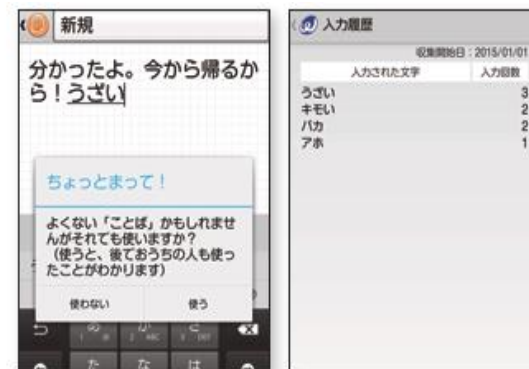
mirai ミライエ

- ◆ フィルタリングサービスビルトイン型端末
- ◆ 専用料金体系(ジュニアスマートフォンプラン)でお手軽にご利用可能

- 危険なwebサイトをブロック！
(フィルタリング解除不能)



- あんしん文字入力
(不適切な文字入力をチェック)



- 利用可能時間・通話時間を
設定可能！



- 電話帳登録者以外からの
- 電話、メールをブロック！

- アプリ利用には保護者の承認要
(未承認アプリは制限)



みまもりケータイ3

SoftBank 202Z



居場所がわかる 操作も簡単 「防犯ブザー」つきケータイ

あんしん

- 知っている人とだけつながる！（発着信を限定）
- どこにいても居場所がわかる！（位置ナビ）
- 万一のときは「防犯ブザー」
- 電車や車に乗ったことをお知らせ（速度検知）

かんたん

- お子さまやシニアの方でも簡単操作！
- ワンタッチで簡単連絡。居場所も同時にお知らせ
- 音声・定型文メールでらくらくメール作成

べんり

- 水にぬれても使える防水対応



〔公社〕日本PTA全国協議会

（公社）日本PTA全国協議会
の推薦商品です。



（公社）全国子ども会連合会の推薦商品
です。
子ども会推奨マーク認定番号：KSM-P003



九都県市（埼玉県、千葉県、
東京都、神奈川県、横浜市、
川崎市、千葉市、さいたま市、
相模原市）の推奨商品です。

(参考)

携帯電話利用管理補助ツールラインナップ

【NTTドコモ】

利用状況の確認

料金明細サービス

- ・ご利用状況を、Web、書面の郵送、ドコモの料金明細発行拠点での閲覧等により確認できるサービス
(確認項目) 通話・通信、パケット通信、WORLD CALL、WORLD WING
(確認内容) 通信日時、相手先、通信時間、通信料金

iモードアクセス履歴 検索サービス

- ・iモードの利用内容(アクセス履歴)を、My docomoを利用してパソコンから検索・閲覧
(確認項目・内容) 「Webアクセス履歴(アクセス先・日時)」 「メール送受信履歴(送受信相手先アドレス・日時)」

「iモードアクセス履歴検索サービス」利用イメージ



◆Webアクセス履歴

日付	アドレス	種別	件数	備考
2009/12/21 10:10:10 ~2009/12/21 10:10:10	http://docomo.ne.jp/●●.html	-	01	
2009/12/21 10:10:11 ~2009/12/21 10:10:12	http://docomo.ne.jp/●●/	jpeg	03	

◆メール送信履歴

日付	アドレス	備考
2009/12/22 11:10:10	●●●@docomo.ne.jp	

◆メール受信履歴

日付	アドレス	備考
2009/12/23 11:10:10	●●●@docomo.ne.jp	
2009/12/23 12:10:11		センタ問合わせ/着信通知

使いすぎの防止

リミットプラン

- ・利用金額があらかじめ設定した上限を超過した場合に、発信をストップし、使いすぎを防止する料金プラン
(発信停止中も、110番等の緊急通報、着信による通話、予め登録した電話番号(最大3件)への通話は利用可)

iモード情報料リミット

- ・iモード情報料の利用上限額を0円~10万円(10段階)に設定することができるサービス

一定額到達通知 サービス

- ・毎月の通信・通話料などの合計金額が予め設定した金額を超過した場合に、メールでお知らせするサービス

子どもに使って欲しくない機能のロック

親子モード (端末機能)

- ・子ども用の「パスワード」とは別に保護者用の「暗証番号」を設定することにより、子どもがロックを解除するのを防ぐことができる端末機能

🏠 子どもに持たせると、お金が不安!

お子さまの 使い過ぎを防ぐ

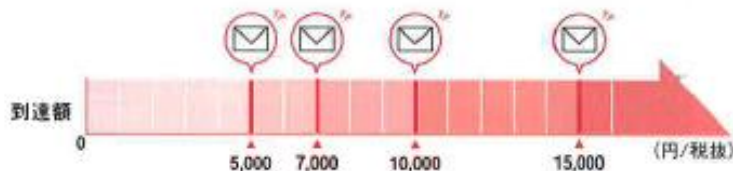


◎一定額を超えるとお知らせ、またはご利用を停止!

料金安心サービス

【お知らせコース】 ※初月利用料無料 お申し込み必要

ご利用額*1が4段階の一定額を超えると、翌日にメールでお知らせ*2します。



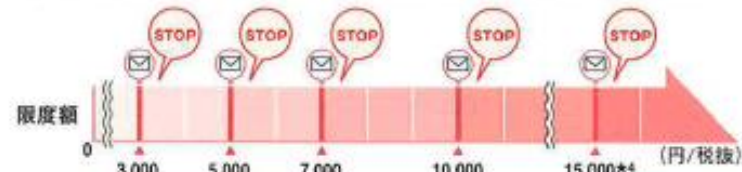
【ご利用停止コース】 月額使用料:105円(税込) お申し込み必要

「段階停止」または「一回停止」のどちらかを選べます。

段階停止 ご利用金額*1が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ*2し、翌々日にご利用を停止*3します。停止を一旦解除しても、次の限度額を超えると再び停止*4します。

一回停止 ご利用金額*1が一定の限度額を超えると、翌日にメールでお知らせ*2し、翌々日にご利用を停止*3します。一旦停止を解除すると、その月は再停止されません。

▶「段階停止」初回停止の標準額、「一回停止」の限度額を5段階から選択できます。



一定額超過のメール通知後から利用が停止されるまでの間のご利用分は課金の対象となります。

限度額を超えると、停止される機能(当月中は、停止を解除するまでご利用不可)

- 通話発信 ● Cメール送信 ● EZweb ● Eメール送受信*5
- 安心ナビなどの位置検索サービス ● 移動経路通知 ● テレビ電話発着信
- 各種データ通信

*5 通話着信・Cメール受信・緊急電話などの発信*6は、利用停止中でもご利用いただけます。

設定方法

ケータイ → EZ → トップメニュー または au one トップ → auお客さまサポート
→ 申し込む/変更する

一定額お知らせメール

携帯のご利用金額が設定額を超えた場合、メールでお知らせします。設定額は5,000円～10万円の間を1,000円単位で指定可能です。

一定額ストップサービス

月額使用料100円(税込108円)

携帯のご利用金額が設定額を超えた場合、発信を停止します。設定額は5,000円～10万円の間を1,000円単位で指定可能です。

通話料明細書

月額使用料200円

日付順に相手先の電話番号、通話時間、料金などを確認できる明細情報を、「オンライン料金案内」にて確認できます。また、別途「請求書郵送」を申し込みされている場合には、送付される請求書に同封します。

MySoftbank

前日までのご利用料金や月々のご請求をオンラインにてご確認いただけます。

【ワイモバイル】

使い過ぎ防止

■ 一定額お知らせメール

携帯のご利用金額が設定額を超えた場合、メールでお知らせします。
設定額は5,000円～10万円の間を1,000円単位で指定可能です。

■ 一定額ストップサービス

携帯のご利用金額が設定額を超えた場合、発信を停止します。
設定額は5,000円～10万円の間を1,000円単位で指定可能です。
利用料：100円(税抜)

利用状況の確認

■ 通話明細サービス

毎月の通話明細(通話時間、通話先電話番号、通話料金など)、通信明細(通信種別、通信データ量など)、コンテンツのご利用明細を確認できるサービスです。明細は、オンラインサポート(My Y!mobile)より照会、ダウンロードができます。
別途「請求書発行サービス」をお申込みいただいている場合は、請求書に同封して明細書を送付します。
利用料：200円

MyY!mobile

当月分のご利用料金の照会、過去分の請求額をオンラインにてご覧いただけます。