事業者の取組み

電気通信事業者協会 (TCA)

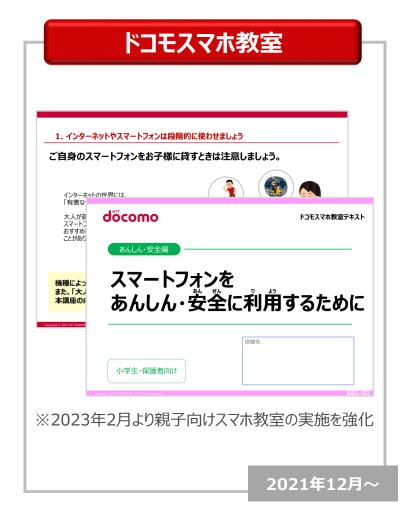
フィルタリングの手続き

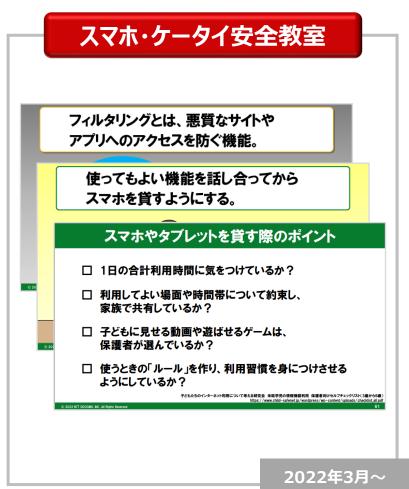
手続きの流れ



親子共用端末利用時の対策 -(NTTドコモ)

- ・保護者端末の共用に関する啓発・注意喚起を実施(ドコモスマホ教室/スマホ・ケータイ安全教室)
- ・フィルタリングパンフレットに総務省サイトのQRコードを掲載







親子共用端末利用時の対策 -(KDDI)

2022年度・安全教室リーフレット、店頭冊子も昨年10月・今年2月に改訂 ご家族とお子さまとご一緒に、ルールや使い方等に関する内容を掲載



○家族でスマホのルールを決めましょう!

■お子さまを守るのは保護者の責任です。 家族でスマホの危険性や正しい使い方を学び、 ルールを決めましょう!

「KDDI スマホ・ケータイ安全教室」 ではスマホの安全な使い方やルール 作りについてご案内しています。



保護者の方のスマホをお子さまが

利用される際は、こちらを参考に してください。

「上手にネットと付き合おう!」

未就学児の保護者向け 詳しくはこちら▶▶▶



■スマホデビューする前に知っておきましょう!

安心ネットづくり促進協議会では、 インターネットや SNS の使い方に 関する情報を提供しています。

安心ネットづくり促進協議会 「青少年の安心安全な インターネット利用のために」 詳しくはこちら▶▶▶



※画像はイメージです。

店頭にて配布のフィルタリング冊子

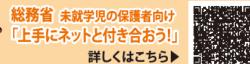
詳しくはこちら▶▶▶

お子さまと一緒にスマホやケータイの使い方を楽しく学んでいただくためのサイトもあります。





詳しくはこちら▶





安心ネットづくり促進協議会 「SNS・フィルタリングサービスに 関するサイト』詳しくはこちら▶





安全教室にて配布の保護者の方向け教材





認知向上のため情報提供を拡充



子どもとスマートフォンを共用する際の関連情報を提供



2021年12月~

ウェブサイト

小学生以下の子どもを持つ保護者向けサービス



利用者専用サイトへ掲載



2022年2月~

スマホ教室

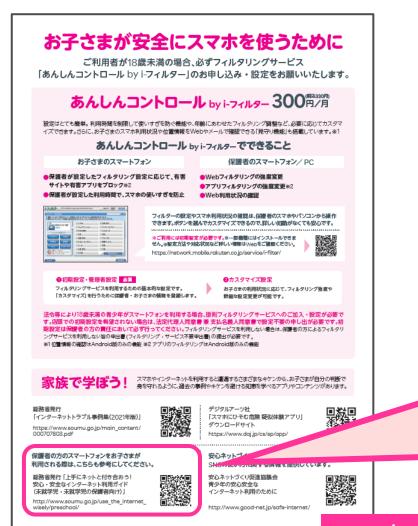
親子共用利用時の注意点・対策を案内



2021年11月~

親子共用端末利用時の対策 -(楽天モバイル)

店頭にてお渡しするパンフレットに、総務省サイト(未就学児・未就学児の保護者向け)のリンクを掲載



保護者の方のスマートフォンをお子さまが 利用される際は、こちらも参考にしてください。

総務省発行「上手にネットと付き合おう! 安心・安全なインターネット利用ガイド (未就学児・未就学児の保護者向け)」

http://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/preschool/







「安心・安全なインターネット利用ガイド」※に案内

※総務省HP(保護者向け情報サイト)

関係事業者と連携したフィルタリング機能向上 事業者共通の取組み

フィルタリング事業者と連携し、機能・使いやすさ改善の取組みを推進

【KDDIの事例】

◆ 学齢レベル・カテゴリの設定・運用による適切な フィルタリングサービスの提供(高校生プラスの導入)

フィルタリング事業者様(ネットスター社様)の設定するカテゴリにより提供



保護者に分かりやすく、選択しやすいカスタマイズ設定 画面の提供

初期設定の際、保護者の方により、よく使うアプリの個別許可も可能



初期設定時における

個別のアプリの 使用許可も可能



◆ 生活スタイルに合わせた「利用時間制限」の設定、 インターネットやアプリの「利用状況」の確認が可能に

9月よりUQ・povoにおいても、「あんしんフィルター for au」の提供を開始し、利用時間制限、 初期設定時によく使うアプリの許可などもご利用いただけます。



今後も引き続き、フィルタリング事業者様とともに機能や使いやすさ の改善に取り組んでまいります。

カスタマイズ設定方法に関する分かりやすい情報提供 -(NTTドコモ)

フィルタリングパンフレットを改版

- ・フィルタリング申込からカスタマイズまでの流れを分かりやすく6ステップに分けて説明
- ・お子さまの成長に合わせたカスタマイズの重要性を強調し視認性を確保
- ・カスタマイズで必要な設定操作を、子ども・保護者ごとに分けて掲載

6つのステップ



カスタマイズの重要性を強調



子ども・保護者ごとに設定操作を表示



カスタマイズ設定方法に関する分かりやすい情報提供 -(KDDI)

店頭冊子とともに、オンライン販売時においても お子さまに合わせた設定(カスタマイズ)方法などをご案内



カスタマイズ設定方法に関する分かりやすい情報提供 -(SoftBank)

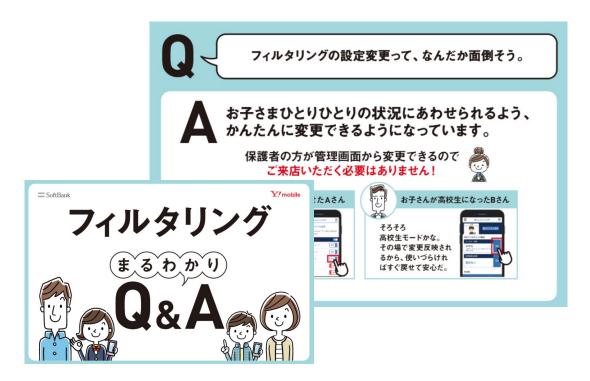
保護者の理解向上に向けた取組み

カスタマイズ機能紹介動画を作成 保護者への配布ツール・ホームページで案内



2022年1月~提供開始

保護者からよくある質問を集約した QA集を作成、説明時に活用



2022年3月~リニューアル

カスタマイズ設定方法に関する分かりやすい情報提供 -(楽天モバイル)

店頭にてお渡しするパンフレットに カスタマイズ設定に関するフローを掲載



1 初期設定・管理者設定 必須

フィルタリングサービスを利用するための基本的な設定です。 「カスタマイズ」を行うために保護者・お子さまの情報を登録します。

2カスタマイズ設定

お子さまの利用状況に応じて、フィルタリング強度や 詳細な設定変更が可能です。

2022年3月~

カスタマイズ設定方法について記載されたマニュアルをお客さまに送付

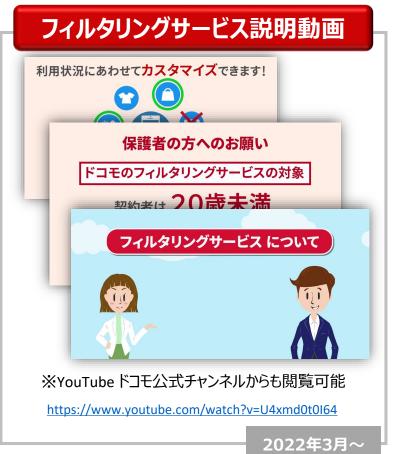
フィルタリングのお申し込みを頂いたすべてのお客さまに 電子メールにてユーザーマニュアルをご案内



- 年齢にあったフィルタリングを簡単設定
- カテゴリを選択するだけでできる細かな設定
- 必要なサイトだけ「見せる」ことも可能

フィルタリング利用推進強化 -(NTTドコモ)

- ・フィルタリングサービス説明動画を作成し、説明品質の高位平準化を推進
- ・スマホ・ケータイ安全教室の教材を教員向けに提供し、教員自ら情報リテラシー教育を実施できるよう支援
- ・公式サイトに子どものスマートフォン購入を検討中の保護者に向けたページを開設し、 保護者のフィルタリングサービス等の認知向上・意識醸成を支援



教員向け教材サイト ホーム > 企業情報 > サステナビリティ > 社会に対する取組み > 子どものあんしん・安全 > スマホ・ケータイ安全教室 > 先生が2 先生がご自身で教室を開催する場合 先生や地域の青少年相談員の方などが自ら開催いただけるように、教材 をご用意しています。ぜひご利用ください。 実施方法 各教材の進め方を案内した「指導者向け資料」をもとに、ナレーション教材をご使用ください。 補助教材として「ワークシート」もご準備しています。 教材をご視聴後は、アンケートへのご協力をお願いいたします。 https://www.docomo.ne.jp/corporate/csr/social/safety/educa tional/open course/

スマホ購入検討中の保護者向けページ

docomo モバイル V インターネット回線・固定電話 V スマートライフ V ドコモでんき V キャンベーン・特典

ホーム > 企業情報 > サステナビリティ > 社会に対する取組み > 子どものあんしん・安全 > 子どもにスマートフォンを持たせる前

子どもにスマートフォンを持たせる前に保護者が知っておきた いこと

子どもにスマートフォンを持たせる不安解消の手助けになるような情報や家庭でのルールづくりのヒントになる ような情報を掲載しています。

- ▼ フィルタリング設定について ▼ 子どもたちがスマートフォンを持つことで便利になること
- ▼ スマートフォン利用時のリスクについて
- ▼ 小中学生のICT利用実態(モバイル社会研究所アンケート調査結果)

フィルタリング設定について

法令などにより、18歳未満の青少年が携帯電話を利用する場合、原則「フィルタリングサービス」へご加入いただき、機種販売時に設定を行うことが義務付けられています。携帯電話でのフィルタリングアブリ(あんしんフィルター for docomo)初期設定は、スマートフォン構入時に無料でドニキションプなどで設定できます。

https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/csr/safety/parents/

2020年7月~

2021年3月~

フィルタリング利用推進強化 -(KDDI)

店頭や安全教室における保護者の方へのリーフレット配布とともにオンライン販売時においても、さらなるフィルタリング利用を推進



安全教室にて配布の保護者の方向け教材

【参考】「KDDIスマホ・ケータイ安全教室」 2021年度開催実績 開催数 約3,200講座

開催致 約3,200萬座 受講者数 約49万名

フィルタリングを設定しましょう



店頭フィルタリング冊子とともに、 安全教室にて配布の教材にも掲載



オンライン販売時フィルタリング利用申込画面

初めて自分のスマートフォンを持つお子さま、保護者に向けた取組みを推進

親子で学べる特設サイトを開設

親子で一緒にスマートフォンに関する正しい知識を学べる 「全国統一スマホデビュー検定」実施





2022年11月~提供開始

2022年11月~リニューアル

フィルタリング利用推進強化 -(楽天モバイル)

店頭にてお渡しするパンフレットと重要事項説明書に インターネット利用時のリスクを記載



インターネットの利用にはこのようなリスクがあります

- ●青少年の健全な成長に悪影響を及ぼす違法・有害情報を閲覧するリスク
- ●有料・詐欺サイトへ誘導されたり、ネットで知り合った相手とのやりとりでトラブルや犯罪に巻き込まれたりするリスク
- ●犯罪の被害者になるだけでなく、知らないうちに加害者になるリスク

2022年3月~

(弊社「重要事項説明書」より以下該当箇所抜粋)

- ●インターネット(無線LANによるインターネット接続を含む)のご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に例示するような危険性が存在します。
- ①出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが 多いこと。
- ②プロフやSNS等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
- ③ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
- ④興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること等。

店頭にてお渡しするパンフレットに フィルタリングの効果を記載



あんしんコントロール by i-フィルターでできること

お子さまのスマートフォン

- ●保護者が設定したフィルタリング設定に応じて、有害 サイトや有害アプリをブロック※2
- ●保護者が設定した利用時間で、スマホの使いすぎを防止

保護者のスマートフォン/ PC

- ●Webフィルタリングの強度変更
- ●アプリフィルタリングの強度変更※2
- ●Web利用状況の確認