不払い者情報交換 各社対応窓口

2026/11/2

グループ(会社)名		地 域	固定電話から	他社携帯・PHSから	自社携帯・PHSから	受付時間
イオンリテール		大阪	0120-025-260	0120-025-260	0120-025-260	10:30～19:30
インターネットイニシアティブ		全国	0570-09-4400	0570-09-4400	03-5205-4400	9:00～19:00
H.I.S.Mobile		東京都	050-1748-5777	050-1748-5777	050-1748-5777	9:00-18:00 (当社指定定休日除く)
STNet		全国	0800-777-2110	0800-777-2110	–	9:00～19:00
NTTドコモ		全国	0120-800-000	0120-800-000	151	9:00～20:00
沖縄セルラー電話(UQモバイル)		全国	0120-929-818	0120-929-818	–	9:00～20:00
オプテージ		全国	0120-977-384	0120-977-384	–	9:00～18:00
KDDI	au	全国	0120-996-437	0120-996-437	–	9:00～20:00
	au(沖縄セルラー電話)	沖縄	0120-996-437	0120-996-437	–	9:00～20:00
	UQ mobileサービス	全国	0120-996-437	0120-996-437	–	9:00～20:00
コミュニティネットワークセンター		全国	052-955-5162	052-955-5162	–	10:00～17:00 (土日祝は除く)
サジェスタム	在日ブラジル人向けサービス	全国	0120-510-506	0120-510-506	0120-510-506	10:00～19:00 (土日・祝日は除く)
JCOM		全国	0120-938-362	0120-938-362	–	9:00～18:00
スマートモバイルコミュニケーションズ		全国	03-5946-8936	03-5946-8936	–	10:00-18:00 (土日祝は除く)
センターモバイル		全国	06-4967-2592	06-4967-2592	06-4967-2592	10:00～17:00 (13:00～14:00は除く)
ソフトバンク	ソフトバンク	全国	0800-919-0157	0800-919-0157	157	10:00～19:00
	ワイモバイル (旧ウィルコム沖縄含む)	全国	0570-039-151	0570-039-151	151	10:00～19:00
	LINEMO	全国	LINEMOカスタマーサポート(チャット) https://www.linemo.jp/support/			9:00～20:00
	LINEモバイル	全国	0120-142-275	0120-142-275	0120-142-275	10:00～19:00
だれでもモバイル		全国	03-6897-9311	03-6897-9311	–	10:00～19:00
ちゅピCOM		広島	082-275-5219	082-275-5219		9:20～18:00
TOKAIコミュニケーションズ		全国	0120-27-1146	0120-27-1146	–	10:00～19:00
ドリーム・トレイン・インターネット(TONE)		全国	03-6634-0235	03-6634-0235	–	10:00-19:00 (土日祝は除く)
長崎ケーブルメディア		長崎	095-828-3901	095-828-3901	–	10:00-17:00 (土日祝は除く)
ニフティ		全国	0570-03-2210	03-6625-3232	–	10:00～18:00 (年末年始を除く)
日本通信		全国	03-6633-2063 ※日本通信ヘルプデスク(hello@j-com.co.jp)宛にご連絡ください。弊社担当から折り返しお電話にてご連絡させて頂きます。	03-6633-2063 ※日本通信ヘルプデスク(hello@j-com.co.jp)宛にご連絡ください。弊社担当から折り返しお電話にてご連絡させて頂きます。	–	10:00～17:00
東日本旅客鉄道		全国	0120-929-777	0120-929-777	–	9:00～20:00
ビッグローブ		全国	0120-86-0962	03-6385-0962	–	9:00～18:00
ヤマダホールディングス		全国	0120-408-882	0120-408-882	–	10:00～21:00
UQコミュニケーションズ	UQ WiMAXサービス	全国	0120-929-777	0120-929-777	–	9:00～20:00
楽天モバイル	楽天モバイル(楽天回線)	全国	050-5434-4653	050-5434-4653	–	9:00～17:00
楽天モバイル	楽天モバイル(ドコモ/au回線)、FREETLE SIM	全国	電話での受付なし、以下問い合わせフォームより受付 https://mobile.faq.rakuten.net/s/ask?_ebx=hxom12ne67.1652259849.7pxuaq7	電話での受付なし、以下問い合わせフォームより受付 https://mobile.faq.rakuten.net/s/ask?_ebx=hxom12ne67.1652259849.7pxuaq7	–	9:00 ～ 17:00
ラネット	BIC WiMAX SERVICE (ビックワイマックスサービス)	全国	0120-995-151	042-310-3710	–	9:00～21:00
ラネット	BIC EMOBILE SERVICE (ビックイーモバイルサービス)	全国	0570-039-151	0570-039-151	–	10:00～19:00
Link Life		全国	03-6832-1363	070-3291-0137	070-3291-0137	11:00-18:00 (土日祝は除く)

注:上記連絡先は不払者情報交換に関してのみ受付いたします。
その他のお問合せにつきましては各社通常のお客様窓口へご連絡ください。