

特別利用停止者情報交換に関するお客様対応窓口

2023.12.22

	窓口名	受付電話番号	開設時間
NTTドコモ	お客様センター	一般電話から：0120-800-000 ドコモ電話から：151	9：00～20：00
KDDI	お客様センター	一般電話から：0077-7-111 au電話から：157	9：00～20：00
沖縄セルラー			
ソフトバンク	カスタマーサポート	一般電話から0800-919-0157 ソフトバンク携帯電話から157	10：00～19：00（年中無休）
ソフトバンク（ワイモバイル、ウィルコム） ※ウィルコム沖縄含む	ワイモバイルカスタマーセンター	一般電話から0570-039-151 ウィルコムの電話から151	10：00～19：00（年中無休）
楽天モバイル	お客様サポートセンター	MNO回線利用：050-5434-4653 MVNO回線利用：電話での受付なし、以下 問い合わせフォームより受付 https://mobile.faq.rakuten.net/s/ask?_ebx=hxom12ne67.1652259849.7pxuaq7	MNO回線利用：9：00～17：00 （年中無休）
イオンリテール	イオンモバイル お客さまセンター	0120-025-260	10:30-19:30
オプテージ	お客様サポートセンター (mineoサポートダイヤル)	0120-977-384	9:00-18:00