

不払い者情報交換 各社対応窓口

2024/4/24

| グループ(会社)名 | 地域 | 固定電話から | 他社携帯・PHSから | 自社携帯・PHSから | 受付時間 | |
|----------------------------|--|--|---|---|--|--------------|
| イオンリテール | 大阪 | 0120-025-260 | 0120-025-260 | 0120-025-260 | 10:30~19:30 | |
| H.I.S.Mobile | 東京都 | 050-1748-5777 | 050-1748-5777 | 050-1748-5777 | 9:00-18:00 (当社指定定休日除く) | |
| STNet | 全国 | 0800-777-2110 | 0800-777-2110 | - | 9:00~19:00 | |
| NTTドコモ | 全国 | 0120-800-000 | 0120-800-000 | 151 | 9:00~20:00 | |
| 沖縄セルラー電話(UQモバイル) | 全国 | 0120-929-818 | 0120-929-818 | - | 9:00~20:00 | |
| オプテージ | 全国 | 0120-977-384 | 0120-977-384 | - | 9:00~18:00 | |
| KDDI | au | 全国 | 0120-996-437 | 0120-996-437 | - | 9:00~20:00 |
| | au(沖縄セルラー電話) | 沖縄 | 0120-996-437 | 0120-996-437 | - | 9:00~20:00 |
| | UQ mobileサービス | 全国 | 0120-996-437 | 0120-996-437 | - | 9:00~20:00 |
| コミュニティネットワークセンター | 全国 | 052-955-5162 | 052-955-5162 | - | 10:00~17:00 (土日祝は除く) | |
| サジェスタム | 在日ブラジル人向けサービス | 全国 | 0120-510-506 | 0120-510-506 | 10:00~20:00 (土日・祝日は除く) | |
| JCOM | 全国 | 0120-938-362 | 0120-938-362 | - | 9:00~18:00 | |
| スマートモバイルコミュニケーションズ | 全国 | 03-5946-8936 | 03-5946-8936 | - | 10:00-18:00 (土日祝は除く) | |
| センターモバイル | 全国 | 06-6263-6808 | 06-6263-6808 | 06-6263-6808 | 10:00~17:00 | |
| ソフトバンク | ソフトバンク | 全国 | 0800-919-0157 | 0800-919-0157 | 157 | 10:00~19:00 |
| | ワイモバイル (旧ウィルコム沖縄含む) | 全国 | 0570-039-151 | 0570-039-151 | 151 | 10:00~19:00 |
| | LINEMO | 全国 | LINEMOカスタマーサポート(チャット) https://www.linemo.jp/support/ | | | 9:00~20:00 |
| SORAシム | 全国 | 052-705-2020 | 052-705-2020 | - | 10:00~18:00 | |
| だれでもモバイル | 全国 | 03-6822-1986 | 03-6822-1986 | - | 10:00~19:00 | |
| ちゅピCOM | 広島 | 082-275-5219 | 082-275-5219 | - | 9:20~18:00 | |
| TOKAIコミュニケーションズ | 全国 | 0120-27-1146 | 0120-27-1146 | - | 10:00~19:00 | |
| ドリーム・トレイン・インターネット(TONE) | 全国 | 03-6634-0235 | 03-6634-0235 | - | 10:00-19:00 (土日祝は除く) | |
| 長崎ケーブルメディア | 長崎 | 095-828-3902 | 095-828-3902 | - | 10:00-17:00 (土日祝は除く) | |
| ニフティ | 全国 | 0570-03-2210 | 03-6625-3232 | - | 10:00~18:00 (日曜・祝日・年末年始を除く) | |
| 日本通信 | 全国 | 03-6633-2063 ※日本通信ヘルプデスク (hello@j-com.co.jp)宛 にご連絡ください。弊社担当 から折り返しお電話にてご 連絡させていただきます。 | 03-6633-2063 ※日本通信ヘルプデスク (hello@j-com.co.jp)宛 にご連絡ください。弊社担当 から折り返しお電話にてご 連絡させていただきます。 | - | 10:00~17:00 (5/3、土日は除く) | |
| 東日本旅客鉄道 | 全国 | 0120-929-777 | 0120-929-777 | - | 9:00~20:00 | |
| ビッグローブ | 全国 | 0120-86-0962 | 03-6385-0962 | - | 9:00~18:00 | |
| ヤマダホールディングス | 全国 | 0120-408-882 | 0120-408-882 | - | 10:00~19:00 | |
| UQコミュニケーションズ | UQ WiMAXサービス | 全国 | 0120-929-777 | 0120-929-777 | - | 9:00~20:00 |
| LINEモバイル | 全国 | 0120-142-275 | 0120-142-275 | 0120-142-275 | 10:00~19:00 | |
| 楽天モバイル (旧プラスワン・マーケティング) | 楽天モバイル(楽天回線) | 全国 | 050-5434-4653 | 050-5434-4653 | - | 9:00~17:00 |
| 楽天モバイル (旧プラスワン・マーケティング) | 楽天モバイル(ドコモ/au回線)、 FREETLE SIM | 全国 | 電話での受付なし、以下問 い合わせフォームより受付 https://mobile.faq.rakuten.net/s/ask?ebx=hxom12ne67.1652259849.7pxuaq7 | 電話での受付なし、以下問 い合わせフォームより受付 https://mobile.faq.rakuten.net/s/ask?ebx=hxom12ne67.1652259849.7pxuaq7 | - | 9:00 ~ 17:00 |
| ラネット | BIC WiMAX SERVICE (ビックワイマックスサービス) | 全国 | 0120-995-151 | 042-310-3710 | - | 9:00~21:00 |
| ラネット | BIC EMOBILE SERVICE (ビックイーモバイルサービス) | 全国 | 0570-039-151 | 0570-039-151 | - | 10:00~19:00 |
| Link Life | 全国 | 03-6832-1363 | 03-6832-1363 | - | 11:00-18:00 (土日祝は除く) 4/27~5/6は休業 | |

注:上記連絡先は不払者情報交換に関してのみ受付いたします。

その他のお問合せにつきましては各社通常のお客様窓口へご連絡下さい。