

「歩きスマホ」に関する調査

2015.1.23

一般社団法人 電気通信事業者協会 (TCA)

目次

調査概要と基本属性	・・・ 3p
調査結果の詳細	・・・ 5p

①歩きスマホ実態

「歩きスマホ」の言葉認知	・・・ 5p
「歩きスマホ」をしたことがあるか？	・・・ 6p
自分が「歩きスマホ」をして、他人にぶつかった経験	・・・ 7p
ぶつかったことがある場所	・・・ 8p
「歩きスマホ」をしている人に、ぶつかられた経験	・・・ 9p
ぶつかられたことがある場所	・・・ 10p

②歩きスマホ意識

「歩きスマホ」をする人は増えているか？	・・・ 11p
「歩きスマホ」はどの程度迷惑か？	・・・ 12p

調査概要

調査概要と基本属性

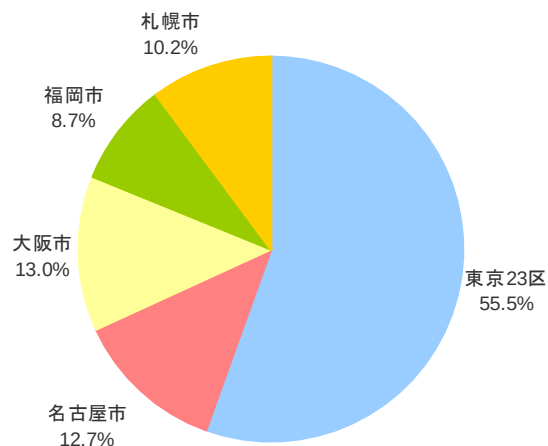
実施概要

- 調査対象:都市部のスマートフォン保有者600s
⇒東京23区、名古屋市、大阪市、福岡市、札幌市在住の15～69歳男女スマートフォン保有者600s
- 調査手法:インターネット調査(調査機関:株式会社クロス・マーケティング)
- 調査期間:2014年12月11日(木)～12月14日(日)

基本属性

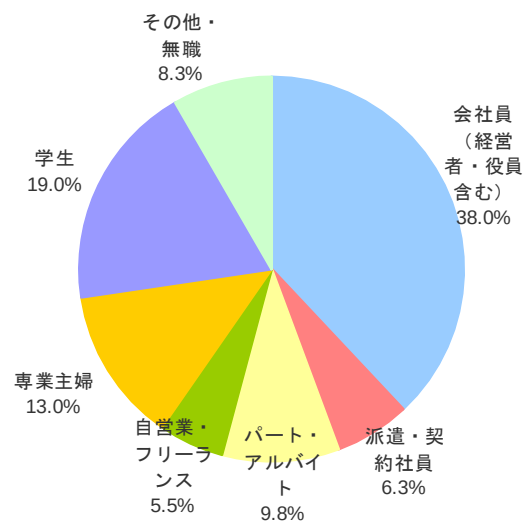
【居住地】

N=600



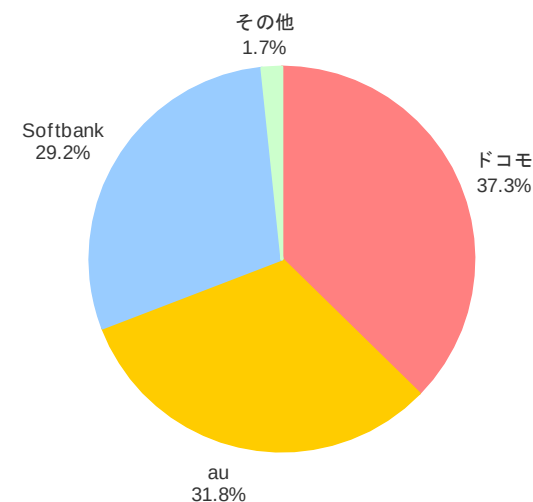
【職業】

N=600



【所有スマホキャリア】

N=600



調査結果の詳細

「歩きスマホ」の言葉認知

Q1SQ あなたは「歩きスマホ」という言葉を知っていますか？ (SA)

■全体：認知率は93.2%と、ほぼ全員知っている状況

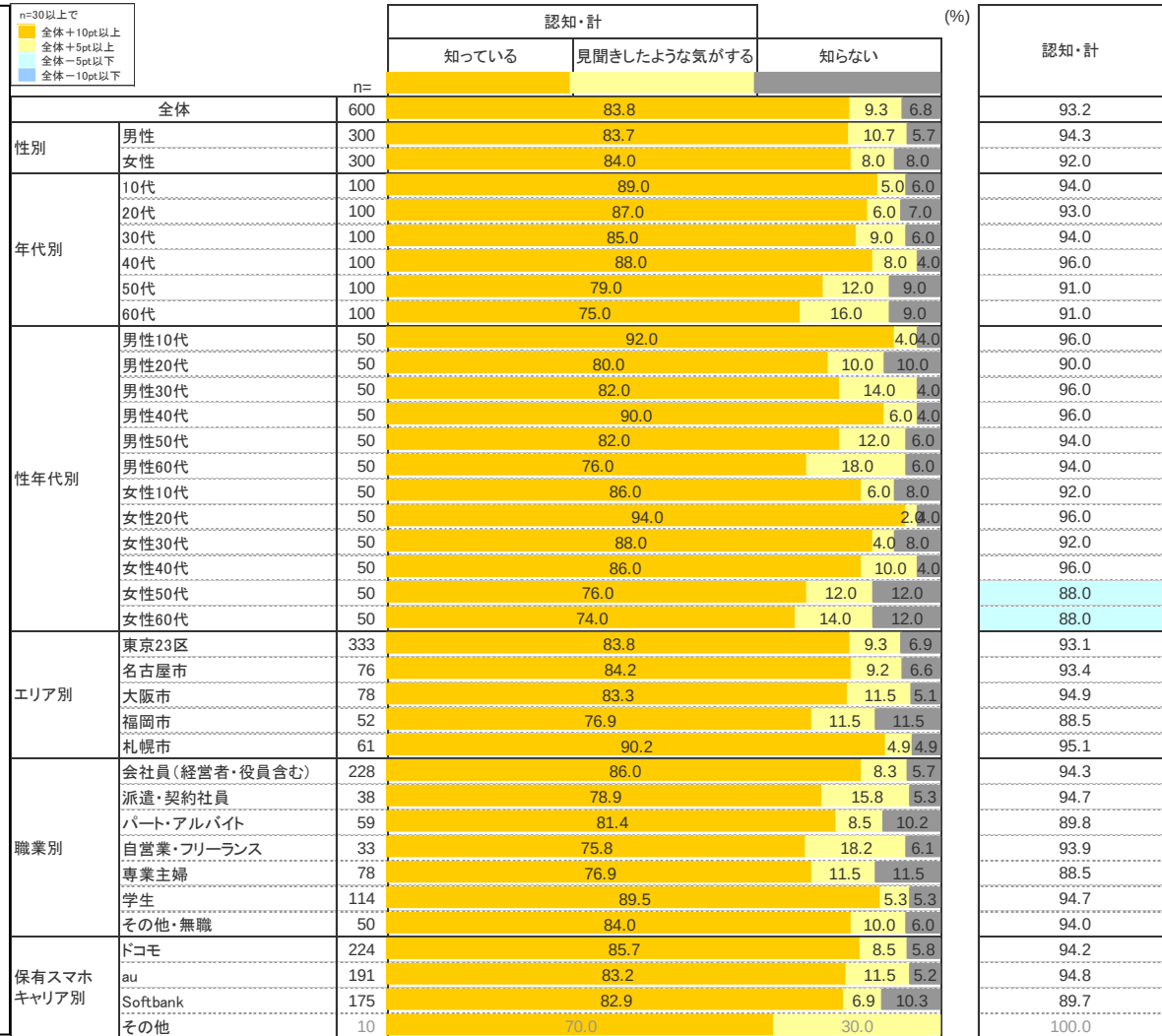
■男女別：男性94.3%、女性92%と同水準

■年代別：全層で9割以上。 ⇒50代、60代で91%と若干低めだが9割以上

■性・年代別：男性10～60代は全て9割以上。 女性は10～40代では9割以上だが、 50代、60代（共に88%）が9割未満

■エリア別： 札幌95.1%を筆頭に、福岡88.5%以外は全て9割以上 ⇒福岡でも88.5%と非常に高く、 「歩きスマホ」という言葉は十分に認知されている

■職業別：9割を下回ったのは、 パート・アルバイト89.8%／専業主婦88.5%のみ



※n=30未満は参考値のため灰色。

「歩きスマホ」をしたことがあるか？

Q1 あなたは屋内や屋外で「歩きスマホ」をしたことがありますか？(SA)

■全体：「日常的に+時々やっている」は44.8%と半数近くで日常的にやっている人は1割。「時々やっている」34.3%と、「ほとんどやっていない」35.3%とが拮抗。

■男女別：
「日常的にやっている」 男性6.7%<女性13.3%
「時々やっている」 男性33.3%≦女性36.3%
⇒男性より女性の方が「歩きスマホ」率がやや高い

■年代別：
「日常的にやっている」は10代で20%と全体スコアの2倍。「時々やっている」は、10代42%、20代46%、30代45%の3層で4割を占める。「まったくやっていない」は、40～60代の中年層で多い
⇒10代をピークに10～30代の6割前後で「歩きスマホ」が習慣化。40～60代中年層の方がマナー意識は高い

■性・年代別：
「日常的に+時々やっている」ワースト5が、
①女性10代70% ②女性20代66% ③女性30代62%
④男性10代54% 男性20代54%
⇒日常的に+時々やっている」が6割～7割を占めたのは女性10～30代

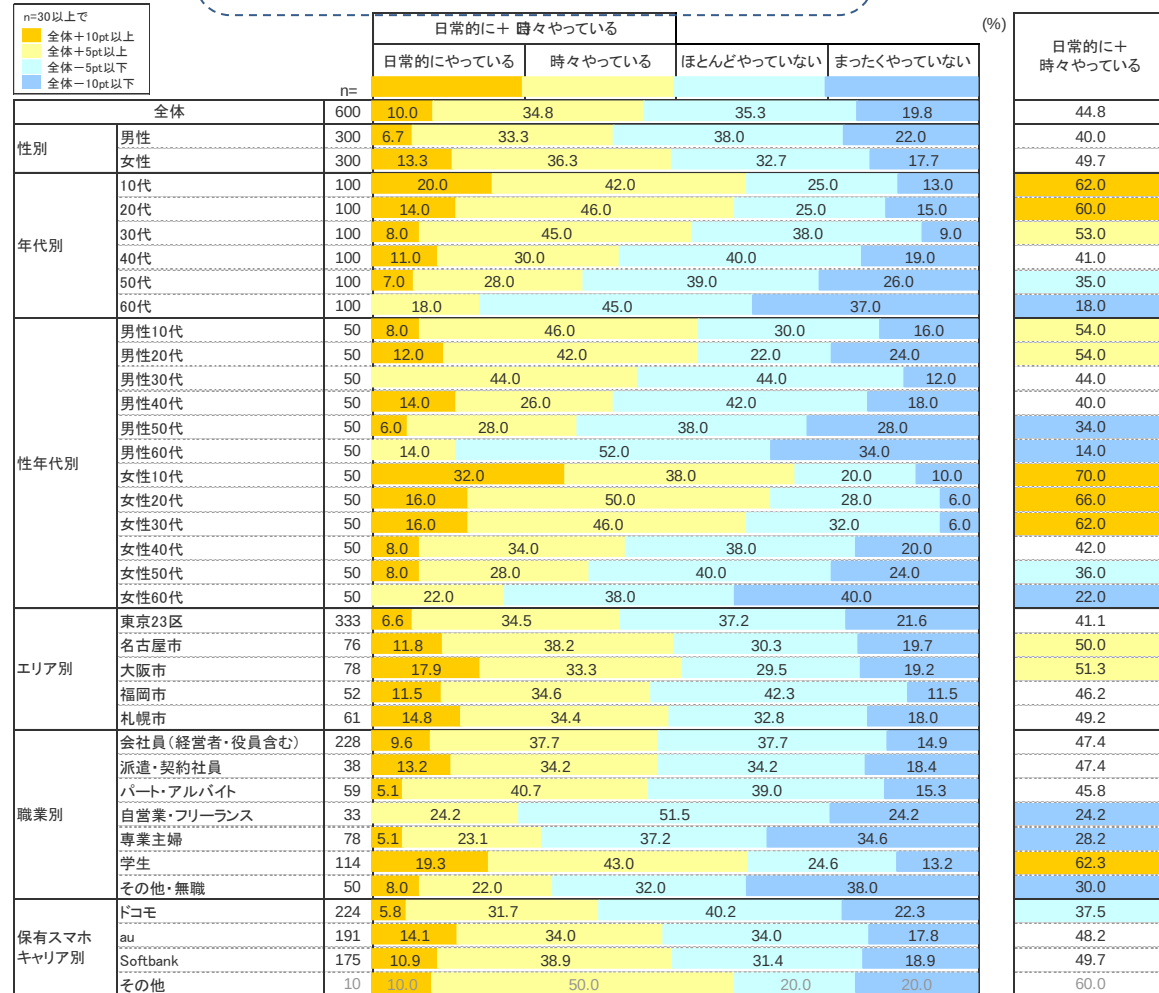
■エリア別：
「日常的に+時々やっている」は、大阪市51.3%、名古屋市50%の2都市でやや高め。以下、札幌49.2%、福岡46.2%が拮抗し、最も低かった東京でも41.1%と4割強

■職業別：
「日常的に+時々やっている」は、
学生62.3%のみ6割超え

※歩きスマホの定義として提示した内容

◎歩きスマホ

公共の場所でのスマートフォン使用ルール・マナーとして、「歩きながらスマートフォンを使用するのはやめましょう。」と啓発するキャンペーン等に使われる言葉。
「歩きスマホ」は画面を注視しながらの歩行のため、多くの人が行きかう道路や階段などで人とぶつかったり、駅のホームから落ちたりするなどの危険性が指摘されている。



※n=30未満は参考値のため灰色。

自分が「歩きスマホ」をして、他人にぶつかった経験

Q2 あなたご自身が「歩きスマホ」をしていて、他の人にぶつかったり、ぶつかりそうになったことはありますか？(SA)

■全体：「ぶつかりそうになったことがある」は33.7%と3人に1人。実際に「ぶつかった経験」は4.5%。

■男女別：「ぶつかりそうになったことがある」男性30.7%＜女性36.7%と女性層で高い

■年代別：
「ぶつかった+ぶつかりそう経験者」は、

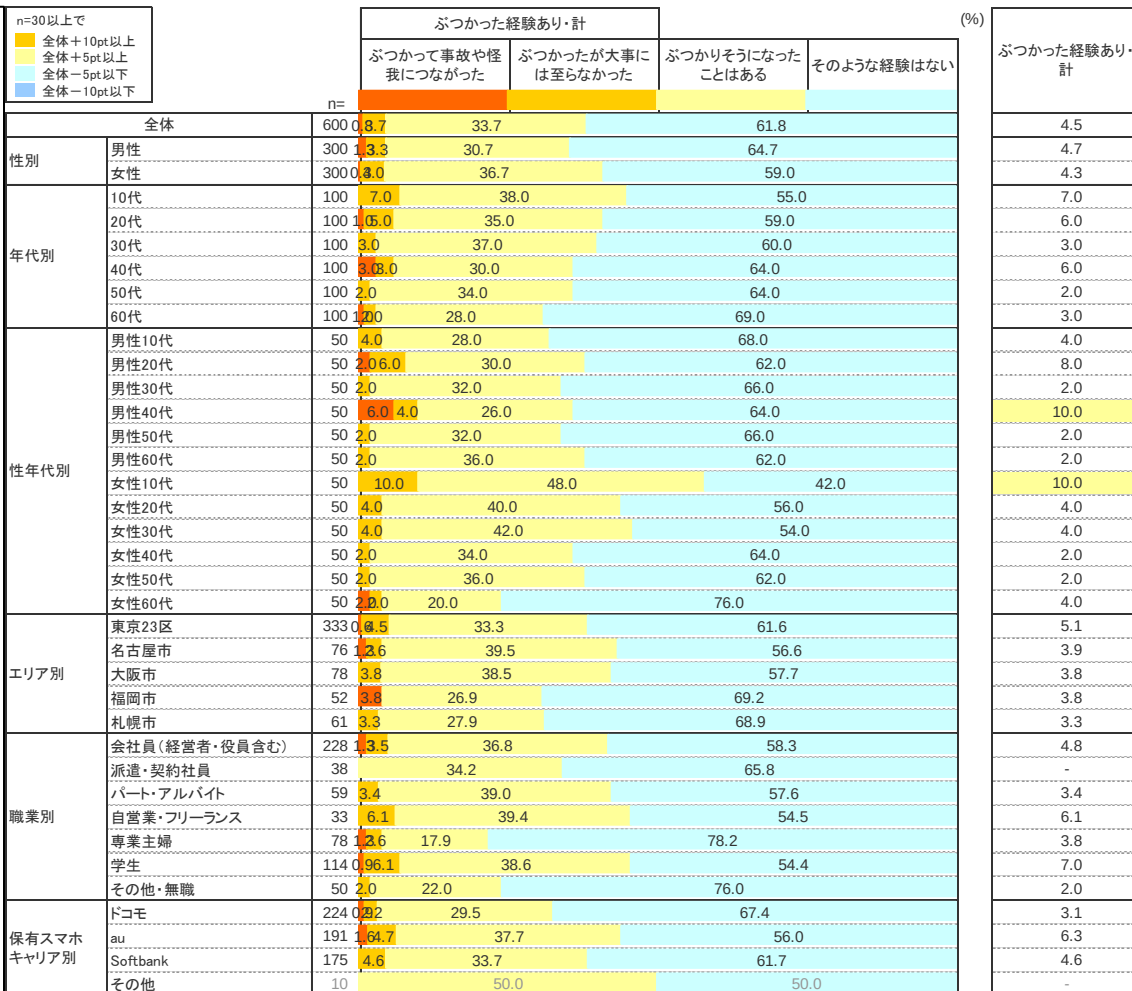
10代45%≧20代41%≧30代40%
40代36%≧50代36%≧60代31%

と、若い層ほど多い

■性・年代別：
「ぶつかった+ぶつかりそう経験者」ワースト3は
①女性10代58% ②女性30代46% ③女性20代44%
⇒女性10～30代では、歩きスマホを「日常的に+時々やっている」が6～7割を占めた（6ページ）が、
「ぶつかった+ぶつかりそう経験」も4割～5割を占めた

■エリア別：「ぶつかった+ぶつかりそう経験者」は、
①名古屋43.4% ②大阪42.3%の2都市で4割超え
③東京38.4% ④札幌31.2% ⑤福岡30.7%

■職業別：出歩く機会が少ない専業主婦と無職で少ない



※n=30未満は参考値のため灰色。

ぶつかったことがある場所

Q3 先ほど「ぶつかって事故や怪我につながった」「ぶつかったが大事には至らなかった」「ぶつかりそうになったことはある」とお答えになった方にお聞きます。その場所はどこですか？(MA)

※「ぶつかって事故や怪我につながった」「ぶつかったが大事には至らなかった」「ぶつかりそうになったことはある」と答えた方ベース

- 全体：ぶつかったワースト3は、①「その他道端で」51.5%
②「駅の通路」36.7% ③「商店街」21.8%

- ①駅の通路36.7% ②駅のホーム20.5%
- ③駅の階段10.9% ④駅の改札8.7%
- 駅関連は合計76.8%と非常に多い

- 男女別：特記すべき傾向はみられない

- 年代別：「駅の通路」40代47.2%
「商店街」60代32.3%
「学校周辺」10代17.8%
「その他道端で」60代64.5% が相対的に高い

- 性・年代別：30s未満のため参考レベル
「駅の通路」男性…20代52.6% 40代50%
女性…40代44.4%
「商店街」…男性60代42.1% が特に高い

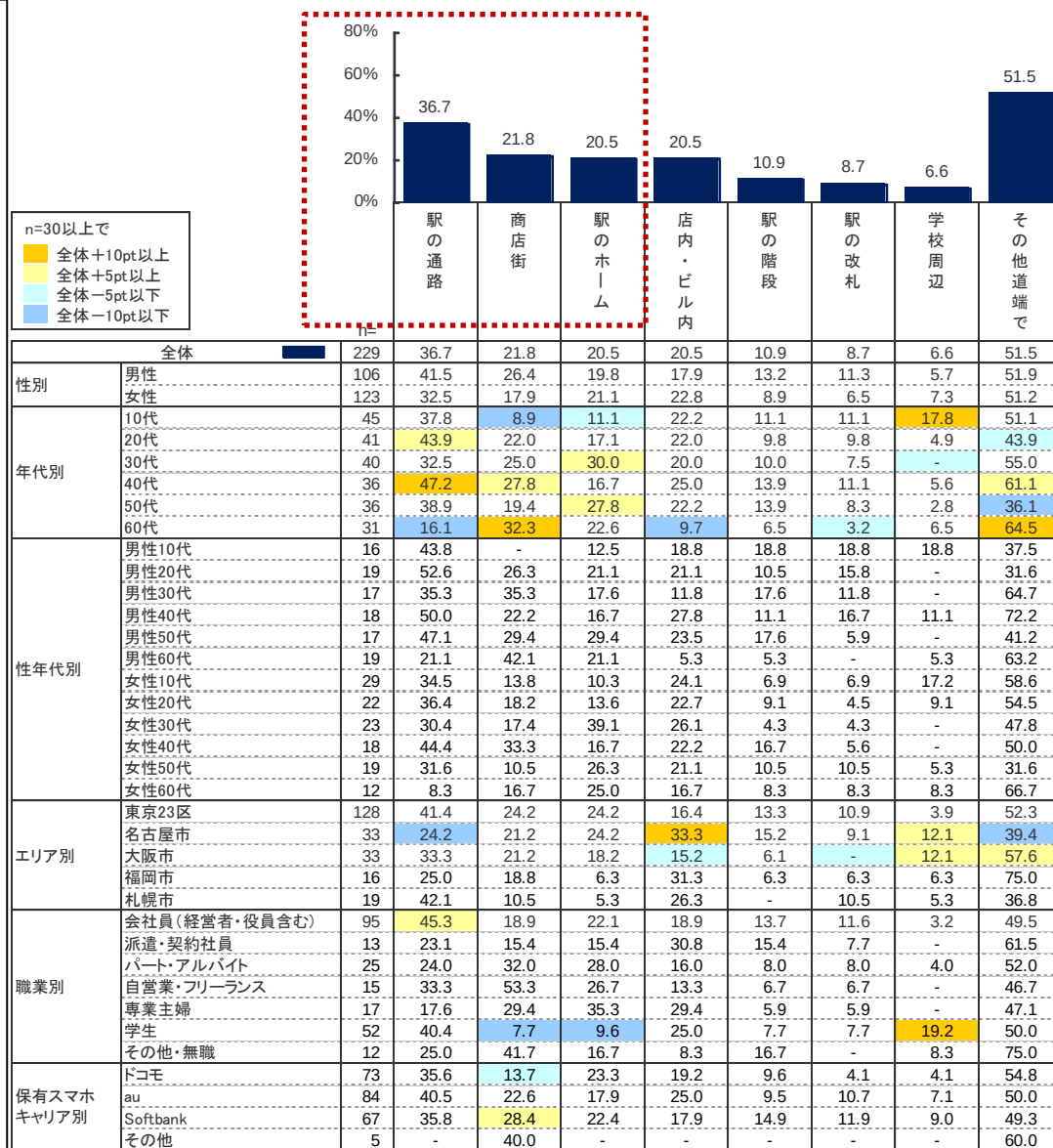
- エリア別：

東京、福岡、札幌は全体との大きな差はない

名古屋…高：「店内・ビル内」33.3% 「学校周辺」12.1%
低「その他道端」39.4% 「駅の通路」24.2%

大阪……高：「その他道端」57.6% 「学校周辺」12.1%
低：「店内・ビル内」15.2%

- 職業別：「学校周辺」で学生19.2%が多い



※n=30未満は参考値のため灰色。

※全体の値を基準に降順並び替え

「歩きスマホ」をしている人に、ぶつかられた経験

Q4 あなたは、「歩きスマホ」をしている他の人に、ぶつかられたり、ぶつかられそうになったことはありますか？（SA）

- 全体：「ぶつかられそうになったことはある」は56.2%と半数を超え、自分が「ぶつかりそうになった」33.7%（7ページ）を大きく上回る。「ぶつかられた経験」12.2%も、「自分がぶつかった経験」4.5%の3倍近い

※「ぶつかられた+ぶつかられそう経験者」（グラフ黄色まで）でみると

- 全体：68.3%と7割に迫る

- 男女別：男性65%≦女性71.6% と女性層で高い

- 年代別：40代77%、60代73%で高い

- 性・年代別：女性10代84%、男性40代82%が8割超

- エリア別：ワースト順に…

①東京73.6% ②大阪71.8% ③福岡65.4%

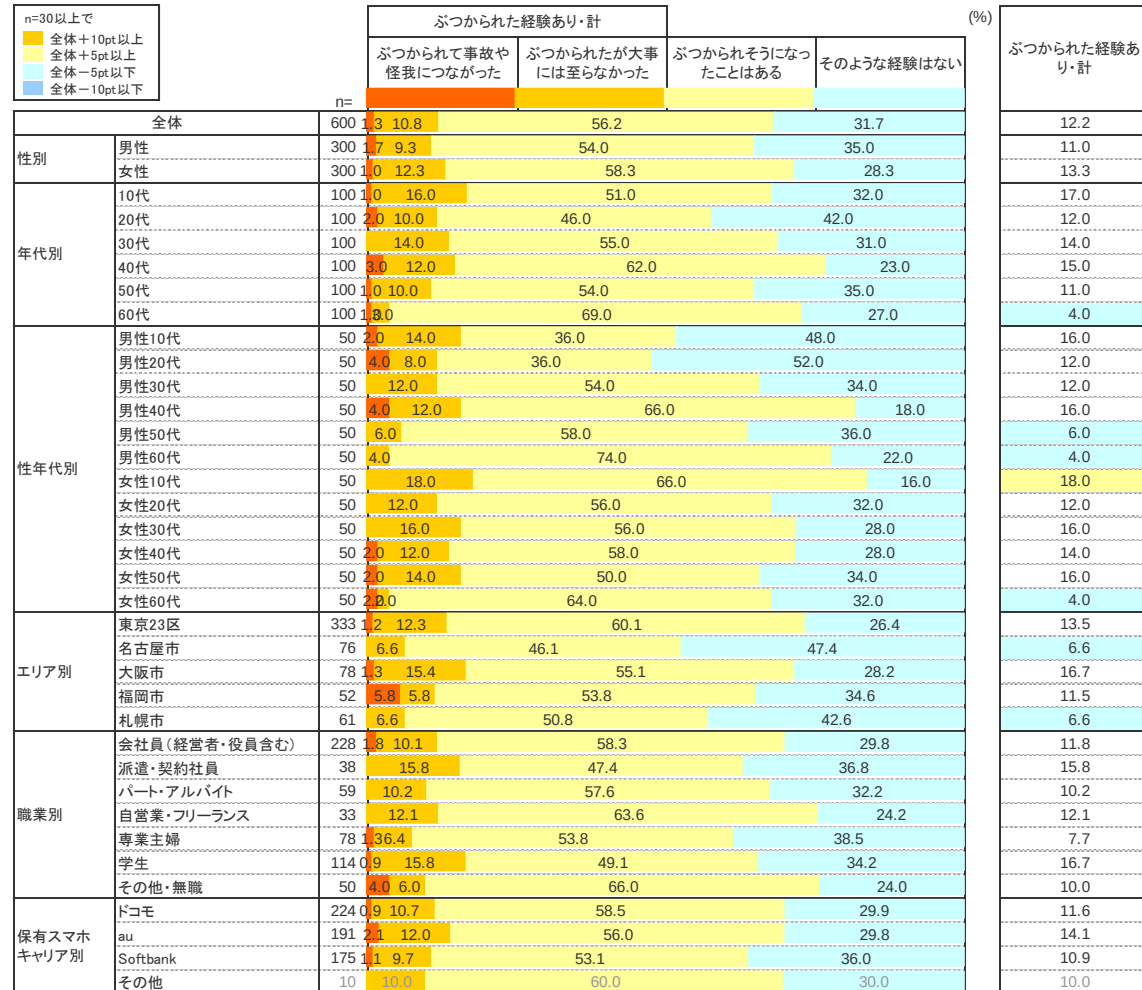
④札幌57.4% ⑤名古屋52.7%

…となっている

⇒「ぶつかられた+ぶつかられそう経験」は人口の多い東京と大阪で特に高い

- 職業別：専業主婦61.5%で少ない。

「自分がぶつかった+ぶつかられそう経験」は少なかった無職は、「ぶつかられた+ぶつかられそう経験者」は76%と多い



ぶつかられたことがある場所

Q5 先ほど「ぶつかられて事故や怪我につながった」「ぶつかられたが大事には至らなかった」「ぶつかられそうになったことはある」とお答えになった方にお聞きます。その場所はどこですか？

※「ぶつかられて事故や怪我につながった」「ぶつかられたが大事には至らなかった」「ぶつかられそうになったことはある」と答えた方ベース

■全体：ぶつかられたワースト3は、

①その他道端で58.5% ②駅の通路41.2% ③商店街25.9%

①駅の通路41.2% ②駅のホーム24.6%

③駅の階段13.7% ④駅の改札9.5% 駅関連は合計89%

※自分がぶつかった場所…駅関連76.8%（8ページ）同様に駅関連が多い

■男女別：「駅の通路」男性45.1%＞女性37.7%

「商店街」男性29.7%＞女性22.3% と男性で高め

■年代別：「駅の通路」40代51.9%

「その他道端」30代69.6% が相対的に高い

■性・年代別：30s未満の男性10代、男性20代は参考レベル

「駅の通路」男性…50代52.6%

女性…40代55.6%

「商店街」…男性60代46.2%、男性50代40.6%が特に高い

「その他道端」…男性30代69.7%、女性30代69.4%

⇒男女とも40～60代がぶつかられて被害に合う率が高い

⇒男女とも30代は「その他道端」での接触が多い

■エリア別：東京…全体同様

名古屋…駅の階段25% 大阪…その他道端73.2%

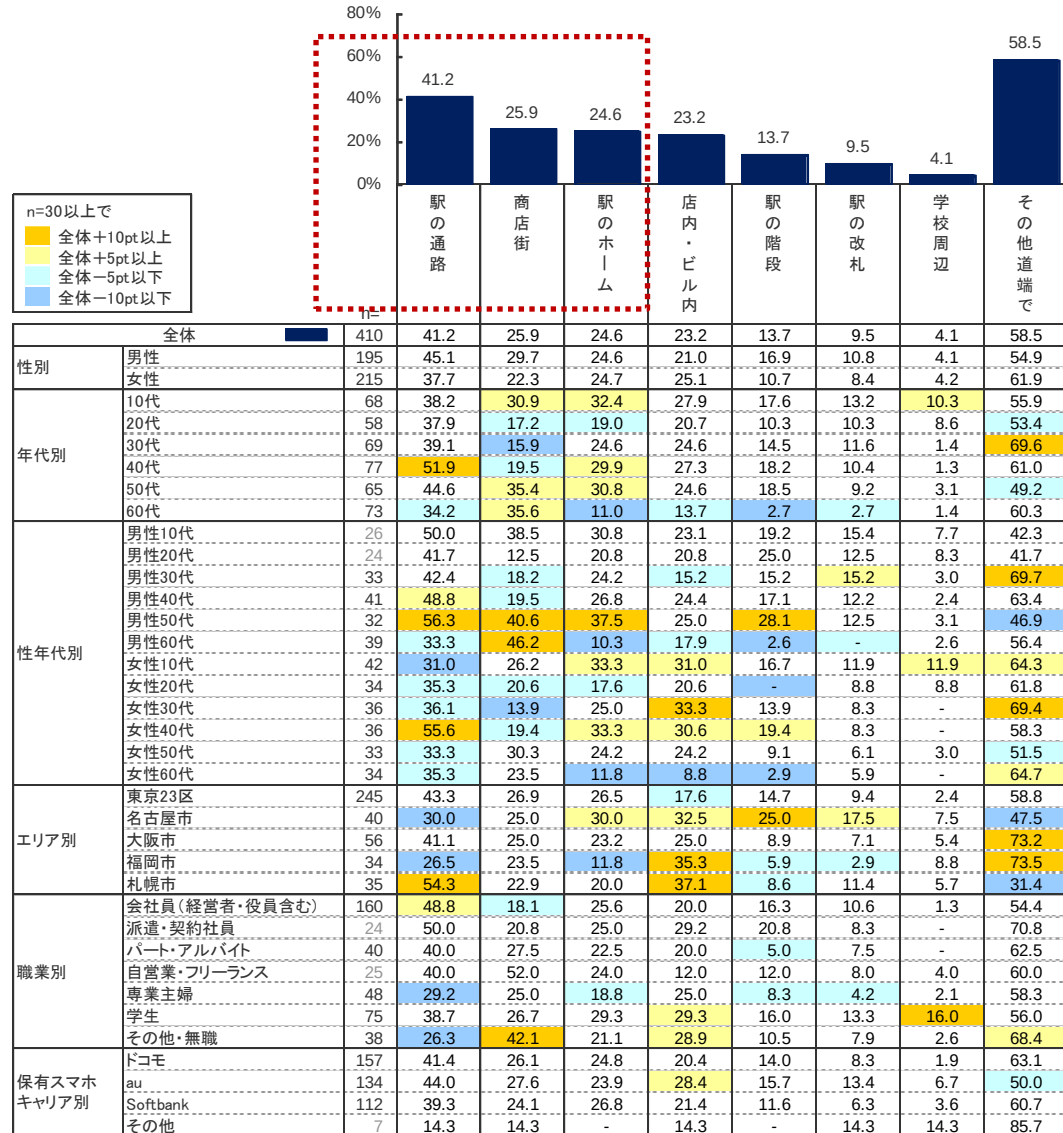
福岡…その他道端73.5% 店内・ビル内35.3%

札幌…駅の通路54.3% 店内・ビル内37.1%

⇒名古屋、福岡、札幌は駅地下街や駅ナカでの接触が多く、大阪と福岡は、「その他道端」での接触が多い

■職業別：「学校周辺」で学生16%が多い

「商店街」でその他・無職43.1%が多い



※n=30未満は参考値のため灰色。

※全体の値を基準に降順並び替え

「歩きスマホ」をする人は増えているか？

Q6 「歩きスマホ」をする人は、以前と比べて増えていると思いますか？ (SA)

■全体：

増えている85.5% > 増えていない14.5%
⇒「増えている認識」は85%以上を占めている

■男女別：全体と同様の傾向

■年代別：

「増えている」は10代92%、
40代91%で9割超え、30代79%のみ8割未満

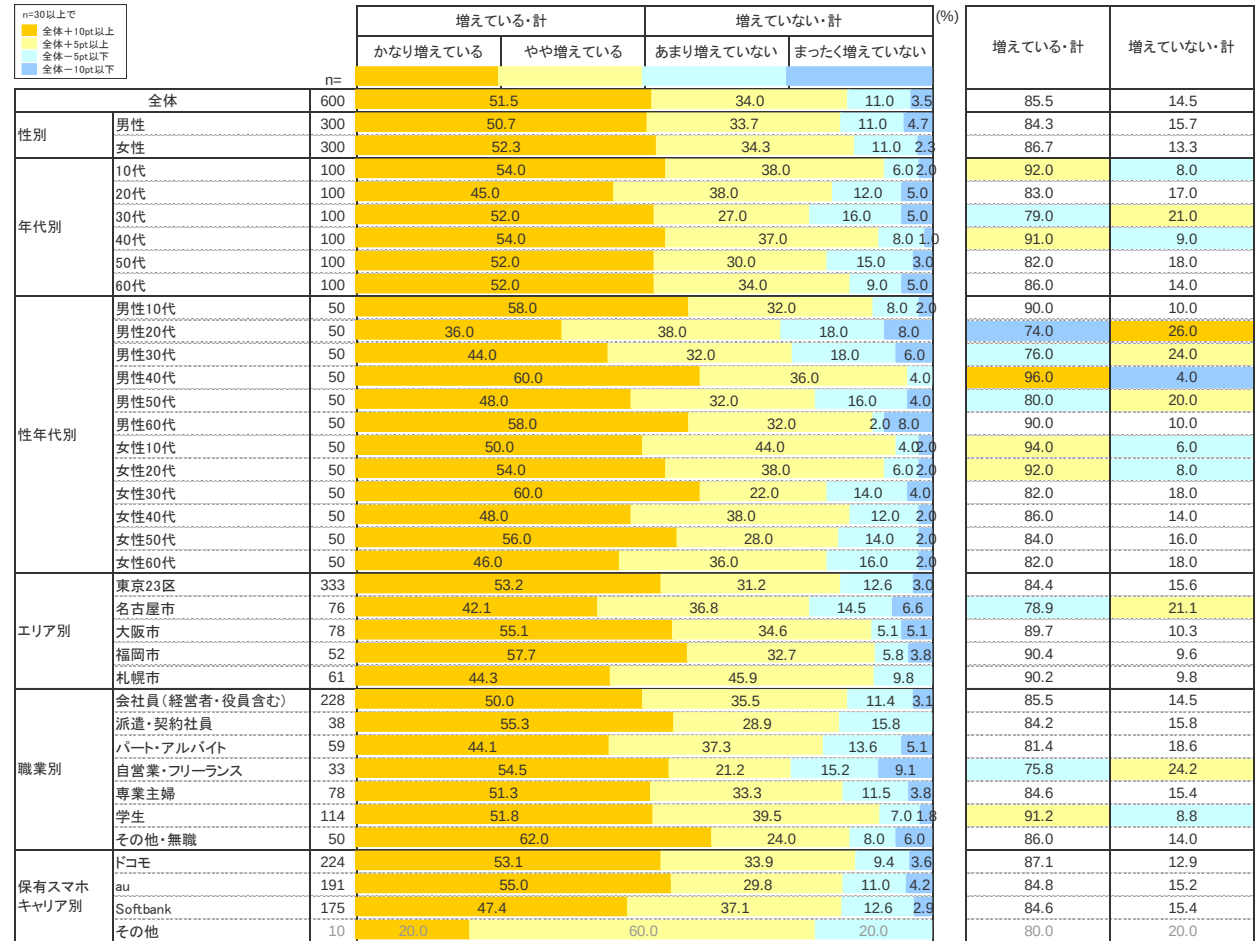
■性・年代別：全体より高いのは…

増えている…男性40代96%、女性10代94%
女性20代92%

増えていない…男性20代26%、男性30代24%
男性50代20%

■エリア別：名古屋のみ「増えている」78.9% が8割未満

■職業別：「増えている」は学生91.2%で高く、 「自営業・フリーランス」75.8%で低い



※n=30未満は参考値のため灰色。

「歩きスマホ」はどの程度迷惑か？

Q7 「歩きスマホ」はどの程度迷惑だと思いますか？ (SA)

■全体：迷惑91% > 迷惑ではない9%

⇒9割以上が「歩きスマホ」を迷惑と認識

■男女別：全体と同様の傾向

■年代別：「迷惑」は10代86%でやや低め

■性・年代別：

「迷惑」は男性10代84%、
男性20代84%で低めで、女性50代96%、
女性60代96%で高め
⇒男性10～20代の迷惑認識が最も低く9割未満

■エリア別：

名古屋のみ「迷惑」84.2%がやや
低く、11ページ「歩きスマホは増えている」と
同様の傾向

■職業別：「迷惑」は無職96%で最も高い

