

報道関係者各位

電話事業者認証機構（ETOC）
一般社団法人テレコムサービス協会（TELESA）
一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）
一般社団法人日本インターネットプロバイダー協会（JAIPA）
一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟（JCTA）
一般社団法人日本ユニファイド通信事業者協会（JUSA）
（五十音順）

迷惑電話対策相談センター（でんわんセンター）との協働開始について

～認証マークによる通信事業者の見える化の推進に向けて関係省庁・でんわんセンターとの緊密な連携を図る～

電話事業者認証機構（ETOC）と、同機構に参加する一般社団法人テレコムサービス協会（TELESA）、一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）、一般社団法人日本インターネットプロバイダー協会（JAIPA）、一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟（JCTA）、および一般社団法人日本ユニファイド通信事業者協会（JUSA）の5つの通信事業者系団体は、本日総務省により運用が開始された「迷惑電話対策相談センター（でんわんセンター）」と協働し、通信市場の更なる健全化に向けて取り組んでまいります。

■背景

特殊詐欺などの不適正な電話・通信利用は依然として増加傾向にあり、国民の安心・安全な暮らしを脅かす深刻な問題と認識されています。こうした状況を受け、政府の「国民を詐欺から守るための総合対策」（犯罪対策閣僚会議決定）に基づき、電話の不適正利用に関する相談窓口として総務省による「迷惑電話対策相談センター（愛称：でんわんセンター）」の運用が本日より開始されました。

ETOCは、ネットワークおよびサービスの品質、セキュリティ対策、ならびに不適正利用の防止など様々な観点から、優良な電話事業者の在り方を定義し、その基準を満たす国内の電話番号取引事業者に対して「ETOC認証マーク」を付与する仕組みを構築しています。これにより、通信事業者の信頼性を「見える化」することができ、特殊詐欺をはじめとする不正利用や不適切な事業者との取引を未然に防ぐと共に、利用者が簡単に優良な事業者を選ぶことができる取り組みをすすめています。

ETOCおよび参加する5つの通信事業者団体は、認証制度の普及を通じて通信市場の健全化を引き続き推進するとともに、新たに始動したでんわんセンターと緊密に連携・協働することで、安心して利用できる通信環境の実現に貢献してまいります。

■迷惑電話対策相談センター（でんわんセンター）

ウェブサイト：

<https://denwan.jp/>

総務省の関連報道発表：

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01kiban18_01000255.html

■ETOC概要

ETOCは、日本における電話事業者の評価認証（認証マーク制度）業務や広報啓発活動などを通して、通信事業者間において行われる電話回線の卸取引や、利用者による電話サービス等の調達等において、適正な事業者との取引を推進する組織です。これらにより日本における電話サービスの健全な発展を推進していきます。

団体名：電話事業者認証機構／Elite Telecom Operator Certification Body, ETOC

ウェブサイト：<https://etoc.jp/>

代表者：会長 近藤 邦昭

設立：2024年

所在地：東京都港区西新橋2-8-6 住友不動産日比谷ビル JUSA内

<ロゴ>



<ETOC認証マーク>



ETOC2025B:Z9999

<一般社団法人テレコムサービス協会（TELESA）について>

情報通信ネットワーク社会構築のための重要な担い手として、多様な情報通信サービスの創出、健全な競争市場の発展、安全・安心なネットワーク社会の実現を活動目標とし、これらの活動により事業者のビジネスに貢献するとともに消費者の利益と地域社会の発展及び公共の福祉に資することを活動のビジョンに取り組んでおります。

団体名：一般社団法人テレコムサービス協会（TELESA）

ウェブサイト：<https://telesa.or.jp/>

代表者：会長 北岡 隆之

設立：1994年

所在地：東京都中央区日本橋人形町3-10-2（フローラビル8F）

<一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）について>

電気通信事業の公共性にかんがみ、電気通信事業の健全な発達と電気通信役務の円滑な提供の確保により国民の利便の確保を図るとともに、電気通信回線設備を設置する電気通信事業者の共通の問題を処理し、公共の福祉の増進に資することを目的として活動を行っております。

団体名：一般社団法人 電気通信事業者協会（TCA）

ウェブサイト：<https://tca.or.jp/>

代表者：会長 高橋 誠

設立：1987年

所在地：東京都千代田区神田小川町1-10 興信ビル2F

<一般社団法人日本インターネットプロバイダー協会（JAIPA）について>

JAIPAはインターネットプロバイダーを中心に様々なインターネット関連事業者も参加する日本で唯一の業界団体です。JAIPA会員は、インターネット接続サービス（ISP）事業者、クラウド・ホスティング事業者、セキュリティや情報通信インフラ構築等の各種サービスを提供する事業者などインターネット関連事業者で構成されています。インターネット利用の拡大に伴って、インターネットプロトコルをベースとした情報流通に関連する様々なサービスを提供するインターネットプロバイダー事業の社会的重要性が増大している状況に鑑み、その専門的知識や事業運営等に関する能力の向上や意見の集約を図りつつ、関連事業分野とも連携を行うとともに、利用者のより良いインターネット利用を促進していくことにより、インターネットプロバイダー事業の健全な発展を確保し、もって高度情報通信ネットワーク社会の実現に寄与することを目的に幅広く活動しています。

団体名：一般社団法人日本インターネットプロバイダー協会（JAIPA）

ウェブサイト：<https://jaipa.or.jp/>

代表者：会長 久保 真

設 立：1997年

所在地：東京都渋谷区代々木1-36-1 オダカビル6F

<一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟（JCTA）について>

ケーブルテレビの社会的使命に鑑み、ケーブルテレビ事業者の相互の啓発と協調によりケーブルテレビ倫理の向上を図るとともにケーブルテレビ事業者共通の問題を処理し、ケーブルテレビ事業の開発を行うことによりケーブルテレビの健全な発展・普及を促進するための活動を行っております。

団体名：一般社団法人 日本ケーブルテレビ連盟（JCTA）

ウェブサイト：<https://catv-jcta.jp/>

代表者：理事長 今林 顯一

設 立：1980年

所在地：東京都中央区京橋1-12-5 京橋YSビル4階

<一般社団法人 日本ユニファイド通信事業者協会（JUSA）について>

長い歴史を持つ電話サービスはインターネットやクラウドの技術と融合することでシームレスに統合されたユニファイド通信サービスへと進化しています。JUSAはユニファイド通信を市民の皆さんに安心してご利用頂けるように議論・活動しています。

団体名：一般社団法人 日本ユニファイド通信事業者協会（JUSA）

ウェブサイト：<https://jusa.jp/>

代表者：会長 近藤 邦昭

設 立：2019年

所在地：東京都港区西新橋2-8-6 住友不動産日比谷ビル

■関係ロゴ画像

<一般社団法人テレコムサービス協会（TELESA）ロゴ>



情報・通信をビジネスに活かし日本を発展させる企業が集う

一般社団法人 テレコムサービス協会

<一般社団法人電気通信事業者協会（TCA）ロゴ>

TCA

<一般社団法人日本インターネットプロバイダー協会（JAIPA）ロゴ>



<一般社団法人 日本ケーブルテレビ連盟ロゴ>



<一般社団法人 日本ユニファイド通信事業者協会（JUSA）ロゴ>



■本件に関するお問い合わせ（一般向け）

電話事業者認証機構（Elite Telecom Operator Certification Body, ETOC）

事務局

sec@etoc.jp

<https://etoc.jp/>