

「ユニバーサルサービス」に関する問い合わせについて

1 ユーザーからの問い合わせ状況等

(単位:件)

	平成20年												平成21年		
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
支援機関 1	30	40	24	26	25	19	17	12	13	20	12	38	109	85	41
民間事業者 2	3,286	2,842	2,035	2,271	2,116	2,123	2,039	2,000	1,968	2,031	1,753	1,786	2,513	4,539	3,229
合計	3,316	2,882	2,059	2,297	2,141	2,142	2,056	2,012	1,981	2,051	1,765	1,824	2,622	4,624	3,270

1:平成18年9月16日設置

2:NTT東西、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクテレコム、ソフトバンクモバイルの主要6社の合計値

2 ユーザーからの主な問い合わせ内容

ユニバーサルサービス制度の概要について (ユニバーサルサービスの内容・制度の仕組み等)

「ユニバーサルサービス料」の設定・徴収について (説明が不十分等)

番号単価の変更(値上げ)について (なぜ値上がりしたのか等)

(参考) 支援機関その他問い合わせ及びポータルサイトアクセス数

(単位:件)

	平成20年												平成21年		
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
自動音声・FAX案内	25	6	13	18	8	18	31	5	8	17	28	18	36	14	32
ホームページ	11,561	9,603	8,042	6,651	7,737	6,234	6,750	6,828	9,206	8,830	10,200	22,631	36,107	16,086	11,412