

平成 22 年度周知広報活動の実施状況（上期）

ユニバーサルサービス制度に関する周知広報活動の一環として、消費者団体への説明及び親子見学・説明会を実施しました。実施概要は以下のとおりです。

1 消費者団体への説明

- ・日時：平成 22 年 7 月 16 日（金）（相談員約 150 名参加）
：平成 22 年 7 月 21 日（水）（相談員約 150 名参加）
- ・場所：東京都消費生活総合センター主催の研修会（「携帯電話関係」の中で「ユニバーサルサービス制度」について説明）
- ・説明者：（社）電気通信事業者協会（支援業務室） 総務省

2 親子見学・説明会の開催

（1）日時：平成 22 年 8 月 9 日（月）13：00～17：30

（2）場所・内容

説明会（約 1 時間）

- ・場 所：JA 長野県ビル 12 B 会議室
- ・内 容：支援機関作成の DVD 及び NTT 東日本作成の DVD による制度や施設の説明のほか、NTT 東日本長野支店による「電話の繋がる仕組み」を説明した後、参加親子との質疑応答、意見交換を実施。

なお、見学・説明会には、総務省情報通信審議会の高橋伸子 委員（生活経済ジャーナリスト）も出席。

見学会（約 3 時間半）

- ・NTT 東日本長野支店関係施設（後町電話交換局）
電話交換装置、MDF、移動電源車、緊急衛星通信システム、災害伝言ダイヤルなどの設備の見学・利用体験を実施
- ・長野市消防局及び中央消防署
119 番通信司令室、消防無線中継局、各種消防車などを見学
- ・長野県警察本部
110 番通信司令室を見学

参加状況等

- ・長野市内の小学5，6年生の親子20組40人が参加
（15組募集のところ29組が申込み）
- ・主催：総務省、（社）電気通信事業者協会
- ・後援：NTT東日本、長野県警察本部、長野市教育委員会
- ・協力：長野市消防局

アンケート結果の概要（保護者17名、児童15名が回答）

- ・「ユニバーサルサービス制度」の存在及び概要については、「知らなかった」と「よく・何となく知っていた」の回答数が概ね2対1。
- ・「説明・見学会」の内容及び理解度については、ほぼ全員が「良かった」、「十分理解できた・何となく理解できた」との評価。
- ・「自由意見」では、「普段見られない施設を見学できて良かった」、「5，6年生以外にも対象を拡大にしたほうが良い」との意見や「時間的余裕が欲しかった」、「説明・言葉が難しかった」との意見もあった。