

支援業務諮問委員会（第24回）議事概要

1. 開催月日 平成26年2月25日（月）14:00～14:30

2. 場 所 一般社団法人電気通信事業者協会 第2会議室
（東京都港区西新橋1-1-3 東京桜田ビル4F）

3. 出席者

【委員】（五十音順、敬称略）

青木伸大、井上福造、河村真紀子、齊藤忠夫(委員長)、鈴木良之、
関口博正(副委員長)、徳永順二、西尾武、藤田元 以上9名
（欠席 久保忠敏、酒井紀雄、吉澤和弘 3名）

【一般社団法人電気通信事業者協会】

奥山八州夫(専務理事)、安食伸一(支援業務室長)

4. 議事

(1) 審議事項

・平成26年度事業計画及び収支予算（案）

(2) 報告事項

・平成25年度負担金の徴収状況

5. 議事要旨

委員長

（開会宣言）

（事務局に、出席状況の報告方指示）

事務局

（諮問委員12名中9名出席で定足数を満たしており、本会議は成立している旨を報告）

（委員長の指示により、配布資料の確認）

委員長

それでは、審議事項の平成26年度事業計画及び収支予算(案)について、事務局から説明願います。

事務局

(資料1に基づき、平成26年度事業計画及び収支予算(案)について説明)

委員長

ただいまの説明内容についてご意見ご質問等ございませんか。

委員

予算の周知広報費でコールセンター費用の見直しをされたとのことですが、どういった形で予算を削減されたのでしょうか。

事務局

問合せ件数の現状を踏まえて委託業者と交渉し、委託費の中の管理部門に係る人件費を圧縮してもらうこととし、費用を抑えました。消費者への直接の対応の部分は削減しておりませんので、サービスが悪くなるようなことはございません。

委員長

番号単価が変更になったりしない限りは件数が増えることはないかも知れませんが、コールセンターにかかってくる問い合わせや苦情等に対して引き続き的確な問い合わせ対応ができるような体制をとってください。

その他にご意見・ご質問はございますか。
よろしいでしょうか。

それでは、諮問のとおりの内容で了承したいと思います。答申案をお配りします。
ご意見・ご質問はございませんか。特になければこの内容で答申することといたします。

次に報告事項ですが、事務局よりご説明願います。

事務局

(資料2に基づき、平成25年度負担金の徴収状況について説明)

委員長

その他にご意見ご質問等ないようでしたら、以上で第24回支援業務諮問委員会を終了いたします。ありがとうございました。