

## 平成30年度周知広報活動の実施状況（上期分）

ユニバーサルサービス制度に関する周知広報活動の一環として、消費者団体への周知及び親子見学・説明会を実施した。実施概要は以下のとおり。

## 1. 消費者団体への周知

消費生活センター、消費者団体等の参加する電気通信消費者支援連絡会（全国の11の総合通信局単位で4月～9月の間に1回開催（予定含む。））において、ユニバーサルサービス制度に関する資料を配布し、周知を行った。

## 2. 親子見学・説明会の開催

（1）主催：総務省 信越総合通信局、（一社）電気通信事業者協会

後援：長野市教育委員会

協力：東日本電信電話株式会社、長野市消防局中央消防署、長野県警察本部

（2）日時：平成30年8月3日（金）13：00～17：15

（3）参加者：長野市内の小学5、6年生の親子20組40名が参加。

（4）場所・内容

## ①説明会（約30分）

・場所：信越総合通信局会議室（長野市旭町）

・内容：電話のユニバーサルサービス制度についての説明及びDVD上映

## ②施設見学（約3時間）

・場所：NTT東日本電話交換局

・内容：とう道見学、公衆電話の使い方・利用体験

・場所：長野市消防局中央消防署

・内容：緊急車両（消防車、救急車）や訓練施設などの見学

・場所：長野県警察本部

・内容：通信指令室の見学

なお、本説明・見学会には、情報通信審議会の長田三紀専門委員（全国地域婦人団体連絡協議会事務局長）も出席。

## (5) アンケート結果の概要

### 《 親 》

- ・ 昔は普通に使われていた公衆電話。今日初めて息子が使ったことに驚きました。いい経験をさせていただきました。
- ・ ただ説明するのではなく、その場で働いている方から直接お話を聞くことができて、より興味を持てたのではないかと思います。
- ・ あまり気にしないことでしたが、私の知らないところで色々な人々がユニバーサルサービスを提供するために働いてくださることに感謝します。
- ・ 大人の私もとても勉強になりました。今回は参加できて本当に良かったです。自分たちの生活がこのように支えられているのだと感じた説明会・見学会でした。
- ・ とても貴重な体験・見学をさせていただきました。子供の夏休みの自由研究にとっても良い体験でした。

### 《 子 》

- ・ 家の電話や公衆電話、緊急電話もすべて「電話のユニバーサルサービス」だということに驚きました。また、公衆電話の使い方まで教えていただいたり、消防局のめったには入れない施設や体験、通信指令室についても教えていただいたりして、とてもいい勉強になりました。
- ・ 学校でも行ったけど、より興味が深まってうれしいです。自分で満足して物知りになった気がしてうれしいです。こういう社会的な仕事を将来やってみたいなと思いました！！
- ・ 3種類の施設に行って、この半日だけで消防や電話、通信指令室のことがたくさん知れたし、1つの事に関して詳しく教えてくれて、ちゃんと理解できたので良かったです。

等の感想があった。