

## 支援業務諮問委員会（第39回）議事概要

1. 開催日 平成31年2月22日（金）14:00～14:45

2. 場所 一般社団法人電気通信事業者協会 会議室  
（東京都千代田区神田小川町1-10 興信ビル2F）

3. 出席者

【委員】（五十音順、敬称略）

工藤 久美子、熊坂 仁、古賀 靖広、菅谷 実(委員長)、砂田 薫(副委員長)、  
高美 浩一、田口 和博、富川 慎也、松井 敏彦

以上9名

（欠席 伊藤 正三、丸山 誠治 2名）

【一般社団法人電気通信事業者協会】

有木 節二(専務理事)、福田 進吉(支援業務室長)

4. 議事

(1) 審議事項

- ・2019年度事業計画及び収支予算（案）

(2) 報告事項

- ・平成30年度負担金の徴収状況
- ・平成31年度負担金の徴収見込み

5. 議事要旨

事務局

（開会宣言）

（諮問委員11名中9名出席で定足数を満たしており、本会議は成立している旨を報告）

（資料の有無を確認）

委員長

これより議事に入ります。協会会長からの諮問事項が1件ございます。

「2019年度事業計画及び収支予算（案）」についてご審議いただきます。事務局から説明願います。

事務局 （資料1に基づき、2019年度事業計画及び収支予算(案)について説明)

委員長

ただいまの説明内容についてご質問、ご意見等ございませんか。

委員

番号単価が変わるときには周知しているとありますが、問い合わせは具体的にどう  
いうものがあるのでしょうか。また、どういう質問が多いのでしょうか。

事務局

番号単価の変動理由やユニバーサルサービスの内容についての問い合わせが主なも  
のです。番号単価の変更をきっかけに制度そのものにも関心を持たれる場合が多い  
ようです。

委員長

事業者経由でユニバーサルサービス支援業務室のコールセンターに質問が来る場合  
があるとのことですが、新聞やネットの広報を見て問い合わせが来ることはあまり  
ないのでしょうか。

事務局

新聞等を見てというのもありますが、ユニバーサルサービス制度に関するものなど  
はコールセンターで対応する場合があります。

委員長

新聞に広告を出すことは法律で決まっているわけではないのでしょうか。

事務局

法律上の規定はございません。制度開始した当初から周知広報活動の一環として行  
っています。

委員長

新聞広告はどの程度かかるものなのでしょうか。

事務局

数年前までは全国紙と地方紙に広告を出していましたが、今は全国紙（5紙）のみに  
半2版の広告を掲載し経費削減を図っています。

委員長

新聞広告は、今回は別として次回以降は大胆に見直してもいいのかもしれないね。

専務理事

当機関がユニバーサルサービス制度の周知広報を目的として広告を行っておりますのも、利用者が自分の契約している事業者だけが課金しているのではないかといった不安を払拭するなど、制度としてユニバーサルサービス料は利用者全体への課金であると正しく理解いただける事を期待し実施していますので、広告をやらなかった時に新たな問題が出てくる可能性はあるかと思えます。

委員長

ローカル紙をやめた影響はありませんか。

事務局

特に混乱等は生じておりません。

委員長

地方の方はその地域の新聞を読まれている方が多いと思いますが、全国紙は5紙でなく3紙にしてもいいのではないのでしょうか。

事務局

新聞広告等周知広報については、ユニバーサルサービス料が変わる時に限って行うという考え方もあるのではないかと考えています。周知広報の在り方については引き続き検討していきたいと思えます。

委員長

皆様からその点についてご意見がありましたら、今後のために参考になるかと思えます。

委員

ユニバーサルサービス料が変更になった時に広告をするというのは正しいと思えます。

委員長

他にございませんか。

よろしいでしょうか。それでは諮問のとおりの内容で了承いたします。

続きまして審議事項が終了いたしましたので、諮問事項に対する答申書（案）についてお諮りします。

事務局から答申書（案）を配布願います。

答申案について、ご意見、ご質問等ございませんか。

それでは、この案の内容で会長に答申することといたします。  
次に報告事項について事務局から説明願います。

事務局 （資料2に基づき、平成30年度負担金の徴収状況等について説明）

委員長

ただいまの内容についてご質問、ご意見等ございませんか。  
それでは報告事項につきましてはご理解いただいたものといたします。  
本日予定された議事は以上でございます。  
以上をもちまして第39回支援業務諮問委員会を終了いたします。ありがとうございました。