

1. ユーザーからの問い合わせ状況等

(単位:件)

	令和 2年度	令和 3年度	令和4年度												
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
① 支援機関 ※1	92	97	4	6	3	5	6	4	3	0	10	12	9	2	64
② 民間事業者 ※2	4,866	12,406	308	612	717	195	383	468	281	208	171	293	179	282	4,097
合計	4,958	12,503	312	618	720	200	389	472	284	208	181	305	188	284	4,161

※1 平成18年9月16日設置 ※2 NTT東・西、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンク主要5社の合計値

2. ユーザーからの主な問い合わせ内容(TCAコールセンター(支援機関※1) 令和4年度分)

(1) 料金関連	26件
(2) 制度関連	7件
(3) 負担のあり方	8件
(4) 公衆電話について	2件
(5) その他(ショップ等からの問合わせ、公衆電話について、一般的クレーム等)	21件

計 64件

3. ポータルサイトアクセス数(TCA分)

	令和 2年度	令和 3年度	令和4年度												
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
③ ホームページ	43,998	54,056	3,329	3,236	2,605	2,396	1,855	2,270	2,091	2,403	2,555	4,317	3,035	2,500	32,592

4. 令和5年度番号単価(2円)お知らせ後の問い合わせ等の状況

(①+②+③の12月~3月)

R4.12月~R5.3月 問い合わせ件数

合計 13,365件 ▲45% (前年度比)

R3.12月~R4.3月 問い合わせ件数合計 24,485件 ▲3% (前年度比)

R2.12月~R3.3月 問い合わせ件数合計 25,113件 15%増(前年度比)

R1.12月~R2.3月 問い合わせ件数合計 21,936件 12%増(前年度比)

H30.12月~H31.3月 問い合わせ件数合計 19,617件▲40% (前年度比)

H29.12月~H30.3月 問い合わせ件数合計 32,779件▲25% (前年度比)

H28.12月~H29.3月 問い合わせ件数合計 43,605件 67%増(前年度比)

H27.12月~H28.3月 問い合わせ件数合計 26,042件▲43% (前年度比)

H26.12月~H27.3月 問い合わせ件数合計 45,355件 58%増(前年度比)

H25.12月~H26.3月 問い合わせ件数合計 28,688件