

# 電話のユニバーサルサービス制度における番号単価の算定について

令和5年9月11日  
一般社団法人 電気通信事業者協会  
支援業務室

# 1. 令和4年度におけるNTT東日本・西日本のユニバーサルサービス収支表（第一号基礎的電気通信役務収支表）について

・令和4年度におけるNTT東日本・西日本のユニバーサルサービス収支の状況は、  
NTT東日本で▲247億円、NTT西日本で▲341億円の赤字（東西計で▲588億円）となっている。

○令和4年度ユニバーサルサービス収支表（単位：百万円）

NTT東日本

|         | 営業収益    | 営業費用    |              |              |     |        | 営業利益    |
|---------|---------|---------|--------------|--------------|-----|--------|---------|
|         |         |         | 管理部門費用       |              |     | 利用部門   |         |
|         |         |         | 公衆削減<br>以外費用 | 公衆電話<br>削減費用 |     |        |         |
| 加入電話    | 136,226 | 158,682 | 112,864      | 112,864      | -   | 45,818 | ▲22,456 |
| 基本料     | 136,226 | 158,564 | 112,747      | 112,747      | -   | 45,817 | ▲22,338 |
| 緊急通報    | -       | 117     | 117          | 117          | -   | 1      | ▲117    |
| 第一種公衆電話 | 311     | 2,551   | 2,494        | 2,021        | 473 | 57     | ▲2,240  |
| 市内通信    | 310     | 2,545   | 2,488        | 2,016        | 472 | 56     | ▲2,234  |
| 離島特例通信  | 0       | 2       | 2            | 2            | 0   | 1      | ▲2      |
| 緊急通報    | -       | 4       | 4            | 3            | 1   | -      | ▲4      |
| 合計      | 136,537 | 161,232 | 115,358      | 114,885      | 473 | 45,874 | ▲24,696 |

NTT西日本

|         | 営業収益    | 営業費用    |              |              |     |        | 営業利益    |
|---------|---------|---------|--------------|--------------|-----|--------|---------|
|         |         |         | 管理部門費用       |              |     | 利用部門   |         |
|         |         |         | 公衆削減<br>以外費用 | 公衆電話<br>削減費用 |     |        |         |
| 加入電話    | 132,570 | 165,063 | 126,476      | 126,476      | -   | 38,587 | ▲32,493 |
| 基本料     | 132,570 | 164,980 | 126,395      | 126,395      | -   | 38,585 | ▲32,410 |
| 緊急通報    | -       | 83      | 80           | 80           | -   | 2      | ▲83     |
| 第一種公衆電話 | 153     | 1,726   | 1,703        | 1,357        | 346 | 23     | ▲1,573  |
| 市内通信    | 152     | 1,718   | 1,696        | 1,351        | 345 | 23     | ▲1,566  |
| 離島特例通信  | 1       | 4       | 4            | 3            | 1   | -      | ▲3      |
| 緊急通報    | -       | 4       | 4            | 3            | 0   | -      | ▲4      |
| 合計      | 132,723 | 166,789 | 128,179      | 127,833      | 346 | 38,610 | ▲34,066 |

|      |         |         |         |         |      |        |         |
|------|---------|---------|---------|---------|------|--------|---------|
| 前年度  | 146,061 | 168,618 | 118,037 | 118,037 | -    | 50,581 | ▲22,557 |
| 増減   | ▲9,525  | ▲7,386  | ▲2,679  | ▲3,152  | +473 | ▲4,707 | ▲2,139  |
| 効率化率 | 6.5%    | 4.4%    | 2.3%    | 2.7%    | -    | 9.3%   | 9.5%    |

|      |         |         |         |         |      |        |         |
|------|---------|---------|---------|---------|------|--------|---------|
| 前年度  | 144,201 | 174,037 | 131,470 | 131,470 | -    | 42,566 | ▲29,836 |
| 増減   | ▲11,478 | ▲7,248  | ▲3,291  | ▲3,638  | +346 | ▲3,956 | ▲4,230  |
| 効率化率 | 8.0%    | 4.2%    | 2.5%    | 2.8%    | -    | 9.3%   | 14.2%   |

## 2. 電話のユニバーサルサービスに係る補てん額の算定について

電話のユニバーサルサービスに係る補てん額の算定は、NTT東日本・NTT西日本ごとに以下の算出方法により算定する。

### <補てん対象額の算出方法>

次の2つの額を合計した額

トラヒック移行割合で加重平均  
1年目91% : 9%  
2年目66% : 34%

(1) LRIC (PSTNモデル) を用いて算出した①+②+③+④+⑤の合計額に91%を乗じた額

(2) LRIC (IPモデル) を用いて算出した①+②+③+④+⑤に合計額に9%を乗じた額

①: 加入電話基本料に係るベンチマーク (全国平均+2σ) 以上の費用

※LRICで算出した1回線あたりの費用を用いて全国の平均費用+2σをベンチマークとして設定し、各社ごとにベンチマーク以上の費用を算出

②: 加入電話緊急通報に係る高コスト回線 (4.9%) の合計費用

※LRICで算出した1回線あたりの費用を用いて全国の高コスト回線の上位4.9%を特定し、各社ごとに高コスト回線に該当する回線の1回線あたりの費用の合計を算出

③: 第一種公衆電話市内通信に係る赤字

※LRICで算出した赤字と実際の費用に報酬額等を加えて算出した赤字のどちらか低い額を採用

④: 第一種公衆電話離島特例通信に係る赤字 (LRIC等で算出した赤字と実際の赤字のどちらか低いもの)

※LRICで算出した赤字と実際の費用に報酬額等を加えて算出した赤字のどちらか低い額を採用

⑤: 第一種公衆電話緊急通報に係る費用 (LRIC等で算出した費用と実際の費用のどちらか低いもの)

※LRICで算出した赤字と実際の費用に報酬額等を加えて算出した赤字のどちらか低い額を採用

### 3. 電話のユニバーサルサービスに係る補填対象額の算定について

#### ①加入電話・基本料

#### <補てん対象額の算定方法>

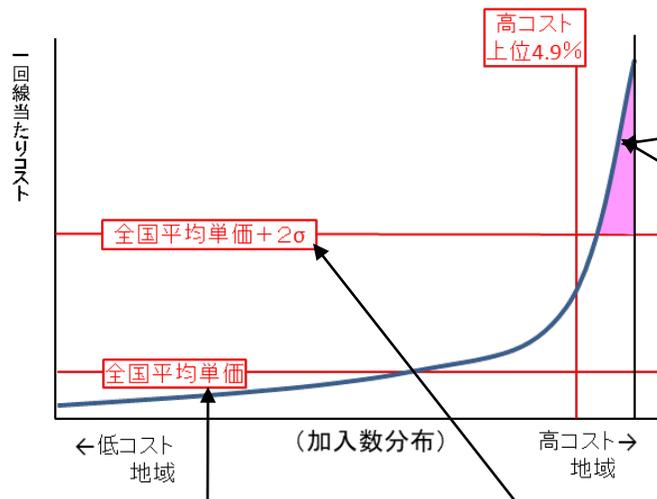
「全国平均費用+標準偏差の2倍」(基準単価)をベンチマークとし、これを超える部分を補てん対象額とする。<ベンチマーク方式>  
(算定に当ってはIP電話への移行回線数を現に加入電話の提供の用に供しているものとみなして計算)

#### (提供エリア全体の収益・原価〔億円〕)

|          | 収益    | 原価 (報酬を含む) |      |       | 赤字     |
|----------|-------|------------|------|-------|--------|
|          |       | 管理部門       | 利用部門 | 計     |        |
| NTT東日本   | 1,360 | 2,314      | 389  | 2,703 | ▲1,343 |
| NTT西日本   | 1,323 | 2,257      | 384  | 2,641 | ▲1,317 |
| 合計       | 2,684 | 4,570      | 774  | 5,344 | ▲2,660 |
| (参考) 前年度 | 3,101 | 5,297      | 931  | 6,228 | ▲3,127 |
| 増減       | ▲417  | ▲727       | ▲157 | ▲884  | +467   |

| (参考)<br>加入電話回線数<br>(万回線) |
|--------------------------|
| 2,054                    |
| 2,196                    |
| 4,250                    |
| 4,398                    |
| ▲148                     |

| PSTNモデル |             |                       |           |           |              |      |
|---------|-------------|-----------------------|-----------|-----------|--------------|------|
|         | A           | B                     | C         | A-B+C     | (参考)         |      |
|         | 補填対象地域の実績原価 | 対象回線数に基準単価を乗じた額(基準原価) | 基準単価を下回る額 | 基準原価を上回る額 | 加入電話回線数(万回線) | 回線割合 |
| NTT東日本  | 27,270      | 29,449                | 3,856     | 1,677     | 173.0        | 4.1% |
| NTT西日本  | 6,639       | 5,987                 | 354       | 1,007     | 35.2         | 0.8% |
| 合計      | 33,910      | 35,436                | 4,210     | 2,684     | 208.2        | 4.9% |



PSTNモデルの場合 : 1,062円  
IPモデルの場合 : 907円

PSTNモデルの場合 : 1,418円  
IPモデルの場合 : 1,138円

| IPモデル  |             |                       |           |           |              |      |
|--------|-------------|-----------------------|-----------|-----------|--------------|------|
|        | ①           | ②                     | ③         | ①-②+③     | (参考)         |      |
|        | 補填対象地域の実績原価 | 対象回線数に基準単価を乗じた額(基準原価) | 基準単価を下回る額 | 基準原価を上回る額 | 加入電話回線数(万回線) | 回線割合 |
| NTT東日本 | 22,028      | 20,645                | 455       | 1,838     | 151.2        | 3.6% |
| NTT西日本 | 8,677       | 7,780                 | 129       | 1,026     | 57.0         | 1.3% |
| 合計     | 30,705      | 28,425                | 584       | 2,864     | 208.2        | 4.9% |

②加入電話・緊急通報

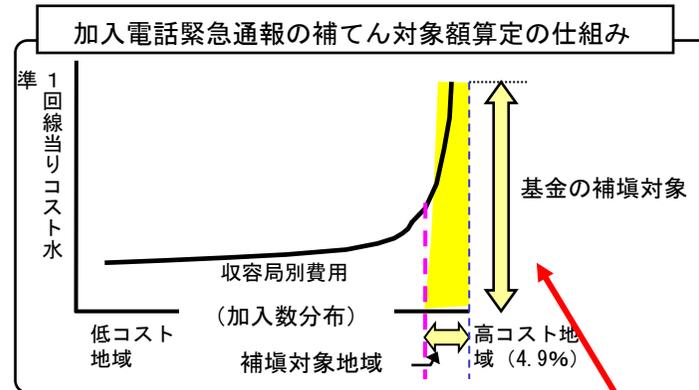
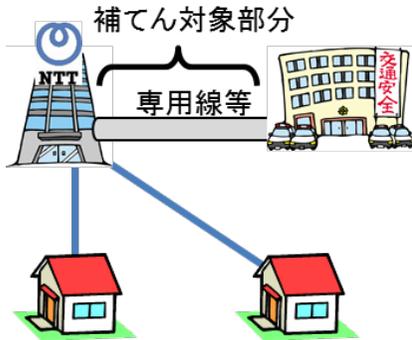
<補てん対象額の算定方法>

基本料の高コスト上位4.9%（東西計）の加入者回線数に対応した原価

（提供エリア全体の収益・原価〔百万円〕）

|          | 収益 | 原価（報酬を含む） |      |      | 赤字   | (参考)<br>加入電話回線数<br>(万回線) |
|----------|----|-----------|------|------|------|--------------------------|
|          |    | 管理部門      | 利用部門 | 計    |      |                          |
| NTT東日本   | —  | 187       | 0    | 187  | ▲187 | 633                      |
| NTT西日本   | —  | 96        | 0    | 97   | ▲97  | 625                      |
| 合計       | —  | 283       | 0    | 284  | ▲284 | 1,258                    |
| (参考) 前年度 | —  | 402       | 1    | 403  | ▲403 | 1,459                    |
| 増減       | —  | ▲118      | ▲0   | ▲119 | +119 | ▲201                     |

| PSTNモデル |               |              |      |  |
|---------|---------------|--------------|------|--|
|         | 補填対象地域に相当する原価 | (参考)         |      |  |
|         |               | 加入電話回線数(万回線) | 回線割合 |  |
| NTT東日本  | 20            | 20.7         | 1.6% |  |
| NTT西日本  | 10            | 41.0         | 3.3% |  |
| 合計      | 30            | 61.7         | 4.9% |  |
| (参考)前年度 | 44            | 66.5         | -    |  |
| 増減      | ▲14           | ▲4.9         | -    |  |



1回線当たりコストを第9次IP-LRICモデルで算出

| IPモデル   |               |              |      |  |
|---------|---------------|--------------|------|--|
|         | 補填対象地域に相当する原価 | (参考)         |      |  |
|         |               | 加入電話回線数(万回線) | 回線割合 |  |
| NTT東日本  | 5             | 31.0         | 2.5% |  |
| NTT西日本  | 3             | 30.6         | 2.4% |  |
| 合計      | 8             | 61.7         | 4.9% |  |
| (参考)前年度 | -             | -            | -    |  |
| 増減      | -             | -            | -    |  |

### ③第一種公衆電話(市内通信)

＜補てん対象額の算定方法＞  
「原価－収益」の収支差額

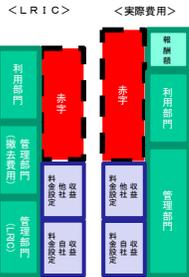
(提供エリア全体の収益・原価〔百万円〕)

|          | 収益  | 原価(報酬を含む) |      |       | 原価－収益<br>(=赤字額) | (参考)<br>第一種公衆電話<br>台数(台) |
|----------|-----|-----------|------|-------|-----------------|--------------------------|
|          |     | 管理部門      | 利用部門 | 計     |                 |                          |
| NTT東日本   | 310 | 2,569     | 45   | 2,614 | 2,304           | 54,475                   |
| NTT西日本   | 152 | —         | —    | 1,827 | 1,675           | 47,946                   |
| 合計       | 462 | —         | —    | 4,441 | 3,979           | 102,421                  |
| (参考) 前年度 | 513 | —         | —    | 4,485 | 3,972           |                          |
| 増減       | ▲51 | —         | —    | ▲44   | +7              |                          |

補てん対象額

#### 【NTT東】PSTNモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
LRICの赤字を補填



#### 【NTT西】PSTNモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
実際費用の赤字を補填



#### 【NTT東】IPモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
LRICの赤字を補填



#### 【NTT西】IPモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
実際費用の赤字を補填



| PSTN<br>モデル | LRIC |        |       |       |     |          | 実際費用   |        |        |          |
|-------------|------|--------|-------|-------|-----|----------|--------|--------|--------|----------|
|             | 収益   | 営業費用   |       |       |     | 利用<br>部門 | 利益     | 比較額    | 利益     | 報酬<br>額等 |
|             |      | 設備管理部門 |       |       | 撤去費 |          |        |        |        |          |
|             |      |        | 以外    | 撤去費   |     |          |        |        |        |          |
| NTT東        | 310  | 2,617  | 2,572 | 2,100 | 472 | 45       | ▲2,307 | ▲2,430 | ▲2,234 | 196      |
| NTT西        | 152  | 2,129  | 2,108 | 1,763 | 345 | 20       | ▲1,977 | ▲1,675 | ▲1,566 | 109      |
| 合計          | 462  | 4,746  | 4,680 | 3,863 | 817 | 65       | ▲4,283 | ▲4,105 | ▲3,801 | 305      |
| 前年度         | 491  | 4,205  | 4,137 | 4,137 | -   | 68       | ▲3,714 | -      | -      | -        |

| IP<br>モデル | LRIC等 |        |       |       |     |          | 実際費用   |        |        |          |
|-----------|-------|--------|-------|-------|-----|----------|--------|--------|--------|----------|
|           | 収益    | 営業費用   |       |       |     | 利用<br>部門 | 利益     | 比較額    | 利益     | 報酬<br>額等 |
|           |       | 設備管理部門 |       |       | 撤去費 |          |        |        |        |          |
|           |       |        | 以外    | 撤去費   |     |          |        |        |        |          |
| NTT東      | 310   | 2,582  | 2,537 | 2,064 | 472 | 45       | ▲2,272 | ▲2,430 | ▲2,234 | 196      |
| NTT西      | 152   | 2,114  | 2,094 | 1,749 | 345 | 20       | ▲1,962 | ▲1,675 | ▲1,566 | 109      |
| 合計        | 462   | 4,696  | 4,631 | 3,814 | 817 | 65       | ▲4,234 | ▲4,105 | ▲3,801 | 305      |
| 前年度       | -     | -      | -     | -     | -   | -        | -      | -      | -      | -        |

④第一種公衆電話(離島特例通信)

＜補てん対象額の算定方法＞  
「原価－収益」の収支差額

(提供エリア全体の収益・原価〔百万円〕)

|          | 収益 | 原価(報酬を含む) |      |    | 原価－収益<br>(=赤字額) |
|----------|----|-----------|------|----|-----------------|
|          |    | 管理部門      | 利用部門 | 計  |                 |
| NTT東日本   | 0  | 2         | 0    | 2  | 2               |
| NTT西日本   | 1  | —         | —    | 4  | 4               |
| 合計       | 1  | —         | —    | 6  | 5               |
| (参考) 前年度 | 1  | —         | —    | 6  | 5               |
| 増減       | +0 | —         | —    | +1 | +1              |

(参考)  
第一種公衆電話  
台数(台)

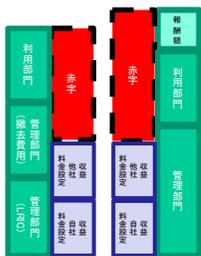
10,456  
2,475  
12,931

補てん対象額

【NTT東】PSTNモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
LRICの赤字を補填

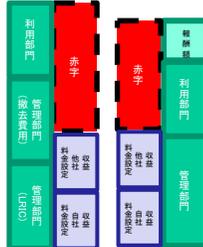
＜LRIC＞      ＜実際費用＞



【NTT西】PSTNモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
実際費用の赤字を補填

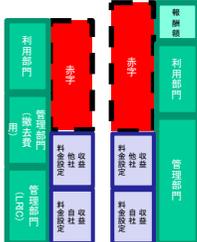
＜LRIC＞      ＜実際費用＞



【NTT東】IPモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
LRICの赤字を補填

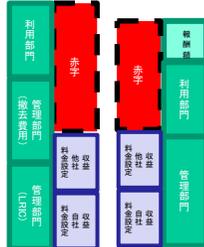
＜LRIC＞      ＜実際費用＞



【NTT西】IPモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
実際費用の赤字を補填

＜LRIC＞      ＜実際費用＞



| PSTN<br>モデル | LRIC |        |     |      |   |    | 実際費用 |    |      |
|-------------|------|--------|-----|------|---|----|------|----|------|
|             | 収益   | 営業費用   |     |      |   | 利益 | 比較額  | 利益 | 報酬額等 |
|             |      | 設備管理部門 |     | 利用部門 |   |    |      |    |      |
|             |      | 以外     | 撤去費 |      |   |    |      |    |      |
| NTT東        | 0    | 2      | 2   | 2    | 0 | ▲2 | ▲2   | ▲2 | 0    |
| NTT西        | 1    | 5      | 5   | 4    | 1 | ▲4 | ▲4   | ▲3 | 0    |
| 合計          | 1    | 7      | 7   | 6    | 1 | ▲6 | ▲5   | ▲5 | 0    |
| 前年度         | 2    | 7      | 7   | 7    | - | ▲5 | -    | -  | -    |

| IP<br>モデル | LRIC等 |        |     |      |   |    | 実際費用 |    |      |
|-----------|-------|--------|-----|------|---|----|------|----|------|
|           | 収益    | 営業費用   |     |      |   | 利益 | 比較額  | 利益 | 報酬額等 |
|           |       | 設備管理部門 |     | 利用部門 |   |    |      |    |      |
|           |       | 以外     | 撤去費 |      |   |    |      |    |      |
| NTT東      | 0     | 2      | 2   | 2    | 0 | ▲2 | ▲2   | 2  | 0    |
| NTT西      | 1     | 5      | 5   | 4    | 1 | ▲4 | ▲4   | 3  | 0    |
| 合計        | 1     | 7      | 7   | 6    | 1 | ▲6 | ▲5   | 5  | 0    |
| 前年度       | -     | -      | -   | -    | - | -  | -    | -  | -    |

⑤ 第一種公衆電話・緊急通報

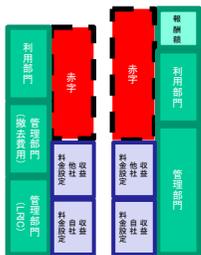
<補てん対象額の算定方法>  
「原価－収益」の収支差額

(提供エリア全体の収益・原価〔百万円〕)

|          | 収益 | 原価 (報酬を含む) |      |    | 原価－収益<br>(=赤字額) | (参考)<br>第一種公衆電話<br>台数 (台) |
|----------|----|------------|------|----|-----------------|---------------------------|
|          |    | 管理部門       | 利用部門 | 計  |                 |                           |
| NTT東日本   | —  | 2          | 0    | 2  | 2               | 54,475                    |
| NTT西日本   | —  | 1          | 0    | 1  | 1               | 47,946                    |
| 合計       | —  | 3          | 0    | 3  | 3               | 102,421                   |
| (参考) 前年度 | —  | 3          | 0    | 3  | 3               |                           |
| 増減       | —  | +1         | ▲0   | +1 | +1              |                           |

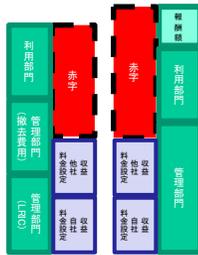
【NTT東】PSTNモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
LRICの赤字を補填  
<LRIC> <実際費用>



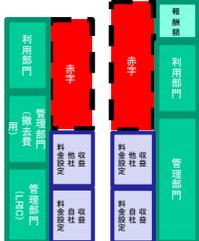
【NTT西】PSTNモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
LRICの赤字を補填  
<LRIC> <実際費用>



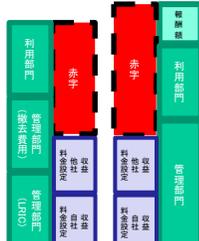
【NTT東】IPモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
LRICの赤字を補填  
<LRIC> <実際費用>



【NTT西】IPモデル

LRICと実際費用を比較した結果、  
LRICの赤字を補填  
<LRIC> <実際費用>



補てん対象額

| PSTN<br>モデル | LRIC |        |   |    |   |      | 実際費用 |     |    |      |
|-------------|------|--------|---|----|---|------|------|-----|----|------|
|             | 収益   | 営業費用   |   |    |   | 利用部門 | 利益   | 比較額 | 利益 | 報酬額等 |
|             |      | 設備管理部門 |   | 以外 |   |      |      |     |    |      |
| NTT東        | -    | 2      | 2 | 1  | 1 | 0    | ▲2   | ▲4  | ▲4 | 0    |
| NTT西        | -    | 1      | 1 | 1  | 1 | 0    | ▲1   | ▲4  | ▲4 | 0    |
| 合計          | -    | 3      | 3 | 2  | 1 | 0    | ▲3   | ▲8  | ▲8 | 1    |
| 前年度         | -    | 3      | 3 | 3  | - | 0    | ▲3   | -   | -  | -    |

| IP<br>モデル | LRIC等 |        |   |    |   |      | 実際費用 |     |    |      |
|-----------|-------|--------|---|----|---|------|------|-----|----|------|
|           | 収益    | 営業費用   |   |    |   | 利用部門 | 利益   | 比較額 | 利益 | 報酬額等 |
|           |       | 設備管理部門 |   | 以外 |   |      |      |     |    |      |
| NTT東      | -     | 1      | 1 | 0  | 1 | 0    | ▲1   | ▲4  | ▲4 | 0    |
| NTT西      | -     | 1      | 1 | 0  | 1 | 0    | ▲1   | ▲4  | ▲4 | 0    |
| 合計        | -     | 2      | 2 | 1  | 1 | 0    | ▲2   | ▲8  | ▲8 | 1    |
| 前年度       | -     | -      | - | -  | - | -    | -    | -   | -  | -    |

#### 4. 補填対象額と番号単価

・補填対象額に支援業務費を加算し予測前年度過不足額を減算した額を、1月～12月の予測番号総数で除すことにより、各事業者が負担する（合算）番号単価を算定。

##### ○補填対象額

|          | 加入電話     |        | 第一種公衆電話  |        |       | 合計       |
|----------|----------|--------|----------|--------|-------|----------|
|          | 基本料      | 緊急通報   | 市内通信     | 離島特例通信 | 緊急通報  |          |
| NTT東日本   | 1,691百万円 | 19百万円  | 2,304百万円 | 2百万円   | 2百万円  | 4,018百万円 |
| NTT西日本   | 1,008百万円 | 9百万円   | 1,675百万円 | 4百万円   | 1百万円  | 2,698百万円 |
| 東西計      | 2,700百万円 | 28百万円  | 3,979百万円 | 5百万円   | 3百万円  | 6,715百万円 |
| (参考) 前年度 | 2,591百万円 | 44百万円  | 3,714百万円 | 5百万円   | 3百万円  | 6,357百万円 |
| 増減       | +109百万円  | ▲16百万円 | +264百万円  | +1百万円  | +1百万円 | +359百万円  |

##### ○支援業務費

(令和5年予算額：予算額 53百万円 - 前期繰越額 12百万円)

41百万円

(令和4年予算額：41百万円)

##### ○予測前年度過不足額

95百万円

##### ○番号単価

(合算) 番号単価 =  $\frac{\text{補てん対象額 (6,715百万円)} + \text{支援業務費 (41百万円)} - \text{予測前年度過不足額 (95百万円)}}{\text{令和6年1月～12月までの予測算定対象電気通信番号の総数の合計 (2,965百万番号)}}$  = 2.24699854円/月・番号



(合算) 番号単価

2円/月・番号

〔うち、東日本分：1.19658136円  
西日本分：0.80341864円〕

〔<前年度(7月～12月)>  
2円/番号・月  
NTT東日本分：1.15129774円  
NTT西日本分：0.84870226円〕

(注) ・東西合算の番号単価は整数未満を四捨五入  
・東西別の番号単価は、合算単価を東西の補てん対象額の割合で案分