

## 令和 5 年度周知広報活動の実施状況（上期分）

ユニバーサルサービス制度に関する周知広報活動の一環として、親子見学会・説明会を実施した。実施概要は以下のとおり。

## ○親子見学会・説明会の開催

（１）主催：総務省 東北総合通信局 （一社）電気通信事業者協会

協力：東日本電信電話株式会社、宮城県警察本部

（２）日時：令和 5 年 7 月 28 日（金） 13 時から 17 時

（３）参加者：仙台市内の小学校高学年と保護者の 18 名が参加。

（４）場所・内容

## ①説明会（約 30 分）

・場所：東北総合通信局（仙台市）

・内容：電話のユニバーサルサービス制度についての説明

## ②施設見学等（約 3 時間）

・場所：宮城県警察本部（仙台市）

・内容：通信指令室及び交通管制センターの見学

・場所：NTT 東日本青葉通ビル（仙台市）

・内容：とう道等設備の見学、公衆電話のかけ方、災害時の電話（171）の使い方の体験

なお、説明・見学会には、情報通信審議会専門委員の長田三紀様（情報通信消費者ネットワーク）も出席いただいた。

## （５）アンケート結果の概要

・普段、見学することができない場所を見学することができ、とても貴重な体験でした。

・普段目にできない施設を見学でき、このような設備と、尽力されている皆さんがいるために我々の生活は成り立っていると実感しました。ぜひまたこのような見学会があれば参加したいです。

・公衆電話に触れる機会が全くなかったなので、子供が公衆電話のかけ方、聞き方、話し方を知らなかったことに今日改めて気付きました。近所の公衆電話で練習してみたいと思います。

・親も、知っているようで分かっていない事が多かったので、参加できてよかったです。今後、子供と公衆電話を使ってみようと思いました。

等の感想があった。