

令和 6 年度周知広報活動の実施状況（上期分）

ユニバーサルサービス制度に関する周知広報活動の一環として、親子見学会・説明会を実施した。実施概要は以下のとおり。

○親子見学会・説明会の開催

- (1) 主催：総務省四国総合通信局（一社）電気通信事業者協会
協力：西日本電信電話株式会社四国支店、愛媛県警察本部
- (2) 日時：令和 6 年 8 月 1 日（木）13 時から 16 時 35 分
- (3) 参加者：小学校 5・6 年生と保護者、11 組 26 名が参加。
- (4) 場所・内容
 - ①説明会（約 30 分）
 - ・場所：NTT 西日本四国支店（松山市）
 - ・内容：電話のユニバーサルサービス制度についての説明、動画視聴等
 - ②施設見学等（約 40 分）
 - ・場所：NTT 西日本施設見学・体験（松山市）
 - ・内容：①「とう道」見学
②「通信設備」見学
③「公衆電話・災害用伝言ダイヤル（171）」の使い方体験
④「ドローンによる鉄塔点検（模擬）」見学
 - ③愛媛県警察本部施設見学（約 60 分）
 - ・場所：愛媛県警察本部（松山市）
 - ・内容：①警察の業務説明（110 番のしくみ）
②警察の施設見学（通信指令課）

なお、見学・説明会には、総務省 電気通信事業政策部会 ユニバーサルサービス政策委員会委員 情報通信消費者ネットワークの長田三紀様も出席いただいた。

(5) アンケート結果の概要

- ・電話がつながる仕組みを子供と一緒に学ぶことができよかったです。県警の通報件数がとても多いことに驚きました。
- ・わかりやすいイベントの内容で、親子で学ぶ事ができ、丁寧な対応で安心して参加できました。

- ・子供達は公衆電話、災害用伝言ダイヤルにとっても興味を持ち実際に触る事ができたので、良かったです。普段見ることのできない場所を見学できたので、とても良い経験になりました。ありがとうございました。
- ・子供にとっても非常に良い機会でした。是非来年以降も異なるテーマで開催して下さい。”
- ・貴重な施設を見ることができて参加して良かったです。171も帰った後にも試してみました。優しく教えてくださりありがとうございました。県警本部にも初めて入りましたが、子供には若いときに色々経験させたい、見せてあげたいと思っているので良い経験になりました。今回のイベントが全国でも松山市だけと聞いて、参加できたことを嬉しく思いしっかり学ばせてもらいました。中学生になっても参加できるイベントがあったら嬉しいです。このたびはありがとうございました！
- ・すごく面白かったです。とう道など普段行けないところにも行けたし、171についてよく知れたのですごく楽しかったです。
- ・暑い中、たくさんの方々のおかげで、知らなかったことを知り、大人でも見たことない場所を見学することができました。ありがとうございます。
- ・大変興味深い内容で楽しく参加できました。対応していただいた皆様ありがとうございました。
- ・普段当たり前のように使っているものの仕組み、どうやって成り立っているのか等、子どもと一緒に考える貴重な体験が出来ました。ありがとうございました。
- ・子供も関心があり、親子で参加させて頂きました。普段入ることのできない場所、普段知ることのなかった内容にとっても勉強になり有意義な時間でした。グループで分かれているのであれば、時間をずらして待ち時間がないようにしていただければ助かります。ありがとうございました。

等の感想があった。