

平成 24 年度周知広報活動の実施状況（上期分）

ユニバーサルサービス制度に関する周知広報活動の一環として、消費者団体への説明及び親子見学・説明会を実施しました。実施概要は以下のとおりです。

1 消費者団体への説明

- ・日時：平成 24 年 4 月～9 月の間に合計 10 回開催。
- ・対象者：消費生活相談員等 約 530 名。
- ・場所：全国の消費生活センターなどが主催する研修会等（「携帯電話関係」の中で「ユニバーサルサービス制度」に関する資料を配布・説明）。
- ・説明者：（社）電気通信事業者協会

2 親子見学・説明会の開催

(1) 日時：平成 24 年 8 月 10 日（金）13：00～17：30

(2) 場所・内容

①説明会（約 40 分）

- ・場 所：KKR ホテル金沢及び NTT 西日本白鳥路ビル等
- ・内 容：DVD 等によりユニバーサルサービス制度について説明した後、参加親子との質疑応答を実施。

なお、本説明・見学会には、総務省情報通信行政・郵政行政審議会の長田 三紀委員（全国地域婦人団体連絡協議会 事務局次長）も出席。

②見学会（約 3 時間）

- ・NTT 西日本関係施設
「電話のつながる仕組み」の説明の後、「171 災害伝言ダイヤル」を体験し、また、沢山の通信ケーブルが収容された「とう道」を見学した。
- ・金沢市消防局
119 番通信指令室を見学し、119 番通報の模擬体験を行った。

③参加状況等

- ・金沢市内の小学5，6年生の親子等20組42名が参加。
- ・マスコミの取材状況等
当日は地元のテレビ1社と新聞2社が取材に訪れ、実施状況が報道されたほか、新聞2社による実施後の取材、報道があった。
- ・主催：総務省 北陸総合通信局、(社)電気通信事業者協会
- ・後援：西日本電信電話株式会社
- ・協力：金沢市消防局

④アンケート結果の概要（参加親子10組が回答）

- ・「ユニバーサルサービス制度」の存在及び概要については、「よく・何となく知っていた」と「知らなかった」の回答数が概ね2対1。
- ・「説明・見学会」の内容及び理解度については、ほぼ全員が「良かった」、「十分理解できた・何となく理解できた」との評価。
- ・「自由意見」では、「ユニバーサルサービスの内容は、大人にとっては知識が深まり良かったが、子供には少し難しかった」、「災害伝言ダイヤルなどは子供全員で体験できれば良かった」、「消防指令センターはもっともっと時間が欲しかった」、「とう道など普段見ることのできない施設を見学できて良かった」などの意見があった。