

## 周知広報活動の一環としての親子見学・説明会の開催結果

ユニバーサルサービス制度についての周知広報活動の一環として、夏休みの時期をとらえて、当初の計画どおり親子見学会を仙台及び福岡市内で開催しました。実施結果は以下のとおりです。

### 1 開催趣旨

親子(子供は小学5～6年)を対象とした説明会及び関係施設の見学会を通じユニバーサルサービス制度への理解を世代を超えて深めて頂くとともに、この行事についての報道によるPR効果等を期待して実施。

### 2 開催日時・場所

(1) 仙台会場 平成20年8月19日(火) 13:00～  
説明会会場 仙台第2合同庁舎2F 大会議室  
見学先 NTT東日本 宮城支店関係施設  
宮城県警察本部 110番通信指令室

(2) 福岡会場 平成20年8月22日(金) 13:00～  
説明会会場 福岡市立中央市民センター 2F 視聴覚室  
見学先 NTT西日本 九州(天神)関係施設  
福岡県警察本部 110番通信指令室

### 3 具体的な内容

#### (1) 説明会(約1時間)

NTT東西作成の「ユニバーサルサービス施設の維持」についてのDVD及び支援機関作成の「ユニバーサルサービス制度」についてのDVDの映像情報により施設、制度の概要について説明。

その後、親子参加者との質疑、意見交換。

説明会では、総務省の情報通信・郵政行政審議会の長田三紀委員(東京都地婦連 事務局次長)が仙台会場に、情報通信審議会の高橋伸子委員(生活経済ジャーナリスト)が福岡会場に出席。

( 2 ) 施設見学会 ( 約 3 時間 )

仙台・福岡両会場ともに NTT 東西のとう道、MDF、加入者交換機 ( 福岡会場のみ ) 移動電源車、緊急衛星通信システム、災害用「 1 7 1 」伝言ダイヤル ( 仙台会場のみ ) 及び宮城・福岡両警察本部の 1 1 0 番通信指令室を見学。

3 参加者等

( 1 ) 仙台会場

親子 1 3 組 2 3 名

報道機関 NHK 仙台放送局、宮城テレビ、河北新報、電波新聞

主催者及び NTT 東日本本社・同宮城支店関係者

( 2 ) 福岡会場

親子 1 5 組 3 4 名

報道機関 NHK 福岡放送局、電波新聞 ( 西部本社 )

主催者及び NTT 西日本本社・同九州 ( 福岡 ) 関係者

4 報道状況

テレビについては、取材各社とも当日の 1 8 時 ~ 1 9 時の間のローカルニュースの中で放送。

新聞各社についても写真入りで報道。

5 実施結果

親子参加者に対し後日アンケート調査を行った。その概要は以下のとおり。

( 1 ) ユニバーサルサービス制度についてのこれまでの認知度

「知らなかった」と「何となく知っていた。よく知っていた。」の回答数がほぼ同数。

( 2 ) 実施結果 ( 全体的に )

「大変よかった。よかった。」が約 8 0 %。「あまりよくなかった。良くなかった」の回答の理由は、内容が難しかった、との回答。

( 3 ) ユニバーサルサービス制度の説明内容 ( DVD 映像 ) に対する理解度

「良くわかった。なんとなくわかった。」が約 8 0 %。

(4) 施設見学の感想

NTT のとう道及び警察本部の110番通信指令室については、ほぼ全員が見学できてよかった、との回答。

5 代表的な個別意見

個人では行けない施設だったので、とても興味深かった。DVDは学校の授業等に活用できるといいと思う。図書館にあると市民もユニバの内容を知ることができると思う。

普段見ることの出来ない施設が見学でき有意義だった。DVD説明は、子供達には少々難しい気がする。子供同士、フリーディスカッションできたら、もう少し理解も深まったのではと思う。

対象を小学5、6年生と中学生にまで広げるといいと思う。